



Årsredovisning 2025

PENSIONS
MYNDIGHETEN

Organisationsnr: 202100–6255

Säte: Stockholm

Årsredovisning 2025

Pensionsmyndigheten

Datum	2026-02-18
Version	1.0
Dnr/Ref	VER 2025-441

Innehåll

1	GD har ordet	6
2	Om Pensionsmyndigheten	8
2.1	Uppdrag och organisation	8
2.2	Styrelse	9
3	Förklaringar till resultatredovisningen	10
3.1	Struktur	10
3.2	Prestationer	11
3.3	Jämförelser mellan åren	11
3.4	Resultat	11
3.5	Kostnader	12
3.6	Indikatorer i ärendehandläggningen	13
3.7	Pensionsmyndighetens kvalitetsarbete	13
3.8	Rättsligt kvalitetsuttalande	14
3.9	Kundundersökningar	14
3.10	Uppdelning av individbaserad statistik efter kön	15
3.11	Åtterrapporering enligt regleringsbrev och instruktion	16
4	Verksamhetsöversikt	19
4.1	Sammanfattande resultatbedömning	19
4.2	Verksamhetens kostnader och finansiering	22
4.3	Sammanfattande kvalitetsbedömning	23
4.4	Förtroende och kundnöjdhet	26
5	Pensionsadministration	29
5.1	Administrationskostnader och utbetalda belopp pensionsadministration	29
5.2	Utbetalda pensioner och förmåner	30
5.3	Allmän pension	34
5.4	Bostadstillägg och äldreomsörjningsstöd	37
5.5	Efterlevandepension	41
5.6	Frivillig pensionsförsäkring	43
5.7	Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott	44
5.8	Återkrav	53
5.9	Omprövningar	55
5.10	Överklaganden	58
5.11	Kundservice	59
6	Premiepensionsförvaltning	64
6.1	Fondhandel	64
6.2	Finansadministration	65
6.3	Fondtorgets förändring	65
6.4	Fondinformation	67
6.5	Valarkitektur	69
7	Information och konsumentstärkande	71
7.1	Kostnader	72

7.2	Informationsaktiviteter, kampanjer och tjänster	72
7.3	Effekter och indikatorer	78
8	Analys och statistik	82
8.1	Beräkningar	82
8.2	Dataförsörjning	82
8.3	Statistik	83
8.4	Analysmodeller	83
8.5	Analyser, rapporter och prognoser	84
8.6	Effekter av verksamhetsområdet analys och statistik	84
9	Övrig återrapportering	85
9.1	Extern samverkan	85
9.2	Ärenden hos Justitieombudsmannen och ansökningar om skadestånd	89
9.3	Säkerhet	91
9.4	Jämställdhetsintegrering	92
9.5	Hållbarhet	94
9.6	It-utveckling	95
10	Kompetensförsörjning	99
10.1	Rätt kompetens	99
10.2	Medarbetarundersökningar	101
10.3	Personalstatistik	102
10.4	Hälsa och sjukfrånvaro	103
11	Avgiftsbelagd verksamhet	105
11.1	Ålderspension med ersättning från AP-fonderna	105
11.2	Ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	105
11.3	Administration för fondinformation/fondförvaltare	106
11.4	Administrativ service	106
11.5	Administration av statlig fordran	107
11.6	Administration av frivillig pensionsförsäkring	107
11.7	Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten	107
11.8	Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden	108
11.9	Anbudsavgift	108
11.10	Årlig avgift	109
11.11	Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden	109
12	Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling	111
12.1	Bakgrund till pensionssystemets finansiella ställning	111
12.2	Prognos balanstalet	120
12.3	Särskilda händelser under året	121
13	Finansiell redovisning	122
13.1	Sammanställning över väsentliga uppgifter	122
13.2	Resultaträkning	123
13.3	Balansräkning	125

13.4	Anslagsredovisning	127
13.5	Finansieringsanalys.....	131
13.6	Tilläggsupplysningar och noter	133
14	Särskild redovisning premiepensionsverksamheten.....	154
14.1	Förvaltningsberättelse	154
14.2	Resultat och driftkostnader	172
14.3	Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter	175
14.4	Resultaträkning.....	177
14.5	Resultatanalys	178
14.6	Noter premiepension.....	179
15	Frivillig pensionsförsäkring	183
15.1	Väsentliga händelser under året.....	183
15.2	Kapitalflöde och antal försäkrade.....	183
15.3	Tillgångarnas marknadsvärde, fördelning och avkastning.....	183
15.4	Överskott och vinstutdelning	184
15.5	Kostnad för förvaltningen	185
15.6	Försäkrings- och finansiella risker	185
16	Intygande om intern styrning och kontroll	188
16.1	Processen för intern styrning och kontroll.....	188
16.2	Prioriterade områden	189
16.3	Myndighetens risknivå och väsentliga risker	189
16.4	Styrelsens ställningstagande och underskrifter	190

1 GD har ordet



Under 2025 betalade Pensionsmyndigheten ut nästan 500 miljarder kronor i pensioner och andra inkomststöd till pensionärer. Det totala sparandet i pensionssystemet för Sveriges pensionssparare uppgick till svindlande 10 887 miljarder kronor. Många sökte information om sin pension under året, vilket ledde till att myndigheten hade 32,5 miljoner besök på webbplatsen pensionsmyndigheten.se. Dessutom gjorde svenska folket cirka 63 miljoner pensionsprognoser på minPension.se, som är vår gemensamma webbtjänst tillsammans med försäkringsföretagen. 8,4 miljoner orange kuvert skickades ut till Sveriges pensionärer och pensionssparare.

Världsläget 2025 var mer osäkert och riskfyllt än på länge. I spåren av Rysslands fortsatta aggressionskrig mot Ukraina, hotfull retorik från USA riktad mot Danmark och Grönland samt Kinas hotfulla

signalering mot Taiwan ökade risken för stora konflikter i världen. Oroligheterna i omvärlden och spänningarna i vårt närområde innebär det allvarligaste säkerhetsläget i Europa och Sverige på mycket lång tid.

Omvärldshändelserna har också påverkat Pensionsmyndigheten. I en orolig tid är myndighetens uppdrag att bidra till ekonomisk trygghet och stabilitet för pensionärer och pensionssparare viktigare än någonsin.

Att fortsätta visa goda resultat i verksamheten är vårt bidrag till fortsatt säkerhet och stabilitet i det svenska samhället. Pensionsmyndigheten intensifierade därför beredskapsarbetet under 2025. Säkerhetsnivån internt stärktes och arbete pågår för att stödja medarbetarna att klara det dagliga arbetet i alla olika situationer, ytterst vid kris och krig. Viktiga steg togs i statliga samarbeten såsom sektorn för ekonomisk säkerhet, bland annat genom att fortsätta säkra betalningar. En gemensam sektorsövergripande ledarskapsutbildning för att höja vår förmåga vid kris och krig genomfördes på Försvarshögskolan.

Våld, skjutningar och sprängningar har fortsatt varit ett av de största samhällsproblemen under 2025. Sedan 1 januari 2025 ingår Pensionsmyndigheten fullt ut i det myndighetsgemensamma arbetet mot grov organiserad brottslighet och kan därigenom bidra till att strypa den kriminella ekonomin tillsammans med andra myndigheter.

Pensionsmyndigheten har under året motverkat felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Fler ärenden har kontrollerats och mer pengar än någonsin har återkrävts. Ytterligare insatser krävs framgent, framför allt att kontrollera oftare före utbetalning för att förhindra att felaktiga utbetalningar uppkommer över huvud taget.

En kraftsamling har genomförts i myndigheten under 2025 för att minska antalet återkrav, som blev en följd av ett stort antal avarbetade ärenden inom bostadstillägg. Stora ärendebalanser återstår i återkravsarbetet, men årets insats har varit lyckosam med cirka 28 000 ärenden som har avarbetats. En utmaning för 2026 är att fortsätta arbeta av äldre återkravsärenden, samt att minska antalet nya ärenden som riskerar att bli ett återkrav.

Myndighetens fleråriga satsning på att minska antalet äldre ärenden i handläggningen av allmän pension, bostadstillägg och efterlevandepension har gett goda resultat. Tillgängligheten i telefonin och inkommande e-post har förbättrats väsentligt på senare år. Under 2026 kommer arbetet med avarbetningen av äldre ärenden i allmän pension att behöva fortsätta.

Pensionsmyndigheten har under 2025 nått viktiga milstolpar i det stora it-utvecklingsinitiativet NextGen, som ersätter nuvarande it-system hos Försäkringskassan som beräknar Pensionsmyndighetens förmåner. Nya system för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har sjösatts i år. Under 2026 kommer beräkningssystem för allmän pension och efterlevandepension utvecklas, och projektet ska avslutas vid årsskiftet 2027–2028.

Viktiga steg har tagits under året för att ytterligare förbättra nyttan och tryggheten för de vi finns till för, pensionssparare och pensionärer. Vi har under året genomfört vår verksamhet med gott resultat överlag. En viktig förklaring till de goda resultaten är alla våra engagerade och kompetenta medarbetare på Pensionsmyndigheten.

Vår verksamhet är viktig för att skapa ekonomisk trygghet hos stora delar av befolkningen i Sverige. Under 2026 fortsätter arbetet med att förbättra vår verksamhet ytterligare.

Generaldirektör

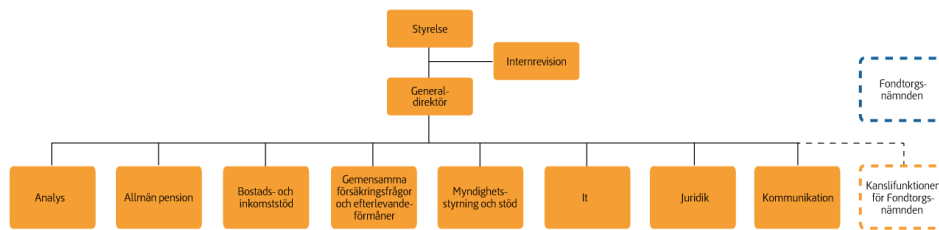
Anna Pettersson Westerberg

2 Om Pensionsmyndigheten

2.1 Uppdrag och organisation

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet. Uppdraget är att administrera och betala ut pensioner, andra förmåner och ersättningar. Myndigheten ska informera om och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen samt vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra med analyser och fakta inom pensionsområdet, inklusive ålderspensionssystemets utveckling och effekter för individer och samhälle.

Diagram 1 Pensionsmyndighetens organisation 2025



Pensionsmyndigheten har verksamhet i Gävle, Halmstad, Karlstad, Luleå, Stockholm, Söderhamn, Visby och Växjö. Därtill har kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden, som organisatoriskt är en del av Pensionsmyndigheten, sin placering i Botkyrka. Antalet anställda på Pensionsmyndigheten var vid årets slut 1 670.

Verksamheten är organiserad i åtta avdelningar. Varje avdelning leds av en avdelningschef med ansvar för att leda, styra och utveckla verksamheten inom det egna ansvarsområdet.

Analysavdelningen ansvarar för åtagandet som officiell statistikmyndighet för pensionsområdet. Avdelningen ansvarar även för dataförädlingsarbete, statistikproduktion och analyser av pensionssystemets effekter.

Avdelningen för allmän pension administrerar och handlägger allmän pension. Avdelningen ansvarar också för administration av fondhandeln på Pensionsmyndighetens fondtorg för premiepensionen.

Avdelningen för bostads- och inkomststöd administrerar och handlägger bostadstillägg och äldre försörjningsstöd.

Avdelningen för gemensamma försäkringsfrågor och efterlevandeförmåner administrerar och handlägger efterlevandepension samt kontrollärenden och återkrav för samtliga förmåner. Avdelningen ansvarar även för Pensionsmyndighetens myndighetsgemensamma försäkringsadministration samt kundkontakter och kanaler.

Avdelningen för myndighetsstyrning och stöd har det övergripande ansvaret för myndighetens styrning, planering och uppföljning av verksamhet och budget samt intern styrning och kontroll.

It-avdelningen ansvarar för Pensionsmyndighetens it-system och underliggande teknik samt verksamhetsarkitektur.

Juridikavdelningen ansvarar för juridiska frågor, rättslig styrning, utveckling och stöd. Avdelningen administrerar och handlägger även omprövningsärenden.

Kommunikationsavdelningen ansvarar för Pensionsmyndighetens kommunikation externt och internt, valarkitekturen för premiepensionssystemet samt samordning av myndighetens hållbarhetsarbete.

Pensionsmyndigheten har även en internrevision som rapporterar till styrelsen.

2.2 Styrelse

Pensionsmyndigheten leds av en styrelse med ansvar för verksamheten och generaldirektören är ansvarig inför styrelsen. Styrelsen har haft sex sammanträden under 2025.

Ledamöter

Anders Perklev, ordförande från och med 2024-07-01

Therese Mattsson, från och med 2024-09-01, vice ordförande från och med 2024-10-21

Carl-Magnus Fahlcrantz, från och med 2024-09-01

Eva Gottfridsdotter-Nilsson, från och med 2024-09-01

Elisabeth Hopkins, från och med 2024-09-01

Ingmar Skoog, från och med 2024-09-01

Anna Pettersson Westerberg, generaldirektör, från och med 2024-01-15

Personalföreträdare

Linda Modin, SACO

Ann-Christine Jonsson, ST

Anna-Karin Åhrman Cortelius, ersättare SACO

Helena Blomkvist, ersättare ST

3 Förklaringar till resultatredovisningen

I detta avsnitt förklaras resultatredovisningens struktur, definitioner för olika mått och begrepp, hur myndigheten beräknar och fördelar kostnader, samt hur kundnöjdhet och kvalitet följs upp i ärendehandläggningen.

3.1 Struktur

Resultatredovisningen lämnas enligt en indelning som myndigheten själv bestämt och som utgår från uppdragen så som de uttrycks i förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten och återrapporteringskrav i regleringsbrevet eller annat regeringsbeslut.

Myndigheten redovisar verksamhetens resultat med indelning i fyra verksamhetsområden:

- Pensionsadministration, avsnitt 5
- Premiepensionsförvaltning, avsnitt 6
- Information och konsumentstärkande, avsnitt 7
- Analys och statistik, avsnitt 8

Inom verksamhetsområdet pensionsadministration redovisas resultat från handläggningen av ärenden som avser pensioner och pensionsrelaterade förmåner. Ärendehandläggningen är underindeldad enligt tabell 1.

Redovisningen av premiepensionsförvaltningen i resultatredovisningen tar upp fondhandeln, fondinformation och valarkitektur. Andra delar av myndighetens arbete som försäkringsgivare för premiepensionen, till exempel den traditionella försäkringsrörelsen, återfinns i avsnitt *14 Särskild redovisning av premiepensionsverksamheten*.

Utöver verksamhetsområden redovisas resultat från andra områden av central betydelse för att ge en helhetsbild av myndighetens resultat. Dessa områden är bland annat extern samverkan och kompetensförsörjning. I resultatredovisningen ingår även ett avsnitt om inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling.

Tabell 1 Pensionsmyndighetens förmåner eller motsvarande och underindelning av dessa i handläggningen

Förmåner eller motsvarande	Underindelning i ärendehandläggningen
Allmän pension ¹	Allmän pension nationell Allmän pension internationell Allmän pension utland
Efterlevandepension	Efterlevandepension nationell Efterlevandepension internationell Efterlevandepension utland Efterlevandestöd
Bostadstillägg	Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
Äldreförsörjningsstöd	Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
Alla förmåner	Återkrav Kontrollutredningar Omprövning
Frivillig pensionsförsäkring	Ingen underindelning

¹ Allmän pension består av förmånerna inkomstpension, tilläggspension, garantipension, inkomstpensionstillägg och premiepension.

3.2 Prestationer

För respektive verksamhetsområde redovisas prestationer, det vill säga vad myndigheten levererar, enligt tabell 2.

Tabell 2 Pensionsmyndighetens prestationer per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Prestation
Pensionsadministration	Avslutade ärenden avseende allmän pension nationell Avslutade ärenden avseende allmän pension internationell Avslutade ärenden avseende allmän pension utland Avslutade ärenden avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd Avslutade ärenden avseende efterlevandepension Avslutade ärenden avseende frivillig pension Avslutade ärenden avseende återkrav Expedierade ärenden avseende omprövningar
Premiepensionsförvaltning	Korrekt och uppdaterad fondinformation Genomförda fondbyten
Statistik och analys	Antal publicerade rapporter Besvarade statistikbeställningar
Information och konsumentstärkande	¹

¹ För verksamhetsområdet information och konsumentstärkande görs inte någon samlad redovisning av prestationer då dessa har stor spännvidd. Prestationerna är av olika karaktär och det är avsevärda skillnader i hur resurskrävande de är.

3.3 Jämförelser mellan åren

Utfallet för 2025 jämförs, där det är möjligt, med åren 2024 och 2023. Om det är relevant för analys av trender görs även jämförelser över längre tid. Om någon förutsättning förändrats som innebär att det är missvisande att jämföra utfallen mellan åren, kommenteras och förklaras det i texten eller i en not direkt under tabellen.

3.4 Resultat

Pensionsmyndigheten redovisar verksamhetens resultat enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen utgår från de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och återrapporteringskrav som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut. Redovisningen innehåller, i enlighet med förordningens krav, analyser och bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

3.4.1 Pensionsmyndighetens definition av resultat

Resultat är utfallet av genomförd verksamhet med utgångspunkt i de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål, krav och uppdrag som regeringen har angett i regleringsbrev eller andra beslut. Ett gott resultat innefattar effektiv verksamhet enligt myndighetsförordningens krav och speglar ett uppnått värde både för pensionssparare och pensionärer och på samhällsnivå.

3.4.2 Resultatbedömning

Som underlag och stöd för att redovisa, analysera och bedöma resultatet används resultatindikatorer i form av information om myndighetens prestationer, produktionsmått och effektorienterad information. Resultatbedömningen görs utifrån en sammanvägning av nivå och utveckling av valda resultatindikatorer.

Resultatet inom respektive förmån eller motsvarande är en samlad bedömning av följande indikatorer: andel beslut i tid, handläggningstider, inkomna, pågående och avslutade ärenden, totalkostnad, styckkostnader och rättsligt kvalitetsutlåtande, se vidare under 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen* och 3.8 *Rättsligt kvalitetsuttalande*. När det är möjligt beaktas även resultatet utifrån effektorienterad information såsom uppnådda effekter, tillgänglighet och kundupplevd kvalitet, med mera.

Resultatbedömningen görs utifrån en fyrgradig skala. Bedömningsnivåerna är gott, godtagbart, otillräckligt och bristfälligt.

Gott

Resultatbedömningen gott (grönt) används om resultatet uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett tillfredsställande resultat och det finns inga behov av förbättringar till kommande år.

Godtagbart

Resultatbedömningen godtagbart (gult) används om resultatet inte fullt ut uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett acceptabelt resultat, men det finns ett visst behov av förbättringar.

Otillräckligt

Resultatbedömningen otillräckligt (orange) används om resultatet inte uppfyller regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har ett icke tillfredsställande resultat och det finns behov av förbättringar till kommande år.

Bristfälligt

Resultatbedömningen bristfälligt (rött) används om resultatet avviker väsentligt från regeringens mål och uppgifter för Pensionsmyndigheten, relevanta författningskrav och myndighetens interna mål. Områden som får denna bedömning har allvarliga brister och förbättringar är nödvändiga.

3.5 Kostnader

I myndighetens kostnadsfördelningsmodell fördelas i ett första steg totala kostnader ut till respektive verksamhetsområde, både direkta och indirekta kostnader. De indirekta kostnaderna fördelas ut schablonmässigt, med bland annat tidredovisning som fördelningsnyckel. I ett andra steg fördelas kostnaderna inom verksamhetsområdet pensionsadministration till kostnader per förmån eller motsvarande, bland annat för att kunna redovisa styckkostnader.

Alla uppgifter i tabeller och övriga sifferuppgifter inkluderar Fondtorgsnämnden.

3.6 Indikatorer i ärendehandläggningen

Indikatorer i ärendehandläggningen är andel beslut i tid, handläggningstid, inkomna, pågående och avslutade ärenden samt styckkostnad och rättsligt kvalitetsutlåtande. Indikatorerna ligger till grund för resultatbedömningen av respektive förmån eller motsvarande, se avsnitt 3.4.2 *Resultatbedömning*.

Andel beslut i tid redovisas för allmän pension och bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Måttet visar hur stor andel av de sökande som fått sitt beslut i tid. Det beräknas från den månad som den enskilde önskar få sin första utbetalning (*från och med tid*) givet att ansökan kommit in i tid för detta. Om ansökan inte kommit in i tid justeras *från och med tiden* utifrån när ärendet kommit in. *Andel beslut i tid* redovisas inte längre för efterlevandepension, återkrav och omprövning eftersom indikatorn handläggningstid ger en mer korrekt bild utifrån den enskildes perspektiv.

Handläggningstiden mäts som det antal dagar som löper från tidpunkten när ärendet startades i handläggningssystemet fram till den tidpunkt då ärendet avslutas i handläggningssystemet. Under 2025 har måttet justerats med ändrade mätpunkter för start- respektive sluttidpunkt. Många pensionärer ansöker om allmän pension i god tid före önskat uttagsdatum. Hela tiden mellan ansökan och önskad utbetalning räknas numera in i måttet. Tidigare räknades tiden då ärendet inväntade rätt utbetalningsmånad bort. För internationella ärenden inom allmän pension har sluttidpunkten justerats så att handläggningstiden nu mäts fram till att ett slutligt beslut fattas, istället för som tidigare fram till det provisoriska beslutet.

Kostnadsproduktiviteten redovisas i form av styckkostnader för prestationer i verksamhetsområdena pensionsadministration och premiepensionsförvaltning. Myndighetens modell för styckkostnadsberäkning avser att ge en bild av kostnaden för avslutade ärenden för respektive förmån och bygger på fördelningsnycklar och antaganden i flera steg. På grund av den långtgående schabloniseringen används inte redovisade styckkostnader i årsredovisningen för intern analys eller styrning annat än för att med viss mån av säkerhet påvisa en uppåt- eller nedåtgående trend avseende styckkostnaden för en specifik förmån. Effekter på styckkostnaden för respektive förmån går inte att härleda utan att väga in en bedömning av exempelvis förmånens karaktär och svårighetsgrad samt myndighetens totala kostnadsutveckling. För verksamhetsområdena information och konsumentstärkande samt analys och statistik, har prestationer inte definierats på motsvarande sätt. De är av olika karaktär, färre till antalet och det är avsevärda skillnader i hur resurskrävande de är varför kostnadsproduktivitet inte redovisas för dessa två verksamhetsområden.

Någon beräkning av total produktivitet för myndigheten görs inte då ett sådant mått skulle bli alltför svårtolkat för att skapa mervärde.

3.7 Pensionsmyndighetens kvalitetsarbete

Pensionsmyndighetens arbete med kvalitet bygger på en modell med tre ansvarslinjer för intern styrning och kontroll. Första ansvarslinjen utgörs av myndighetens operativa avdelningar. Andra ansvarslinjen utgörs av myndighetens riskenheter, inom vilken kvalitetsfunktionen är en del. Tredje ansvarslinjen utgörs av myndighetens internrevision, som granskar såväl första som andra ansvarslinjens arbete.

Under året har samtliga avdelningar genomfört aktiviteter för att följa upp kvaliteten inom sina respektive ansvarsområden. Utfallet av dessa aktiviteter, jämte eventuella andra iakttagelser som görs av avdelningscheferna under året avseende kvalitet, ligger till grund för de självskattningar som avdelningscheferna lämnar i slutet av året. Därutöver har ett uttalande om den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen och kundservice beslutats av tillförordnad chef för juridikavdelningen, se avsnitt 3.8 *Rättsligt kvalitetsuttalande*.

Kvalitetsfunktionens sammanställning och bedömning av avdelningarnas rapportering, inklusive självskattningar från ansvariga chefer för myndighetens huvuduppdrag samt

uttalandet från juridikavdelningen, ligger till grund för det övergripande uttalande om kvaliteten i myndigheten som redovisas i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

3.8 Rättsligt kvalitetsuttalande

Bedömningen av den rättsliga kvaliteten i handläggningen görs i ett kvalitetsuttalande som beslutas av chefen för juridikavdelningen. Underlaget till uttalandet består i huvudsak av resultat från de uppföljningar av rättslig kvalitet som juridikavdelningen genomfört under året. Underlaget analyseras och bedöms enligt en fyrgradig skala, motsvarande den skala som används för övrig resultatbedömning. I de fall juridikavdelningen inte har gjort någon uppföljning av rättslig kvalitet under året ska bedömningen i första hand utgå från resultatet vid närmast föregående uppföljning om inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess.

De förmåner och verksamheter som bedöms i kvalitetsuttalandet är allmän pension, efterlevandeförmåner, bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, återkrav, kundservice och omprövning på begäran av den enskilde. Återkrav bedöms uppdelat per förmån och ingår därför inte i bedömningen för respektive förmån.

Tabell 3 Uppföljningar 2025

Uppföljning
Allmän pension, ansökningsärenden gällande personer bosatta i Sverige
Allmän pension, ändringsärenden gällande personer bosatta utanför Sverige
Efterlevandeförmåner, ansökningsärenden gällande personer bosatta i Sverige
Efterlevandeförmåner, ändringsärenden gällande personer bosatta utanför Sverige
Återkrav, Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd
Kundservice, e-post

3.9 Kundundersökningar

Tabell 4 Pensionsmyndighetens kundundersökningar 2025

Undersökning	Metod	Antal intervjuer	Intervjuperiod	Svars-frekvens %	Hänvisning resultat
Allmän pension	Telefon- och webbintervjuer	601	20 maj–27 jun	23	5.3.1
Bostadstillägg	Telefon- och webbintervjuer	557	20 maj–27 jun	21	5.4.1
Efterlevandepension	Telefon- och webbintervjuer	312	20 maj–27 jun	17	5.5
Omprövning	Telefon- och webbintervjuer	279	13 maj–22 jun	21	5.9
Kundservice telefoni	Telefonintervjuer	502	14 maj–2 jun	38	5.11.1
Webbplatsen	Enkät på webbplatsen	9 226	1 jan–31 dec	Ej beräknat ¹	7.2.2
Informationsmöten planerare	Webbintervjuer	3 475	1 jan–31 dec	Ej beräknat ²	7.2.5
Orange kuvert, pensionssparare	Webbintervjuer	1 103	7–17 mar, 27 mar–3 apr	36 ³	7.2.1
Orange kuvert, pensionärer	Telefonintervjuer	515	23 jan–2 feb	13	7.2.1
Image, pensionssparare	Webbintervjuer	1 024	8–22 okt	34	4.4.1
Image, pensionärer	Webbintervjuer	635	8–14 okt	46	4.4.1
Kunskap och attityd, pensionssparare	Webbintervjuer	1 988	24 sep–2 okt och 3–8 nov	35	7.3
Kunskap och attityd, pensionärer	Webbintervjuer	614	11–17 okt	46	7.3

¹ Mätningen är genomförd via en popup-enkät som aktiveras för var femte besökare på pensionsmyndigheten.se. Det är inte möjligt att beräkna svarsfrekvens för undersökningen.

² Mätningen är genomförd via en enkätlänk/QR-kod som presenterats i slutet av digitalt och fysiskt möte för deltagarna att gå in på och svara på frågorna om informationsmötet och informatören som höll i mötet. Det är inte möjligt att beräkna svarsfrekvens för undersökningen.

³ Mätningen är genomförd via webbpanel där det inte är möjligt att på traditionellt vis beräkna svarsfrekvens för undersökningen. Uppgiften avser deltagarfrekvens.

Kundundersökningarna om webbplatsen och informationsmötena genomförs av Pensionsmyndigheten löpande i egen regi via undersökningsverktyget Netigate. Övriga undersökningar har genomförts via undersökningsföretaget Demoskop/Norstat.

Intervjuerna med pensionssparare avseende det orange kuvertet är genomförda via webbintervjuer inom ramen för Norstats slumpmässigt rekryterade webbpanel. Intervjuerna med pensionärer avseende det orange kuvertet är genomförda via telefonintervjuer.

Kundundersökningen avseende kundservice/telefonin är genomförd via telefon bland dem som ringt in till Pensionsmyndigheten under perioden 12 maj till 2 juni och som tackat ja till att delta i en uppföljande telefonundersökning.

Kundundersökningarna avseende förmånerna är genomförda via telefonintervjuer kombinerat med postalt utskick till folkbokföringsadress med en webbenkätlänk. Urvalet är taget från Pensionsmyndighetens egna register och avser personer som under perioden 9 februari till 9 maj fått ett beslut i ett ärende rörande allmän pension eller bostadstillägg, personer som under perioden 9 januari till 9 maj fått ett beslut i ett ärende rörande änkepension och/eller omställningspension, respektive personer som under perioden 2 april 2024 till 23 april 2025 fått ett beslut i ett omprövningsärende.

För att mäta effekter av arbetet med att skapa förtroende för Pensionsmyndigheten genomförs en imageundersökning bland allmänheten i slutet av varje år. År 2025 genomförde Demoskop webbintervjuer med slumpmässigt utvalda pensionssparare 20–66 år och pensionärer 63 år och äldre.

För att följa utvecklingen och måluppfyllelsen när det gäller effektmålen inom informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget genomförs även den årliga undersökningen Kunskap och attityd, där kunskaper, självförtroende och attityder till pensionsfrågor undersöks bland allmänheten. År 2025 genomförde Demoskop webbintervjuer med ett slumpmässigt urval av pensionssparare 18–65 år och pensionärer 63 år och äldre.

Bortfallet i kundundersökningarna är mellan 54 och 87 procent beroende på metod och intervjulängd. Bortfallet består av dem som inte kunnat nå eller inte vill eller har tid att delta. Storleken på bortfallet är enligt anlitat undersökningsföretag normalt i denna typ av undersökningar. Från och med 2024 har telefonintervjuerna i undersökningar avseende förmånerna kompletterats med ett postalt utskick med en webbenkätlänk till de individer vars telefonnummer inte gick att hitta. Detta har resulterat i förbättrade svarsfrekvenser.

Utöver de årliga kundundersökningarna har Pensionsmyndigheten låtit genomföra kampanjuppföljningar, samt undersökningar för att utvärdera premiepensionssystemet.

3.10 Uppdelning av individbaserad statistik efter kön

Pensionsmyndigheten har könsuppdelat all statistik som är direkt individbaserad och möjlig att ta fram uppdelad på kvinnor och män.

Däremot har inte statistik som är indirekt individbaserad könsuppdelats, exempelvis kostnader, styckkostnader och kvalitetsutlåtande.

Pensionssystemets resultat- och balansräkning har upprättats i enlighet med 55 kap. 4 § socialförsäkringsbalken (2010:110) och förordning (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling, se avsnitt 12 *Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling*. Pensionsmyndigheten har bedömt att denna resultat- och balansräkning inte faller under de bestämmelser om könsuppdelad

statistik som gäller för individbaserad statistik. Vissa uppgifter i resultat- och balansräkningen, till exempel utbetalningar, finns könsuppdelad i redovisningen, se avsnitt 5.2 *Utbetalda pensioner och förmåner*. För vissa andra uppgifter, såsom pensionssskuld, förvärvsinkomster och pensionsrätter, finns könsuppdelad information i *Orange rapport* som publiceras efter att myndighetens årsredovisning har fastställts. Senast publicerade uppgifter finns i *Orange rapport 2024*.

