

Strategisk plan 2025 och framåt



PENSIONS
MYNDIGHETEN

Vi arbetar för trygghet

Pensionerna utgör en stor del av det offentliga välfärdssystemet och den ekonomiska tryggheten efter arbetslivet. För många är det grunden för försörjningen och det yttersta skyddsnätet vid ålderdom.

Pensionsmyndigheten beslutar, betalar ut, förklarar och följer upp ålderspensionssystemet. Det innebär att:

- Vi betalar ut rätt pension i rätt tid till rätt person
- Vi gör pensioner enklare att förstå, förutse och påverka
- Vi analyserar och tar fram fakta om hur pensionssystemet fungerar

Samhället står inför omställningar – demografiska skiften, ekonomisk strukturomvandling och teknologiska framsteg med digitalisering och AI. Därutöver tillkommer en ökad geopolitisk osäkerhet samt energi- och klimatutmaningar. För att möta förändringarna och samtidigt upprätthålla tilliten till uppdraget behöver Pensionsmyndigheten ha en robust och hållbar verksamhet. När samhället förändras arbetar vi för ökad trygghet.

Strategisk inriktning

För att möta framtida krav och behov fokuserar vi på fem strategiska områden som utgör vår strategiska inriktning. De hjälper oss att styra, planera, prioritera och utveckla verksamheten med gemensam kraft och långsiktighet.

De strategiska områdena för de kommande tre till fem åren är:

- Vi gör det lätt att göra rätt
- Vi stärker vår digitala förmåga
- Vi förebygger och förhindrar felaktiga utbetalningar och bidragsbrott
- Vi stärker vår beredskapsförmåga
- Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare

Värdeord och vision

Våra värdeord, *kunniga – effektiva - hjälpsamma*, beskriver hur vi är och hur vi vill uppfattas. Det bidrar till att uppnå vår vision *att göra pensioner enklare*.



Pensionsmyndighetens strategiska plan

Den strategiska planen beskriver Pensionsmyndighetens styrmodell och uppdrag. Den beskriver varför vi finns, pekar ut riktningen för vad vi vill uppnå på tre till fem års sikt och utgör grunden för vår kortsiktiga och långsiktiga planering.

Den strategiska inriktningens områden:

Vi gör det lätt att göra rätt

Vi ska erbjuda pensionärer, pensionssparare och externa parter en sammanhållen kontakt med myndigheten. På så sätt stärker vi rättssäkerheten och ökar effektiviteten samt skapar förutsättningar för den enskilde att uppfylla sina skyldigheter, tillvarata sina rättigheter och göra välgrundade val. När det är lätt att göra rätt underlättar vi för den enskilde och för oss som myndighet att fullgöra vårt uppdrag.

Vilka effekter vill vi uppnå:

- Vi har en effektiv pensionsadministration
- Det är tryggt och enkelt att planera och ta ut sin pension
- Vår information är begriplig och relevant.

Vad krävs för att komma dit:

- Vi inhämtar information direkt från källan när det är möjligt.
- Vi ger rätt stöd i rätt kanal vid rätt tidpunkt
- Vi agerar som en sammanhållen myndighet i vår kommunikation



Vi stärker vår digitala förmåga

En stark digital förmåga är avgörande för att leverera snabb, tillförlitlig och tillgänglig service. Ökande krav på effektivitet, tillgänglighet och säkerhet innebär nya förväntningar på alla i samhället. För att möta dessa krav behöver vi stärka vår förmåga att använda data och ny teknik på ett strategiskt, samlat och värdeskapande sätt. Våra digitala system behöver vara integrerade, möjliggöra ökad automatisering och samverkan med andra aktörer, samt vara lätta att anpassa när nya behov uppstår och tekniken utvecklas.

Vilka effekter vill vi uppnå:

- Vi är effektiva, tillgängliga och levererar med hög kvalitet
- Vi anpassar oss snabbt till nya tekniska möjligheter, lagkrav och förändrade behov
- Våra verksamhetsprocesser och tjänster möjliggör god service och rättssäkra beslut i rätt tid

Vad krävs för att komma dit:

- Vi utvecklar vår förmåga att använda och dra nytta av befintliga och framtida digitala lösningar
- Vi använder data av hög kvalitet som strategisk resurs för att styra och utveckla verksamheten.
- Vi har fokus på innovativ verksamhetsutveckling som stödjer en effektiv förvaltning

