

## SOU 2018:43 Statliga servicekontor – mer service på fler platser. Ref. Fi2018/02198/SFÖ

Pensionsmyndigheten har under slutskedet av arbetet med servicekontorsutredningen haft möjlighet att lämna synpunkter vilka även omnämns och bemöts i SOU 2018:43. Av detta skäl blir remissvaret relativt kort.

Pensionsmyndigheten ser positivt på de föreslagna ändringarna rörande servicekontoren som presenteras i SOU 2018:43. En av de synpunkter som lämnats tidigare och även bemöts i sluttexten väljer vi dock att lyfta igen eftersom den anses vara av stor vikt.

### **Pensionsmyndighetens synpunkter**

Pensionsmyndigheten anser att den föreslagna regleringen gällande Statens servicecenters nya uppdrag och roll ger upphov till betydande oklarheter gällande behandling av personuppgifter och personuppgiftsansvaret hos de inblandade myndigheterna. Mot bakgrund av att Statens servicecenter av lagstiftaren åläggs att utföra vissa uppgifter, och då det inte finns möjlighet för en utpekad myndighet att avstå från dessa tjänster, ifrågasätter Pensionsmyndigheten även utredningens slutsats att det är fråga om ett personuppgiftsbiträdesförhållande. Ett personuppgiftsbiträde kan inte ha en egen rättslig grund för att behandla personuppgifter utan ska endast agera på uppdrag av den personuppgiftsansvarige. I utredningen saknas vidare genomgående en analys av förslagets förenlighet med dataskyddsförordningen, framförallt avseende Statens servicecenters personuppgiftsbehandling.

Pensionsmyndighetens uppfattning är att frågeställningarna ovan måste klargöras innan Statens servicecenter påbörjar sin verksamhet med att bedriva verksamhet vid servicekontoren.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektör Maria Rydbeck efter föredragning av den strategiske samordnaren för servicekontoren Markus Gunnarsson. I den slutliga handläggningen har även enhetschef Anna Åkesson och Lisa Johansson från juridikavdelningen deltagit.

  
Maria Rydbeck

  
Markus Gunnarsson

[www.pensionsmyndigheten.se](http://www.pensionsmyndigheten.se)

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255