3.11 Återrapportering enligt regleringsbrev och instruktion

Tabell 5 Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev 2025¹

Mål och återrapporteringar	Hänvisning till återrapportering
Mål för tillgänglighet och handläggning Tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil. Ärendebalanser och handläggningstid för ärenden avseende bostadstillägg ska fortsatt minska.	5.4 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd och 5.11 Kundservice
Mål för minskade felaktiga utbetalningar Pensionsmyndigheten ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Pensionsmyndigheten hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
Återrapporteringskrav för minskade felaktiga utbetalningar Pensionsmyndigheten ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemen samt en bedömning av åtgärdernas effekter.	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
Redovisningen ska därutöver omfatta följande: • Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp) samt andel felaktiga utbetalningar som har orsakats av Pensionsmyndigheten. • De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet. • Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna. • Konstaterade felaktiga utbetalningar i kontrollutredningsverksamheten per krona i kostnader för kontrollarbetet. • Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar. • Återkrav (antal och belopp) och total fordran. • Antal polisanmälningar.	
Med kostnaden för kontrollarbetet avses en uppskattning av kostnaderna som är direkt relaterade till kostnader för kontrollåtgärder som vidtas inom kontrollutredningsverksamheten.	
Redovisningen ska göras per ersättning för de ersättningar för vilka de sammanlagda utbetalningarna uppgick till 1 kronor eller mer under 2025 och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna förändrats över tid samt orsaker till förändringen.	
Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.	4.2.2 Verksamhetens kostnader och finansiering per verksamhetsområde och 6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet
It-utveckling Pensionsmyndigheten ska redovisa de viktigaste it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under 2025. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när resultat av it-utvecklingsinsatserna förväntas uppstå. Vidare ska Pensionsmyndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något it-	9.6 It-utveckling

Mål och återrapporteringar	Hänvisning till återrapportering
utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Myndigheten ska även redovisa de resultat som har uppkommit under året och som härrör från it-utveckling.	

¹Vid sidan om mål och återrapporteringskraven ovan har Pensionsmyndigheten ett regeringsuppdrag som ska redovisas i årsredovisningen för 2025. Uppdraget rör stärkt beredskap för att kunna använda personallån mellan myndigheter (Fö2025/00670) och redovisas i avsnitt 10 Kompetensförsörjning.

Tabell 6 Uppgifter i Pensionsmyndighetens instruktion som återrapporteras i årsredovisningen

Avsnitt i instruktionen	Uppgifter	Redovisas i avsnitt
1§	Förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet inom socialförsäkringen och för andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta om och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för.	5 Pensionsadministration
1a§	Pensionsmyndigheten är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.	9.3 Säkerhet
2§ punkt 1	Ge allmänheten information om pensioner och andra förmåner som avses i 1§ och se till att denna ges utifrån den enskildes behov.	7 Information och konsumentstärkande 5.11 Kundservice
2§ punkt 2	Informera och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen samt informera om vilka faktorer som påverkar pensionens storlek, hur stor pensionen kan antas bli och tydliggöra vilka konsekvenser olika val kan få för pensionen.	7 Information och konsumentstärkande
2§ punkt 3	Utveckla och förvalta valarkitekturen för premiepensionssystemet enligt 64 kap. 26 a-26 d §§ socialförsäkringsbalken samt presentera den för pensionsspararna.	6.5 Valarkitektur
2§ punkt 4	Stärka pensionssparares och pensionärers ställning som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet genom att ge vägledning som är anpassad till kvinnors och mäns behov och livssituation.	7 Information och konsumentstärkande
2§ punkt 5	Följa, analysera och förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.	8 Analys och statistik
2§ punkt 6	Säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs och motverka bidragsbrott.	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
2§ punkt 7	Delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.	5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott
2§ punkt 8	Integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet.	9.4 Jämställdhetsintegrering 10 Kompetensförsörjning
2§ punkt 9	Medverka i EU-arbetet och annat internationellt samarbete samt vid behov representera Sverige inom sitt verksamhetsområde.	9.1.9 Internationellt samarbete
3§	Myndigheten ska säkerställa att dess kostnader för olika försäkringsområden finansieras genom rätt finansieringskälla.	4.2 Verksamhetens kostnader och finansiering 11. Avgiftsbelagd verksamhet
5§	Myndigheten får utföra uppdrag relaterade till administrativa tjänster för Min Pension i Sverige AB.	9.1.5 Samverkan med minPension
6§	Myndigheten ska samverka med berörda myndigheter, kommuner och andra berörda parter för att bedriva en effektiv och rättssäker verksamhet. Myndigheten ska samverka med Utbetalningsmyndigheten i syfte att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.	9.1 Extern samverkan 5.7.4.2 Samverkan för att motverka bidragsbrott
6a§	Pensionsmyndigheten ska ingå serviceavtal med Statens servicecenter om att Statens servicecenter ska utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service för Pensionsmyndighetens räkning.	9.1.1 Tjänster levererade av Försäkringskassan och Statens servicecenter

Avsnitt i instruktionen	Uppgifter	Redovisas i avsnitt
10c§	Myndigheten ska i sin årsredovisning särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader för de uppgifter som följer av 10 b §.	4.2.2 Verksamhetens kostnader och finansiering per verksamhetsområde och 6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet. Trädde i kraft 1 jan 2026.

4 Verksamhetsöversikt

I detta avsnitt redovisas en samlad bedömning och överblick av årets resultat, kostnader och finansiering.

4.1 Sammanfattande resultatbedömning

Pensionsmyndigheten bedömer att det sammantagna resultatet för myndigheten är fortsatt godtagbart.

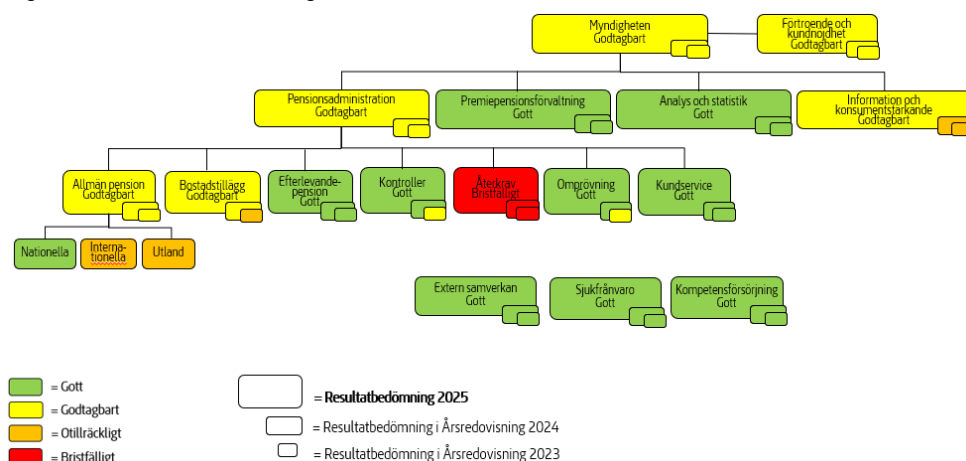
Myndighetens kostnader 2025 var 2 132 miljoner kronor, vilket är en ökning med 145 miljoner kronor jämfört med 2024. Förändringen förklaras främst av planerligt högre personalkostnader till följd av årets lönerrevision. Förändringen förklaras dessutom av högre konsultkostnader till följd av fler konsulter, samt nedskrivning avseende tidigare balanserade utgifter, vilka inte längre uppfyller kriterierna för att aktiveras som balanserade utvecklingsutgifter.

Utbetalningar av pensioner och pensionsrelaterade förmåner fortsätter att öka och uppgick 2025 till cirka 483 miljarder kronor.

Tabell 7 Sammanfattande resultatbedömning myndighet 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Diagram 2 Översikt resultatbedömningar 2025¹



¹ Myndigheten har valt att inte redovisa resultatbedömningarna för de mindre områdena överklaganden och frivillig pensionsförsäkring i detta diagram.

Resultatanalyser redovisas under respektive område i avsnitten 4–10.

4.1.1 Pensionsadministration

Verksamhetsområdet pensionsadministration visar på ett godtagbart resultat. Inom allmän pension har majoriteten av utbetalningarna genomförts i tid och resultatet bedöms därför som godtagbart. Det kvarstår dock en stor andel ärenden i ärendebalansen att hantera. Resultatet för förmånerna bostadstillägg och äldreomsörjningsstöd bedöms som godtagbart. Den totala ärendebalansen har fortsatt att minska under året och en stor andel av de äldsta ärendena har kunnat avarbetas. Resultatet inom efterlevandepension bedöms, i likhet med föregående år, som gott. Inom området kontroller bedöms resultatet som gott utifrån genomförda aktiviteter under året. Bland annat har antalet upptäckta felutbetalningar ökat och fortsatt samverkan har skett med andra myndigheter. Ärendebalansen inom återkrav har minskat under året men handläggningstiden har ökat jämfört med föregående år. Resultatet bedöms som bristfälligt. Inom omprövningar bedöms resultatet som gott. Ärendebalanser

och handläggningstid har minskat. Resultatet för kundservice bedöms som gott, i likhet med 2024.

4.1.2 Premiepensionsförvaltning

Verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning visar ett gott resultat.

Fondhandelsprocessen fungerar väl. Under året har samtliga korrekt begärda fondbyten eller myndighetsinitierad fondhandel kunnat genomföras. Arbetet med ett upphandlat fondtorg fungerar bra.

Arbetet med att bedöma och följa upp kundsynpunkter rörande förvaltningstjänster fortlöper väl och samverkan med Konsumentverket och Finansinspektionen fungerar bra. Antalet kundsynpunkter om förvaltningstjänster ligger fortsatt på en låg nivå.

4.1.3 Information och konsumentstärkande

Verksamhetsområdet information och konsumentstärkande visar sammantaget ett godtagbart resultat. Genomförda aktiviteter har haft kunskapshöjande effekter och många vet var de kan få information om sin pension och ta del av sin pensionsprognos. Majoriteten av pensionärerna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor. En större andel av pensionsspararna uppger även att de har tillräckliga kunskaper för att göra aktiva val som påverkar deras framtida pension.

Pensionärer och pensionssparare har dock fortsatt låg kunskap om vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionen mest.

4.1.4 Analys och statistik

Verksamhetsområdet analys och statistik visar ett gott resultat. Centrala beräkningar till pensionernas omräkningar har tagits fram enligt plan. Statistikproduktionen har upprätthållits utan nämnvärda avbrott och samtliga statistikbeställningar har besvarats helt eller delvis. Underlag och rapporter till regeringen har levererats i tid och egeninitierade rapporter har med få undantag levererats. Rapport- och seminarieverksamheten bedöms ha bidragit till att förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

4.1.5 Kompetensförsörjning

Området kompetensförsörjning visar ett gott resultat. Arbetet med att stärka arbetsgivarvarumärket och öka möjligheterna att hitta rätt kompetens har fortsatt. Myndigheten har sett över sin kompetensförsörjningsstrategi och utvecklat stödet inom ledarskapet under året. Resultatet av årets medarbetarundersökning är positivt och visar att myndighetens främsta styrkor finns inom områdena Medarbetarskap, Likabehandling och Ledarskap. Sjukfrånvaron uppgår till 4,2 procent, vilket bedöms som ett gott resultat.

4.1.6 Inkomstpensionssystemets finansiella ställning

Inkomstpensionssystemets finansiella ställning mäts främst genom balanstalet. Balanstalet för 2027 är preliminärt 1,1472 vilket innebär att tillgångarna (13 604 miljarder kronor) är femton procent större än skulderna (11 859 miljarder kronor), ett överskott på 1 746 miljarder kronor. Balanstalet baseras på 2025 års förhållande mellan tillgångar och skulder, pensionsskulden och fondtillgångarna är värderade per 31 december och avgiftstillgången baseras på inbetalda pensionsavgifter under redovisningsåret.

4.1.7 Premiepensionens finansiella ställning

Totalt förvaltad kapital inom fondförsäkring och den traditionella försäkringen uppgick på balansdagen till 2 953,0 (2 798,5) miljarder kronor. Ökningen av tillgångarnas värde beror i huvudsak på en positiv börsutveckling under 2025 men även på tillförda medel i form av premieinkomst. Avkastningen för den traditionella försäkringens totala tillgångsportfölj uppgick under 2025 till 1,38 (12,03) procent. Den tillfälliga förvaltningens förvaltrade kapital uppgick vid balansdagen till 63,5 (65,7) miljarder kronor.

4.1.8 Särskilda händelser på fondtorget för premiepensionen

Under 2025 har arbetet med särskilda händelser på fondtorget för premiepensionen fortsatt enligt plan. Rättsprocesser med koppling till Allra, Optimus High Yield respektive Falcon Funds har pågått under året, i vilka Pensionsmyndigheten haft en roll. De flesta processerna handläggs vid Stockholms tingsrätt, men en större rättsprocess kopplad till Falcon Funds, som avslutades under året, har handlagts vid domstol i England.

I januari 2025 erhöll Pensionsmyndigheten den sista inbetalningen gällande förlikningen med likvidatorn för Allra Luxembourg SA. I och med den har myndigheten totalt erhållit 4,2 miljoner euro och 5,3 miljoner kronor, vilket i stort var den återstående behållningen i bolaget. Förlikningen ingicks dock redan i december 2022.

Under 2022 riktade Pensionsmyndigheten krav mot Swedbank samt KPMG AB utifrån deras roll som förvaringsinstitut respektive revisor för Optimus High Yield. Efter en längre diskussion med Swedbank om bankens ansvar, beslutade Pensionsmyndigheten i december 2024 att ansöka om stämning mot banken vid Stockholms tingsrätt. Pensionsmyndigheten yrkade cirka 2,7 miljarder kronor i skadestånd. Pensionsmyndigheten lämnade även in en stämningsansökan mot KPMG i april 2025 vid Stockholms tingsrätt. Kravet mot KPMG uppgår till cirka 2 miljarder kronor jämte ränta.

I januari 2024 stämde Pensionsmyndigheten Ernst & Young samt utsedd revisor vid Stockholms tingsrätt, för brister i dess roll som revisor för fondbolaget Gustavia. Aktuellt skadeståndskrav uppgår till cirka 25,5 miljoner US dollar och drygt 33 miljoner kronor för utebliven avkastning samt ränta. Kravet har justerats jämfört med det i stämningsansökan mot bakgrund av annan uppgörelse. I september 2025 lämnade Pensionsmyndigheten även in en stämningsansökan mot PwC samt utsedd revisor för brister i dess roll som revisor för Oak Capital Group. Kravet mot PwC uppgår till drygt 267 miljoner kronor jämte ränta. Pensionsmyndighetens arbete med dessa processer, som alla har koppling till det så kallade Allra-brottmålet och den fällande domen från 2021, har fortsatt under 2025. Pensionsmyndigheten har även under 2025 stämt Deloitte AB, i egenskap av tidigare revisor för Allra Sverige. Kravet uppgår till cirka 78,4 miljoner US dollar jämte ränta.

I september 2023 stämde Pensionsmyndigheten Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) vid Stockholms tingsrätt. SEB var förvaringsinstitut för fonderna i Allra-brottmålet. Aktuellt krav uppgår till cirka 380 miljoner kronor jämte ränta. Kravet justerades under året ner från det ursprungliga kravet om cirka 471 miljoner kronor eftersom andra betalat in drygt 145 miljoner kronor till Pensionsmyndigheten avseende samma skada. Handläggning av målet mot SEB har fortsatt i Stockholms tingsrätt under 2025 med bland annat en muntlig förberedelse. Huvudförhandling i målet är planerad till hösten 2026.

Efter att Pensionsmyndigheten och UBS Third Party i december 2023 förlikades i det då pågående målet vid Stockholms tingsrätt, fick Pensionsmyndigheten i januari 2024 del av förlikningsbeloppet om 12,25 miljoner US dollar. Arbetet med att förbereda inför fördelning av medlen till de drabbade pensionsspararna har fortsatt även under 2025 och kommer att fortsätta 2026. En anledning till varför detta dragit ut på tiden, är att det är komplexa bedömningar som måste göras för att pengarna ska kunna fördelas så rättvist som möjligt mellan de drabbade spararna.

Arbetet med särskilda händelser har pågått både i och utanför Sverige under året. En särskilt allokerad årlig budget finns för arbetet med särskilda händelser. Se även avsnitt *14.1.1.2 Hantering av särskilda händelser på fondtorget*.

4.1.9 Ställningstagande intern styrning och kontroll

Myndigheten har en etablerad och fungerande process för intern styrning och kontroll och riskhantering baserad på COSO-modellen¹. Styrelsens bedömning är att den interna styrningen och kontrollen varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

¹ COSO-modellen är ett ramverk som organisationer kan använda sig av i arbetet med intern styrning och kontroll.

4.2 Verksamhetens kostnader och finansiering

4.2.1 Verksamhetens kostnader per verksamhetsområde

Tabell 8 Verksamhetens kostnader fördelade per verksamhetsområde 2023–2025

	Kostnad 2023 mnkr	Andel 2023 %	Kostnad 2024 mnkr	Andel 2024 %	Kostnad 2025 mnkr	Andel 2025 %
Pensionsadministration	1 480	75	1 451	73	1 537	72
Premiepensionsförvaltning	232	12	259	13	293	14
Information och konsumentstärkande ¹	205	10	213	11	231	11
Analys och statistik	59	3	65	3	71	3
Summa	1 977	100	1 987	100	2 132	100

Den totala kostnaden för verksamheten uppgick till 2 132 miljoner kronor för år 2025, en ökning med 145 miljoner kronor.

Kostnaderna för pensionsadministration har ökat planenligt till följd av verksamhetsmässiga prioriteringar kopplat till aktuella förutsättningar i budgetutrymmet under året. Myndigheten har från år 2025 fått anslagstillskott för att stärka kontrollarbetet samt tillfälliga medel för att hantera ärendebalanser inom återkrav. Med myndighetens totala kostnadsökning följer även att högre gemensamma kostnader påförs verksamheten.

I verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning ingår kostnader för Fondtorgsnämnden.

Att verksamhetsområdena premiepensionsförvaltning och analys och statistik visar högre kostnader beror på att högre gemensamma kostnader fördelats till verksamhetsområdena.

Pensionsmyndighetens totala it-kostnader uppgår till 767 miljoner kronor, vilket är en ökning med 72 miljoner kronor sedan 2024.

4.2.2 Verksamhetens kostnader och finansiering per verksamhetsområde

Kostnaderna avser de totala administrationskostnaderna och är fördelade på finansiering via anslag, avgiftsuttag samt övriga avgifter.

Tabell 9 Verksamhetens kostnader och intäkter per verksamhetsområde 2023–2025 i miljoner kronor

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2025						
Pensionsadministration	1 537	703	598	216	20	1 537
Premiepensions- förvaltning	293	0	0	210	84	293
Information och konsumentstärkande	231	67	97	64	2	231
Analys och statistik	71	27	25	19	0	71
Summa	2 132	797	720	509	106	2 132

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2024						
Pensionsadministration	1 451	658	557	214	22	1 451
Premiepensions- förvaltning	259	0	0	177	82	259
Information och konsumentstärkande	213	54	94	63	2	213
Analys och statistik	65	23	24	19	0	65
Summa	1 987	735	675	472	105	1 987

	Kostnader	Finansiering anslag	Finansiering AP-fonderna	Finansiering premie- pensions- fonderna	Finansiering övriga avgifter ¹	Finansiering totalt
2023						
Pensionsadministration	1 480	687	550	218	25	1 480
Premiepensions- förvaltning	232	0	0	156	77	232
Information och konsumentstärkande	205	55	90	60	1	205
Analys och statistik	59	23	20	17	0	59
Summa	1 977	764	659	451	103	1 977

¹ I övrig finansiering under verksamhetsområdet premiepensionsförvaltning ingår Fondtorgsnämnden med 63 mnkr 2025, 62 mnkr 2024 och 54 mnkr för 2023. Pensionsmyndigheten särredovisar intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten i tabell 10.

Regleringsbrevet 2025

Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader

Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.

Tabell 10 Fondtorgsnämndens intäkter och kostnader 2023–2025 i miljoner kronor¹

	2023	2024	2025
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av avgifter och andra ersättningar ²	15	17	16
Finansiella intäkter	0	0	0
Summa	15	17	16
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	-33	-44	-52
Kostnader för lokaler	-2	-2	-3
Övriga driftkostnader	-32	-28	-19
Finansiella kostnader	-2	-4	-4
Avskrivningar och nedskrivningar	-1	-1	-1
Summa	-69	-79	-79
Verksamhetsutfall	-54	-62	-63
Uppbördsverksamhet	-	-	-
Transfereringar	-	-	-
Årets kapitalförändring	-54	-62	-63

¹ Kostnaderna redovisas med teckenvändning (+/-) jämfört tabell 9.

² Intäkter med 16,2 mnkr avser avgiftsbelagd verksamhet, varav avgifter för granskning av anslutna fonder uppgick till 7,7 mkr, anbudsavgifter uppgick till 2,1 mkr samt årliga avgifter för upphandlade fonder uppgick till 6,5 mnkr. För detaljerad redovisning av Fondtorgsnämndens avgiftsområden hänvisas till avsnitt 11.8–11.10.

4.3 Sammanfattande kvalitetsbedömning

Nivån på kvaliteten i Pensionsmyndigheten bedöms utifrån hur väl verksamheten uppfyller myndighetens kvalitetsdefinition: ”Att utföra våra uppdrag i enlighet med gällande rätt, med målgruppens behov i fokus”. Den sammanfattande bedömningen ger en övergripande bild av kvaliteten i myndighetens verksamhet.

Tabell 11 Sammanfattande bedömning av nivån på kvaliteten i Pensionsmyndigheten 2023–2025

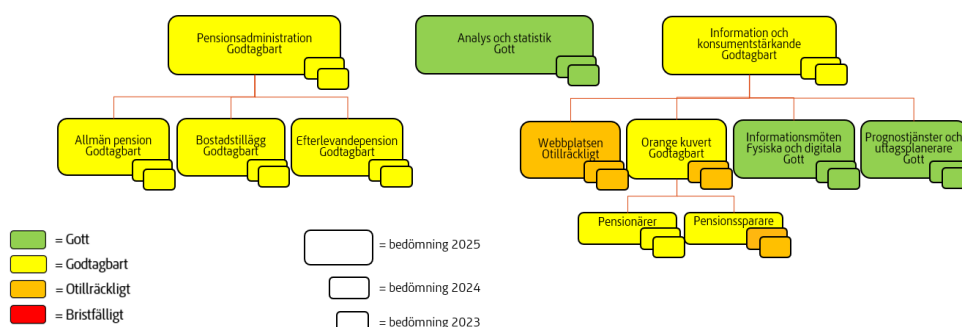
	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Till grund för den sammanfattande bedömningen ligger självskattningar från cheferna för avdelningen för allmän pension, avdelningen för bostads- och inkomststöd, avdelningen för

gemensamma försäkringsfrågor och efterlevandeförmåner, kommunikationsavdelningen, analysavdelningen samt från den tillförordnade chefsjuristens uttalande om den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen och kundservice. Avseende den rättsliga kvaliteten har det i den sammanfattande bedömningen tagits hänsyn till att den materiella rättsliga riktigheten i förmånerna genomgående bedöms vara god samt att den sammantagna rättsliga kvaliteten inom återkrav av samtliga förmåner bedöms vara godtagbar. Avdelningarnas självskattningar redovisas i diagram 3 och presenteras aggregerat per verksamhetsområde. Bedömningen av området pensionsadministration är en aggregering av de självskattningar som har lämnats från cheferna för avdelningen för allmän pension och avdelningen för bostads- och inkomststöd samt från chefen för avdelningen för gemensamma försäkringsfrågor och efterlevandeförmåner.

Kvalitetsfunktionen har tagit del av tillgängliga underlag och gör ingen annan bedömning av nivån på kvaliteten än den som avdelningarna själva presenterar. I avsnitt 4.3.1 *Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens uttalande*, redovisas tillförordnade chefsjuristens bedömning av den rättsliga kvaliteten i förmånshandläggningen och kundservice. Chefsjuristens uttalande avser enbart rättslig riktighet i förhållande till gällande regelverk för förmånshandläggningen och skiljer sig därmed från den sammanfattande kvalitetsbedömningen som tar sin utgångspunkt i myndighetens kvalitetsdefinition som helhet.

Diagram 3 Avdelningschefernas självskattning av nivån på kvaliteten 2025



4.3.1 Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens kvalitetsuttalande

Tabell 12 visar den bedömning av rättslig kvalitet i förmånshandläggningen och kundservice som görs av chefen för juridikavdelningen och som ingår som en delmängd i bedömningen av kvaliteten i administrationsuppdraget.

Tabell 12 Bedömning av rättslig kvalitet 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Allmän pension	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Efterlevandeförmåner	Godtagbar	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Återkrav, allmän pension	Ottillräcklig	Godtagbar	Godtagbar
Återkrav, efterlevandepension	Godtagbar	Godtagbar	Godtagbar
Återkrav, bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	God	God	Godtagbar
Omprövning	Ottillräcklig	Ottillräcklig	Ottillräcklig
Kundservice	Godtagbar	Godtagbar	Godtagbar

¹ I de fall juridikavdelningen inte har gjort någon uppföljning av rättslig kvalitet under året ska bedömningen i första hand utgå från resultatet vid närmast föregående uppföljning om inget tyder på att kvaliteten har förändrats sedan dess.

De uppföljningar avseende allmän pension som har gjorts under året visar ett gott resultat för materiell riktighet men ett svagt resultat avseende formell riktighet.² Brister i beslutsbrevens har haft stor påverkan på resultatet. Dessa brister bedöms viktiga att

² Materiellt riktigt innebär att bedömningar och beslut är korrekta i sak, det vill säga att de sker i enlighet med tillämpliga materiella regler. Formellt riktigt innebär att handläggning och kundservice sker i enlighet med tillämpliga formella regler, det vill säga förvaltningsrättsliga bestämmelser i vid bemärkelse.

adressera men har inte sin grund i brister i rutinerna för den praktiska handläggningen eller i kompetensbrister hos handläggarna. Mot bakgrund av detta bedöms det finnas anledning att nyansera hur mycket det svaga resultatet ska påverka bedömningen av den rättsliga kvaliteten. Trots detta bedöms, utifrån omfattningen av övriga brister och med hänsyn till kritik som Justitieombudsmannen har riktat mot handläggningen³ avseende främst underrättelse om väsentlig försening och långa handläggningstider, att den rättsliga kvaliteten är oförändrad jämfört med tidigare år och ska anses vara otillräcklig.

Även de uppföljningar avseende efterlevandeförmåner som gjorts under året visar ett gott resultat avseende materiell riktighet men ett svagt resultat avseende formell riktighet. Av motsvarande skäl som för allmän pension bedöms det finnas anledning att nyansera hur mycket resultatet ska påverka bedömningen av den rättsliga kvaliteten. Trots detta bedöms, utifrån omfattningen av övriga brister och med hänsyn till kritik som Justitieombudsmannen har riktat mot handläggningen⁴ avseende främst underrättelse om väsentlig försening och långa handläggningstider, att den rättsliga kvaliteten är oförändrad jämfört med tidigare år och ska anses vara otillräcklig.

Den rättsliga kvaliteten avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd bedöms vara otillräcklig. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att den rättsliga kvaliteten har förändrats sedan dess.⁵

Den rättsliga kvaliteten avseende återkrav av allmän pension bedöms vara godtagbar. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att den rättsliga kvaliteten har förändrats sedan dess.⁶

Den rättsliga kvaliteten avseende återkrav av efterlevandeförmåner bedöms vara godtagbar. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att den rättsliga kvaliteten har förändrats sedan dess.⁷

Den uppföljning avseende återkrav av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd som gjorts under året visar ett gott resultat avseende materiell riktighet men ett svagt resultat avseende formell riktighet. Långa handläggningstider har haft stor påverkan på utfallet. Utan hänsyn till den bristen hade resultatet varit relativt gott. Bristen bedöms viktig att adressera men har sin grund i att handläggningen av dessa ärenden tidigare varit lågt prioriterad men nu handläggs i större omfattning. Det bedöms finnas anledning att nyansera hur mycket det svaga resultatet ska påverka bedömningen av den rättsliga kvaliteten. Den senaste uppföljningen dessförinnan gjordes 2022 och visade ett gott resultat. Den rättsliga kvaliteten bedöms ha försämrats jämfört med tidigare år och ska därför anses vara godtagbar.

Den rättsliga kvaliteten avseende omprövning på begäran av den enskilde bedöms vara otillräcklig. Bedömningen har sin grund i resultatet från uppföljning från tidigare år tillsammans med att inget tyder på att den rättsliga kvaliteten har förändrats sedan dess.⁸ Handläggningen har kritiserats av Justitieombudsmannen⁹ för brister i dispositionen i beslutsbrev.

³ Den 7 och 12–14 november 2024 gjorde Justitieombudsmannen en inspektion av Pensionsmyndigheten (Dnr 5546–2024). Inspektionen omfattade främst handläggning av ärenden om efterlevandeförmåner, inklusive ärenden om återkrav och omprövning på begäran av den enskilde avseende dessa förmåner. Inspektionen omfattade dock även kundservicens e-postsvar och de äldsta ärendena om allmän pension och bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Protokollet lämnades till Pensionsmyndigheten den 6 februari 2025. Protokollet bedöms vara relevant som underlag för kvalitetsuttalandet trots att inspektionen genomfördes under senare delen av 2024 då bristerna kan antas ha kvarstått under i vart fall någon del av 2025.

⁴ Ibid.

⁵ Den senaste uppföljningen avseende ärenden om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd gjordes 2024.

⁶ Den senaste uppföljningen avseende ärenden om återkrav av allmän pension gjordes 2024.

⁷ Den senaste uppföljningen avseende ärenden om återkrav av efterlevandeförmåner gjordes 2024.

⁸ Den senaste uppföljningen avseende ärenden om omprövning på begäran av den enskilde gjordes 2023.

⁹ Se not 3.

Den uppföljning av kundservicens e-post som gjorts 2025 visar ett gott resultat även om det finns utrymme för förbättring avseende den formella riktigheteten. Uppföljningen av kundservicens telefoni som gjordes 2023 visade ett gott resultat. Pensionsmyndigheten har tidigare kritiserats av Justitieombudsmannen för långa svarstider och bristfällig framkomlighet i telefonin. Någon motsvarande kritik har inte framförts för 2025. Sammantaget bedöms den rättsliga kvaliteten vara oförändrad jämfört med tidigare år och ska därför anses vara godtagbar.

Myndighetsutövningen ska vara likvärdig för alla oavsett kön. De rättsliga kvalitetsbedömningarna baseras på genomförda uppföljningar, men stickprovsstorlekarna för urvalen är inte dimensionerade för att få fram ett statistiskt relevant resultat för eventuella skillnader i kvalitetshänseende i hur handläggning och kundservice sker i förhållande till om mottagaren är kvinna eller man.

4.4 Förtroende och kundnöjdhet

Sammanfattning

- Resultatet för området förtroende och kundnöjdhet bedöms som godtagbart.
- 75 procent av pensionärerna och 47 procent av pensionsspararna har förtroende för myndigheten, vilket i stort är på motsvarande nivåer som 2024.
- Nöjdkundindex är 71, vilket i stort är på motsvarande nivå som 2024.

Tabell 13 Sammanfattande resultatbedömning förtroende och kundnöjdhet 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

4.4.1 Förtroendet för Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndighetens imageundersökning för 2025 visar att 75 procent av pensionärerna och 47 procent av pensionsspararna har ett stort eller ganska stort förtroende för Pensionsmyndigheten vilket i stort är på samma nivå som 2024. Det är relativt få som saknar förtroende eller har ett litet förtroende för myndigheten. Av pensionärerna är det 3 procent, medan andelen är 10 procent av pensionsspararna.¹⁰

Förtroendet för pensionssystemet är stabilt bland pensionärerna jämfört med 2024. 49 procent har ett ganska eller mycket stort förtroende och 16 procent har ett ganska eller mycket litet förtroende för pensionssystemet. Bland pensionsspararna är det en något mindre andel som uppger att de har ett ganska stort eller stort förtroende för pensionssystemet jämfört med 2024, 29 procent 2025 jämfört med 34 procent 2024. Andelen som uppger att de har ett ganska eller mycket litet förtroende är stabil på 27 procent.¹¹

Förklaringar till minskningen i förtroendet för pensionssystemet bland pensionssparare kan spåras i motiveringarna till varför man saknar förtroende, har ett litet förtroende eller ett minskat förtroende för Pensionsmyndigheten. Här framkommer uppfattningar om låga pensioner och dåliga investeringar, misstro mot stat och myndigheter, missnöje med höjda pensionsåldrar och minskat fondutbud. Investeringarna av pensionsmedel i Heimstaden och Northvolt och minskat utbud på fondtorget för premiepensionen vilket uppmärksammats i media kan exempelvis ha påverkat förtroendet för pensionssystemet negativt.

Sett över tid har förtroendet långsamt ökat för både Pensionsmyndigheten och pensionssystemet bland både pensionärer och pensionssparare. Förtroendet har alltid varit

¹⁰ Förtroendefrågan om Pensionsmyndigheten ställs med en femgradig svarsskala där 1 är saknar förtroende/litet förtroende och 5 är stort förtroende. Här summeras de som svarat 4–5 respektive 1–2 på svarsskalan.