Vi förebygger och förhindrar felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Att förhindra och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott är en viktig del i vårt uppdrag. Det handlar inte bara om att värna de offentliga resurserna, utan också om att upprätthålla tilliten till välfärdssystemet. Genom att arbeta systematiskt och kunskapsbaserat kan vi motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott samt bidra till att det blir rätt från början

Vilka effekter vill vi uppnå:

- Felaktiga utbetalningar sker sällan
- Våra återkrav är få
- Vi har tillgång till den information som behövs för att säkerställa korrekta utbetalningar

Vad krävs för att komma dit:

- Vi identifierar och analyserar orsaker till felaktiga utbetalningar för att hitta mönster och förebygga framtida fel
- Vi testar och implementerar nya förebyggande åtgärder baserat på data och analys
- Vi föreslår regeländringar när det krävs för att minska risken för felaktiga utbetalningar

Vi stärker vår beredskapsförmåga

Samhällets motståndskraft förutsätter att varje myndighet bidrar till en gemensam förmåga att möta kriser och förändring. Som beredskapsmyndighet behöver vi öka vår motståndskraft, bland annat mot sabotage och desinformation. Därmed stärker vi förutsättningarna för att den samhällsviktiga verksamheten i Sverige och på myndigheten kan upprätthållas vid kris, höjd beredskap och ytterst krig.

Vilka effekter vill vi uppnå:

- Vi har en hög säkerhet och stabilitet i vår samhällsviktiga verksamhet
- Vår infrastruktur och våra processer har en stark motståndskraft
- Våra medarbetare har tillräcklig kunskap och är förberedda för att agera effektivt i en krissituation

Vad krävs för att komma dit:

- Vi identifierar och säkrar våra kritiska processer och beroenden
- Vi kontinuitets- och beredskapsplanerar för att stärka vår förmåga och motståndskraft
- Vi höjer vår beredskapsförmåga genom utbildningar, övningar och scenarioplanering – själva och tillsammans med andra



Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare

För att möta individers och samhällets behov och förväntningar behöver vi vara en attraktiv arbetsgivare. Genom att värna delaktighet, långsiktig kompetensförsörjning och resurseffektivitet stärker vi vår förmåga att genomföra vårt uppdrag. Det innebär att vi har en god arbetsmiljö och skapar förutsättningar för både kompetensutveckling och rekrytering.

Vilka effekter vill vi uppnå:

- Vi har den kompetens som vi behöver för att nå våra mål
- Vi har en arbetsplats där medarbetare och chefer tar ansvar, trivs, och utvecklas
- Vi har ett ledarskap som motiverar, skapar förutsättningar och bygger förtroende

Vad krävs för att komma dit:

- Vi satsar på kompetensutveckling för chefer och medarbetare på alla nivåer
- Vi främjar en god arbetsmiljö som präglas av tillit och gemensamt ansvarstagande
- Vi skapar förutsättningar för chefer att driva, leda och utveckla verksamheten

Vårt uppdrag

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet. Uppdraget är att administrera och betala ut pensioner, andra förmåner och ersättningar. Myndigheten ska informera om och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen samt vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra med analyser och fakta inom pensionsområdet, särskilt ålderspensionssystemets utveckling och effekter för individer och samhälle.

Pensionsmyndighetens tre huvuduppdrag – att administrera, informera om och analysera pensioner - utgör grunden för vår verksamhet. Uppdragen är nära sammanlänkade och förstärker varandra.

Den statliga värdegrunden styr hur vi utför vårt uppdrag och bemöter pensionärer, pensionssparare och övriga parter. På så sätt säkerställer vi en god myndighetsförvaltning.



Värdeord och vision

Våra värdeord beskriver hur vi är och hur vi vill uppfattas. Värdeorden ska vara vägledande för vårt förhållningssätt, bemötande och agerande – såväl internt som externt. Genom detta bidrar vi till vår vision – *Vi gör pensioner enklare*.



Kunniga – Pensionärer och pensionssparare ska kunna lita på att de får korrekta beslut och besked genom enhetlig handläggning och rättstillämpning. Pensionärer och pensionssparare ska uppfatta oss som experter på pension och pensionsfrågor.

Effektiva – Vi skapar alltid värde och nytta genom att fatta beslut, och ge service snabbt, rätt och enkelt till en låg kostnad.

Hjälpsamma – Det är lätt att komma i kontakt med oss och vi har ett bra bemötande. Vi är enkla att förstå i tal och skrift.