¹¹ Förtroendefrågan om pensionssystemet ställs med en femgradig svarsskala där 1 är mycket litet förtroende och 5 är mycket stort förtroende. Här summeras de som svarat 4–5 respektive 1–2 på svarsskalan.

högre hos pensionärer, vilket kan antas bero på att de har haft kontakt med Pensionsmyndigheten och därmed känner till myndigheten i större utsträckning än pensionsspararna. 77 procent av pensionärerna uppger att de känner till Pensionsmyndigheten ganska väl eller mycket väl, vilket är på samma nivå som 2024. Motsvarande siffra bland pensionsspararna är 54 procent vilket dock är en ökning från 49 procent 2024.

En förutsättning för ett högt förtroende är inte bara en hög kännedom utan också att myndigheten lyckas väl i sina kontakter med pensionärer och pensionssparare. Handläggningen, servicen och bemötandet är viktiga faktorer. Enligt Pensionsmyndighetens kundundersökningar får kundmöteskanalerna mycket bra omdömen, både avseende service och bemötande, se mer i avsnitt 5 *Pensionsadministration*.

De som inte själva har varit i kontakt med Pensionsmyndigheten bildar generellt sin uppfattning utifrån uppgifter från andra såsom släkt och vänner eller medier. Stor mediapublicitet är dock ingen självklar förutsättning för ett högt förtroende, utan det krävs att mediebilden är positiv. Enligt årets imageundersökning upplever 44 procent av pensionsspararna och 55 procent av pensionärerna som uppmärksammat Pensionsmyndigheten i media att myndigheten framställs positivt. Det är på samma nivåer som 2024 men innebär öknings jämfört med 2023 vilket kan tolkas som en indikation på att Pensionsmyndigheten lyckats att nå ut i media på ett positivt sätt under de senaste åren.

4.4.2 Kundnöjdhet

Tabell 14 Nöjdkundundersökningar 2023–2025

Undersökning	Målgrupp	2023	2024	2025
Allmän pension	Kunder som ansökt om allmän pension och fått beslut	67	71 ¹	72
Bostadstillägg	Kunder som ansökt om bostadstillägg och fått beslut	73	77 ¹	72
Efterlevandepension	Kunder som fått efterlevandepension	69	66 ¹	66
Omprövning	Kunder som haft ett omprövningsärende	49	49 ²	48
Kundservice	Kunder som ringt in till kundservice	81	81	81
Webb	Besökare på pensionsmyndigheten.se	63	65	64
Informationsmöten	Besökare på informationsmöten	84	84	84
Orange kuvert Pensionssparare	Pensionssparare	60	59	64
Orange kuvert Pensionärer	Pensionärer	65	68	65
Sammanvägt nöjdkundindex		71	72	71

¹ I syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen kompletterades telefonintervjuerna från 2024 med ett postalt utskick med en länk till en webbenkät. Även ordningen på vissa frågor ändrades. Detta innebär att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig. Nöjdkundindex enligt endast telefonintervjuer är generellt marginellt lägre.

² I syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen kompletterades telefonintervjuerna under 2024 med ett postalt utskick med en länk till en webbenkät. 2024 har myndigheten också för första gången vägt resultaten avseende omprövning enligt faktisk andel som fått sina ärenden ändrade, för att få ett mer representativt resultat i förhållande till hur det ser ut i verkligheten. De som fått sina ärenden ändrade är generellt mer positiva och mer benägna att svara på undersökningen. Därför är de lägre viktade i 2024 och 2025 års resultat. Förändringarna gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

Enligt de årliga kundundersökningarna, som avser såväl förmåner som kommunikationskanaler, uppgår sammantaget genomsnittligt nöjdkundindex för 2025 till 71, vilket är ungefär samma nivå som 2024. Det sammantagna nöjdkundindexet bygger på en sammanvägning av resultaten för respektive område i tabell 14. I sammanvägningen viktas förmånerna allmän pension, bostadstillägg och efterlevandepension samt omprövning något högre än kommunikationskanalerna. Det marginellt lägre resultatet jämfört med 2024 grundas framförallt på förändringen inom bostadstillägg. Förändringarna inom respektive område kommenteras närmare under aktuellt delavsnitt i avsnitt 5 *Pensionsadministration* och 7 *Information och konsumentstärkande*.

4.4.3 Kundsynpunkter

Tabell 15 Kundsynpunkter 2023–2025

	2023	2024	2025
Kundsynpunkter, antal	6 696	5 766	6 995
-varav kvinnor	1 930	1 877	2 434
-varav män	2 232	2 149	2 908
-varav ospecificerat kön	2 534	1 740	1 653

Under 2025 ökade antalet kundsynpunkter med drygt 21 procent jämfört med 2024. Pensionssparare och pensionärer har lämnat synpunkter främst via kanalerna e-post, Tyck till via webbplatsen, telefon, funktionsbrevlåda och Facebook. Flest synpunkter har inkommit via e-post följt av webbplatsen. Synpunkterna handlar främst om webb och teknikrelaterade frågor som exempelvis inloggningsmöjlighet, teknikproblem, svårigheter att hitta information på Mina sidor och i det orange kuvertet. Många kundsynpunkter handlar också om kundservice, arvsvinster inom premiepensionen, fondhandel och upphandlat fondtorg. Liksom tidigare år har flest synpunkter registrerats under årets första månader, januari till mars.

Synpunkter via Tyck till är oftast anonyma och genusneutrala. Bland de synpunkter där kön är känt har det varit fler män än kvinnor som lämnat synpunkter. 12 procent av inkomna kundsynpunkter är olika former av beröm och har sjunkit med 1 procentenhet sedan 2024. De positiva kundsynpunkterna har i övrigt stadigt ökat senaste åren och låg på 5 procent 2021 och 9 procent 2022.

5 Pensionsadministration

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet inom socialförsäkringen och för andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten.

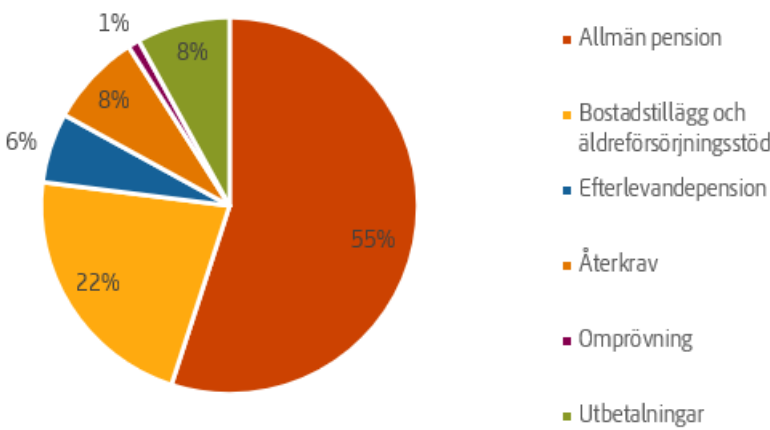
Myndigheten ska se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt.

Tabell 16 Sammanfattande resultatbedömning pensionsadministration 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

5.1 Administrationskostnader och utbetalda belopp pensionsadministration

Diagram 4 Administrationskostnader fördelade mellan olika ärendehanteringsprocesser



Tabell 17 Administrationskostnader fördelat per förmån eller motsvarande 2023–2025

Ärendetyp	2023		2024		2025	
	mnkr	%	mnkr	%	mnkr	%
Utbetalningar	106	7	116	8	119	8
Allmän pension	896	61	806	56	841	55
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	321	22	350	24	339	22
Efterlevandepension	95	6	91	6	93	6
Frivillig pensionsförsäkring	2	0	2	0	3	0
Återkrav	33	2	63	4	120	8
Omprövning	27	2	23	2	22	1
Summa	1 480	100	1 451	100	1 537	100

Administrationskostnader och analys av eventuella förändringar redovisas under respektive ärendetyp.

Tabell 18 Utbetalt belopp fördelat per förmån 2023–2025¹

Ärendetyp	2023		2024		2025	
	mnkr	%	mnkr	%	mnkr	%
Allmän pension	413 797	94	430 258	95	458 721	95
-nationell och internationell	408 927	93	425 322	94	435 541	94
-utland	4 869	1	4 936	1	5 179	1
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	14 908	3	15 528	3	15 539	3
Efterlevandepension	9 724	2	9 296	2	9 003	2
Frivillig pensionsförsäkring	19	0	17	0	17	0
Summa²	438 447	100	455 098	100	483 280	100

¹ Utbetalt belopp för ärendetypen allmän pension hämtas från avsnitt 5.2.1 och adderas med överföringar av pensionsrättigheter till den Europeiska gemenskapen. I bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd ingår även vissa utbetalningar av bostadstillägg till sjuk- och aktivitetsersättning när förmånstagarna sammanbor med personer med bostadstillägg till pensionärer. I efterlevandepension ingår här även livräntor och begravningshjälp.

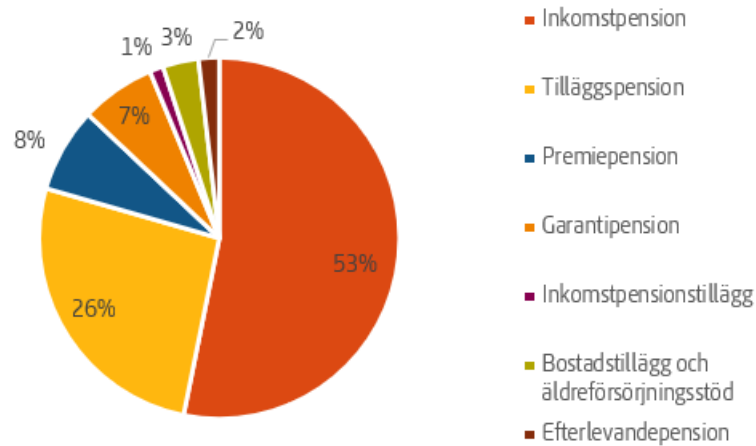
² I summa utbetalt belopp ingår inte anslagsbelastningen för pensionsrätt för barnår. Beloppet uppgår för 2025 till 7 748 miljoner kronor, för 2024 till 8 972 miljoner kronor och för 2023 till 9 063 miljoner kronor.

Utbetalda pensioner och förmåner redovisas i avsnitt 5.2.

5.2 Utbetalda pensioner och förmåner

Diagram 5 visar hur summan av utbetalningar fördelades mellan olika förmånsgrupper. De fem första grupperna i diagrammet är utbetalningar av ålderspension som sammantaget utgör 95 procent av utgifterna för de olika förmånerna.

Diagram 5 Utbetalda pensioner och förmåner fördelade mellan olika förmånsgrupper



5.2.1 Allmän pension, utbetalningar

Tabell 19 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av allmän pension 2023–2025¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Inkomstpension									
-utbetalt belopp, mnkr	219 739	232 978	256 963	100 064	106 424	117 799	119 675	126 554	139 164
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 010 800	2 048 700	2 106 400	1 028 000	1 049 100	1 080 500	982 800	999 500	1 025 900
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	109 300	113 700	122 000	97 300	101 400	109 000	121 800	126 600	135 700
Tilläggs pension									
-utbetalt belopp, mnkr	138 468	130 713	126 874	66 385	63 105	61 645	72 082	67 608	65 229
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 721 700	1 643 300	1 566 500	911 400	872 200	833 600	810 300	771 100	732 900
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	80 400	79 500	81 000	72 800	72 400	74 000	89 000	87 700	89 000
Premiepension									
-utbetalt belopp, mnkr	23 384	27 348	36 571	11 003	12 841	17 134	12 381	14 507	19 437
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 892 600	1 933 200	1 997 400	973 200	995 400	1 029 300	919 400	937 800	968 100
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	12 400	14 100	18 300	11 300	12 900	16 600	13 500	15 500	20 100
Garantipension²									
-utbetalt belopp, mnkr	26 150	33 255	32 357	19 563	24 477	23 683	6 587	8 778	8 675
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 055 300	1 227 400	1 183 300	772 200	855 600	831 300	283 100	371 800	352 000
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	24 800	27 100	27 300	25 300	28 600	28 500	23 300	23 600	24 600
Inkomstpensionstillägg³									
-utbetalt belopp, mnkr	6 051	5 960	5 953	3 989	3 960	3 987	2 062	1 999	1 966
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 233 100	1 217 000	1 220 200	764 200	760 400	768 400	468 900	456 700	451 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	4 900	4 900	4 900	5 200	5 200	5 200	4 400	4 400	4 400

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

² I garantipension ingår även utbetalningar av särskilt pensionstillägg.

³ Inkomstpensionstillägg började betalas ut i september 2021.

Inkomstpension och tilläggs pension

Totalt utbetalt belopp av inkomstpension och tilläggs pension har ökat med 5,5 procent mellan 2024 och 2025. Utgifterna för tilläggs pension fortsätter minska till följd av att yngre pensionärer har en lägre andel i det gamla pensionssystemet jämfört med äldre pensionärer. Utgifterna för inkomstpension ökar i snabb takt, dels till följd av att det tillkommer nya pensionärer, dels för att resterande pensionärer med inkomstpension är relativt sett unga och därför har lägre dödstal. Indexeringsreglerna har inneburit att inkomstpensionerna och tilläggs pensionerna har räknats upp med 4,0 procent mellan 2024 och 2025.

Premiepension

Utbetalningarna av premiepension har ökat med 33,7 procent mellan 2024 och 2025. Ökningen beror främst på att den starka utvecklingen på aktiemarknaderna under 2024 gjorde att många pensionärer med fondsparande fick sin pension höjd vid omräkningen av premiepensionen inför 2025. Infasningen av premiepensionen medför även att nytillkomna pensionärer får högre premiepension än äldre årskullar.

Inkomstpensionstillägg

Inkomstpensionstillägg är en relativt ny pensionsförmån som började betalas ut i september 2021. Det utbetalda beloppet är något lägre 2025 jämfört med 2024 och minskningen beror på att antalet utbetalningar minskade.

Garantipension

Utbetalningarna har minskat med 2,7 procent jämfört med 2024. Minskningen beror på att följsamhetsindexeringen av inkomstpensionen var högre än förändringen av prisbasbeloppet och det hade en sänkande effekt på utgiften.

5.2.2 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, utbetalningar

Tabell 20 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2023–2025¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Bostadstillägg									
-utbetalt belopp, mnkr	13 499	13 994	13 781	9 710	9 989	9 732	3 789	4 005	4 049
-genomsnitt utbetalningar, antal	305 800	309 500	305 800	217 700	218 100	213 600	88 100	91 400	92 200
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	44 100	45 200	45 100	44 600	45 800	45 600	43 000	43 800	43 900
Särskilt bostadstillägg									
-utbetalt belopp, mnkr	107	115	123	27	30	33	80	84	90
-genomsnitt utbetalningar, antal	3 600	3 700	3 700	900	900	900	2 700	2 800	2 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	29 800	31 100	32 900	31 900	33 700	35 200	29 200	30 300	32 100
Äldreförsörjningsstöd									
-utbetalt belopp, mnkr	1 232	1 375	1 593	757	853	1 007	475	521	585
-genomsnitt utbetalningar, antal	25 000	25 600	27 900	14 100	14 500	16 100	10 900	11 100	11 800
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	49 300	53 600	57 100	53 900	58 800	62 700	43 500	46 900	49 500

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

Bostadstillägg

Utgifterna för bostadstillägg har 2025 minskat med 1,5 procent jämfört med 2024.

Minskningen beror på att pensionen indexerades upp relativt mycket och det hade en sänkande effekt på utgiften.

Äldreförsörjningsstöd

Utgifterna för 2025 har ökat med 15,9 procent jämfört med 2024. Utgifterna har ökat beroende på att prisbasbeloppet ökat samt högre boendekostnader. Många ukrainare har blivit folkbokförda i Sverige vilket har höjt antalet förmånstagare. Ändrad försäkringstid för flyktingar berör nybeviljade pensionärer med garantipension som höjer utgifterna för äldreförsörjningsstöd.

5.2.3 Efterlevandepension, utbetalningar

Tabell 21 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av efterlevandepensioner till vuxna 2023–2025¹

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Änkepension									
-utbetalt belopp, mnkr	7 854	7 330	7 008	7 854	7 330	7 008	-	-	-
-genomsnitt utbetalningar, antal	189 100	178 400	167 900	189 100	178 400	167 900	-	-	-
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	41 500	41 100	41 700	41 500	41 100	41 700	-	-	-
Garantipension till änkepension									
-utbetalt belopp, mnkr	33	31	22	33	31	22	-	-	-
-genomsnitt utbetalningar, antal	1 400	1 200	900	1 400	1 200	900	-	-	-
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	24 400	25 900	24 900	24 400	25 900	24 900	-	-	-
Omställningspension²									
-utbetalt belopp, mnkr	339	372	373	246	266	275	93	106	99
-genomsnitt utbetalningar, antal	3 200	3 200	3 100	2 200	2 200	2 200	1 000	1 000	900
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	106 200	116 700	121 800	110 400	121 900	127 100	96 300	105 500	109 000
Garantipension till omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	73	85	86	44	49	53	30	36	33
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 000	2 200	2 000	1 200	1 300	1 200	800	900	700
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	37 000	39 400	44 100	35 900	37 500	43 500	38 800	42 300	45 300
Förlängd omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	218	221	234	162	162	171	56	58	63
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 800	2 700	2 700	2 000	1 900	1 900	800	700	700
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	79 100	82 200	87 600	80 700	83 500	88 600	74 600	78 900	84 900
Garantipension till förlängd omställningspension									
-utbetalt belopp, mnkr	79	92	83	55	65	57	24	27	26
-genomsnitt utbetalningar, antal	2 000	2 200	2 000	1 400	1 500	1 400	600	700	600
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	38 800	42 600	41 900	39 700	43 100	42 200	37 000	41 400	41 300

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

² Särskild efterlevandepension och garantipension till särskild efterlevandepension redovisas här sammanslaget med omställningspension.

Efterlevandepensioner till vuxna

Utgifterna minskade med 4,0 procent jämfört med 2024. Minskningen beror främst på att änkepensionen är under avveckling sedan 1990.

Tabell 22 Utbetalt belopp, antal utbetalningar och genomsnittlig utbetalning av barnpension och efterlevandestöd 2023–2025¹

	Totalt			Flickor			Pojkar		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnpension									
-utbetalt belopp, mnkr	843	871	916	414	428	448	429	444	468
-genomsnitt utbetalningar, antal	22 400	22 200	22 400	11 000	10 900	10 900	11 500	11 400	11 400
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	37 600	39 200	40 900	37 800	39 300	41 000	37 400	39 000	40 900
Efterlevandestöd									
-utbetalt belopp, mnkr	237	238	227	114	115	110	123	123	117
-genomsnitt utbetalningar, antal	12 200	11 600	10 700	5 900	5 600	5 100	6 300	6 000	5 500
-genomsnittlig utbetalning, kr/år	19 300	20 500	21 300	19 300	20 500	21 400	19 300	20 500	21 200

¹ Uppgift om utbetalt belopp hämtas ur bokföringen. Uppgift om antal utbetalningar hämtas från Pensionsmyndighetens statistikdatalager Pedal. Genomsnitt utbetalningar avser alla personer och månader de fått utbetalningar dividerat med

tolv och avrundat till närmaste hundratal. Genomsnittlig utbetalning avser utbetalt belopp dividerat med genomsnitt utbetalningar och avrundat till närmaste hundratal.

Barnpension och efterlevandestöd

Utgifterna 2025 har ökat med 3,0 procent jämfört med år 2024. Utgifterna har ökat eftersom medelbeloppet har stigit beroende på indexeringen.

5.3 Allmän pension

Allmän pension handläggs i de tre processerna nationell, internationell och utland. Inom den nationella processen handläggs ärenden för personer som varken bott eller arbetat utomlands. Inom den internationella processen handläggs ärenden för personer som är bosatta i Sverige men som har bott eller arbetat utomlands. Inom utlandsprocessen handläggs ärenden för personer som är bosatta utomlands.

Sammanfattning

- Det sammantagna resultatet för allmän pension är godtagbart.
- Resultatet för nationella ärenden är fortsatt gott.
- Resultaten för internationella och utlandsärenden bedöms som otillräckliga. Hög andel beslut i tid men det kvarstår fortfarande en stor andel äldre ärenden att hantera.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 23 Sammanfattande resultatbedömning allmän pension 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

Det sammanfattande resultatet för allmän pension är godtagbart. Omkring två tredjedelar av de avslutade ärendena inom allmän pension utgörs av nationella ärenden där resultatet är fortsatt gott och andelen pensionärer som får beslut i tid uppgår till 100 procent. Övriga avslutade ärenden består av internationella ärenden och utlandsärenden där resultaten bedöms som otillräckliga.

Den manuella handläggningen har under året blivit effektivare och bidragit till att antalet pågående ärenden fortsatt att minska. Detta har möjliggjorts bland annat genom ett förbättrat systemstöd. Att pensionsåldrarna höjs under 2026 har också bidragit till att antalet pågående ärenden har minskat. Inriktningen har varit att hantera både de högst prioriterade ärendetyperna, såsom nyansökningar och nybeviljande av garantipension, och de allra äldsta pågående ärendena. För de högst prioriterade ärendena har detta inneburit att i stort sett samtliga ansökningar har hanterats i tid.

Insatser har genomförts under året i syfte att minska balanserna. Trots det återstår en stor mängd ärenden att hantera, framförallt ändringsärenden och definitiva beslut inom processerna för internationella ärenden och utlandsärenden. Konsekvensen för pensionstagarna blir dels att de inte får sitt ärende prövat inom rimlig tid, dels att pensioner riskerar att utbetalas med felaktigt belopp under tiden fram tills att ärendet avgörs. Det kommer sannolikt att leda till ett ökat antal återkravsärenden på sikt.

5.3.1 Övergripande allmän pension

Tabell 24 Allmän pension 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	896	806	841
Inkomna ärenden, antal			
-Nationella	236 917	295 851	291 250
-varav kvinnor	120 153	150 451	147 752
-varav män	116 276	145 230	143 431
-Internationella	70 946	87 901	87 096
-varav kvinnor	35 032	44 061	43 745

	2023	2024	2025
-varav män	35 857	43 754	43 304
-Utland	35 903	40 530	36 033
-varav kvinnor	15 236	17 877	15 144
-varav män	19 906	21 720	19 996
Avslutade ärenden, antal			
-Nationella	243 294	296 936	306 541
-varav kvinnor	123 805	150 635	155 192
-varav män	118 988	146 185	151 273
-Internationella	81 837	91 452	97 458
-varav kvinnor	41 079	46 164	48 977
-varav män	40 689	45 260	48 455
-Utland	45 101	44 842	41 114
-varav kvinnor	19 002	19 917	18 303
-varav män	25 123	24 282	22 081
Styckkostnad, kr	2 420	1 861	1 890
Handläggningstid ² , genomsnitt dagar			
-Nationella	62	64	63
-för kvinnor	63	65	64
-för män	61	64	63
-Internationella	384	212	186
-för kvinnor	376	202	173
-för män	391	221	198
-Utland	192	142	105
-för kvinnor	187	139	96
-för män	189	141	109
Pågående ärenden ³ vid årets slut, antal			
-Nationella	29 971	29 395	13 870
-varav kvinnor	13 969	14 059	6 496
-varav män	15 991	15 272	7 367
-Internationella	64 426	61 215	50 510
-varav kvinnor	32 996	31 057	25 676
-varav män	31 404	30 079	24 777
-Utland	29 034	24 632	19 935
-varav kvinnor	13 253	11 239	8 410
-varav män	15 138	12 577	10 843
Andel beslut i tid ⁴ , nationella, %	100	100	100
-varav kvinnor	100	100	100
-varav män	100	100	100
Andel beslut i tid ⁴ , internationella, %	93	95	95
-varav kvinnor	94	95	95
-varav män	93	94	95
Andel beslut i tid ⁴ , utland, %	83	94	95
-varav kvinnor	84	96	96
-varav män	81	93	94
Kvalitetsutlåtande ⁵	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ⁶	67	71	72

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden.

² Från 2025 har måttet för start- och sluttidpunkt för ärenden justerats, vilken kan påverka antalet pågående ärenden. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta start- och sluttidpunkt.

³ Från 2025 har måttet för handläggningstid justerats. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta handläggningstid.

⁴ Mäts på nyansökningar, ändringsansökningar och prövning av garantipension. Avser procentuell andel som får sitt beslut från önskad tid under förutsättning att ansökan inkom i tid.

⁵ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁶ 2024 ändrades frågeordningen och telefonintervjuerna kompletterades med postalt utskick med webblänk för att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, vilket gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

Resultatet för nationella ärenden inom allmän pension bedöms vara gott vilket är samma bedömning som för alla år sedan myndigheten bildades 2010. Administrationen är i denna process i huvudsak automatiserad. I stort sett alla ansökningar om allmän pension som inkommit i tid har hanterats och utbetalning har skett från och med önskad månad. Handläggningstiden för nationella ansökningar omfattar nu hela perioden från det att ansökan inkommer till dess att ärendet avslutas. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Eftersom beslut om pension tidigast fattas månaden före önskad uttagstidpunkt beror handläggningstiden till största delen på när kunden skickar in sin ansökan i förhållande till önskad uttagsmånad. Tiden mellan ansökan och önskad utbetalning räknas numera in i måttet. Tidigare räknades handläggningstiden från och med den tidpunkt då utbetalning kunde göras.

Antal inkomna ärenden inom den nationella processen var under de första tre kvartalen högre än föregående år. Detta beror på att inflödet av nyansökningar ökade under året, men även att ändringsansökningar ökade som en följd av de informationsutskick som gjorts till personer över 70 år som inte tagit ut sin premiepension. Under kvartal fyra minskade inflödet till följd av höjda pensionsåldrar från 2026, och utfallet för hela 2025 blev något lägre än föregående år.

Ärendebalansen inom internationella ärenden har fortsatt att minska under året trots ett inflöde som var i nivå med föregående år. Balansen består huvudsakligen av ändringsärenden som delvis är äldre men en förbättring av läget har skett under året då balansen, tack vare ökad effektivitet i handläggningen, både kunnat minskas och förnygras.

Myndighetens inriktning att prioritera bland annat nyansökningar har lett till att andel beslut i tid är på en fortsatt hög nivå. Handläggningstiden mäts nu fram tills dess att ärendet avslutas vilket i många fall innebär hela perioden fram tills det definitiva beslutet fattas.

Handläggning av internationella ärenden påverkas av EU-domen från 2017¹² respektive införandet av inkomstpensionstillägget. Uppgift om den utländska pensionen behöver inhämtas och den svenska pensionen räknas om i allt fler ärenden. I dagsläget saknas möjlighet att automatisera hanteringen av uppgifter från andra länder i internationella ärenden vilket gör att många ärenden behöver handläggas manuellt.

Resultatet för utlandsärenden har förbättrats något jämfört med föregående år. Även här har inriktningen att prioritera bland annat nyansökningar bidragit till att andel beslut i tid fortsatt är på en hög nivå samtidigt som handläggningstiden har minskat. Antal pågående ärenden har minskat under året jämfört med tidigare år.

Pensionsmyndigheten bedömer att skillnaderna mellan män och kvinnor i ovanstående tabell i huvudsak kan förklaras av underliggande faktorer såsom ålder, ärendetyp och förmånspecifika regler.¹³

Kostnaderna för hela verksamhetsområdet pensionsadministration har ökat 2025 i linje med myndighetens tillgängliga resurser inom området, dock med bibehållen styckkostnad inom ärendehantering.

¹² EU-domstolen, mål C-189/16, ECLI:EU:C:2017:946

¹³ Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd? (Dnr 2021–463)

Under 2023 gjordes en avarbetning av äldre ärenden som tog längre tid att administrera vilket i kombination med ändrade pensionsåldrar antas ha medfört en tillfällig ökning av styckkostnaden.

I kundundersökningen bland personer som har ansökt om allmän pension under våren framkommer en kundnöjdhet enligt kundnöjdhetsindex på 72, vilket är en liten förbättring jämfört med 2024. De kunder som varit i kontakt med Pensionsmyndigheten under ansökningsprocessen har överlag en mycket positiv upplevelse av kontakten. Resultatet för hur enkelt det upplevs att börja ta ut sin allmänna pension har försämrats något, vilket kan bero på att en större andel än förra året uppger att de har lågt intresse och kunskap i pensionsfrågor. De med lågt intresse och kunskap är generellt mindre nöjda än de med högt intresse och kunskap. En stor andel av respondenterna svarar att det är svårt att förstå när och hur man ska anmäla förändringar som kan påverka pensionens storlek.

5.4 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd

Bostadstillägg är ett tillägg till den allmänna pensionen. Förmånen är skattefri och bedömningsgrunden utgörs av flera faktorer såsom inkomster, tillgångar och bostadskostnad. För att kunna göra en bedömning av rätten till bostadstillägg behöver den enskilde uppge flera omständigheter i sin ansökan och myndigheten hämta in aktuell information från flera olika aktörer.

Sammanfattning

- Resultatet för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd är godtagbart.
- Handläggningstiden för ansökningar har ökat medan handläggningstiden för kundgenererade ändringar har minskat.
- Ärendebalansen har minskat inom ansökningar och kundgenererade ändringar.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 25 Sammanfattande resultatbedömning bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Otillräckligt	Godtagbart	Godtagbart

5.4.1 Övergripande bostadstillägg

Tabell 26 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	321	350	339
Inkomna ärenden, antal			
-Förstagångsansökningar	51 076	57 076	50 528
-varav kvinnor	30 470	32 944	29 143
-varav män	20 594	24 122	21 373
-Fortsättningsansökningar	25 160	25 746	28 100
-varav kvinnor	13 009	13 374	14 844
-varav män	12 151	12 371	13 256
-Kundgenererade ändringar	133 568	160 493	157 136
-varav kvinnor	98 090	116 662	113 143
-varav män	35 472	43 772	43 886
-Systemgenererade ändringar ²	31 633	40 037	44 579
-varav kvinnor	19 580	24 646	27 963
-varav män	12 053	15 391	16 616
Avslutade ärenden, antal			
-Förstagångsansökningar	55 751	52 081	53 967
-varav kvinnor	33 158	30 117	31 072
-varav män	22 585	21 952	22 886
-Fortsättningsansökningar	26 603	24 302	27 983
-varav kvinnor	13 682	12 563	14 790

	2023	2024	2025
-varav män	12 921	11 738	13 193
-Kundgenererade ändringar	145 271	165 337	161 712
-varav kvinnor	106 947	120 458	116 311
-varav män	38 313	44 824	45 294
-Systemgenererade ändringar ²	40 217	49 560	42 407
-varav kvinnor	25 150	31 053	26 318
-varav män	15 067	18 507	16 089
Styckkostnad, kronor	1 199	1 203	1 184
Handläggningstid ³ ansökningar, genomsnitt dagar	65	58	77
-för kvinnor	65	58	79
-för män	65	57	75
Handläggningstid ³ kundgenererade ändringar, genomsnitt dagar	149	68	55
-för kvinnor	146	65	52
-för män	156	76	61
Handläggningstid ³ systemgenererade ändringar, genomsnitt dagar ²	123	215	84
-för kvinnor	125	225	87
-för män	119	199	80
Pågående ärenden ⁴ vid årets slut, antal			
-Förstagångsansökningar	5 555	10 711	7 318
-varav kvinnor	2 991	5 879	3 953
-varav män	2 556	4 826	3 359
-Fortsättningsansökningar	1 500	3 112	3 035
-varav kvinnor	768	1 672	1 657
-varav män	732	1 440	1 378
-Kundgenererade ändringar	19 256	15 183	10 726
-varav kvinnor	13 312	9 969	6 924
-varav män	5 944	5 210	3 801
-Systemgenererade ändringar ²	24 069	13 224	15 153
-varav kvinnor	15 536	8 147	9 607
-varav män	8 533	5 077	5 546
Andel beslut i tid, %			
-Förstagångsansökningar	59	55	40
-för kvinnor	60	56	39
-för män	59	54	41
-Fortsättningsansökningar	93	94	93
-för kvinnor	93	95	94
-för män	92	93	92
Kvalitetsutlåtande ⁵	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdkundindex ⁶	73	77	72

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden.

² Utfallet av systemgenererade ändringsanmälningar redovisas exklusive maskinellt hanterade ärenden.

³ Från 2025 har måttet för handläggningstid justerats. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta handläggningstid

⁴ Från 2025 har måttet för start- och sluttidpunkt för ärenden justerats, vilken kan påverka antalet pågående ärenden. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta start- och sluttidpunkt.

⁵ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁶ 2024 ändrades frågeordningen och telefonintervjuerna kompletterades med postalt utskick med webblänk, för att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, vilket gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

Regleringsbrevet 2025**Del av mål för tillgänglighet och handläggning**

Ärendebalanser och handläggningstid för ärenden avseende bostadstillägg ska fortsatt minska.

Målet i regleringsbrevet för 2025 avseende ärendebalanser inom bostadstillägg nås både för ansökningar och kundgenererade ändringar. Målet avseende handläggningstider uppnås inte när det gäller ansökningar, där har de genomsnittliga handläggningstiderna ökat med 19 dagar. Målet uppnås däremot när det gäller kundgenererade ändringar, där har handläggningstiderna minskat med 13 dagar.

Andelen beslut i tid för förstagångsansökningar har försämrats under 2025 jämfört med föregående år. Utfallet av både andel beslut i tid och handläggningstid påverkas av att antalet pågående förstagångsansökningar var cirka 5 000 fler vid ingången av 2025 jämfört med ingången av 2024 och av att ärendena var äldre. Resultatet har även påverkats av medvetna prioriteringar vad gäller att hantera det höga inflödet av kundgenererade ändringar. Detta är också ett led i myndighetens arbete med att förebygga fler felaktiga utbetalningar och återkrav.

Inflödet av ansökningsärenden har varit relativt konstant under de senaste åren samtidigt som inflödet av kundgenererade ändringar stadigt har ökat de senaste 3–4 åren. Under 2021–2022 var inflödet av kundgenererade ändringar omkring 85 000 per år. 2023 ökade det till 135 000 och under 2024 och 2025 har det inkommit omkring 160 000 ärenden. Under samma period har även antalet avslutade ärenden ökat. En del av ökningen förklaras av att fler ärenden har hanterats maskinellt men det har även skett en ökning av antalet manuellt hanterade ärenden. En bidragande orsak till ökningen är att fler telefonsamtal har besvarats och det har skett en ökning i antalet hanterade ärenden i samband med telefonkontakt med kunder. Antalet avslutade ärenden är på ungefär samma nivå under 2025 som under 2024 trots en lägre bemanning.

I kundundersökningen bland personer som har ansökt om bostadstillägg framkommer att kundnöjdheten enligt kundnöjdhetsindex är 72, vilket är lägre än 2024 då det var 77. Det lägre resultatet beror troligen på längre handläggningstider som uppstått i samband med att myndigheten under året inlett en satsning för att hantera kundgenererade ändringar, minska felaktiga utbetalningar och återkrav samt att verksamheten gick in i 2025 med fler ansökningar än 2024. En annan förklaring kan vara att fler inte fått sina bostadstillägg beviljade under den period som undersökningen avser 2025 jämfört med 2024.

Diagram 6 visar utvecklingen av ärendebalansen för pågående ärenden avseende ansökningar och kundgenererade ändringar de senaste åren. En låg ärendebalans, framförallt när det gäller ändringsärenden, minskar risken för felaktiga utbetalningar. Något som återkommande påverkar handläggningstiderna, andel beslut i tid och risk för felaktiga utbetalningar varje år är att cirka 40 procent av årsinflödet inkommer under det första kvartalet. Denna säsongsvariation får vanligtvis effekten att ärendebalansen ökar under inledningen av året och sedan arbetas ner under hösten när inflödet är lägre.

Diagram 6 Utveckling av ärendebalansen för ansökningar och kundgenererade ändringar 2021–2025



Diagram 7–9 visar åldern för pågående ansökningsärenden samt kundgenererade och systemgenererade ändringar vid utgången av respektive år 2023 till år 2025. Resultatet har förbättrats mellan 2024 och 2025 både för ansökningar och kundgenererade ändringar. En bidragande orsak är att myndigheten har fortsatt att prioritera avarbetning av äldre ärenden.

Det sammanfattade resultatet för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd bedöms som godtagbart, vilket är på samma nivå som för 2024. Nivån och åldern på ärendebalansen vid utgången av 2025 skulle kunna anges som god, men utfallet av handläggningstider och andel beslut i tid under året gör att den sammantagna bedömningen ändå blir godtagbar.

Diagram 7 Ålder ansökningsärenden, antal dagar

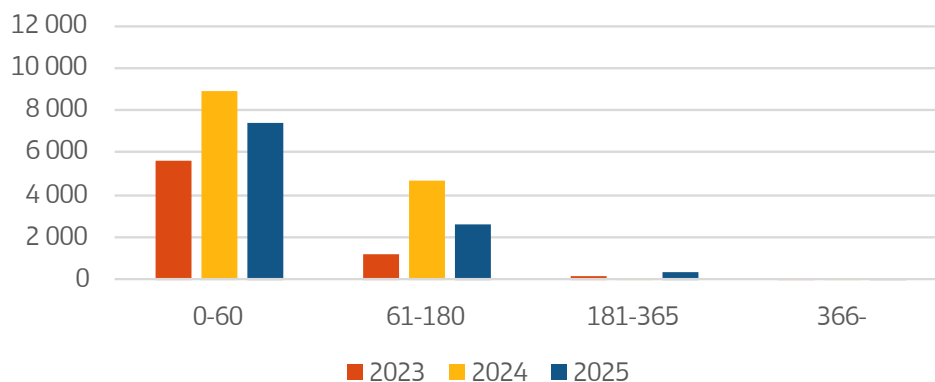


Diagram 8 Ålder kundgenererande ändringar, antal dagar

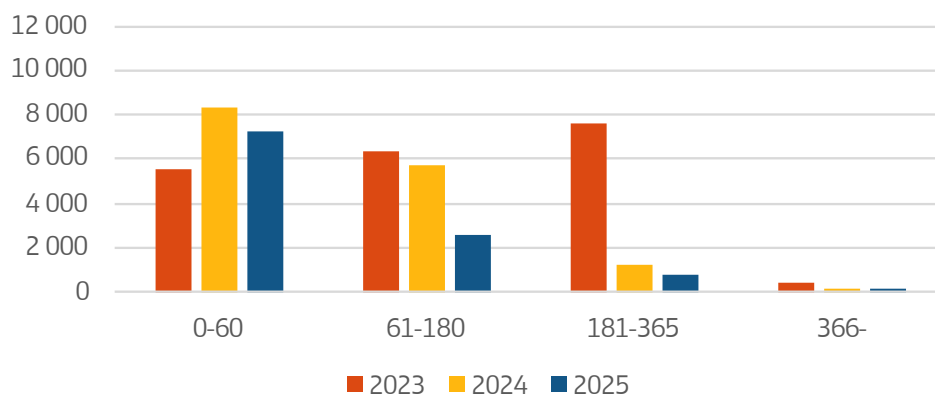
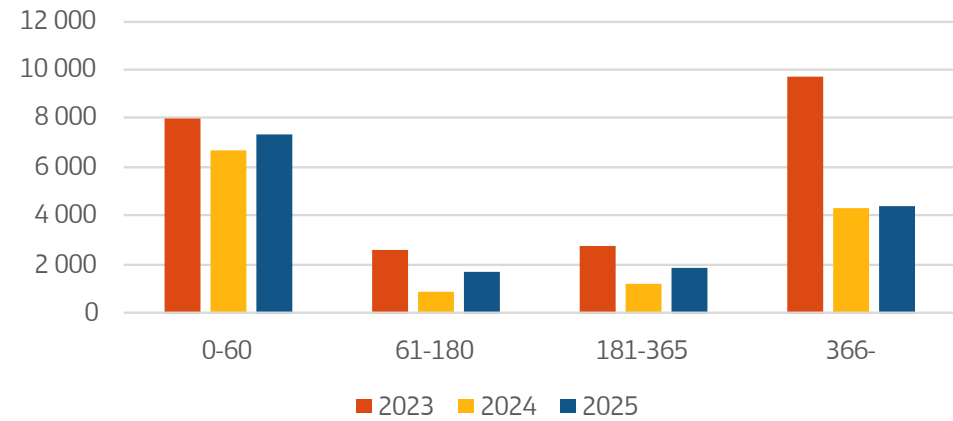


Diagram 9 Ålder systemgenererande ändringar, antal dagar



Tabell 27 visar att andelen ärenden där bostadstillägg beviljas har minskat under 2025 jämfört med 2024.

Tabell 27 Beslutsfrekvens bostadstillägg 2023–2025¹

	Antal 2023	Andel 2023	Antal 2024	Andel 2024	Antal 2025	Andel 2025
Beviljad	39 144	70	38 263	74	38 526	71
-varav kvinnor	24 254	73	22 810	76	22 800	73
-varav män	14 890	66	15 453	70	15 726	69
Beräkningsavslag	13 443	24	11 075	21	11 777	22
-varav kvinnor	7 405	22	6 024	20	6 450	21
-varav män	6 038	27	5 051	23	5 327	23
Övriga ej beviljade	3 164	6	2 743	5	3 664	7
-varav kvinnor	1 499	5	1 283	4	1 822	6
-varav män	1 657	7	1 448	7	1 833	8
Totalt	55 751	100	52 081	100	53 967	100

¹ Beräkningen har gjorts endast för förstagångansökningar utifrån vilket år ärendet avslutades.

Kostnaderna för bostadstillägg 2025 har minskat något jämfört med 2024. Det kan förklaras av att resurser prioriterats till handläggning inom andra förmåner. Styckkostnaden är i stort oförändrad jämfört med 2024.

Pensionsmyndigheten bedömer att skillnaderna mellan män och kvinnor i ovanstående tabell i huvudsak kan förklaras av underliggande faktorer såsom ålder, ärendetyp och förmånsspecifika regler.¹⁴

5.5 Efterlevandepension

Efterlevandepension är ett ekonomiskt skydd för efterlevande. Här ingår barnpension, efterlevandestöd, omställningspension samt änkepension. Dessutom handläggs efterlevandelivränta och begravningshjälp i samverkan med Försäkringskassan.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Handläggningstiderna är fortsatt goda för nationella ärenden.
- Antalet pågående ärenden har minskat något.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

¹⁴ Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd? (Dnr 2021–463)

Tabell 28 Sammanfattande resultatbedömning efterlevandepension 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 29 Efterlevandepension 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	95	91	93
Inkomna ärenden, antal			
-Nationella	60 319	62 272	60 839
-varav kvinnor	42 416	43 359	42 011
-varav män	17 824	18 840	18 716
-Internationella exklusive efterlevandestöd	11 706	11 394	11 301
-varav kvinnor	7 366	7 074	7 110
-varav män	4 319	4 293	4 160
-Internationella efterlevandestöd	680	450	504
-varav kvinnor	314	213	265
-varav män	366	236	237
-Utland	14 222	14 485	14 406
-varav kvinnor	6 734	6 841	6 535
-varav män	6 178	6 298	6 363
Avslutade ärenden, antal	87 879	88 832	87 534
-varav kvinnor	57 331	57 753	56 470
-varav män	29 077	30 023	29 838
Styckkostnad, kronor	1 078	1 021	1 061
Handläggningstid ² , genomsnittlig, antal dagar			
-Nationella	6	8	11
-för kvinnor	5	6	9
-för män	11	16	16
-Internationella exklusive efterlevandestöd	189	238	130
-för kvinnor	178	213	137
-för män	224	305	121
-Internationella efterlevandestöd	175	174	265
-för kvinnor	188	182	269
-för män	162	167	261
-Utland	215	198	48
-för kvinnor	218	234	51
-för män	284	252	47
Pågående ärenden ³ vid årets slut, antal			
-Nationella	2 813	3 076	2 850
-varav kvinnor	1 829	1 931	1 811
-varav män	984	1 144	1 038
-Internationella exklusive efterlevandestöd	3 716	3 617	3 500
-varav kvinnor	2 335	2 320	2 218
-varav män	1 380	1 295	1 280
-Internationella efterlevandestöd	205	286	269
-varav kvinnor	96	139	132
-varav män	109	146	135
-Utland	2 164	1 757	1 668
-varav kvinnor	469	491	525
-varav män	1 026	694	574
Kvalitetsutlåtande ⁴	Godtagbart	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ⁵	69	66	66

¹I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Förutom de i tabellen redovisade ärendena handlägger Pensionsmyndigheten tillsammans med Försäkringskassan även ärenden om efterlevandelivränta.

²Från 2025 har måttet för handläggningstid justerats. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta handläggningstid

³Från 2025 har måttet för start- och sluttidpunkt för ärenden justerats, vilken kan påverka antalet pågående ärenden. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta start- och sluttidpunkt.

⁴Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsutlåtandet i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁵Avser änkepension och/eller omställningspension. 2024 ändrades frågeordningen och telefonintervjuerna kompletterades med postalt utskick med webblänk, för att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen, vilket gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

De nationella ärendena inom efterlevandepension har ett fortsatt gott resultat med korta handläggningstider. Processen är till övervägande del automatiserad.

Antalet pågående ärenden har minskat något jämfört med föregående år vilket huvudsakligen beror på ett lägre inflöde. Under året har riktade insatser med fokus på att avarbeta äldre ärenden genomförts. Detta har lett till en bättre genomsnittlig handläggningstid för internationella ärenden och utlandsärenden under årets sista månader.

Den rättsliga kvaliteten bedöms som otillräcklig men viktas ner i den sammanvägda resultatbedömningen för efterlevandepension. Det beror framförallt på att utfallet avseende materiell riktighet är gott. Se även avsnitt 4.3.1 *Rättslig kvalitet enligt juridikavdelningens kvalitetsuttalande*.

Handläggningstiden för efterlevandeförmåner, fransett ärenden som avser efterlevandestöd, har minskat. Att efterlevandestöd avviker från den i övrigt positiva trenden beror på att avslut av äldre ärenden prioriterats under året.

Såväl kostnaden för efterlevandepension som styckkostnaden per avslutat ärende har ökat marginellt 2025 jämfört med 2024 och håller sig fortsatt på en jämn nivå.

Pensionsmyndigheten bedömer att skillnaderna mellan män och kvinnor i ovanstående tabell i huvudsak kan förklaras av underliggande faktorer såsom ålder, ärendetyp och förmånsspecifika regler.¹⁵

I kundundersökningen bland personer som har fått ett beslut om änkepension och/eller omställningspension framkommer en kundnöjdhet enligt kundnöjdindex på 66, vilket är samma nivå som förra året. Resultaten för frågorna i undersökningen ligger genomgående på bra nivåer både vad det gäller upplevelsen av Pensionsmyndigheten och processen och bemötandet vid ett ärende om änkepension och/eller omställningspension. Ett undantag gäller förståelsen för när och hur förändringar som påverkar pensionens storlek ska anmälas. Inga statistiskt säkerställda förändringar har uppmätts jämfört med 2024.

5.6 Frivillig pensionsförsäkring

Frivillig pensionsförsäkring infördes 1914 som ett komplement till den allmänna folkpensionen. Möjligheten att göra nya inbetalningar upphörde 1981.

Sammanfattning

– Resultatet är fortsatt gott. Handläggningen fungerar bra.

Tabell 30 Sammanfattande resultatbedömning frivillig pensionsförsäkring 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

¹⁵Är Pensionsmyndighetens handläggning jämförbar? (Dnr 2021–463)

Tabell 31 Frivillig pensionsförsäkring 2023–2025

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	2	2	3
Inkomna ärenden, antal ¹	286	158	117
Aktuella pensionstagare, antal ²	2 384	2 219	1 622
-varav kvinnor	1 309	1 229	867
-varav män	1 075	990	755
Beviljade återköp, antal	158	48	3
Styckkostnad, kronor	1 014	816	1 764

¹Ingen könsuppdelning går att ta fram på grund av tekniska begränsningar.

²Uppgifterna för 2023–2024 har beräknats med en annan metod än för 2025 och är därför inte fullt ut jämförbara. I siffrorna för 2023–2024 ingår även personer som inte längre är berättigade till försäkringen. Benämndes tidigare Utbetalade pensioner.

Resultatet inom området är gott. Det finns 282 personer som ännu inte har ansökt om utbetalning av frivillig pensionsförsäkring. Den yngsta är född 1980. Samtliga ärenden handläggs omedelbart när de kommer in till myndigheten och det finns inga pågående ärenden. Då verksamheten är liten avstår myndigheten från att göra någon analys av produktivitetsförändringar mellan åren.

Inom Pensionsmyndigheten pågår en accelererad avveckling av frivillig pensionsförsäkring. Detta innebär att myndigheten erbjuder förmånstagare kapitalvärdet av sin försäkring i en engångsutbetalning i förtid. Arbetet inleddes under 2020 och har hittills lett till att 1 352 förmånstagare har fått en engångsutbetalning. Arbetet är planerat att fortsätta under kommande år. Se även avsnitt 15 *Frivillig pensionsförsäkring*.

Styckkostnaden för frivillig pensionsförsäkring har stigit avsevärt med anledning av ökade kostnader till följd av planerade insatser i verksamheten samt metoden för beräkning av aktuella pensionstagare, se tabellnot 2 i tabell 31.

5.7 Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott

Under 2025 betalade Pensionsmyndigheten ut 483 miljarder i pensioner och pensionsrelaterade förmåner och är därmed den myndighet som står för den högsta summan av statliga utbetalningar.

Pensionsmyndigheten har i uppgift att säkerställa att felaktiga utbetalningar minskar och att motverka bidragsbrott. I detta ingår hantering av kontrollärenden och riktade kontrollinsatser, utvecklings- och digitaliseringsinitiativ samt arbete med myndighetssamverkan i syfte att höja kunskapen och öka antalet inkomna underrättelser om misstänkt felaktiga utbetalningar. Pensionsmyndigheten ingår från och med den 1 januari 2025 i det myndighetsgemensamma arbetet mot grov och organiserad brottslighet.

Regleringsbrevet 2025

Mål för minskade felaktiga utbetalningar

Pensionsmyndigheten ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Pensionsmyndigheten hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.

Återrapporteringskrav för minskade felaktiga utbetalningar

Pensionsmyndigheten ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemen samt en bedömning av åtgärdernas effekter.

Redovisningen ska därutöver omfatta följande:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp) samt andel felaktiga utbetalningar som har orsakats av Pensionsmyndigheten.
- De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet.
- Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna.
- Konstaterade felaktiga utbetalningar i kontrollutredningsverksamheten per krona i kostnader för kontrollarbetet.
- Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar.
- Återkrav (antal och belopp) och total fordran.
- Antal polisanmälningar.

Med kostnaden för kontrollarbetet avses en uppskattning av kostnaderna som är direkt relaterade till kostnader för kontrollåtgärder som vidtas inom kontrollutredningsverksamheten.

Redovisningen ska göras per ersättning för de ersättningar för vilka de sammanlagda utbetalningarna uppgick till 1 miljard kronor eller mer under 2025 och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna förändrats över tid samt orsaker till förändringen.

Myndigheten har stärkt kontrollverksamheten de senaste åren och har avslutat fler kontrollutredningar under 2025 än tidigare år. Antalet inkomna underrättelser har ökat i jämförelse med föregående år, vilket till stor del är ett resultat av att flera insatser genomförts inom ramen för myndighetssamverkan. Under 2025 har myndighetens arbete med att motverka felaktiga utbetalningar bidragit till att felaktiga utbetalningar motsvarande ett större belopp kunnat förhindras.

Pensionsmyndigheten har vidtagit en rad åtgärder för att förebygga brott kopplade till de förmåner myndigheten ansvarar för. Åtgärderna omfattar bland annat förstärkta kontroll- och säkerhetsrutiner, informationsinsatser samt satsningar på it- och systemutveckling. Pensionsmyndigheten deltar från och med den 1 januari 2025 fullt ut i det myndighetsgemensamma arbetet mot grov och organiserad brottslighet, vilket är en åtgärd för att förebygga brottsligheten mot välfärdssystemen. Därmed har myndigheten bidragit till målet om att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemet och den brottslighet som riktas mot dessa system minskar. Med ovanstående resultat och åtgärder som grund anser Pensionsmyndigheten att myndigheten har minskat de felaktiga utbetalningarna under 2025.

5.7.1 Upptäckta felutbetalningar

Pensionsmyndighetens redovisning av upptäckta felutbetalningar baseras dels på avslutade återkravsärenden, dels på statistikuppgifter över upptäckta felutbetalningar i avslutade

förmånsärenden under 2025. En felaktig utbetalning som upptäcks 2025 kan ha uppstått tidigare år. Under 2022–2023 har myndigheten skattat de felaktiga utbetalningarna genom empiriska omfattningsstudier.¹⁶ I takt med att ytterligare omfattningsstudier genomförs förbättras möjligheterna att jämföra och analysera resultat.

Tabell 32 Konstaterade felaktiga utbetalningar i handlagda återkrav och i upptäckta felutbetalningar i avslutade förmånsärenden 2023–2025, belopp i tusen kronor¹

	2023	2024	2025
Felaktiga utbetalningar, tkr	244 031	358 228	373 150
-varav kvinnor	144 880	206 042	217 576
-varav män	99 150	152 186	155 575
-Bostadstillägg till pensionärer	157 762	239 829	209 043
-Garantipension till allmän pension	47 706	74 287	113 174
-Allmän pension inklusive premiepension	12 768	16 295	19 831
-Äldreförsörjningsstöd	14 487	21 624	24 721
-Efterlevandepension till barn	3 340	3 136	2 460
-Efterlevandepension till vuxna	7 965	3 056	3 921
Antal felaktiga utbetalningar	28 209	228 134²	237 866²
-varav kvinnor	18 029	163 485	170 371
-vara män	10 180	64 649	67 495
-Bostadstillägg till pensionärer	17 227	210 149	219 559
-Garantipension till allmän pension	4 620	5 733	7 511
-Allmän pension inklusive premiepension	3 700	6 810	4 925
-Äldreförsörjningsstöd	1 704	4 560	5 114
-Efterlevandepension till barn	656	622	525
-Efterlevandepension till vuxna	302	260	232
Andel felutbetalningar orsakade av Pensionsmyndigheten, %	27	27	40
-varav kvinnor	28	31	41
-varav män	26	23	39
-Bostadstillägg till pensionärer	18	21	28
-Garantipension till allmän pension	35	35	58
-Allmän pension inklusive premiepension	95	80	91
-Äldreförsörjningsstöd	16	20	25
-Efterlevandepension till barn	28	36	43
-Efterlevandepension till vuxna	50	46	40
Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av totalt utbetalt belopp, %	0,06	0,08	0,08
-varav kvinnor	0,07	0,09	0,09
-varav män	0,05	0,07	0,06
-Bostadstillägg till pensionärer	1,16	1,71	1,51
-Garantipension till allmän pension	0,18	0,22	0,35
-Allmän pension inklusive premiepension	0,00	0,00	0,00
-Äldreförsörjningsstöd	1,18	1,59	1,58
-Efterlevandepension till barn	0,30	0,27	0,22
-Efterlevandepension till vuxna	0,09	0,04	0,05
Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna, %	16	23	24
-Bostadstillägg till pensionärer och äldreförsörjningsstöd	20	29	24
-Allmän pension inklusive premiepension och garantipension	10	14	19
-Efterlevandepension till barn och vuxna	145 ³	84	89
Fastställd återbetalningsskyldighet, tkr	197 056	278 042	282 941
-varav kvinnor	113 358	152 730	161 895

¹⁶ Förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen.

	2023	2024	2025
-varav män	83 697	125 312	121 046
-Bostadstillägg till pensionärer	138 024	194 145	174 825
-Garantipension till allmän pension	31 445	49 717	70 179
-Allmän pension inklusive premiepension	10 186	12 029	13 510
-Äldreförsörjningsstöd	11 947	19 147	20 367
-Efterlevandepension till barn	1 154	649	710
-Efterlevandepension till vuxna	4 297	2 355	3 350
Återbetalda medel, tkr	121 130	134 288	152 922
Andel återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar, %	50	38	41
Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet	5,45	8,20	9,04

¹ I beloppen ingår återkrav avseende felutbetalningar vid dödsfall samt eftergivna belopp.

² Jämförbar siffra med 2023 är 46 585 då 181 549 av de totalt 228 134 felaktiga utbetalningar beror på den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. För 2025 är jämförbar siffra 59 756 då 178 110 av de felaktiga utbetalningarna beror på omräkningen.

³ Rättad siffra för 2023.

Antalet felaktiga utbetalningar med låga belopp har ökat markant inom bostadstillägg jämfört med 2023. Det beror främst på att det från och med 2024 har blivit tekniskt möjligt att genomföra tjänstepensionsomräkningarna gällande bostadstillägg från januari istället för som tidigare i februari. Eftersom pensionen för januari betalas ut innan Pensionsmyndigheten får uppgift om de nya tjänstepensionsbeloppen sker omräkningen av bostadstillägget för januari retroaktivt. Då de flesta pensionärer får en höjd tjänstepension sänks bostadstillägget vilket genererat felaktiga utbetalningar med låga belopp. Totalt skedde 178 110 stycken sådana utbetalningar under 2025.

Vidare har antalet upptäckta felaktiga utbetalningar totalt ökat på grund av att Pensionsmyndigheten har intensifierat kontrollverksamheten samt att det pågår avarbetning av gamla återkravsärenden och ändringsärenden inom förmånerna. Den andel felaktiga utbetalningar som orsakats av Pensionsmyndigheten beror fortfarande på att myndigheten inte handlägger inkomna ändringsärenden med påverkan på löpande utbetalningar i tid.

Under 2025 har en kontroll gjorts för att identifiera pensionärer som får bostadstillägg men inte tagit ut hel allmän pension. I ett fåtal ärenden har Pensionsmyndigheten identifierat personer som inte hade en pensionsrätt när de ansökte om bostadstillägg/äldreförsörjningsstöd men fått det senare. Det har inneburit att fel förmån har utbetalats. Detta rör sig om stora belopp i enskilda ärenden som får en avgörande påverkan på andelen felutbetalningar orsakade av Pensionsmyndigheten.

De konstaterade felaktiga utbetalningarna i handlagda återkrav och avslutade förmånsärenden innehåller olika tidsperioder och olika räkenskapsår, vilket innebär att de kan vara svåra att ställa i relation till myndighetens totala utgifter för ett visst år. De kan inte heller ställas i relation till omfattningen av felaktiga utbetalningar som också beräknats på årsbasis. Pensionsmyndigheten har fortsatt höga ärendebalanser inom återkrav. När dessa ärenden omhändertas kommer andelen upptäckta felaktiga utbetalningar öka vilket i viss mån bör minska diskrepansen mellan de upptäckta respektive uppskattade felutbetalningarna.

5.7.2 Uppskattade felaktiga utbetalningar

Under 2022–2023 genomförde Pensionsmyndigheten omfattningsstudier för att mäta felaktiga utbetalningar. Inga nya skattningar har genomförts sedan dess och därmed har föregående års skattning i procent räknats upp till 2025 års utbetalningar. Förberedelser inför kommande omfattningsstudier har pågått under 2025 och resultatet kommer att redovisas hösten 2026.

5.7.2.1 Allmän pension

Inom ramen för omfattningsstudierna avseende allmän pension genomfördes skattningar som visade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 688 miljoner kronor. Det motsvarar 0,15 procent av de totala utbetalningarna av förmånen.

Studierna indikerar att drygt 30 procent av hushållen som tar emot garantipension får för mycket utbetalt. 69 procent av felen har orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.2.2 Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd

Inom ramen för omfattningsstudierna avseende bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd genomfördes skattningar som visade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 892 miljoner kronor. Det motsvarar 5,77 procent av de totala utbetalningarna av dessa förmåner.

Studierna indikerar att drygt 31 procent av hushållen som tar emot ersättningarna får ett belopp som är för högt. 80 procent av felen har orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.2.3 Efterlevandepension

Inom ramen för omfattningsstudierna avseende efterlevandepension genomfördes skattningar som visade att de felaktiga utbetalningarna uppgick till 7,2 miljoner kronor. Det motsvarar 0,08 procent av de totala utbetalningarna av dessa förmåner.

Studierna visar att det är liten risk för felaktiga utbetalningar inom efterlevandepension. De fel som identifierats har till största del orsakats av att förmånstagaren inte anmält ändrade förhållanden som påverkar rätten till ersättning.

5.7.3 Övriga åtgärder för att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

De åtgärder som är genomförda för att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott är främst inriktade mot att minska antalet manuella moment inom handläggningen genom ökad automatisering.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten påbörjat eller genomfört följande åtgärder:

- Genomfört en analys där samtliga uppgifter i ett urval av ansökan och ändringsanmälan av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har kontrollerats mot källan, till exempel bank eller hyresvärd. Detta har gjorts i syfte att få insikter om hur fullständiga uppgifterna är som pensionären lämnar för att öka förståelsen hur myndigheten kan underlätta att det ska bli rätt från början.
- Ett arbete med att utveckla en digital medarbetare (RPA) har påbörjats. Den ska delautomatisera handläggningen av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd vid anmälan om hyres- och avgiftsändringar i de fall ändringen överstiger det av Pensionsmyndigheten satta gränsvärdet på 7 procent.
- Genomfört systemutveckling för att minska antalet manuella moment inom allmän pension.
- Myndigheten har fortsatt med löpande kontroller avseende studier, uppehållstillstånd samt rätten till änkelivränta inom efterlevandeförmåner.
- Myndigheten har vidareutvecklat den interna kompetensutvecklingen avseende kontrollfrågor genom tydligare gränssnitt för vad som är en kontrollutredning och vad som är ett förmånsärende. Det har även genomförts interna informationsinsatser om kontrollverksamheten och dess utredningar.
- Pensionsmyndighetens kontrollverksamhet återkopplar insikter från kontrollutredningar till grundhandläggningen för att förebygga felaktiga utbetalningar och säkerställa att det blir rätt från början.

5.7.4 Kontrollverksamhet

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar har ökat.
- Avslutade riktade kontroller och kontrollutredningar vid misstanke om brott har resulterat i ställda återkrav om cirka 113 miljoner kronor samt framtida besparingsbelopp om cirka 507 miljoner kronor.
- Fortsatt vidareutveckling av den externa samverkan, både på strategisk och operativ nivå.
- Vidareutvecklat den strategiskt inriktade bilaterala samverkan vilket genererat stora samhällsbesparingar i form av förhindrade felaktiga utbetalningar.
- Myndigheten har ett nära samarbete med Utbetalningsmyndigheten avseende underrättelser.

Tabell 33 Sammanfattande resultatbedömning kontroller 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Gott	Gott

Pensionsmyndigheten ska bidra till det övergripande målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Informationsutbyte och samverkan mellan myndigheter och andra berörda aktörer är centralt i det arbetet. Antalet skickade och mottagna underrättelser indikerar i vilken grad information utbyts mellan myndigheter. Ett ökande antal inkomna underrättelser är en indikator på att informationsutbytet stärks och felaktiga utbetalningar motverkas.

Myndighetens kontrollverksamhet har under 2025 fortsatt fokusera på kompetenshöjande insatser inom framförallt utredningsmetodik och förvaltningsrätt i syfte att säkerställa rättssäkerheten.

Under 2025 avslutades totalt 4 359 ärenden inom kontrollverksamheten, inklusive riktade efterkontroller. Sammantaget har de avslutade ärendena resulterat i ställda återkrav om cirka 113 miljoner kronor samt förhindrat framtida felaktiga utbetalningar om cirka 507 miljoner kronor. Det innebär att varje kontrollhandläggare under 2025 har genererat cirka 3,7 miljoner kronor i återkrav och förhindrat cirka 16,8 miljoner kronor i framtida felaktiga utbetalningar. Förhindrade framtida utbetalningar beräknas utifrån pensionärernas uppskattade livslängd. Eftersom majoriteten av Pensionsmyndighetens utbetalningar löper tillsvidare blir beloppen höga.

5.7.4.1 Kontrollutredningar

Pensionsmyndigheten genomför kontrollutredningar av ärenden där det finns misstanke om felaktig utbetalning och uppsåt. Denna del av verksamheten har också en strategisk dimension där samarbetet med andra aktörer är viktigt ur ett bredare samhällsperspektiv.

Tabell 34 Kontrollutredningar vid misstanke om brott 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	1 546	2 406	3 408
-varav kvinnor	763	1 072	1 541
-varav män	750	1 199	1 796
Avslutade ärenden, antal	1 571	2 294	2 794
-varav kvinnor	785	1 032	1 231
-varav män	752	1 152	1 492
Andel ärenden som lett till åtgärd, % ²	42	50	64
Polisanmälningar, antal	175	381	219
-varav kvinnor	81	167	95
-varav män	95	214	123
Handläggningstid, dagar	197	125	60
-för kvinnor	196	132	62
-för män	205	130	61
Pågående ärenden årets slut, antal	733	844	1 657
-varav kvinnor	347	385	809
-varav män	382	431	845

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Historiska data är ändrad för 2023 då numera endast kontrollutredningar redovisas och inte tillsammans med ärendetyp polisanmälningar. Detta gör att även handläggningstid justeras.

² Ny beräkning från 2024 då myndigheten inte räknar med de ärenden där det inte görs någon utredning. Detta gör att andel som lett till åtgärd ökar. Ändring även gjord för 2023 med de nya beräkningarna.

Under 2025 har antalet kontrollärenden fortsatt öka vilket främst beror på ett ökat inflöde från e-tjänsten *Tipsa om felaktiga utbetalningar eller bidragsfusk* på Pensionsmyndighetens webbplats samt ett större inflöde av underrättelser från samverkanspartners. Antalet fattade beslut har ökat i jämförelse med föregående år vilket är en följd av att verksamheten har effektiviserats, bland annat genom kompetensbreddning. Att fler ärenden hanterats totalt betyder att fler felaktiga utbetalningar med misstänkt uppsåt har kunnat stoppas.

Även andelen ärenden som lett till åtgärd har fortsatt att öka. Det beror främst på att samverkan och informationsutbyte med andra aktörer har gett oss bättre underlag men det har även genomförts utbildningsinsatser.

Det ökade antalet inkomna underrättelser har även medfört att verksamheten utvecklat en bättre förmåga att löpande prioritera och bedöma vilka ärenden som genererar högst utfall i återkrav och förhindrade framtida felaktiga utbetalningar.

Avslutade kontrollutredningar har genererat återkrav om cirka 77 miljoner kronor. Detta har medfört förhindrade framtida felaktiga utbetalningar på cirka 381 miljoner kronor.

Myndigheten ska enligt bidragsbrottslagen (2007:612) göra en anmälan till Polismyndigheten om det kan misstänkas att brott enligt lagen har begåtts. De vanligaste grunderna till upprättandet av polisanmälningar är felaktiga uppgifter avseende inkomst- eller bosättningsförhållanden. Under hösten 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört de operativa förberedelser som krävs för nya omfattningsstudier. Detta har tagit resurser från kontrollverksamheten i anspråk, vilket inneburit att färre ärenden som lett till polisanmälningar hanterats under året.

5.7.4.2 Samverkan för att motverka bidragsbrott

Arbetet med myndighetssamverkan har under året resulterat i att ett ökat antal underrättelser inkommit till Pensionsmyndigheten från myndighetens samverkanspartners.

På strategisk nivå har samverkan medfört ökad dialog, genomförda informationsinsatser och kunskapsutbyten om kontrollfrågor ur ett bredare perspektiv. Detta ger effekter på längre sikt i form av exempelvis träffsäkrare underrättelser samt ökad kunskap om

brottsupplägg vilket leder till framtida samhällsbesparingar genom minskade felaktiga utbetalningar.

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten har fortsatt och Pensionsmyndigheten har under året tagit emot och hanterat cirka 600 underrättelser inom ramarna för denna samverkan. Se även avsnitt 9.1.2 *Samverkan med Utbetalningsmyndigheten*.

Bilateral samverkan

Under 2025 har Pensionsmyndigheten fortsatt den strategiskt inriktade bilaterala samverkan med bland andra Kronofogden, Gränspolisén och Migrationsverket. Arbetet har resulterat i ökat kunskapsutbyte och djupare insikter om risker gällande välfärdsbrottslighet. Samverkan har dessutom genererat stora samhällsbesparingar genom att felaktiga utbetalningar motsvarande drygt 86 miljoner kronor har förhindrats.

Samverkan inom nationell satsning mot organiserad brottslighet

Pensionsmyndigheten ingår från och med den 1 januari 2025 i det myndighetsgemensamma arbetet mot grov och organiserad brottslighet och kan därigenom på ett effektivare sätt motarbeta och stoppa välfärdsbrottslighet tillsammans med andra myndigheter. Det innebär även att Pensionsmyndigheten stärker förmågan att öka kunskap och utveckla kompetens inom det brottsförebyggande området samt möjliggör effektiva samarbeten.

Uppdrag att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden

Pensionsmyndigheten har under 2025 startat upp arbetet gällande regeringsuppdraget att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden. I en inledande fas har fokus varit på tillgång till data och att säkerställa juridiska förutsättningar. Myndigheten har kartlagt i vilken utsträckning de individer som förekommer i lägesbilder och myndighetsrapporter om organiserad brottslighet mottar ersättning från Pensionsmyndigheten. För att säkerställa att ersättningar betalats ut på rätt grund har myndigheten även förberett för kontroll av aktuella beslut och utbetalningar för dessa individer.

Samverkan inom MUR

Pensionsmyndigheten har under året fortsatt sin medverkan i initiativet *Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystemen (MUR)*.

Arbetet har bland annat varit inriktat på att ta fram processer och metodstöd för att stödja deltagande myndigheter och öka myndighetsöverskridande samarbeten inom ramen för uppdraget. Under året har Pensionsmyndigheten bidragit till den gemensamma kanslifunktionen inom MUR med en medarbetare på deltid samt deltagit i flera arbetsgrupper.

En av arbetsgrupperna som Pensionsmyndigheten har deltagit i har varit arbetsgruppen för lagen om underrättelseskyldighet, som bland annat genomfört webinarier för anställda på Statens servicecenter i syfte att öka kunskap och informationsflödet.

Pensionsmyndigheten har även deltagit i en arbetsgrupp för att stärka kommuner vid utbetalning av ekonomiskt bistånd. Gruppen har arbetat med att utveckla och implementera ett verktyg för att kunna mäta förhindrade felaktiga utbetalningar i kommuner. Vidare har Pensionsmyndigheten deltagit i en nystartad arbetsgrupp för samsyn och likformighet i tolkning och tillämpning av den nya sekretessbrytande bestämmelsen i offentlighet- och sekretesslagen (2009:400) som trädde i kraft den 1 december 2025.

5.7.4.3 Löpande utbetalningskontroll

Pensionsmyndigheten har under året genomfört löpande kontroller av verkställda utbetalningar för att förebygga, förhindra och upptäcka felaktigheter. Kontrollerna sker utifrån fastställda kriterier och avser utbetalningar som bedömts ha hög risk. Därutöver genomförs dagligen, vid samtliga registreringar av svenska konton, kontroller mot bankgirocentralens uppgifter om kontohavare.

Resultatet från de löpande utbetalningskontrollerna ger, tillsammans med en årlig riskanalys avseende utbetalningsprocessen, underlag till vidareutveckling av de löpande utbetalningskontrollerna. Samtliga upptäckta felaktigheter har omhändertagits.

5.7.4.4 Riktade efterkontroller

Riktade efterkontroller är ett viktigt verktyg i Pensionsmyndighetens arbete med att förhindra felaktiga utbetalningar. Syftet med kontrollerna är dels att myndigheten ska säkerställa korrekta utbetalningar, dels att dra lärdom av genomförda kontrollinsatser för att öka kunskapen om de risker som finns kopplat till utbetalningar. Resultaten från efterkontrollerna ska leda till att verksamheten i högre grad uppmärksammar eventuella brister i förmånssystemen och kan sätta in åtgärder som förbättrar systemen och förhindrar att felaktiga utbetalningar uppstår.

Riktad efterkontroll mot taxerad inkomst inom bostadstillägg

Tabell 35 PAX-kontroller

	2021	2022	2023
Antal kontrollerade ärenden	1 653	1 968	1 384
Återkravsbelopp, mnkr	64	65	28
Förhindrade felaktiga utbetalningar, mnkr	173	192	103

En efterkontroll mot taxerad inkomst inom bostadstillägg, så kallad PAX-kontroll, innebär att det görs en jämförelse mellan de inkomster som utgjort grund för förmånstagarens senaste beslut om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd och Skatteverkets beslutade taxering för det inkomstår som kontrolleras.

Under 2025 har arbetet med PAX-kontroll avseende inkomstår 2022, där drygt 2 000 ärenden ingick, avslutats. Av de ärenden som granskats ledde 58 procent till omräkning. Vidare ställdes återkrav i 60 procent av alla kontrollerade ärenden. Resultatet av kontrollen har visat att den största orsaken till felutbetalningar fortsatt är att förmånstagaren brustit i sin uppgifts- eller anmälningsskyldighet. Denna orsak kan även ses i resultatet av omfattningsstudierna.

Pensionsmyndigheten har under 2025 påbörjat arbetet med PAX-kontroll avseende inkomstår 2023. Kontrollen är uppdelad i två delar. En där det indikeras att förmånstagaren får för lite bostadstillägg utbetalt och en där det indikeras att för mycket bostadstillägg betalas ut. De ärenden där för lite ersättning betalats ut är avslutade och myndigheten arbetar med att avsluta den del av kontrollen som innefattar ärenden där för mycket ersättning utgått. I 268 ärenden har förmånstagarna fått för lite ersättning utbetalt. Det har lett till uppskattade ökade framtida utbetalningar om 66 miljoner kronor.

Levnadsintyg för utlandsbosatta

Personer som bedöms bo utomlands och uppbär ersättning måste varje år lämna in ett levnadsintyg till Pensionsmyndigheten i syfte att verifiera att personen är i livet och därmed har fortsatt rätt till utbetalning.

Tabell 36 Levnadsintyg för utlandsbosatta 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Utskickade levnadsintyg, antal	156 119	155 683	155 291
Länder, antal	171	176	173
Elektroniska intyg, antal	102 257	102 290	102 444
Manuella intyg, antal	53 862	53 393	52 847
Utskickade indragningsbeslut, antal ²	6 735	6 104	6 166

¹ Ingen könsuppdelning går att ta fram på grund av tekniska begränsningar.

² I samband med att utbetalningar stoppas skickas ett indragningsbeslut till de personer som inte skickat in ett godkänt levnadsintyg inom 105 dagar.

5.8 Återkrav

Återkravsärenden uppstår vid handläggning av förmånerna allmän pension, bostadstillägg och efterlevandepension samt i kontrollverksamheten. Felaktiga utbetalningar av bostadstillägg utgör cirka 72 procent av alla återkravsärenden. De vanligaste orsakerna till att ett återkrav uppstår är att den enskilde brustit i sin uppgifts- eller anmälningsskyldighet under en löpande utbetalning, vilket resulterat i att förmånsutbetalningar beräknats på felaktiga uppgifter.

Sammanfattning

- Resultatet är bristfälligt.
- Ärendebalansen har minskat.
- Handläggningstiden har ökat.
- Den rättsliga kvaliteten är godtagbar för återkrav som avser allmän pension, återkrav som avser efterlevandepension och återkrav som avser bostadstillägg.

Tabell 37 Sammanfattande resultatbedömning återkrav 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Bristfälligt	Bristfälligt	Bristfälligt

Tabell 38 Återkrav 2023–2025

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	33	63	120
Inkomna ärenden, antal	23 850	24 314	19 144
-varav kvinnor	15 117	15 209	11 568
-varav män	8 732	9 119	7 576
Avslutade ärenden, antal ¹	8 731	16 529	28 229
-varav kvinnor	5 312	10 208	18 494
-varav män	3 418	6 316	9 734
Styckkostnad, kr	3 770	3 812	4 264
Handläggningstid ² , genomsnitt dagar	184	770	838
-för kvinnor	173	801	847
-för män	201	720	819
Pågående ärenden ³ vid årets slut, antal	51 346	59 894	51 388
-varav kvinnor	32 649	37 985	31 246
-varav män	18 697	22 023	20 142
Utestående fordringar avseende återkrav i mnkr	299	348	380
Nedskrivning i mnkr	149	184	253
Manuella fordringar i mnkr ⁴	6	5	5
Beslut om återkrav, antal ärenden	5 103	5 595	9 752
-varav kvinnor	3 124	3 325	6 183
-varav män	1 979	2 270	3 569
Beslut om återkrav, belopp i mnkr	179	227	228
Beslut om eftergift (hel eller delvis), antal ärenden	1 075	4 571	4 933
-varav kvinnor	639	3 016	3 024
-varav män	436	1 555	1 909
Beslut om eftergift (hel eller delvis), belopp i mnkr	18	51	55
Kvalitetsutlåtande återkrav, allmän pension ⁵	Otillräckligt	Godtagbart	Godtagbart
Kvalitetsutlåtande återkrav, efterlevandepension ⁵	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart
Kvalitetsutlåtande återkrav, bostadstillägg och äldreomsorgsstöd ⁵	Gott	Gott	Godtagbart

¹ Enbart avslutade återkravsärenden. Felaktiga utbetalningar vid dödsfall eller kontrollutredningar ingår inte. Avslutningsorsak kan vara såväl beslut om återkrav som eftergift eller avskrivning av ärendet.

² Från 2025 har måttet för handläggningstid justerats. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta handläggningstid.

³ Från 2025 har måttet för start- och sluttidpunkt för ärenden justerats, vilken kan påverka antalet pågående ärenden. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta start- och sluttidpunkt.

⁴ Innan nedskrivning.

⁵ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

Antalet pågående återkravsärenden har minskat under 2025 efter att tidigare ha ökat varje år sedan 2017. Minskningen beror på att färre ärenden har inkommit samtidigt som fler ärenden har avslutats.

Antalet upprättade återkravsärenden har minskat kraftigt under 2025. Minskningen gäller främst återkrav som avser bostadstillägg medan inflödet av återkrav för övriga förmåner är oförändrat. Att inflödet av återkrav avseende bostadstillägg minskar bedöms bero på att ärendebalanserna har minskat och att handläggningstiderna avseende ändringsärenden blivit kortare. Den vanligaste anledningen till att återkrav upprättas är att Pensionsmyndigheten vid handläggningen upptäcker omständigheter som påverkar utbetalningen. Risken för att felaktiga utbetalningar uppstår ökar om ändringsärenden inte hanteras skyndsamt.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten vidtagit flera åtgärder för att stärka återkravshanteringen. En särskild enhet för återkrav har inrättats och en produktions- och kompetensplan har tagits fram som grund för det fortsatta utvecklingsarbetet. Rekrytering har skett och fler team skapats. Kompetenshöjande insatser har skett. Genom detta har handläggarkapaciteten stärkts. Därtill har ett verksamhetsutvecklingsteam med fokus på återkrav inrättats i syfte att effektivisera arbetet och säkerställa en långsiktigt hållbar hantering. Åtgärderna har bidragit till att fler återkravsärenden har avslutats. Under året avslutades knappt 8 000 ärenden rörande avlidna. Detta är i linje med vår tidigare hantering av ärenden som sannolikt skulle leda till eftergift eller där återkrav inte är aktuellt. Eftersom äldre ärenden har hanterats under året är den genomsnittliga handläggningstiden för avslutade ärenden fortsatt hög. Antalet beslut om återkrav har ökat kraftigt medan totalt beslutade belopp om återkrav endast ökat marginellt. Det beror på att färre ärenden som avser riktad efterkontroll mot taxerad inkomst inom bostadstillägg har hanterats. Dessa ärenden leder ofta till höga återkravsbelopp.

Inom efterlevandepension är antalet återkravsärenden jämförelsevis lågt och handläggningstiderna väsentligt kortare.

Försäkringskassan handlägger Pensionsmyndighetens fordringar, tillhandahåller it-stöd samt ansvarar för process och vägledning för handläggningen av dessa ärenden. Försäkringskassan återrapporterar tjänstens utförande, statistik och kostnader tertialvis till Pensionsmyndigheten.

Pensionsmyndigheten bedömer att skillnaderna mellan män och kvinnor i huvudsak kan förklaras av underliggande faktorer såsom ålder, ärendetyp och förmånsspecifika regler.¹⁷

Kostnaderna för återkravshanteringen har ökat planenligt med hjälp av tillfälliga medel Pensionsmyndigheten tilldelats under 2025–2026. Den ökade styckkostnaden följer av längre handläggningstider då äldre ärendebalanser avarbetats.

Hantering av felaktiga utbetalningar av låga belopp

Sedan 2012 finns ett administrativt beslut om att Pensionsmyndigheten i normalfallet inte ska starta ett återkravsärende och återkräva felaktiga utbetalningar som understiger 2 000 kronor. Nedan redovisas avskrivna belopp understigande 2 000 kronor per förmån 2023–2025.

¹⁷ Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd? (Dnr 2021–463)

Tabell 39 Avskrivna belopp understigande 2 000 kronor per förmån 2023–2025

Förmån	Antal avskrivningar 2023	Total summa som avskrivs tkr 2023	Antal avskrivningar 2024	Total summa som avskrivs tkr 2024	Antal avskrivningar 2025	Total summa som avskrivs tkr 2025
Allmän pension	3 588	2 137	6 707	3 143	4 598	2 433
-varav kvinnor	2 126	1 409	2 860	1 645	2 337	1 376
-varav män	1 462	729	3 847	1 497	2 261	1 057
Bostadstillägg	12 284	7 272	202 867 ¹	27 994 ²	210 758 ³	16 001 ⁴
-varav kvinnor	8 890	5 146	150 118	21 686	154 864	11 615
-varav män	3 394	2 126	52 749	6 309	55 894	4 386
Efterlevandepension	234	217	290	237	267	233
-varav kvinnor	123	109	162	134	147	122
-varav män	111	108	128	103	120	111
Felaktig utbetalning vid dödsfall	915	778	908	786	786	677
-varav kvinnor	373	308	350	311	343	308
-varav män	542	469	558	475	443	369
Återkrav	223	261	460	494	1 140	1 345
-varav kvinnor	144	171	301	299	796	953
-varav män	79	90	159	195	344	393
Totalt samtliga förmåner	17 300	10 696	211 266	32 669	217 573	20 700
-varav kvinnor	11 676	7 152	153 808	24 085	158 493	14 376
-varav män	5 624	3 544	57 458	8 584	59 080	6 324

¹ Av det totala antalet avskrivningar beror 181 549 på den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

² Av den totala summan som avskrivs avser 18 416 tkr den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

³ Av det totala antalet avskrivningar beror 178 110 på den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

⁴ Av den totala summan som avskrivs avser 6 912 tkr den årliga maskinella tjänstepensionsomräkningen inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.

Antalet felaktiga utbetalningar inom bostadstillägg har ökat markant sedan 2023. Denna ökning beror främst på en teknisk förändring som infördes 2024, vilken möjliggör omräkning av tjänstepensioner från januari istället för som tidigare i februari. Eftersom pensionen för januari betalas ut innan Pensionsmyndigheten får uppgift om de nya tjänstepensionsbeloppen sker omräkningen av bostadstillägget för januari retroaktivt. Då de flesta pensionärer får en höjd tjänstepension sänks bostadstillägget vilket genererat felaktiga utbetalningar med låga belopp. Totalt skedde 178 110 stycken sådana felaktiga utbetalningar under 2025.

5.9 Omprövningar

Om den enskilde anser att Pensionsmyndighetens beslut är felaktigt kan den enskilde begära omprövning av beslutet inom två månader.

Sammanfattning

- Resultatet är gott.
- Ärendebalansen och handläggningstiden har minskat.
- Den rättsliga kvaliteten är otillräcklig.

Tabell 40 Sammanfattande resultatbedömning omprövningar 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Godtagbart	Gott	Gott

Tabell 41 Omprövningar 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Kostnad, mnkr	27	23	22
Inkomna ärenden, antal	4 093	3 898	3 916
-varav kvinnor	2 182	2 068	2 124
-varav män	1 881	1 814	1 784
-varav kontroll		481	407
Inkomna ärenden, allmän pension	1 713	1 290	1 050
Inkomna ärenden, bostadstillägg	1 794	1 795	1 977
Inkomna ärenden, efterlevandepension	210	185	181
Inkomna ärenden, återkrav	428	587	708
Expedierade ärenden, antal ²	5 406	3 865	3 518
-varav kvinnor	2 753	2 042	1 914
-varav män	2 625	1 809	1 599
Styckkostnad, kr	5 050	6 075	6 323
Handläggningstid ³ , genomsnitt dagar	71	28	17
-för kvinnor	67	26	18
-för män	76	30	16
Pågående ärenden ⁴ vid årets slut, antal	283	184	177
-varav kvinnor	145	104	85
-varav män	136	79	91
Kvalitetsutlåtande ⁵	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
Nöjdhetsindex ⁶	49	49	48

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Inkomstpensionstillägg ingår i kategorin allmän pension.

² Avskrivningarna räknas med i det sammanlagda antalet handlagda ärenden, de räknas dock inte med som expedierade omprövningsbeslut vid beräkning av ändringsfrekvens. Detta beror på att någon prövning i sak inte sker när ett omprövningsärende avskrivs.

³ Från 2025 har måttet för handläggningstid justerats. Se avsnitt 3.6 *Indikatorer i ärendehandläggningen*. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta handläggningstid.

⁴ Från 2025 har måttet för start- och sluttidpunkt för ärenden justerats, vilken kan påverka antalet pågående ärenden. Uppgift för 2023 och 2024 har korrigerats och visar nu resultatet för åren enligt det nya sättet att mäta start- och sluttidpunkt.

⁵ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

⁶ I syfte att nå en bredare målgrupp och höja svarsfrekvensen kompletterades telefonintervjuerna under 2024 med ett postalt utskick med en länk till en webbenkät. 2024 har myndigheten också för första gången vägt resultaten avseende omprövning enligt faktisk andel som fått sina ärenden ändrade, för att få ett mer representativt resultat i förhållande till hur det ser ut i verkligheten. De som fått sina ärenden ändrade är generellt mer positiva och mer benägna att svara på undersökningen. Förändringarna gör att jämförbarheten med 2023 inte är helt tillförlitlig.

Tabell 42 Omprövningar och ändringsfrekvens 2023–2025¹

	Antal expedierade omprövningar			Antal ändringar			Ändringsfrekvens i procent		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Allmän pension	2 478	1 292	997	112	81	68	4,5	8,0	8,5
-varav kvinnor	1 122	545	438	44	33	34	3,9	7,9	9,7
-varav män	1 355	747	559	67	48	34	4,9	8,1	7,6
-varav kontroll		37	63		2	9		6,1	14,3
Bostadstillägg	1 725	1 825	1 726	232	287	278	13,4	16,6	17,0
-varav kvinnor	1 000	1 074	1 024	138	155	165	13,8	15,2	17,1
-varav män	722	748	700	93	130	113	12,9	18,5	16,9
-varav kontroll		59	67		10	8		19,2	11,9
Efterlevandepension	184	175	168	34	13	14	18,5	7,9	8,7
-varav kvinnor	120	134	134	17	6	10	14,2	4,7	7,8
-varav män	40	30	32	16	7	4	40,0	25,0	12,5
-varav kontroll		0	0		0	0		0	0
Återkrav	497	535	627	100	112	112	20,1	21,1	18,0
-varav kvinnor	255	279	314	48	65	51	18,8	23,6	16,2
-varav män	242	256	305	52	47	61	21,5	18,4	20
-varav kontroll		312	284		68	44		21,7	15,6
Totalt samtliga förmåner ²	4 889	3 865	3 518	478	497	472	9,8	14,3	14,7
-varav kvinnor	2 499	2 042	1 914	247	262	260	9,9	14,1	14,8
-varav män	2 362	1 809	1 599	228	232	212	9,7	14,5	14,6
-varav kontroll		408	414		80	61		20,2	15,0

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Inkomstpensionstillägg ingår i kategorin allmän pension.

² Ett fåtal omprövningar saknar förmånsanknytning men ingår i totalen.

Den totala ärendebalansen ligger fortsatt på en relativt låg nivå och den genomsnittliga handläggningstiden har minskat ytterligare under 2025.

Inflödet av omprövningar som rör allmän pension har fortsatt att minska under 2025, vilket sannolikt delvis kan förklaras med att det inte heller i år har skett några lagändringar på området. Ändringsfrekvensen har dock ökat. Främsta orsaken till ändringar är att nya uppgifter har inkommit i samband med begäran om omprövning.

Inflödet av omprövningar gällande bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har ökat. Även ändringsfrekvensen har ökat. Orsaken till ändringarna beror främst på att nya uppgifter har inkommit i samband med begäran om omprövning eller på felaktiga beräkningsfaktorer.

För efterlevandepension har inflödet av omprövningar fortsatt att minska, samtidigt som ändringsfrekvensen har ökat något. Detta skulle kunna förklaras av ett minskat antal omprövningar avseende delförmånerna barnpension/efterlevandestöd och omställningspension, vilket är områden där nya uppgifter oftare leder till en ändring.

Antalet begäran om omprövning av beslut om återkrav har ökat jämfört med föregående år. Ändringsfrekvensen har minskat och de ändringar som görs beror främst på att nya uppgifter har tillkommit i samband med omprövning samt på felberäkningar av återkravsbeloppet.

För andra året redovisas statistik över kontrollärenden per förmån och återkrav samt ett sammanlagt resultat. De kontrollärenden som redovisas under förmåner avser beslut om indragning, medan de som redovisas under återkrav gäller krav på återbetalning. Under 2025 ser vi en minskning av omprövningar på kontrollärenden och även ändringsfrekvensen har minskat. Majoriteten av ärendena och ändringarna rör återkrav som uppstått i samband med kontrollutredningen. De vanligaste orsakerna till ändringarna är att nya uppgifter har inkommit i samband med begäran om omprövning samt att återkravsbeloppet har beräknats fel.

Pensionsmyndigheten bedömer att skillnaderna mellan män och kvinnor i ovanstående tabell i huvudsak kan förklaras av underliggande faktorer såsom ålder, ärendetyp och förmånsspecifika regler.¹⁸

Kundundersökningen bland dem som begärt och fått beslut om omprövning visar på ett resultat som ligger i nivå med föregående års kundundersökning. Det är en större andel i år som uppger att de fått sina beslut i rimlig tid från det att de begärt omprövning jämfört med 2024 års kundundersökning.

Kostnaderna för omprövningar ligger på en fortsatt stabil nivå.

5.10 Överklaganden

Sammanfattning

- Resultatet är godtagbart.
- Andelen ändrade beslut av domstol var 11 procent.
- Antal inkomna överklaganden har ökat sedan 2024.

Tabell 43 Sammanfattande resultatbedömning överklaganden 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Godtagbart

Tabell 44 Nyckeltal överklaganden och ändringsfrekvens 2023–2025

	2023	2024	2025
Inkomna överklaganden, antal	482	430	509
-varav kvinnor	220	186	239
-varav män	262	244	270
Meddelade domar, antal	466	357	400
-varav kvinnor	228	157	186
-varav män	238	200	214
Ändrade beslut, antal	32	32	44
-varav kvinnor	15	13	24
-varav män	17	19	19
Ändringsfrekvens, i %	7	9	11
-varav kvinnor	7	8	13
-varav män	7	10	9

Pensionsmyndighetens ambition har inte fullt ut uppnåtts, det vill säga att maximalt tio procent av Pensionsmyndighetens beslut vid överklagande ska ändras av domstol. Vad gäller ett av de ändrade besluten så beror domstolens ändring på att bevisning har getts in till domstolen som Pensionsmyndigheten inte har haft tillgång till vid myndighetens prövning. Även om man räknar bort den ändringen så har Pensionsmyndighetens ambition inte fullt ut uppnåtts. Statistiken över ändrade beslut utgörs till största andelen av ändringar i ärenden om bostadstillägg (16 stycken) och om återkrav av antingen ålderspension eller bostadstillägg (18 stycken totalt). I ärenden om bostadstillägg liksom i ärenden om återkrav finns ett betydande bedömningsutrymme. Vissa av ändringarna utgörs av återförvisningar med eller utan överprövning i sak.

De meddelade domarna avser fler män än kvinnor. Antalet ändrade beslut är mindre ojämnt fördelat mellan könen jämfört med år 2024. Ett av de ändrade ärendena avser en person med sekretess, varför hen inte är representerad i den könsupplade statistiken över antalet ändrade beslut.

Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) ansåg i en dom den 23 juni 2025 (HFD 2025 ref. 38) att Försäkringskassan, vid omprövning av ett grundbeslut på begäran av den försäkrade, ska

¹⁸ Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd? (Dnr 2021–463)

pröva ett yrkande om rätt till sjukersättning även för tid före den tidpunkt som angetts i ansökan om förmånen. Pensionsmyndigheten bedömer att rättsfallet ska tillämpas även på de förmåner som Pensionsmyndigheten administrerar. Pensionsmyndigheten anser däremot att om den enskilde med tillämpning av rättsfallet beviljas äldreförsörjningsstöd från och med en tidigare månad efter omprövning jämfört med i sitt grundbeslut, så ska den månad till och med vilken den enskilde beviljades äldreförsörjningsstöd i grundbeslutet kortas ned med samma tid som utökas retroaktivt efter omprövning. Pensionsmyndigheten har denna tillämpning eftersom äldreförsörjningsstöd bara kan beviljas för maximalt 12 månader i taget. En annan anledning till varför Pensionsmyndigheten har denna tillämpning är att den får anses vara till fördel för den enskilde eftersom hen får det hen har begärt i sin begäran om omprövning.

HFD har i en dom den 13 februari 2025 (HFD 2025 ref. 5) tagit ställning till under vilka förutsättningar ett återkrav kan riktas mot en assistansanordnare. Försäkringskassan, inte Pensionsmyndigheten, var part i målet. HFD gör bedömningen att 108 kap. 2 § socialförsäkringsbalken (SFB) innehåller tre rättsliga grunder för att återkräva utgiven ersättning, och att dessa grunder i vissa fall kommer att spegla skilda händelseförlopp. Avgörandet är relevant även för Pensionsmyndighetens verksamhet.

HFD har i en dom den 18 december 2025 (mål nr 6255-24) tagit ställning till när en gift person ska anses stadigvarande leva åtskild från sin make och därmed behandlas som ogift vid tillämpningen av reglerna om garantipension (65 kap. 3 § SFB). HFD gör bedömningen att hur ofta makar träffas inte ensamt kan avgöra om makarna har hushållsgemenskap eller inte och att det saknas rättsligt stöd för uppfattningen att makar som har valt att leva isär inte skulle kunna anses stadigvarande leva åtskilda.

Pensionsmyndigheten har under 2025 överklagat en kammarrättsdom till HFD; se mål nr 6255-24 direkt ovan. Den fråga som Pensionsmyndigheten ville få prövad är om ett gift par som valt att bo isär skulle kunna anses stadigvarande leva åtskilda, och om de i så fall ändå inte ska anses göra det om de träffar varandra i en sådan utsträckning att det måste kunna antas att de delar måltider, andra utgifter och sysslor som ingår i en hushållsgemenskap.

5.11 Kundservice

Pensionsmyndigheten besvarar pensionssparares och pensionärers frågor via telefon, e-post, brev, chatbot och sociala medier samt informerar och ger pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen. Pensionsmyndigheten utför även kundserviceuppdrag till minPension i Sverige AB (minPension).

Sammanfattning

- Det sammantagna resultatet är gott.
- Tillgänglighet, den genomsnittliga väntetiden och antal besvarade samtal är i nivå med föregående år.
- Den rättsliga kvaliteten är godtagbar.

Tabell 45 Sammanfattande resultatbedömning kundservice 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattade bedömning	Gott	Gott	Gott

5.11.1 Telefonsamtal

Tabell 46 Telefonsamtal till Pensionsmyndigheten 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Inkommande samtal, antal	646 706	689 033	682 424
Besvarade samtal, antal	483 268	557 793	562 242
-varav kvinnor	225 738	280 543	286 900
-varav män	147 592	185 741	192 917
Besvarade samtal minPension, antal	12 086	15 049	22 636
-varav kvinnor	5 113	6 362	9 689
-varav män	5 219	6 788	9 341
Besvarade tolksamtal, antal	1 728	1 691	1 841
Tillgänglighet, andel besvarade samtal, % ²	75	81	82
Svarstid, genomsnittlig, minuter	10	9	9
Servicenivå, andel besvarade samtal inom 10 minuter, %	49	53	51
Andel som fått det svar eller den hjälp de behövde, % ³	90	88	85
Andel som fått ett bra bemötande, % ³	95	94	93
Kvalitetsutlåtande ⁴	Godtagbart	Godtagbart	Godtagbart

¹ I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Viss historisk statistik har ändrats på grund av uppdateringar och rättelser i statistikverktyget.

² Måttet tillgänglighet har justerats så att även de som lägger på tidigt tas med i resultatberäkningen.

³ Enligt kundundersökningen som genomfördes bland kunder som ringt in till Pensionsmyndigheten den 14 maj till den 2 juni 2025.

⁴ Avser rättslig kvalitet. Läs mer om kvalitetsbedömningen i avsnitt 4.3 *Sammanfattande kvalitetsbedömning*.

Tabell 47 Nöjdkundindex kundservice inom telefoni 2023–2025

	Totalt			Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Nöjdkundindex telefoni	81	81	81	82	82	82	79	80	79

Regleringsbrevet 2025

Del av mål för tillgänglighet och handläggning
Tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil.

Pensionsmyndigheten har under 2025 uppfyllt målet att tillgängligheten ska vara god och stabil. Tillgängligheten och den genomsnittliga kötiden samt inkommande och besvarade samtal är i nivå med 2024. Även antalet individer som ringer flera gånger är på jämförbar nivå.

Arbets sättet, som innebär att fler medarbetare med både bred och riktad kompetens svarar på pensionssparares och pensionärs frågor i första telefonkontakten, har införts permanent.

I årets kundundersökning svarar 85 procent att de fick den hjälp de behövde när de ringde, vilket är i nivå med förra året. Liksom 2024 uppger 19 procent att de behövde kontakta Pensionsmyndigheten igen i samma ärende. Det skedde ökning till 20 procent 2024 jämfört med 2023 då 15 procent behövde kontakta myndigheten igen. Den upplevda genomsnittliga väntetiden är 12,2 minuter. Det är drygt en minut kortare än 2024 och en tydlig förbättring jämfört med 2022 då den var 44,8 minuter. Väntetiden är dock fortfarande något längre än de 10 minuter som man i genomsnitt upplever som rimlig. Den sammantagna kundnöjdheten är god, vilket visar sig i ett högt nöjdkundindex. De allra flesta har en positiv upplevelse av Pensionsmyndigheten och den handläggare som de har haft kontakt med. Kundservice upprätthåller en genomgående hög nivå på alla punkter som beskriver hur man upplevde kontakten med handläggaren.

2025 har varit ett år utan några nya större reformer på pensionsområdet. Pensionsfrågorna fortsätter att få stort utrymme i samhällsdebatten. Det har troligen bidragit till att många vill kontakta Pensionsmyndigheten via telefon. Under 2025 har pensionärer och

pensionssparare framförallt behövt hjälp med allmänna frågor, pensionsprognoser samt pågående ärenden och ändringar.

Pensionsmyndigheten tillhandahåller kundservice till min Pension. Under året har uppdraget ökat i omfattning till följd av att antalet samtal har ökat betydligt.

Pensionsmyndigheten erbjuder tolktjänster för medborgare som inte har svenska som modersmål. En dag i veckan finns möjlighet att få stöd på arabiska, finska, serbiska och spanska i telefon. Finska är även i år det mest efterfrågade språket men det totala behovet är ungefär detsamma som 2024. För andra språk finns möjlighet att boka tid med tolk.

Diagrammen nedan visar säsongsvariationer under året med tydliga toppar i samband med nytt år och nya pensionsbelopp, tjänstepensionsomräkningar, orange kuvert samt hyresändringar.

Diagram 10 Inkommande och besvarade telefonsamtal

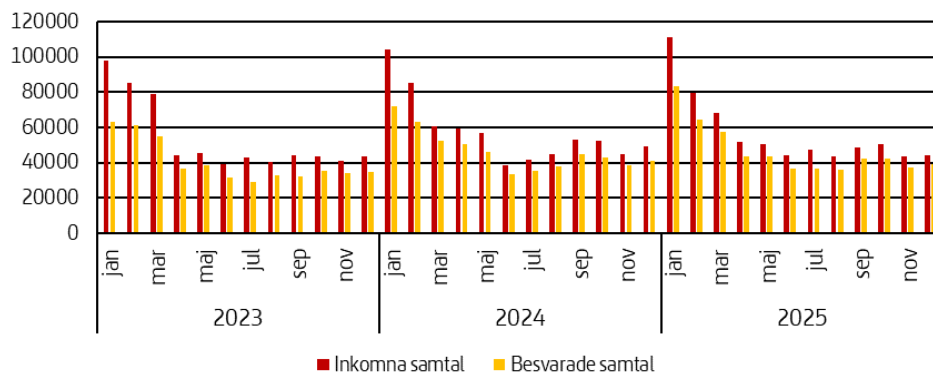
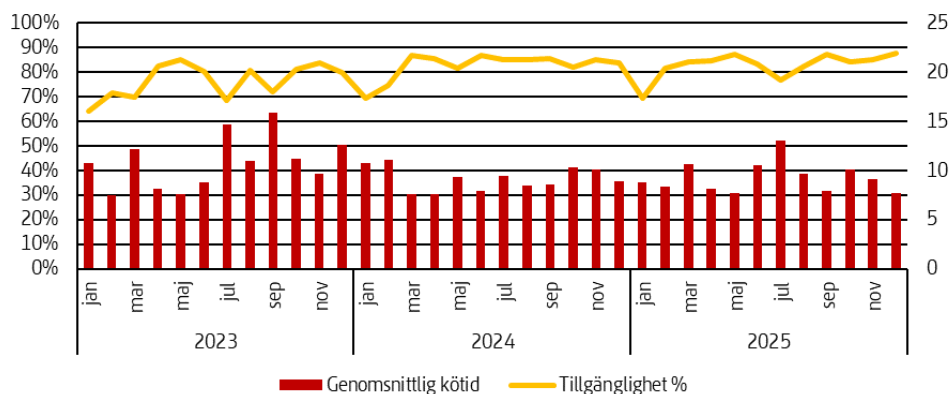


Diagram 11 Tillgänglighet och genomsnittlig kötid kundservice



5.11.2 E-post

Tabell 48 E-post 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Besvarad e-post, antal	111 306	135 358	168 159
-varav kvinnor	35 062	47 239	61 303
-varav män	36 959	48 009	60 985
Besvarad e-post minPension, antal	4 158	4 229	5 712
-varav kvinnor	1 729	1 704	2 366
-varav män	2 004	2 097	2 867
Besvarad e-post inom 24 timmar, %	39	35	42

¹I tabellen saknar vissa ärenden uppgift om kön. Detta medför att summeringen av antalet ärenden för kvinnor och män inte alltid överensstämmer med totalt antal ärenden. Viss historisk statistik har ändrats på grund av uppdateringar och rättelser i statistikverktyget.

Inflödet av e-post till Pensionsmyndigheten har ökat kraftigt under 2025 jämfört med 2024, från 147 938 till 180 175. En orsak kan vara att myndighetens e-postadress har blivit mer tillgänglig efter att avsändaradressen i handläggningssystemet har ändrats till adressen för kundservice. Trots det har andelen e-post som besvarats inom 24 timmar ökat och den genomsnittliga svarstiden minskat.

De frågor som kommer via e-post handlar i huvudsak om samma ämnen som de som ställs i telefonsamtalen, till exempel allmänna pensionsfrågor, prognoser och pågående ärenden.

5.11.3 Servicekontor

Tabell 49 Kundmöten servicekontoren 2023–2025

	2023	2024	2025
Besök på servicekontor pensionsrelaterat ärende, antal	149 547	175 614	174 586
Andel frågor om bostadstillägg, %	42	34	35
Andel frågor om allmän pension, %	20	32	32
Andel frågor om prognos, %	10	11	12
Andel som har fått det svar eller den hjälp de ville ha, %	96	98	98
Andel som har fått ett bra bemötande, %	97	98	98

Statens servicecenter är huvudman för servicekontorsverksamheten. Deras uppgift är att ge lokal statlig service för samverkansmyndigheterna Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Det finns idag 125 servicekontor i landet som erbjuder personliga möten inom ramen för de samverkande myndigheternas verksamhet. Statens Servicecenter har under 2025 påbörjat en översyn av kontorsnätet för att effektivisera verksamheten. Arbetet har lett till att några kontor har stängts.

Servicekontoren är en icke-digital kanal för Pensionsmyndigheten och där tillhandahålls fysiska möten för medborgarna. Servicekontoren är en viktig kanal i arbetet inom ramen för informationsuppdraget. Genom servicekontoren kan Pensionsmyndigheten nå ut med information till personer som besöker kontoren för andra myndighetsärenden. Medarbetarna på servicekontoren har grundläggande kunskaper inom samtliga pensionsområden, inklusive tjänstepension, och har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem.

Totalt har servicekontoren haft cirka 2,5 miljoner besök under året, varav 5,7 procent gällde pensionsärenden.

Servicekontoren ingår inte i Pensionsmyndighetens nöjdkundmätningar. Statens servicecenter har genomfört en kundundersökning som visar ett gott resultat för Pensionsmyndigheten med nöjdkundindex 95 för 2025.

5.11.4 Chatbot

Tabell 50 Chatbot

	2023	2024	2025
Antal konversationer ¹	64 182	54 488	64 950
Andel meddelanden utanför kontorstid %	41	41	35

¹En konversation kan bestå av ett eller flera meddelanden rörande en persons frågeställning.

Pensionsmyndighetens chatbot Penni finns tillgänglig dygnet runt på myndighetens webbplats. Penni kan svara på frågor om det mesta inom myndighetens verksamhetsområden. Frågorna och svaren bygger på de vanligaste frågorna som allmänheten ställer via telefon, e-post och sociala medier. För att underlätta för användarna är svaren korta och innehåller ofta länkar till relevant sida på Pensionsmyndighetens webbplats.

Under 2025 har Penni hanterat cirka 65 000 konversationer. Av dessa konversationer har cirka 30 procent handlat om allmän pension och ungefär 20 procent om bostadstillägg. Antal konversationer motsvarar sju procent av den inkommande trafiken till Pensionsmyndigheten.

I 78 procent av konversationerna har Penni kunnat hjälpa användarna direkt genom att ge svar alternativt hänvisa till kundservice eller rätt myndighet.

6 Premiepensionsförvaltning

Pensionsmyndigheten är försäkringsgivare för premiepension och ska erbjuda pensionsspararna ett urval av upphandlade fonder på ett fondtorg för premiepension. Pensionsmyndigheten ska förvalta premiepensionsmedlen bland annat genom att ingå samarbetsavtal med Fondtorgsnämnden. I Pensionsmyndighetens ansvar för fondförsäkringsrörelsen ingår fondhandel, fondinformation, hantering av individuella konton för pensionsmedel samt att utveckla och tillhandahålla en valarkitektur.

Sammanfattning

- Resultatet är fortsatt gott.
- Fondhandelsprocessen har i stort fungerat väl.
- Samtliga begärda fondbyten och myndighetsinitierad handel har genomförts.
- Antal kundsynpunkter på förvaltningstjänster ligger fortsatt på en låg nivå.
- Processerna kring upphandlat fondtorg har fungerat väl.

Tabell 51 Sammanfattande resultatbedömning premiepensionsförvaltning 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Tabell 52 Fondadministration 2023–2025

	2023	2024	2025
Total kostnad fondadministration, mnkr	232	259	293
Pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring 31 december, antal ¹	7 947 769	8 070 130	8 155 479
Kostnad per administrerat konto, kronor	29,32	32,04	35,98

¹För definition, se avsnitt 14.3 Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter.

Fondförsäkringsadministrationen är en tidskritisk verksamhet som ställer höga administrativa krav på Pensionsmyndigheten. Stora delar av hanteringen är automatiserad, men flera arbetsprocesser har fortfarande inslag av manuella kontroll- och/eller hanteringsmoment.

Administrationskostnaderna som belastar premiepensionen har ökat under 2025 bland annat till följd av att områdets andel av myndighetens totala omfattning fortsätter att växa över tid.

6.1 Fondhandel

Hanteringen av fondordrar har under året skett med hög tillförlitlighet. Fondbyten, nya pensionsrätter, återföring av fondrabatter och arvsvinst, pensionsuttag, avgiftsuttag, samt handel i fondutbudet har totalt gett upphov till drygt 82 300 fondordrar gentemot fondförvaltare, vilket är en minskning jämfört med 2024. I genomsnitt har 331 stycken externa köp- och säljordrar genomförts dagligen. Samtliga under året korrekt begärda fondbyten, eller myndighetsinitierad fondhandel, har genomförts.

Pensionsmyndigheten har som ambition att ha fondhandeln öppen alla svenska bankdagar. Under 2025 har ett orderstopp inträffat. Med orderstopp avses att spararnas fondbyten inte kan utföras den planerade dagen utan fördröjs till nästkommande bankdag.

Tabell 53 Nyckeltal fondbyten 2023–2025

	2023	2024	2025
Fondorder till fondbolag, antal	90 860	87 757	82 341
Fondbyten, antal	562 565	592 479	744 658
-varav kvinnor	194 079	200 056	250 475
-varav män	368 466	390 819	493 372
Varav fondbyten via blankett, antal	511	425	426
Sparare som bytt fonder, antal	233 590	279 572	302 360

Under 2025 har antalet fondbyten ökat med cirka 26 procent. Det beror till stor del på att arbetet med införandet av det upphandlade fondtorget har intensifierats. Flera upphandlade fondkategorier har implementerats och ytterligare fondkategorier är under införande efter fattade tilldelningsbeslut. Samtliga processer kring upphandlat fondtorg har fungerat väl.

Samtidigt som fondbyten har ökat har fondorder till fondbolag minskat. Det beror på att året har präglats av fler systemgenererade kontohändelser som leder till att fondbyten sätts på kö och ackumuleras på färre externa ordrar. Ett exempel på systemgenererade kontohändelser är månadsvis tilldelning av arvsvinster som infördes under 2025.

Antalet fondbyten via blankett 2025 är ungefär samma som 2024. Cirka en promille av fondbytena görs den vägen. Antalet fonder på fondtorget har minskat från 421 till 395.

Fondtorgets nuvarande rabattmodell är progressiv, vilket innebär att avgiftsrabatten ökar automatiskt både procentuellt och i kronor när förvaltnad volym ökar. Det har bidragit till lägre avgifter för premiepensionsspararna.

Den kapitalviktade avgiften, exklusive Sjunde AP-fonden, ligger på 0,18 procent. Inräknat Sjunde AP-fonden ligger avgiften på 0,11 procent.

6.2 Finansadministration

Hanteringen av betalflöden och redovisning för premiepensionen har genomförts med hög tillförlitlighet under 2025.

Från tidigare års handelslagerresultat¹⁹ överfördes i maj noll kronor till Pensionsmyndighetens drift. Anledningen är att det under 2025 har varit ett negativt handelslagerresultat.

6.3 Fondtorgets förändring

Tabell 54 Fondutbud på fondtorget 2023–2025

	2023	2024	2025
Fondbolag, antal	62	55	57
Nya fondbolag	0	4	3
Avslutade fondbolag	1	5	4
Fonder, antal	450	425	395
Nya fonder	4	5	13
Avslutade fonder	17	34	39

Antalet fonder på fondtorget uppgick vid utgången av 2025 till 395 och dessa förvaltades av totalt 57 olika fondförvaltare. Den främsta orsaken till förändringarna på Pensionsmyndighetens fondtorg är att fler fondkategorier har upphandlats och implementerats under 2025 än 2024. De upphandlade fonderna har varit färre än de tidigare anslutna fonderna i varje kategori vilket har resulterat i färre fonder totalt.

¹⁹ Handelslagerresultat är vinst eller förlust i Pensionsmyndighetens fondinnehav i handelslagret och består av summan av valutakursresultat och resultatet av differensen mellan olika andelskurser (fondkursresultat), samt ränteintäkter och räntekostnader.

Fondtorgsnämnden ansvarar för att upphandla fonder till fondtorget för premiepensionen och att ingå fondavtal med de fondförvaltare vars fonder ska erbjudas på fondtorget samt för att löpande granska att fondförvaltare och fonder uppfyller villkoren i fondavtalen²⁰. Arbetet med den löpande granskningen innebär att kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden kontinuerligt följer upp förändringar som rör fonderna eller fondförvaltarna.

6.3.1 Värmyndighet för Fondtorgsnämnden

Pensionsmyndigheten är värmyndighet för Fondtorgsnämnden²¹ och ska i denna egenskap upplåta lokaler samt sköta administrativa och handläggande uppgifter åt Fondtorgsnämnden. Uppgifterna regleras i den överenskommelse som myndigheterna ingått. Pensionsmyndigheten har även ingått ett samarbetsavtal med Fondtorgsnämnden²² i syfte att särskilt reglera villkor och former för samarbetet mellan myndigheterna gällande respektive verksamhet i premiepensionssystemet. Samarbetet rör sådana områden i verksamheten som involverar båda myndigheterna eller där det finns beroenden mellan myndigheterna för fullgörande av deras respektive uppgifter.

Vid Pensionsmyndigheten finns en särskild organisation, benämnd kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden, som bereder Fondtorgsnämndens ärenden. Kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden leds av en chef som utses av Pensionsmyndighetens generaldirektör i samråd med Fondtorgsnämnden.

6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet

Regleringsbrevet 2025

Fondtorgsnämndens verksamhet, intäkter och kostnader

Pensionsmyndigheten ska särredovisa verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i enlighet med 10 b § förordningen (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten.

Under 2025 har kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden slutfört beredningen av fyra upphandlingar, varefter nämnden fattat beslut om tilldelning av fondavtal. Därtill har ytterligare tre upphandlingar annonserats under året, det operativa arbetet med dessa kommer att fortsätta under 2026.

Upphandlingarna avseende svenska aktiefonder, stora och medelstora bolag, samt svenska indexfonder har genomförts med hög kvalitet. Dessa kategorier har under en längre tid varit föremål för uppmärksamhet med anledning av dess betydelse för den svenska fondmarknaden. Inför tilldelning av fondavtal tog kanslifunktionen fram en utökad kommunikationsplan. Lärdomar från arbetet har tagits tillvara inför kommande tilldelningsbeslut.

Arbetet med upphandlingen av kategorin globala aktiefonder har dominerat upphandlingsarbetet på kanslifunktionen under året. Lärdomar från arbetet har tagits tillvara och förbättringarna har implementerats i de övriga upphandlingsprojekt som startats under året. Ett exempel på implementerad förbättring är en ny process med digital signering av fondavtal.

Kanslifunktionen har fortsatt arbetet med att utveckla robusta processer för granskning och utvärdering av upphandlade fonder. Arbetet är prioriterat då antalet upphandlade fonder ökar. Vidare har arbete genomförts för att stärka kanslifunktionens och nämndens riskhantering på operativ och strategisk nivå.

Kanslifunktionen har under året berett ett ärende som rör ett förslag om ändring av lagen (2022:760) om upphandling av fonder till fondtorget för premiepension. Förslaget avsåg

²⁰ Förordning (2022:764) med instruktion för Fondtorgsnämnden och Lag (2022:759) om Fondtorgsnämnden

²¹ 10 b § förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten, 7 § förordning (2022:764) med instruktion för Fondtorgsnämnden

²² 64 kap. 3 § socialförsäkringsbalken.

införande av krav på skyndsam handläggning samt en tidsgräns för när frågor får tas upp i mål om överprövning av en upphandling. Syftet med åtgärderna är att bidra till snabbare avgöranden och mer förutsebara handläggningstider i domstol.

För att förtydliga och effektivisera Fondtorgsnämndens och kanslifunktionens brottsförebyggande arbete har flera åtgärder vidtagits under året. Ett konkret exempel är den operativa samverkan som etablerats med Finansinspektionen.

6.4 Fondinformation

Fondinformationen ska ge pensionsspararna tillgång till information kring fonder och fondhändelser som berör fondtorget för premiepension. Pensionsmyndighetens arbete med fondinformation innefattar sammanställning och avrapportering av kundsynpunkter samt hållbarhetsinformation på fondtorget. Under året har 607 000 upphandlingsbrev skickats ut, varav 481 900 digitalt.

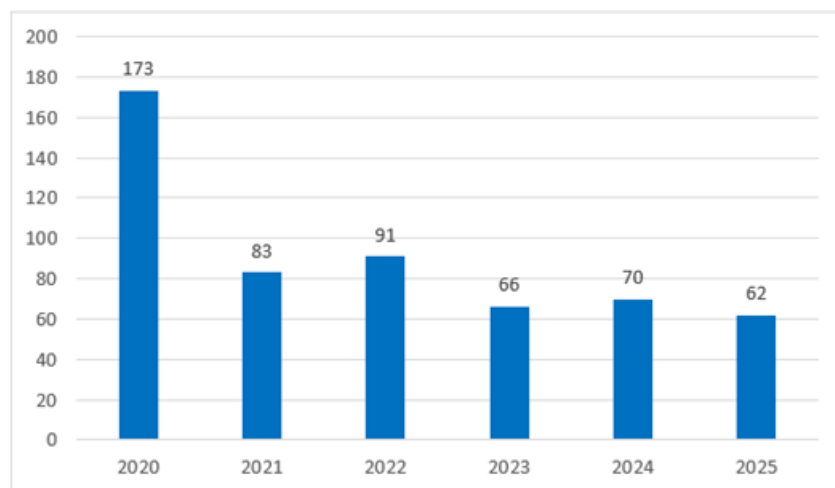
6.4.1 Kundsynpunkter om förvaltningstjänster

Antalet kundsynpunkter rörande förvaltningstjänster för premiepensionen ligger fortsatt på en låg nivå. Årets resultat är det lägsta sedan mätningarna började. Den låga nivån har varit relativt konstant sedan Fondtorgsnämnden bildades i juni 2022.

Noterbart är att ingen av kundsynpunkterna berör nya aktörer utan handlar om aktörer som sedan länge agerar på marknaden. Synpunkterna handlar i likhet med föregående år om att det är svårt och komplicerat att komma i kontakt med aktörerna för att säga upp ingångna avtal om förvaltningstjänster där en månadsavgift i många fall fortsätter att dras mot kundens vilja. I flera fall tror kunden att Pensionsmyndigheten har samarbete med dessa aktörer. Det har i något fall förekommit att en aktör påstått i sin marknadsföring att de har samarbete med Pensionsmyndigheten.

Kundsynpunkterna sammanställs och avrapporteras regelbundet till Finansinspektionen och Konsumentverket. Samarbetet mellan myndigheterna kring misstänkta bedrägerier på fondtorget genom olika förvaltartjänster fortsätter och utgör en värdefull plattform för arbetet mot denna typ av återkommande bedrägeriförsök.

Diagram 12 Antal inkomna kundsynpunkter som kan hänföras till premiepensionen 2020–2025



6.4.2 Hållbarhet fondtorget

I Pensionsmyndighetens uppdrag ingår att underlätta för pensionssparare och pensionärer att göra hållbarhetsrelaterade val vid placering av premiepensionsmedel. På fondtorget tillhandahålls därför hållbarhetsindikatorer och filtreringsmöjligheter på fondnivå. Det finns i dagsläget ingen etablerad standard för vad som krävs för att en fond ska kallas hållbar. Pensionsmyndigheten utgår från EU:s regelverk och andra standardiserade metoder som finns tillgängliga för att underlätta för pensionsspararen att göra hållbarhetsrelaterade val.

6.4.2.1 Hållbarhetskrav på fonderna

Sedan 2023 upphandlas fonder till fondtorget för premiepensionen av Fondtorgsnämnden²³. Under en övergångsperiod finns både icke upphandlade fonder och upphandlade fonder på fondtorget. Vid utgången av 2025 fanns 39 upphandlade och 356 icke upphandlade fonder på fondtorget.

För såväl upphandlade fonder som icke upphandlade fonder ställs krav på att den fondförvaltare som tillhandahåller fonden ska vara ansluten till Principles for Responsible Investment (PRI), som är ett FN-initiativ för ansvarsfulla investeringar. För upphandlade fonder ställs därtill krav på förvaltningen av fondens medel ifråga om hållbarhet genom ansvarsfulla investeringar och ansvarsfullt ägande. Kraven på de upphandlade fonderna innebär att:

- Fondförvaltarna måste ta hänsyn till om de bolag de investerar i bedriver sin verksamhet på ett hållbart sätt och inte bryter mot exempelvis mänskliga rättigheter.
- Fonderna måste uppfylla vissa hygienkrav gällande hållbarhet, till exempel att inte investera i bolag där mer än 5 procent av omsättningen kommer från tobak, oljesand, kol eller kolkraft.
- Fonderna får inte investera i bolag med omsättning som härrör från kontroversiella vapen eller kärnvapen.
- Fondförvaltarna måste påverka bolag att agera ansvarsfullt genom aktiv ägarstyrning.

Uppfyllande av hållbarhetskraven utvärderas av Fondtorgsnämnden såväl i samband med upphandlingen av fonderna som under avtalstiden. Samtliga 33 upphandlade fonder som togs in på Fondtorget under 2025 bedömdes uppfylla hållbarhetskraven.

6.4.2.2 Fondtorgets hållbarhet utifrån EU-rapporteringskrav

På EU-nivå återfinns regler och förordningar avseende vilken typ av verksamhet som får kallas hållbara och hur fondförvaltare ska lämna hållbarhetsrelaterade upplysningar för de finansiella produkter de tillhandahåller.²⁴ Reglerna innebär att fondbolagen rapporterar enligt olika SFDR-artiklar beroende på vilken hållbarhetshänsyn fonden tar:

- Artikel 6 – För fonder där hållbarhetsrisker inte är relevanta för fonden
- Artikel 8 – För fonder som främjar hållbarhet men inte har det som mål
- Artikel 9 – För fonder som har hållbarhet som mål

Förvaltaren av fonden avgör själv, utifrån definitionerna i SFDR, vad som krävs för att en investering ska anses främja hållbarhet eller bidra till hållbarhetsmål. På fondtorget kan pensionssparare filtrera fram fonder som har hållbarhet som mål genom att använda filtret för ”fonder med hållbarhetsfokus”.

Tabell 55 Fondutbud på fondtorget enligt SFDR-rapportering 2023–2025

	2023	2024	2025
Antal fonder som endast rapporterar enligt SFDR artikel 6	25	28	25
varav upphandlade fonder	0	0	0
Antal fonder som rapporterar enligt SFDR artikel 8	316	358	335
varav upphandlade fonder	0	6	36
Antal fonder som rapporterar enligt SFDR artikel 9	29	27	25
varav upphandlade fonder	0	0	3

Cirka 52 miljarder kronor av marknadsvärdet på fondtorget är placerat i artikel 9-fonder, vilket motsvarar 1,8 procent av fondkapitalet i premiepensionssystemet. Av de

²³ Lag (2022:760) om upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg trädde i kraft 20 juni 2022

²⁴ Disclosure-förordningen (Sustainable Financial Disclosure Regulation, SFDR), är en förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar avseende finansiella produkter och tjänster. Taxonomiförordningen är en förordning för att klassificera miljömässigt hållbara verksamheter. SFDR handlar om hur och vad den finansiella aktören ska informera om, medan taxonomin handlar om vad som får räknas som hållbart.

pensionssparare som har placeringar i artikel 9-fonder har 165 676 fondval gjorts av kvinnor och 232 149 fondval av män.

6.4.2.3 Fondtorgets hållbarhet utifrån Swesifs hållbarhetsprofil

Pensionsmyndigheten tillhandahåller filtreringsmöjligheter som gör det möjligt för pensionssparare att på fondtorget filtrera fram fonder som inte investerar i bolag med koppling till vissa produkter och tjänster. Det rör sig exempelvis om investeringar i vapen, fossila bränslen, kärnvapen, alkohol och pornografi.

Utgångspunkten för filtreringen är den lista på, och definitioner av, produkter och tjänster som finns med i det standardiserade informationsbladet, *Hållbarhetsprofilen*, som Swesif (Sweden's Sustainable Investment Forum) tagit fram. Swesif är ett intressentforum som syftar till att sprida, driva och höja kunskap om investeringar för en hållbar utveckling. Filtreringen utgår från av förvaltaren inrapporterad information avseende fondens hållbarhetsegenskaper. Länk till fondens hållbarhetsprofil finns på fondtorget för de fonder som valt att ansluta sig till *Hållbarhetsprofilen* och där fondförvaltaren inkommit med informationen till Pensionsmyndigheten.

6.4.2.4 Fondtorgets hållbarhet utifrån riskbaserade hållbarhetsindikatorer

Pensionsmyndigheten tillhandahåller ytterligare två hållbarhetsindikatorer på fondtorget, *Lövet* och *Hållbarhetsrisk*. Beräkningarna av indikatorerna görs av en extern leverantör, Morningstar.

Lövet indikerar att fonden bedöms ha en låg koldioxidrisk och låg exponering mot fossila bränslen. På fondtorget går det att filtrera fram fonder med märkningen *Lövet*. För att en fond ska få märkningen behöver den ha en låg risk i omställningen till en världsekonomi med låga koldioxidutsläpp samt en begränsad exponering mot fossila bränslen. Vid årsskiftet hade 270 fonder märkningen, vilket motsvarar 68 procent av fonderna på fondtorget. Cirka 1 212 miljarder kronor av marknadsvärdet på fondtorget är placerat i dessa fonder, vilket motsvarar 42 procent av kapitalet. Av de pensionssparare som har placeringar i *Lövet*-märkta fonder på fondtorget har 2 869 072 fondval gjorts av kvinnor och 3 094 702 av män.

Hållbarhetsrisk är en indikator som visar hur väl en fond bedöms hantera finansiella risker relaterade till miljö, sociala förhållanden och bolagsstyrning. Vid årsskiftet hade 211 fonder motsvarande 53 procent av fonderna på fondtorget en låg hållbarhetsrisk och 2 fonder motsvarande 0,5 procent en hög hållbarhetsrisk. Resterande fonder bedömdes ha en medelhög risk. Det innebär att cirka 1 040 miljarder kronor är placerade i fonder med bedömd låg hållbarhetsrisk, 274 miljarder i medelhög och 3 miljarder i fonder med hög hållbarhetsrisk.

Av de pensionssparare som har placeringar i fonder med låg hållbarhetsrisk har 2 423 425 fondval gjorts av kvinnor och 2 410 494 gjorts av män. Motsvarande siffror för placeringar i fonder med bedömd hög hållbarhetsrisk var 8 543 fondval gjorda av kvinnor och 6 119 fondval gjorda av män.

För det statliga förvalsalternativet AP7 Såfa saknas ovanstående indikatorer eftersom AP7 inte lämnar information om fondinnehav till Morningstar.

6.5 Valarkitektur

Pensionsmyndigheten ska utveckla och förvalta en valarkitektur som underlättar för pensionssparare att göra väl övervägda val om hur deras premiepensionsmedel ska förvaltas²⁵. Med valarkitektur avses den presentation av olika val samt den information och det stöd i beslutsprocessen Pensionsmyndigheten ger pensionsspararna när de ska ange hur deras premiepensionsmedel ska förvaltas.

²⁵ Förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten, 64 kap. 26 b § socialförsäkringsbalken (2022:761).

Utvecklingen av valarkitekturen sker stegvis, där majoriteten av funktionaliteten är utvecklad och arbetet förväntas vara klart vid utgången av 2026. Under 2025 utvecklades och lanserades ett nytt gränssnitt för fondtorget med inbyggt beslutsstöd för pensionssparare som väljer egna fonder. Premiepensionsguiden har kompletterats med ett verktyg som visar hur fondavgifter påverkar värdeutvecklingen över tid, och flera tekniska förbättringar har införts för att skapa en mer sammanhållen och tillgänglig upplevelse för pensionsspararna. Vidare har ett utredningsarbete genomförts för att uppdatera tumreglerna för de sparare som väljer att göra ett eget fondval. Dessa tumregler är till för att hjälpa spararen i sitt fondval. Ett utredningsarbete om valet mellan traditionell försäkring eller fondförsäkring vid pension har genomförts. En funktionalitet som erbjuder de pensionssparare som helt eller delvis lämnat det statliga förvalsalternativet att få en årlig påminnelse att se över sitt fondval så att valet vid varje tid överensstämmer med dennes riskprofil och andra för den enskilde väsentliga parametrar har utretts. Funktionaliteten är redo för utveckling 2026.

7 Information och konsumentstärkande

Pensionsmyndigheten ska ge allmänheten information om pensioner och andra förmåner som myndigheten hanterar och se till att information ges utifrån den enskildes behov. Myndigheten ska informera om och ge pensionssparare och pensionärer en samlad bild av hela pensionen, samt informera om vilka faktorer som påverkar pensionens storlek, hur stor pensionen kan antas bli och tydliggöra vilka konsekvenser olika val kan få för pensionen.

Pensionsmyndigheten ska också stärka pensionssparares och pensionärs ställning som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet.

Sammanfattning

- Resultatet är godtagbart vilket är förbättring jämfört med 2024.
- Genomförda aktiviteter har haft kunskapshöjande effekter och bidragit till användning av myndighetens digitala tjänster.
- Många vet var de kan få information om sin pension och tar del av sin pensionsprognos.
- Majoriteten av pensionärerna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor. En större andel av pensionsspararna uppger även att de har tillräckligt med kunskap för att göra aktiva val som påverkar deras framtida pension. Däremot har pensionärer och pensionssparare fortsatt låg kunskap om vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionen mest.

Tabell 56 Sammanfattande resultatbedömning information och konsumentstärkande 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Otillräckligt	Otillräckligt	Godtagbart

Pensionsmyndigheten bedömer att resultatet för informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget är godtagbart vilket är en förbättring jämfört med 2024.

Fler pensionssparare vet var de kan få information om hela sin pension och hur stor den kan komma att bli. Det finns också indikationer på att kvinnor och män känner sig mer stärkta som konsumenter inom pensionsområdet och att utrymmet för mindre lämpliga marknadsaktiviteter minskat. Däremot syns ingen ökning i kunskaperna om vilka delar pensionen består av eller vilka faktorer som påverkar pensionen mest.

Vårens genomförda aktiviteter såsom utskicket av det orange kuvertet, informationskampanjer, enskilda informationsaktiviteter i sociala mediekkanaler, press- och medieinsatser samt samverkan med andra aktörer, gav positiva effekter, om än tillfälliga. Antal prognoser gjorda i prognostjänsterna (minpension.se, pensionsmyndigheten.se och spv.se) och antal besök och inloggningar på pensionsmyndigheten.se ökade i samband med aktiviteterna. Det gjorde även medvetandegraden om hur stor pensionen blir, vilka delar pensionen består av och vad som påverkar pensionens storlek.

Kundnöjdheten bland pensionsplanerare²⁶ var mycket hög i myndighetens informationsmöten, oavsett om de var fysiska eller digitala. Enligt de löpande uppföljningarna som Pensionsmyndigheten genomför, upplevs informationsmötena i stor utsträckning bidra till förståelse om pensionen och hur man kan påverka sin pension. Däremot når inte kundnöjdheten med Pensionsmyndighetens webbplats tillfredställande nivåer. Webbplatsen ger inte fullt ut den information och vägledning kring pensionen som många pensionssparare och pensionärer förväntar sig.

7.1 Kostnader

I tabell 57 visas den totala kostnaden för verksamhetsområdet information och konsumentstärkande.

Tabell 57 Kostnader verksamhetsområdet information och konsumentstärkande 2023–2025 i miljoner kronor

	2023	2024	2025
minPension.se	37	38	40
Orange kuvert (tryck, papper, porto)	27	24	24
Informationskostnader ¹	119	129	140
-varav säsongssatsning	2	2	4
-varav informationsmöten	9	9	10
-varav övriga informationskostnader	107	117	127
It-stöd inom området	23	22	26
Totala kostnader	205	213	231

¹Här ingår informationsmaterial, kampanjer, annonser, informatörer med mera.

De totala kostnaderna för verksamhetsområdet har ökat något jämfört med 2024. Ökningen kan inte härledas till enskilda aktiviteter eller insatser utan förklaras av att posten *varav övriga informationskostnader* i tabell 57 tar större del av de myndighetsgemensamma kostnaderna.

7.2 Informationsaktiviteter, kampanjer och tjänster

7.2.1 Orange kuvert med årsbesked och informationskampanj

Det orange kuvertet är Pensionsmyndighetens största informationsutskick och det enda som når samtliga pensionssparare och pensionärer. Det orange kuvertet skickas antingen postalt och digitalt beroende på vilken kanal som mottagaren har valt. Det innehåller ett årsbesked om den allmänna pensionen, beslut om pensionsrätter, kontosammanställning av fondinnehavet i premiepensionen samt information anpassad till olika åldersgrupper. För pensionärerna och andra som tar ut viss del av pensionen innehåller det även ett utbetalningsbesked med belopp och datum.

²⁶ Pensionssparare och pensionärer utgör Pensionsmyndighetens övergripande målgrupper. Därtill finns fler undermålgrupper som myndigheten riktar in sig mot i till exempel kampanjer. Pensionsplanerare är ett exempel, med planerare avses individer som närmar sig pensionen och börjar planera för sin pension. Jobbonärer och egenföretagare är två andra exempel på undergrupper.

Tabell 58 Orange kuvert 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Antal utskick, miljoner	8,1	8,4	8,4
digitalt, totalt, %	66	69	72
- varav kvinnor, %	67	69	73
- varav män, %	66	68	72
postalt, totalt, %	34	31	28
- varav kvinnor, %	33	31	27
- varav män, %	34	32	28
Nöjdkundindex, pensionssparare	60	59	64
- bland kvinnor	57	58	62
- bland män	63	59	66
Nöjdkundindex, pensionärer	65	68	65
- bland kvinnor	65	69	65
- bland män	65	66	65

¹Utsicksstatistik från Parajett.

Det orange kuvertet skickades ut under första kvartalet och nådde cirka 6,2 miljoner pensionssparare och närmare 2,1 miljoner pensionärer under 2025. Drygt 6,0 miljoner personer fick en digital avisering om det orange kuvertet i sin digitala brevlåda. Det digitala orange kuvertet fortsätter därmed att öka i andel och ligger nu på 72 procent.

Nöjdkundindex bland pensionssparare var 64 vilket är en viss förbättring jämfört med 2024 och 2023 då det var 59 respektive 60. De pensionssparare som fick kuvertet digitalt var mer nöjda än de som fick det postalt, 64 respektive 61. Liksom tidigare år tenderar den digitala informationen att upplevas som mer individanpassad och relevant, och bidrar till ökad trygghet och förståelse för pensionen.

Överlag syns en mer positiv användarupplevelse av digitalt orange kuvert jämfört med förra året även om siffrorna inte är uppe på 2023 års nivåer. Pensionsmyndigheten har inte gjort några förändringar i det digitala orange kuvertet som kan förklara den bättre användarupplevelsen. Eventuellt kan trenden förklaras med en högre digital mognad till följd av att fler får sitt orange kuvert digitalt och har lättare att ta till sig informationen på det sättet. Det skulle även kunna förklaras med att fler personer känner igen den nya utformningen av den digitala sidan som infördes 2024. En osäker omvärld under den period som det orange kuvertet skickades ut kan också ha lett till ett större fokus på ekonomi och pensioner och därmed intresse att ta till sig innehållet i orange kuvert i större utsträckning än förra året.

Trots den positiva trenden jämfört med 2024 ligger flera resultat fortsatt på en relativt låg nivå, främst avseende att ge individen bättre förutsättningar att fatta beslut och att den inloggade sidan ger det stöd som efterfrågas. I syfte att förbättra användarupplevelsen har myndigheten lanserat målgruppsanpassade så kallade landningssidor för orange kuvert under december 2025 som kommer att möta pensionsspararna i samband med utskicket av orange kuvert 2026.

Nöjdkundindex bland pensionärerna var 65, vilket är något lägre än 2024 då det låg på 68, men i linje med tidigare år. Det något högre resultatet 2024 kan ha sin förklaring i omvärldsfaktorer såsom en relativt stor höjning av pensionen för många pensionärer det året och samtidigt en lägre inflation än åren innan. Pensionsmyndigheten har inte gjort några förändringar i utskicket eller på webbplatsen som kan förklara nedgången. Resultaten är likvärdiga mellan postalt och digitalt utskick.

7.2.1.1 Informationsaktiviteter i samband med det orange kuvertet

I samband med att det orange kuvertet skickades ut genomfördes informationsaktiviteter i sociala medier, lokal och nationell media, vid fysiska informationsmöten på offentliga platser samt i digitala informationsmöten om pension riktade mot olika målgrupper. Aktiviteterna syftade till att väcka intresse för pensionsfrågor i allmänhet och att öka kunskapen om pension. Under 2025 genomfördes inte en informationskampanj i direkt

anslutning till utskicket av orange kuvert i form av annonsering, på motsvarande sätt som tidigare år. Istället har myndigheten styrt om informationskampanjerna och haft kampanjer i tv, tidningar, radio och sociala medier under våren och hösten till målgrupperna pensionssparare, pensionsplanerare och egna företagare för att hålla intresset för pension uppe under hela året.

7.2.1.2 Digitala och fysiska informationsträffar i samband med utskicket av orange kuvert

I samband med utskicket av orange kuvert fanns Pensionsmyndighetens informatörer tillhands på 23 olika orter på offentliga platser för att svara på frågor om pension. Även medarbetare från Statens servicecenter deltog. Åtminstone 3 250 personer träffade Pensionsmyndigheten under perioden. Kopplat till utskicket genomförde Pensionsmyndigheten även digitala sändningar med olika teman om pension där allmänheten kunde ställa frågor om pension.

7.2.2 Webbplatsen pensionsmyndigheten.se

Pensionsmyndighetens webbplats är myndighetens största kundmöteskanal som tillhandahåller information och vägledning via olika guider, samtidigt som den fyller funktionen som myndighetens primära självservicekanal.

Tabell 59 Webbplatsen pensionsmyndigheten.se 2023–2025

	2023	2024	2025
Besök, antal miljoner	21,3	– ¹	32,5
Inloggningar, antal miljoner	16,3	19,8	20,7
–varav kvinnor	6,7	7,8	8,1
–varav män	9,6	12,0	12,6
Unika inloggningar, antal miljoner	4,0	4,6	4,6
–varav kvinnor	1,9	2,2	2,3
–varav män	2,1	2,3	2,4
Förenklad prognostjänst, antal miljoner interaktioner	2,1	– ¹	2,5
Vägledningstjänst, antal gånger tjänsten använts	412 000	– ¹	630 000
Preliminärberäkning bostadstillägg, antal genomförda	196 000	– ¹	201 000
Räkna ut din tjänstepension, antal genomförda beräkningar	25 000	– ¹	31 000
Andel som kunde göra det besökaren ville göra, procent ²	83	83	81
–bland sparare	85	85	84
–bland pensionärer	87	86	83
Nöjdhetsindex webbplatsen	63	65	64
–bland kvinnor	63	65	63
–bland män	66	67	66

¹ Under 2024 fanns perioder då Pensionsmyndigheten inte kunde använda sitt webbstatistikverktyg och därför saknas uppgifter om besöksvolymen för pensionsmyndigheten.se för året.

² Andelen som kunde göra något är beräknad utifrån dem som hunnit försöka göra något innan undersökningen genomfördes. Genomsnittet för pensionssparare och pensionärer skiljer sig från totalen då inte alla har loggat in och därmed inte blivit kategoriserade som pensionssparare eller pensionär. Genomsnittet för kvinnor och män skiljer sig från totalsiffran eftersom inte alla har svarat på frågan om kön.

Allt fler använder Pensionsmyndighetens information och digitala tjänster vilket ökningen av antalet besök, inloggningar och antalet unika personer som loggat in på pensionsmyndigheten.se visar. Dessutom bidrar pensionsmyndigheten.se fortsatt med innehåll som ligger till grund för svar på ett stort antal pensionsrelaterade sökningar i sökmotorer, huvudsakligen via Google, avseende både enskilda ord och hela fraser.

Under 2025 har ett antal tekniska förbättringar av pensionsmyndigheten.se skett i syfte att förbättra information och vägledning.

Av besökarna på myndighetens webbplats pensionsmyndigheten.se uppgav 81 procent att de kunde genomföra sitt ärende på webbplatsen, vilket understiger 2024 års resultat något. Nedgången skulle delvis kunna förklaras av förändringar inom premiepensionen och fondtorget. Nöjdhetsindex för webben var 64, vilket är i linje med 2024 och enligt förväntan givet de insatser som genomförts under 2025.

7.2.3 Samarbetet med minPension, prognostjänsterna och uttagsplaneraren

Samarbetet med minPension är en förutsättning för att Pensionsmyndigheten ska kunna ge den enskilde en prognos över hela sin pension genom prognostjänsterna på minPension och pensionsmyndigheten.se och inte enbart allmän pension. Utagsplaneraren är en tjänst som gör det enklare att planera och ta ut sina pensioner, den finns bara på minpension.se. Pensionsmyndigheten, Statens Tjänstepensionsverk (SPV) och AMF är än så länge de aktörer som har en ansökningsprocess för uttag av pension kopplad till uttagsplaneraren. Dessa tjänster drivs och utvecklas av minPension i Sverige AB och finns på minpension.se, pensionsmyndigheten.se, spv.se och amf.se.

Tabell 60 Prognostjänster 2023–2025

	2023	2024	2025
Antal registrerade användare, tusental	4 829	4 977	4 298
Antal nyregistreringar, tusental	319	265	292
Antal unika användare under året, tusental	2 745	2 901	2 898
Antal genomförda prognoser, tusental ¹	48 775	61 639	62 868
Genomsnittligt antal prognoser per inloggning	2,8	2,7	2,9
Antal inloggnings, tusental	17 131	22 496	21 322

¹Antal unika skapade prognoser i samtliga prognosverktyg.

Informationsaktiviteterna har liksom tidigare år skapat intresse för att ta del av sin pensionsprognos och hur stor pensionen kan komma att bli. Antalet registrerade användare på minPension uppgår totalt till 4,3 miljoner. Antalet presenterade pensionsprognoser under året uppgick till 62,9 miljoner och antalet inloggnings uppgick till 21,3 miljoner. Det innebär att det i genomsnitt genomfördes 2,9 prognoser per inloggning.

En förklaring till att antalet registrerade användare har minskat jämfört med tidigare år är att minPension aktivt tar bort användare i systemet som inte slutfört sin registrering i tjänsterna. En förklaring till att antalet inloggnings och antalet unika användare, det vill säga antalet personer som loggat in under året och blivit exponerade för en prognos, har planat ut kan vara att pensionsprognosen inte längre presenteras automatiskt på pensionsmyndigheten.se när pensionsspararen loggar in via digitalt orange kuvert. Sedan två år tillbaka krävs det ett aktivt klick på en länk för att prognosen ska visas. Syftet är att få fler att förstå pensionens olika delar, visa individens faktiska siffror och sätta pensionen i sitt sammanhang innan de kan gå vidare till sin pensionsprognos.

Under 2025 har minPension jobbat med införandet av riktåldern i sina tjänster och förändringar i gränssnittet med syftet att öka förståelsen genom förbättrad användarvänlighet samt genomfört anpassning av tjänsterna med möjlighet att pausa utbetalning av tjänstepension.

Tabell 61 Utagsplaneraren 2023–2025

	2023	2024	2025
Antal sparade uttagsplaner vid periodens slut	389 356	556 690	735 729
Antal unika användare med sparade planer vid periodens slut	132 880	173 831	219 618
Antal valda planer vid periodens slut ¹	37 964	57 530	79 530
Antal överförda planer vid periodens slut ²	4 292 ³	10 523 ⁴	18 125

¹ Antal valda planer är unika användare som använt funktionen "Välj plan". Om användaren först valt en plan men sen bytt till en annan plan räknas den användaren bara en gång.

² Antal överförda planer är unika användare som tryckt på knappen "Ansök direkt" oavsett om ansökningsen går till AMF, Pensionsmyndigheten eller SPV. Det räknas bara en gång, oavsett om användaren har tryckt på knappen flera gånger.

³ I november 2023 integrerades ansökan om allmän pension med uttagsplaneraren vilket innebär att den valda pensionsplanen kan överföras så att den blir verkställd. AMF har sedan tidigare integrerat uttagsplaneraren med uttag av de tjänstepensioner som de administrerar.

⁴ I november 2024 integrerades ansökan om tjänstepension från SPV med uttagsplaneraren.

Under året har minPension arbetat vidare med förbättringar i gränssnittet för tjänsten uttagsplaneraren, bland annat efter ett samarbete med Jönköpings universitet där resultatet

visade att uttagsplaneraren var för avancerad och behövde bli mer användarvänlig för målgruppen pensionsplanerare. Den långsiktiga ambitionen är att samtliga pensionsaktörer som är anslutna till minPension får in ansökningsprocessen i tjänsten för uttag av pension så att den enskilda individen kan ansöka om sina pensioner på ett och samma ställe.

Arbetet med att förbättra pensionsinformationens kvalitet och exakthet i prognoserna och i uttagsplaneraren har fortsatt under 2025.

7.2.4 Riktade informationskampanjer och informationsaktiviteter

Under våren och hösten 2025 genomfördes riktade informationskampanjer till pensionssparare, både till dem som är mitt i livet och till dem som planerar sin pension, samt till egna företagare. Pensionsmyndigheten har spridit informationskampanjerna över hela året till olika målgrupper för att vara relevanta för fler och inte bara under perioden då orange kuvert skickas ut. Aktiviteterna drev besökare till Pensionsmyndighetens kanaler, men också till minpension.se. Kampanjuppföljningarna visar att intresset för pensionsfrågor ökar ju närmare pension den enskilde befinner sig och att man då är mer mottaglig för pensionsinformation jämfört med yngre målgrupper. Höstens kampanjuppföljningar indikerar också att kampanjerna bidrog till att kunskapen om var man hittar information om sin pension, kunskapen om hur stor pensionen kan komma att bli samt självkänslan när det gäller pensionsfrågor ökade, åtminstone tillfälligt.

En särskild informationsaktivitet gjordes även i början av året riktad till dem som har bostadstillägg eller andra förmåner där det är viktigt att anmäla ändringar i sin ekonomi.

Även detta år genomfördes en informationsaktivitet tillsammans med Skatteverket för att informera om hur nyblivna pensionär kan undvika kvarsfatt.

7.2.5 Digitala och fysiska informationsträffar

Pensionsmyndigheten arrangerade under 2025 löpande direktsända digitala och fysiska informationsmöten, både i egen regi och tillsammans med andra aktörer. Vid mötena gavs deltagarna information om hur hela pensionssystemet fungerar. Pensionsmyndighetens informatörer träffade även allmänheten på offentliga platser som gator och torg, vid så kallade event.

Tabell 62 Antal deltagare på informationsträffar och vid event 2023–2025

	2023	2024	2025
Deltagare, antal ¹	36 030	65 438	55 090
Deltagare informationsträffar ²	25 598	57 935	49 951
-varav digitalt	16 811	40 703	34 889
-varav fysiskt	12 156	17 232	15 062
Deltagare event (inklusive de under orange kuvertperioden), antal	10 432	7 503	5 139
-varav kvinnor	5 064	3 445	2 303
-varav män	5 368	4 058	2 836

¹ Statistiken bygger på manuellt registrerad statistik.

² Digitala informationsträffar genomförs utan registrering varför könsuppdelad statistik inte är aktuell. Fysiska informationsträffar genomförs utan registrering avseende känsliga personuppgifter.

Information och vägledning samt svar på frågor har givits till 55 090 deltagare under året. Antalet deltagare har generellt minskat i jämförelse med föregående år, men är fortfarande på höga nivåer jämfört med tidigare år.

Fördelningen mellan digitala (70 procent) och fysiska (30 procent) möten var densamma 2025 som år 2024. Under hösten 2024 var deltagarantalet högt för dem som planerar att ta ut sin pension och för jobbonärer, det vill säga de som kombinerar arbete och pension. Under 2025 har närvaron sjunkit på dessa typer av informationsmöten, även om deltagandet fortfarande är högt. Eventuellt har antalet deltagare sjunkit till följd av att en större andel av dem som planerar sitt uttag av pension numera har kännedom om tidigaste uttagsålder och om riktåldern, vilket är information som efterfrågas på informationsmötena. Under 2025 har arbete genomförts för att fler ska delta vid de digitala mötena, detta har medfört att färre event arrangerats under 2025 jämfört med 2024.

Pensionsmyndigheten genomför annonsering för fysiska och digitala möten i sociala medier. Förutom information via digitalt eller fysiskt möte har 4 395 individer tagit del av myndighetens informationsfilmer på pensionsmyndigheten.se och Youtube.

De som söker sig till informationsmötena är i första hand individer som planerar att ta ut sin pension eller som planerar att ta ut pension parallellt med arbete. De som planerar sitt uttag av pension har bland annat frågor kring olika sätt att ta ut pensionen, om pensionens olika delar, riktåldern och om den totala pensionen. De kundundersökningar som gjorts under året bland pensionsplanerare gav ett nöjdhetsindex på 84, vilket generellt är att betrakta som mycket högt. Informationsmötena genomfördes även för individer som befinner sig mitt i livet, egna företagare, pensionärer och de som mist en anhörig. För den senare målgruppen lyftes webbplatsen efterlevandeguiden.se, som är ett samarbete mellan Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Försäkringskassan fram. Se även 9.1.8 *Efterlevandeguiden*.

7.2.6 Insatser för att stärka allmänhetens ställning som konsument

Aktiviteter för att stärka den enskildes ställning som konsument av finansiella pensionsprodukter var inriktade på det fortsatta samarbetet med Finansinspektionen och Konsumentverket om kundklagomål, se mer i avsnitt 6.4.1, *Fondinformation och kundsynpunkter om förvaltningstjänster*. Två konsumentorienterade rapporter *Jobbonärer, Sommarjobbare och pension* samt *Pension och skatt* uppdaterades och kommunicerades bland annat via pressmeddelanden och sociala medier, se vidare i avsnitt 8.5 *Analyser, rapporter och prognoser*. I avsnitt 9.1.6 *Samverkan inom försäkrings- och pensionsområdet* beskrivs Pensionsmyndighetens samverkan med andra aktörer för att bland annat stärka allmänhetens ställning som konsument.

7.2.7 Pensionsmyndigheten i media

Tabell 63 Pensionsmyndigheten i medierna 2023–2025

	2023	2024 ¹	2025
Samlad räckvidd, miljoner ²	701	534	551
Andel neutral publicitet, %	91	88	90
Andel positiv publicitet, %	3	3	8
Andel negativ publicitet, %	6	8	1
Attention Score ³	15	18	15
Share of voice ⁴	52	39	58

¹ 2024 års siffror är inte fullt jämförbara med tidigare år på grund av byte av mediebevakningsleverantör.

² Samlad upplaga, även benämnt räckvidd, visar medialt genomslag. Nyckeltalet mäts med antalet artiklar om Pensionsmyndigheten multiplicerat med antalet möjliga läsare per tidning. Statistiken över antal möjliga läsare per tidning hämtas från Orvestos undersökningar över läsvanor.

³ Attention Score mäter vad som driver hågkomst i redaktionella medier samt om publiciteten är positiv, negativ eller neutral. Spannet går från 100 till -100, där 100 innebär omfattande och positiv publicitet. Ett Attention Score över 20 är att anse som mycket bra.

⁴ Share of voice är andel av medieutrymmet på pensionsmarknaden.

Medier är en viktig kanal för Pensionsmyndigheten för att fullfölja sitt informationsuppdrag. Pensionsmyndigheten nämndes i 4 398 artiklar och inslag under 2025, vilket är en ökning jämfört med 3 440 artiklar och inslag under 2024. Därmed är myndigheten den aktör som oftast nämns i artiklar och inslag som berör pension med 58 procent av det totala medieutrymmet 2025. Andelen har ökat jämfört med både 2024 och 2023. Som en del i uppföljningen av informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget, undersöker Pensionsmyndigheten i vilken utsträckning medier publicerar budskap om vad som mest påverkar pensionens storlek och vikten av att göra en prognos för hela pensionen. 17 procent av publiciteten under 2025 handlade om detta, vilket är en minskning jämfört med 2024 då motsvarande andel var 31 procent. Förändringen ska tolkas med försiktighet då myndigheten bytt leverantör för mediebevakning 2024 och justerat kategorierna som ligger till grund för mätningen under året.

7.2.8 Sociala medier

Pensionsmyndigheten finns på Facebook, Instagram och LinkedIn för att informera om och besvara generella frågor om pensionen och pensionssystemet. De sociala mediekanalerna skapar möjlighet att vara relevant med aktuell information för olika målgrupper. På Instagram och Facebook publiceras inte bara pensionsinformation, utan mediekanalerna används även explicit för kunddialog där kundernas frågor besvaras av kundservice. Via LinkedIn bygger Pensionsmyndigheten förtroende som arbetsgivare, publicerar information om nya tjänster och presenterar en rättvisande bild av pensionssystemet för yrkesverksamma.

Tabell 64 Sociala medier, antal följare per kanal och totalt antal inkomna och besvarade kommentarer och frågor på Facebook och Instagram 2023-2025

	2023	2024	2025
Antal följare			
-Facebook "Fråga om din Pension"	38 815	42 809	52 551
-Instagram	6 772	8 665	11 088
-LinkedIn	13 806	16 315	18 836
Antal inkomna frågor och kommentarer totalt i sociala medier	7 146	5 847	11 589
Antal besvarade frågor och kommentarer i sociala medier ¹	3 247	2 516	2 551

¹ En bedömning görs vid varje fråga och kommentar. Vissa kommentarer kan och ska ej bemötas.

Antal inkomna frågor och kommentar på Facebook och Instagram har nästan fördubblats jämfört med året innan. En förklaring kan vara att följarantalet har ökat procentuellt mer under 2025 än tidigare år. En annan förklaring kan vara att det publicerade innehållet har renodlats så att det blivit än mer relevant för målgrupperna. Utifrån myndighetens bedömning besvarades cirka en fjärdedel av inkomna kommentarer under året. Flest kommentarer och frågor fick inlägg riktade mot planerare och pensionärer, till exempel information om de nya pensionsåldrarna, riktålder och skattefrågor kopplade till pensionen.

Pensionsmyndigheten annonserar på sociala medier för att nå relevanta målgrupper och väcka intresse för pensionsfrågor. Annonserna har stor bredd och variation i innehåll och avser bland annat informationsmöten, aktuella pensionsfrågor och informationskampanjer, lediga tjänster och reklam för den orange bloggen. Under 2025 genomfördes 62 annonseringar via Facebook och Instagram.

7.3 Effekter och indikatorer

Informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget bedöms med utgångspunkt i sex effektmål som följs upp med stöd av ett antal indikatorer som visar på utfallet och effekten av myndighetens aktiviteter. Effektmålen är satta utifrån Pensionsmyndighetens uppdrag att pensionssparare och pensionärer ska;

- ha en samlad bild av hela sin pension
- förstå vilka faktorer som påverkar pensionens storlek
- känna sig stärkta som konsumenter av finansiella produkter inom pensionsområdet

Tabell 65 Sammanfattande resultatbedömning informationsuppdraget och konsumentstärkande uppdraget 2023–2025

	2023	2024	2025
Informationsuppdraget och konsumentstärkande uppdraget	Otillräckligt	Otillräckligt	Godtagbart
<i>Pensionssparare och pensionärer ska ha en samlad bild av hela sin pension</i>			
Resultatbedömning effektmål 1 Allt fler kvinnor och män vet var de kan få information om hela sin pension	Gott	Gott	Gott
Resultatbedömning effektmål 2 Allt fler kvinnor och män vet hur stor deras framtida pension kan komma att bli	Gott	Gott	Gott
Resultatbedömning effektmål 3 Allt fler kvinnor och män känner till vilka delar pensionen består av	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
<i>Pensionssparare och pensionärer ska förstå vilka faktorer som påverkar pensionens storlek</i>			
Resultatbedömning effektmål 4 Allt fler kvinnor och män vet vilka faktorer som påverkar den framtida pensionen mest	Otillräckligt	Otillräckligt	Otillräckligt
<i>Pensionssparare och pensionärer känner sig stärkta som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet</i>			
Resultatbedömning effektmål 5 Allt fler kvinnor och män känner sig stärkta som konsument inom pensionsområdet	Otillräckligt	Otillräckligt	Godtagbart
Resultatbedömning effektmål 6 Minskat utrymme för marknadsaktiviteter som är mindre lämpliga	Godtagbart	Godtagbart	Gott

Resultat effektmål 1 – allt fler kvinnor och män vet var de kan få information om hela sin pension

Resultatet för effektmål 1 bedöms som fortsatt gott. Pensionsmyndigheten bedömer att myndighetens aktiviteter har bidragit till att allt fler hittar till prognostjänsterna.

I det orange kuvertet informerar Pensionsmyndigheten om var man kan se en prognos för hela sin pension. Utskicket av orange kuvert är den aktivitet som driver mest trafik till prognostjänsterna på pensionsmyndigheten.se och minpension.se. Myndighetens utskick, informationskampanjer och insatser i traditionella och sociala medier bidrar också till att allmänheten besöker Pensionsmyndighetens olika kanaler och minpension.se. Även i samtliga digitala och fysiska informationsträffar informeras det om var pensionärer och pensionssparare kan se en pensionsprognos hela sin pension.

Under 2025 ökade antalet nyregistrerade användare i prognostjänsterna från 265 098 till 292 344 personer. Enligt myndighetens kunskaps- och attitydundersökning är det 2025 en betydligt större andel pensionssparare som uppger att de vet var de kan få information om hela sin pension än 2024 (63 procent 2025 jämfört med 53 procent 2024). Årets informationskampanj under hösten strax innan kunskaps- och attitydundersökningen genomfördes, bidrar troligen till detta. 63 procent av tillfrågade pensionssparare och 61 procent av pensionärerna uppger att de vet hur de kan ta reda på hur stor deras framtida pension kan bli. Män tenderar att i större utsträckning än kvinnor, svara att de vet. Det är också något fler män än kvinnor som är registrerade användare av pensionsprognostjänsterna.

Resultat effektmål 2 – allt fler kvinnor och män vet hur stor deras framtida pension kan komma att bli

Resultatet för effektmål 2 bedöms som fortsatt gott. Pensionsmyndigheten bedömer att genomförda aktiviteter bidragit till ökad aktivitet i prognostjänsterna och fler genomförda prognoser.

Informationsaktiviteterna har liksom tidigare år skapat ett intresse för att ta del av sin pensionsprognos och för att se hur stor pensionen kan komma att bli. Antalet prognoser ligger fortsatt på höga nivåer. Under 2025 gjordes det i genomsnitt 2,9 prognoser per

inloggning. Störst aktivitet i prognostjänsterna skedde, liksom tidigare år, i samband med utskicket av det orange kuvertet i februari och mars.

Enligt myndighetens kunskaps- och attitydundersökning uppger 77 procent av pensionsspararna att de har åtminstone en viss uppfattning om hur stor deras pension kan komma att bli, vilket är en ökning med 7 procentenheter jämfört med 2024. Höstens informationskampanj, som löpte tiden innan undersökningen, kan ha bidragit till det. Bland pensionärerna är det 89 procent som uppger att de åtminstone har en viss uppfattning om hur stor deras pension kan komma att bli framöver, vilket är på samma höga nivå som 2024. Män uppger i större utsträckning än kvinnor att de vet hur stor deras pension kan komma att bli.

Resultat effektmål 3 – allt fler kvinnor och män känner till vilka delar pensionen består av

Resultatet för effektmål 3 bedöms som fortsatt otillräckligt. Pensionsmyndigheten ser ingen ökning i kunskaperna om att pensionen består av allmän pension, tjänstepension och privat sparande i undersökningsresultaten.

50 procent av pensionsspararna och 73 procent av pensionärerna säger sig känna till vilka delar pensionen består av, men endast 28 procent av pensionsspararna och 27 procent av pensionärerna kan på en uppföljande fråga i myndighetens kunskaps- och attitydundersökning uppge alla tre delarna. Det är mindre andelar jämfört med 2024 både bland pensionssparare och pensionärer. I uppföljningen av vårens utskick av det orange kuvertet och informationsaktiviteterna syntes en tillfällig ökning av kunskaperna.²⁷ Det digitala orange kuvertet leder till en sida på pensionsmyndigheten.se där pyramiden med pensionens olika delar presenteras. Kunskapslyftet syntes inte på samma sätt vid höstens kunskaps- och attitydundersökning, vilket kan bero på att höstens informationskampanj hade fokus på att få pensionsspararna att logga in på pensionsmyndigheten.se för att se hur deras framtida pension kan komma att bli.

Resultat effektmål 4 – allt fler kvinnor och män vet vilka faktorer som påverkar den framtida pensionen mest

Resultatet för effektmål 4 bedöms som fortsatt otillräckligt. I undersökningsresultaten syns en ökad medvetenhet om pensioneringstidpunktens betydelse bland pensionärer men ingen ökad medvetenhet bland varken pensionssparare eller pensionärer om livsinkomstens eller tjänstepensionens betydelse för den framtida pensionen.

Enlig myndighetens kunskaps- och attitydundersökning ligger den spontana medvetenheten om livsinkomstens betydelse på en tillfredsställande nivå, även om den minskat något bland pensionärerna jämfört med 2024. 58 procent av pensionsspararna och 62 procent av pensionärerna angav något som kan härröras till livsinkomsten på en öppen fråga om vad som påverkar pensionen mest.

Den spontana medvetenheten om pensioneringstidpunktens betydelse ligger på samma nivå bland pensionsspararna, men har ökat bland pensionärerna jämfört med 2024. 19 procent av pensionsspararna och 21 procent av pensionärerna angav pensioneringstidpunkten på den öppna frågan om vad som påverkar pensionen mest. Pensionsmyndigheten bedömer det som ett otillfredsställande resultat, även om det finns andra indikatorer som visar på att större andelar av pensionsspararna känner till pensioneringstidpunktens betydelse, till exempel uppgav en stor andel att ett extra arbetsår ger en högre pension.

Bland pensionärerna har den spontana medvetenheten om tjänstepensionens betydelse minskat igen jämfört med 2024, då myndigheten såg en tillfällig uppgång. 12 procent bland pensionsspararna respektive pensionärerna angav svaret tjänstepensionen på den öppna frågan om vad som påverkar pensionen mest. Detta anser myndigheten vara ett

²⁷ I kunskaps- och attityd-undersökningen ställs frågor om lugn eller oro kopplat till pensionens storlek innan frågorna om de olika delarna av pensionen, vilket gör att resultaten från kunskap och attityd respektive orange kuvert-uppföljningen inte är helt jämförbara, men Pensionsmyndigheten antar ändå att orange kuvert bidrar till den tillfälliga kunskapsökningen.

otillfredsställande resultat, även om myndigheten ser att resultatet blir betydligt bättre i direkta frågor om tjänstepensionen.

I flera undersökningar framkommer det också att många pensionssparare skattar det privata sparandets betydelse för pensionen högt och att unga gör det i större utsträckning än äldre.

Resultat effektmål 5 – allt fler kvinnor och män känner sig stärkta som konsumenter inom pensionsområdet

Resultatet för effektmål 5 bedöms som godtagbart. Det är en förbättring jämfört med 2024 då resultatet bedömdes som otillräckligt. Pensionsmyndigheten ser flera positiva förflyttningar jämfört med 2024.

I myndighetens kunskaps- och attitydundersökning svarar en större andel pensionssparare jämfört med 2024, 36 jämfört med 28 procent, att de har tillräckliga kunskaper för att göra aktiva/medvetna val som påverkar deras framtida pension.²⁸ En större andel, 32 procent jämfört med 20 procent, svarar också att de har goda kunskaper om pensionssparande.²⁹ De informationskampanjer som löpte innan undersökningen antas ha bidragit till det bättre resultatet.

Samtidigt är många pensionssparares självförtroende och upplevelse av att de har det stöd de behöver i pensionsfrågor fortsatt lågt. 39 procent bland pensionsspararna upplever att de har den information och det stöd de behöver, 33 procent upplever pensionssystemet som svårt att förstå, och 31 procent uppger att de känner sig oroliga när de tänker på storleken på sin kommande pension.

Bland pensionärerna är resultaten bättre. 66 procent bland pensionärerna upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor och 20 procent tycker att pensionssystemet är svårt att förstå. Det är också en mindre andel som känner sig orolig än bland pensionsspararna och över 60 procent som känner sig lugna när de tänker på storleken på sin framtida pension. 74 procent uppger att de känner till att det finns pensionstillägg att söka för de som har låg pension.

Resultat effektmål 6 – minskat utrymme för marknadsaktiviteter som är mindre lämpliga

Resultatet för effektmål 6 bedöms som gott. Det är en förbättring jämfört med 2024 då bedömningen var godtagbart. Antalet kundklagomål på förvaltningsbolag inom premiepensionen har sjunkit ytterligare. Under 2025 inkom det 62 stycken klagomål på förvaltningsbolag, se vidare 6.4.1 Kundsynpunkter om förvaltningstjänster. Samarbetet mellan Finansinspektionen och Konsumentverket kring misstänkta bedrägerier på fondtorget för premiepensionen fungerar väl.

²⁸ Frågans formulering var *medvetna* val 2023 och 2024, *aktiva* val 2025. Frågan ställdes efter frågor om höstens informationskampanj 2025, till skillnad från 2024. Pensionsmyndigheten drar ändå slutsatsen att resultatet faktiskt har förbättrats, eftersom samma förbättrade resultat framkommer i myndighetens imageundersökning där formuleringen löd *medvetna* val och där frågan ställdes utan föregående kampanjfrågor.

²⁹ Frågan ställdes efter frågor om höstens informationskampanj 2025, till skillnad från 2024. Pensionsmyndigheten drar ändå slutsatsen att resultatet faktiskt har förbättrats, eftersom samma förbättrade resultat framkommer i myndighetens imageundersökning där frågan ställdes utan föregående kampanjfrågor.

8 Analys och statistik

Pensionsmyndigheten ansvarar för att följa, analysera och förmedla pensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

Myndigheten ansvarar även för den officiella statistiken inom statistikområdena *Allmän pension och pensionsrelaterade förmåner* och *Pensioner* samt för att sammanställa och publicera övrig efterfrågad statistik inom myndighetens ansvarsområde.

Sammanfattning

- Resultatet för området bedöms som gott.
- Beräkningar av faktorer som är nödvändiga för att beräkna och omräkna pensioner har utförts enligt plan och utan störningar.
- Statistikproduktionen har upprätthållits utan större avbrott.
- Antalet statistikbeställningar har ökat något. Nästintill samtliga beställningar har besvarats helt eller delvis.
- Underlag och rapporter till regeringen har levererats i tid.
- Planerade egeninitierade rapporter har med få undantag levererats.
- Rapport- och seminarieverksamheten bedöms ha bidragit till att förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.
- Arbetet med att åstadkomma en allt effektivare förädling av data till pedagogisk och relevant statistik och annan information har genomförts enligt plan, tack vare en god förvaltning och utveckling av statistikplattformen.

Tabell 66 Sammanfattande resultatbedömning analys och statistik 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

Den totala kostnaden för verksamhetsområdet analys och statistik är 71 miljoner kronor, vilket motsvarar 3 procent av myndighetens totala kostnader.

8.1 Beräkningar

Pensionsmyndighetens analys- och statistikuppdrag tar till stora delar sin utgångspunkt i administrationen av pensionssystemet genom den datafångst, databearbetning och de beräkningar som förvaltningen av det inkomstgrundade pensionssystemet kräver. Beräkningar av värde regler, såsom inkomstindex, administrationskostnadsfaktorer, arvsvinster och delningstal, är alla kritiska processer eftersom de används för att beräkna kontovärden och pensionernas storlek. Beräkningar av bland annat balanstal, pensionsskuld, omsättningstid, liksom tillhörande redovisningsinformation, är vanligtvis inte kritiska i samma mening. De är dock avgörande för att beskriva pensionssystemets finansiella ställning och för att följa, analysera och förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhället. Beräkningarna har under 2025 tagits fram enligt plan och utan störningar.

8.2 Dataförsörjning

Pensionsmyndighetens analys- och statistikuppdrag och särskilt kravet på produktionsinformation kräver konstant tillgång till aktuella och tillförlitliga datamängder från ett tjugotal olika administrativa förmåns- och handläggningssystem, samt ett antal andra interna och externa register. Statistikplattformen omfattar Pensionsmyndighetens datalager där data samlas, förädlas och sammanställs för vidare analys. Plattformen

förvaltas och vidareutvecklas kontinuerligt i takt med att de levererande it-systemen genomgår förändringar eller ersätts med nya. Dataförsörjningen till värderegelsberäkningar samt intern och extern statistik har fortlöpt som planerat under året utan större störningar.

8.3 Statistik

Pensionsmyndigheten är statistikansvarig myndighet inom statistikområdena *Allmän pension och pensionsrelaterade förmåner* och *Pensioner*. Den officiella statistiken och annan individbaserad statistik finns i Pensionsmyndighetens interaktiva statistiktjänst på webben. Varje månad redovisas även statistik över fonderna i premiepensionen, vilket omfattar antal fondval, marknadsvärde, fondernas värdeutveckling, fondavgifter med mera.

Kommenterad statistik har tagits fram i till exempel rapporten *Pensionssystemet i bild och siffror* och en ny version av rapporten *Jobbonärer – en analys av trender och effekter*.

Utöver den regelbundna publiceringen av ovanstående statistik har myndigheten under året hanterat 148 stycken externa statistikfrågor, vilket är fler än 2024. Nästan alla frågor har besvarats helt eller delvis. Regeringskansliet, media och forskare hör till de mest frekventa frågeställarna och vanligt förekommande ämnesområden hos samtliga frågeställare är premiepension, utlandsbetalningar, garantipension och total pension, inklusive tjänstepension. För tjänstepension efterfrågas ofta mer aktuell och utökad information än vad myndigheten har valt att tillhandahålla i sin interaktiva statistik på myndighetens webbplats.

Tabell 67 Antal externa statistikbeställningar 2023–2025

	2023	2024	2025
Antal beställningar	144	137	148

Statistikfunktionen ansvarar även för Pensionsmyndighetens interna produktionsstatistik, som bland annat beskriver ärendevolymer och handläggningstider, kvalitetsmått, information om kundkontakter samt servicenivåer. Det pågår en ständig vidareutveckling av den interna produktionsstatistiken för att möta verksamhetens behov. Statistik har under året publicerats regelbundet och använts för planering och uppföljning av myndighetens interna arbete.

8.4 Analysmodeller

Pensionsmyndighetens huvudsakliga analysmodeller, Pensionsmodellen och Typfallsmodellen, är även tillgängliga för pensionsbranschen och allmänheten via myndighetens webbplats. Pensionsmyndigheten svarar löpande på frågor om modellerna och bistår användare med beräkningshjälp.

Pensionsmodellen används för att göra långsiktiga simuleringar på 25–90 års sikt, av det allmänna inkomstgrundade pensionssystemets finansiella ställning. Det innefattar bland annat inkomst- och premiepensionens finansiella ställning, solvens samt balanstal, fondkapital och fondstyrka och avgiftsnetto.

Typfallsmodellen används för att beräkna pensionsutfallet för en individ med specifika egenskaper såsom ålder, inkomst, tidpunkt för inträde i arbetslivet, tjänstepensionsavtal och pensionsålder. Typfallsmodellen förvaltas och uppdateras utifrån de regler, delningstal, basbelopp och andra beräkningsfaktorer som gäller för inkomststären.

Utifrån inkomna frågor under 2025 och tidigare år samt bland annat referenser i externa publikationer³⁰ gör Pensionsmyndigheten bedömningen att modellerna används av stora delar av pensionsbranschen, externa experter och Regeringskansliet.

³⁰ Till exempel *Ds 2025:24 Utdelningsbart överskott i inkomstpensionssystemet*

8.5 Analyser, rapporter och prognoser

Tabell 68 Antal publicerade rapporter inom verksamhetsområdet analys och statistik 2023–2025

	2023	2024	2025
Regeringsuppdrag och anslagsprognoser	12	11	10
Egeninitierade rapporter	12	13	12
-varav konsumentrapporter	3	4	2

I verksamhetsområdet ingår att göra analyser och ta fram rapporter för såväl beslutsfattare som en intresserad allmänhet. Utgivningen av publikationer med tillhörande seminarier har under året följt den övergripande planeringen. Verksamheten har fortsatt bidra till det konsumentstärkande uppdraget genom att ta fram analyser och rapporter som bedöms direkt bidra till nytta för pensionärer och pensionssparare. Av 22 rapporter och regeringsuppdrag innehåller åtminstone två rapporter sådan information som är särskilt intressant för pensionärer och pensionssparare.

Under 2025 avslutades en rapportserie om dödlighet genom två slutliga rapporter. Serien bestod av totalt fem rapporter med analyser av olika aspekter av dödlighet i det allmänna pensionssystemet, bland annat dödlighet i olika socioekonomiska grupper, förekomsten av motorval och nya dödlighetsantaganden vid beräkning av premiepensionsbelopp.

Under hösten 2025 publicerades en rapportserie på fyra rapporter som belyser och utvärderar effekterna av de höjda åldersgränserna i pensionssystemet. Syftet har varit att öka kunskapen om hur förändringarna påverkar individer och samhälle, samt att bidra med faktaunderlag till det fortsatta samtalet om pensionsåldrar.

Pensionsmyndigheten har under året anordnat två stycken seminarier inom analys- och statistikuppdraget. Under våren arrangerades ett seminarium på temat: *Har pensionsavgiften rätt nivå?* med anledning av den då nyligen publicerade utredningen *Pensionsnivåer och pensionsavgiften – analyser på hundra års sikt. SOU 2025:41*. Rapportserien om höjda åldersgränser i pensionssystemet avslutades med ett seminarium på temat *Vilka effekter får höjda pensionsåldrar?*

Under året publicerades liksom tidigare år *Orange rapport*, pensionssystemets årsredovisning, som bland annat beskriver pensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Vidare publicerades fyra anslagsprognoser som visar förväntade utgifter för förmåner de kommande tre åren.

8.6 Effekter av verksamhetsområdet analys och statistik

Pensionsmyndigheten anser att effekter av verksamhetsområdet analys och statistik är svåra att mäta. Effekten av en ålderspensionsverksamhets årsredovisning är bland annat att förmedla att, eller i vilken utsträckning, skuldåtagandena kan förväntas infrias, vilket indirekt visar systemets stabilitet. Pensionsmyndigheten anser att *Orange rapport* fyller det syftet. Ett skäl för den bedömningen är att systemets förmåga i detta avseende mycket sällan ifrågasätts och i de fall det sker kan Pensionsmyndigheten, enligt myndighetens bedömning, besvara frågor som inkommer till myndigheten.

En effekt av försäkringsstatistiken är snarlik, det vill säga att myndigheten enligt egen bedömning har en hög förmåga att svara på frågor om pensionssystemet. Under året har samtliga inkomna förfrågningar besvarats helt eller delvis. Samma bedömning görs vad gäller den interna produktionsstatistiken.

Effekter av rapporter som beskriver och analyserar egenskaper i pensionssystemet, vanligen debatterade påstådda eller konstaterade brister, är svåra eller mycket svåra att mäta. Genom att bjuda in relevanta beslutsfattare och intressenter till seminarier med teman från rapportverksamheten under året, bedömer myndigheten att den har förmedlat ålderspensionssystemets status, utveckling och effekter för enskilda och samhället.

9 Övrig återrapportering

9.1 Extern samverkan

Pensionsmyndigheten är en aktör bland många inom pensionsområdet och samverkan med andra myndigheter och externa aktörer är nödvändig för att kunna uppfylla myndighetens uppdrag.

Sammanfattning

- Resultatet för området extern samverkan bedöms som fortsatt gott.
- Samverkan med andra myndigheter och externa aktörer fungerar överlag bra.
- Samarbetet och samtliga tjänster som levereras av Försäkringskassan fungerar väl.

Tabell 69 Sammanfattande resultatbedömning extern samverkan 2023–2025

	2023	2024	2025
Sammanfattande bedömning	Gott	Gott	Gott

9.1.1 Tjänster levererade av Försäkringskassan och Statens servicecenter

Tabell 70 Kostnad tjänster som levereras av Försäkringskassan och Statens servicecenter 2023–2025

	2023	2024	2025
Leverans tjänster Försäkringskassan, mnkr	282	268	208
Totala kostnader Försäkringskassan, mnkr	286	270	210
Administrativa tjänster Statens servicecenter, mnkr	9	9	9

Myndighetssamverkan mellan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan har under året fungerat väl. De tjänster som Försäkringskassan tillhandahåller till Pensionsmyndigheten omfattar framförallt utbetalning av pensioner och pensionsrelaterade förmåner samt it-stöd för dessa. Försäkringskassan levererar också ett flertal tekniska tjänster såsom datacenter, servicedesk och support samt stödtjänster inom behörighetsadministration och kontorsstöd.

Under de kommande åren kommer tjänsterna och därmed samverkan mellan myndigheterna att förändras. Förändringen relaterar dels till den utveckling som Pensionsmyndigheten driver för att i egen regi bygga och i framtiden förvalta it-stöd för pensionsförmåner, dels till Försäkringskassans uppdrag om att erbjuda och koordinera Nationella it-tjänster i samverkan (Nitis).

Myndigheterna har inlett ett gemensamt arbete för att transformera Pensionsmyndighetens nuvarande kundunika datacentertjänst till Försäkringskassans standardtjänster inom Nitis.

Fluktuationerna i kostnader mellan åren beror på den avgiftsmodell som tillämpas mellan Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten i enlighet med överenskommelsen om samverkan mellan myndigheterna.

Pensionsmyndigheten samarbetar med Statens servicecenter inom två områden. Det ena området avser administrativa tjänster rörande personaladministration, ekonomi samt e-handel. Här har samverkan skett genom löpande kontakt och regelbundna möten på olika nivåer. Under 2025 har myndigheterna bland annat haft fortsatt dialog gällande avvecklingen av det nuvarande lönesystemet POL, och om processen framåt gällande ett nytt HR- och lönesystem.

Det andra området avser medborgarservice där servicekontor erbjuder personliga möten inom ramen för de samverkande myndigheternas verksamhet, vilka förutom Pensionsmyndigheten är Försäkringskassan, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket.

Totalt har servicekontoren haft cirka 2,5 miljoner besök, varav 5,7 procent rörde pensionsrelaterade ärenden. En kundundersökning har genomförts under året inom medborgarservice som visar på gott resultat och nöjdhetsindex 95 för 2025. Se även 5.11.3 *Servicekontor*.

Under 2025 har samverkan med Statens servicecenter fungerat till övervägande del bra.

9.1.2 Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Utbetalningsmyndigheten (UBM) inrättades den 1 januari 2024. Pensionsmyndigheten samverkar med Utbetalningsmyndigheten i syfte att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Arbetet har bestått av två delar; dataanalyser och granskningar som UBM genomför samt medverkan i etableringen av systemet med transaktionskonto. I oktober 2025 meddelade regeringen att systemet med transaktionskonto inte ska införas, varefter den delen av arbetet har avvecklats.

Under 2025 har ett arbete pågått för att vidareutveckla förutsättningar för utbyte av information och underrättelser mellan myndigheterna. Utvecklingen av ett systemstöd har påbörjats i syfte att möjliggöra uppföljning av åtgärder och resultat från underrättelserna. Sammantaget har samverkan genomförts enligt plan och dialog fortsätter avseende relevant dataanalys och granskning.

Utöver samverkan med UBM deltar Pensionsmyndigheten i samverkan inom ramen för den nationella satsningen mot organiserad brottslighet och initiativet Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystemen (MUR). Under 2025 har Pensionsmyndigheten även fortsatt den strategiskt inriktade bilaterala samverkan med bland andra Kronofogden, Gränspolisen och Migrationsverket kopplat till välfärdsbrottslighet.

Se avsnitt 5.7.4.2 *Samverkan för att motverka bidragsbrott* och 9.1.3 *Samverkan mot den grova och organiserade brottsligheten*

9.1.3 Samverkan mot den grova och organiserade brottsligheten

Sedan den 1 januari 2025 deltar Pensionsmyndigheten fullt ut i det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet. Det innebär att myndigheten effektivare och enklare kan utbyta information i syfte att förebygga, förhindra eller upptäcka olika former av bidragsbrott mot pensionssystemet och pensionsförmåner. Det innebär också att myndigheten stärker förmågan att öka kunskap och utveckla kompetens inom det brottsförebyggande området samt möjliggör effektiva samarbeten.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten inträtt i flera arbetsgrupper där myndigheten tidigare inte funnits representerad, involverat flera avdelningar i det myndighetensgemensamma arbetet och utvidgat sitt operativa arbete på området.

I slutet av året beslutade Pensionsmyndigheten att i början av 2026 gå med som nätverkspartner i Sverige Mot Organiserad Brottslighet (SMOB), ett partnerskap mellan myndigheter, akademien, arbetsmarknadens parter och näringslivsorganisationer för att stärka arbetet mot organiserad brottslighet genom utbildning, forskning, innovation och tvärssektoriell samverkan.

Se även 5.7.4.2 *Samverkan för att motverka bidragsbrott* och 9.3 *Säkerhet*.

9.1.4 Samverkan med Finansinspektionen och Konsumentverket

En god samverkan med Finansinspektionen och Konsumentverket är nödvändig för att stärka pensionssparares och pensionärers ställning som konsumenter på finansmarknaden. Pensionsmyndigheterna har under 2025 haft regelbundna träffar på flera nivåer för informations- och erfarenhetsutbyte.

Samrådsfrågorna har rört frågor om misstänkta bedrägerier avseende förvaltningstjänster inom premiepensionen samt informationsutbyte om kommunikationen kring fondtorget för premiepensionen. Samtal har även förts i syfte att säkerställa att konsumenternas ställning på finansmarknaden stärks.

Se även avsnitt 6.4 *Kundsypunkter om förvaltningstjänster*.

9.1.5 Samverkan med minPension

Samverkan med minPension är central för Pensionsmyndighetens informationsuppdrag. MinPension utvecklar och förvaltar prognostjänster och en uttagsplanerare och samarbetet är därmed en viktig förutsättning för att Pensionsmyndigheten ska kunna tillhandahålla en helhetsprognos över pensionen inkluderande tjänstepension och i förekommande fall även privata pensioner. MinPension ägs av Svensk Försäkring och finansieras till hälften av staten, framförallt via Pensionsmyndighetens anslag och till mindre del även av Statens Tjänstepensionsverk, SPV.

Pensionsmyndigheten har under året arbetat med att stärka samarbetet med minPension i olika forum och samverkansstrukturer. Fokus har även legat på uppföljning av och förbättringar utifrån användarnas behov av gemensamma tjänster som utvecklats under tidigare år, inklusive verktyget förenklad prognos och dess applikationsgränssnitt (API). Arbetet bedöms ha gett effekt i form av ökad användning av dessa tjänster hos Pensionsmyndigheten, se även avsnitt 7.2.3 *Samarbetet med minPension, prognostjänsterna och uttagsplaneraren*.

9.1.6 Samverkan inom försäkrings- och pensionsområdet

Under 2025 har Pensionsmyndigheten fortsatt samarbetet med förvalsbolag och valcentraler inom de kollektivavtalade tjänstepensionerna. Syftet med samarbetet är att skapa en gemensam förståelse för aktuella frågor inom pensionsområdet och att bidra till en effektivare hantering av ärenden och konsumentfrågor från pensionssparare och pensionärer.

Inom ramen för samarbetet har Pensionsmyndigheten informerat om aktuella politiska initiativ, nya rapporter från myndigheten, branschseminarier och nyhetsbrev. Pensionsmyndigheten har även delat information om handläggning, kundservice och det fortsatta arbetet med att implementera upphandlade fonder på fondtorget för premiepensionen samt om utvecklingen av valarkitekturen på fondtorget. Pensionsmyndigheten har också informerat om förändringar på extern webbplats, till exempel ny design på inloggad startsida och skärmdelningsfunktion för kunderna.

Pensionsmyndigheten driver övergripande forum med olika aktörer i samhället för att stärka samverkan och skapa dialog om hur pensioner kan göras enklare. Under året har regelbundna pensionärsråd genomförts med de tre största pensionärsorganisationerna PRO (Pensionärernas riksorganisation), SPF Seniorerna och SKPF Pensionärerna. Syftet med pensionärsrådet är att fänga behov, föra dialog om pensioner och myndighetens arbete samt fördjupa kunskapen om pensioner.

9.1.7 Samverkan inom eSam

Pensionsmyndigheten är värmyndighet för och medlem i eSam som är ett program för digital samverkan mellan 41 myndigheter. Genom medlemskapet i eSam verkar Pensionsmyndigheten för att bättre ta tillvara på digitaliseringens möjligheter, underlätta för pensionssparare och pensionärer samt använda gemensamma resurser på ett effektivt sätt.

Under våren deltog Pensionsmyndigheten i två eSam-aktiviteter som syftade till att öka AI-kompetensen inom myndigheten. Omkring 90 medarbetare gick en introduktionsutbildning som tog upp AI:s roll i offentlig sektor, etiska frågor och hur AI kan påverka arbetssätt och tjänsteutveckling. Vidare fick ett 20-tal medarbetare, från olika delar av myndigheten, prova anpassningsbara AI-assistenter inom ramen för eSams så kallade AI-labb. Erfarenheterna och resultaten från Pensionsmyndighetens deltagande i eSams AI-labb visar att användandet av anpassningsbara AI-assistenter har stor potential att effektivisera verksamheten. Erfarenheterna tas tillvara i myndighetens fortsatta utveckling och AI-arbete.

Pensionsmyndigheten leder eSams molngrupp som gör analyser och samverkar i molnrelaterade frågor, exempelvis anskaffning av molntjänster och metodstöd för att göra sekretess- och säkerhetsbedömningar. Under året har Pensionsmyndigheten även varit

drivande i eSams forum för myndigheter som har Agresso som affärssystem, där gemensamma frågeställningar och alternativ till nuvarande lösningar diskuterats.

Det skärpta säkerhetsläget (ökad hotbild för attacker), tillsammans med ökat behov av cybersäkerhet, rådgivet och robusthet, har stärkt behovet av samverkan inom området säker digitalisering. Det pågår flera samverkansaktiviteter, bland annat kring den nya cybersäkerhetslagen, Säker applikationsutveckling, Säker AI samt Nationella tjänster i samverkan (Nitis).

Pensionsmyndigheten leder arbetet med eSams radarbild över nationella och internationella initiativ av generell karaktär som påverkar myndigheternas förutsättningar för digitaliseringsarbetet de närmaste åren. Radarbilden, som uppdateras ungefär halvårsvis, syftar till att bidra till bättre framförhållning, helhetssyn och stöd för medlemmarna i digitaliseringsarbetet, samt att identifiera områden där det finns behov av att samverka för ökad effektivitet och samhällsnytta.

9.1.8 Efterlevandeguiden

Webbplatsen efterlevandeguiden.se ska ge efterlevande en bättre service och ökad upplevd trygghet genom samlad och enhetlig information. Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten har ett gemensamt ansvar för att informationen på webbplatsen är riktig och neutral. Pensionsmyndigheten har samordningsansvar för förvaltning, drift och uppföljning.

För 2025 tillsatte Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Försäkringskassan extra medel för att förbättra den digitala tillgängligheten på efterlevandeguiden.se. Under 2025 har Pensionsmyndigheten och Skatteverket stått för 38 procent vardera av kostnaderna och Försäkringskassan 24 procent.

Tabell 71. Webbplatsen efterlevandeguiden.se 2023–2025

	2023	2024 ¹	2025
Besök, antal	384 000	-	391 100
Sidvisningar, antal	842 130	-	835 800

¹ Under 2024 fanns perioder då Pensionsmyndigheten inte kunde använda sitt webbanalysverktyg, och därför saknas uppgifter om besök och sidvisningar för efterlevandeguiden.se för året.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten hållit regelbundna digitala informationsmöten för efterlevande, där Efterlevandeguiden presenterats. Tre av mötena under hösten 2025 genomfördes tillsammans med Skatteverket.

9.1.9 Internationellt samarbete

Pensionsmyndighetens medarbetare är efterfrågade i internationella sammanhang och myndighetens inställning är att i möjligaste mån, utifrån verksamhetens förutsättningar och prioriteringar, tillmötesgå förfrågningar om medverkan.

Pensionsmyndigheten deltar i ett omfattande samarbete inom Norden med mötesstrukturer för såväl handläggare som ledning, i syfte att underlätta administration och ärendehantering samt främja erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning. Under 2025 har Pensionsmyndigheten varit värd för två fysiska möten inom ramen för det Nordiska Förbindelseorgansmötet.

I engagemanget i den internationella socialförsäkringsorganisationen International Social Security Association (ISSA) är Pensionsmyndigheten medlem i en teknisk kommitté, pensionskommittén, för perioden 2023–2025. Under 2025 medverkade Pensionsmyndigheten dels i ett webinarium om aktuariella frågor och dels i ISSA World Social Security Forum.

Myndigheten medverkar i regeringens EU-arbete och lämnar stöd som nationell expertmyndighet vid möten i Administrativa kommissionen för samordning av de sociala trygghetssystemen (AK) och dess undergrupp Tekniska kommissionen för informationsbehandling (TK). Representanter från myndigheten deltar även som nationell vice delegat i TK och som experter i AK:s ad hoc-grupp om pensioner.

EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) är ett system för elektronisk kommunikation i gemensamma ärenden som införts i EU:s medlemsländer. Samtliga länder är anslutna till EESSI-systemet även om det kvarstår ett mindre antal flöden som ännu inte implementerats av alla länder.

Elektronisk informationsöverföring vid dödsfall sker bilateralt i förhållande till Danmark, Island, Finland, Norge, Polen, Spanien och Tyskland.

Under året har arbetet fortsatt med att tillgodose kraven i EU:s förordning om en gemensam digital ingång (Single Digital Gateway). Förordningen innebär att medlemsstaterna ska ge tillgång till information och e-tjänster på engelska, inom utpekade områden. Det ska även vara möjligt att logga in och använda vissa e-tjänster med europeiska e-legitimationer. Arbetet fortsätter under 2026.

9.2 Ärenden hos Justitieombudsmannen och ansökningar om skadestånd

Sammanfattning

- Under 2025 har Justitieombudsmannen (JO) mottagit fler anmälningar avseende Pensionsmyndigheten än föregående år.
- Under 2025 kritiserade JO Pensionsmyndigheten i tre beslut, ett av dessa var ett protokoll med anledning av JO:s inspektion vid Pensionsmyndighetens kontor i Luleå 2024.
- Inkommande ansökningar om skadestånd ligger på en väsentligt högre nivå än föregående år.

9.2.1 Ärenden hos Justitieombudsmannen

Tabell 72 Ärenden hos JO avseende Pensionsmyndigheten 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Inkomna anmälningar JO, antal	45	34	43
Initiativärenden, antal	1	1	0

¹Statistiken i tabellen är hämtad från JO och redogör för samtliga ärenden gällande Pensionsmyndigheten som har kommit in till JO. I årsredovisningar före 2024 har Pensionsmyndigheten redogjort för de inkomna ärenden från JO som myndigheten har fått del av.

Tabell 73 Avgjorda ärenden JO avseende Pensionsmyndigheten 2023–2025¹

	2023	2024	2025
Avslutade utan åtgärd, antal	40	29	41
Beslutade ärenden efter remiss, antal	5 ²	4	3

¹Statistiken i tabellen är hämtad från JO och redogör för samtliga ärenden gällande Pensionsmyndigheten som JO har avgjort. I årsredovisningar före 2024 har Pensionsmyndigheten redogjort för de avgjorda ärenden från JO som myndigheten har fått del av.

²I årsredovisningen 2023 angav Pensionsmyndigheten att JO fattat beslut i fyra ärenden 2023. Det ska vara fem ärenden. Ändringen beror på att JO redovisat statistiken på ett annat sätt än vad Pensionsmyndigheten gjort i årsredovisningar före 2024.

Under 2025 har det kommit in 43 anmälningar till JO om Pensionsmyndighetens verksamhet, vilket är fler än 2024. I 41 ärenden beslutade JO att avsluta ärendena utan att ha bett Pensionsmyndigheten att yttra sig. I två ärenden som JO valde att inte utreda vidare påminde JO Pensionsmyndigheten om skyldigheten att handlägga ärenden enkelt, snabbt och kostnadseffektivt samt vikten av att på ett korrekt sätt informera Försäkringskassan om ett beslut om återkrav har överklagats och att dokumentera detta i ärendet.

Under 2025 kritiserade JO Pensionsmyndigheten i tre beslut. I två av dessa hade Pensionsmyndigheten tidigare yttrat sig. Det tredje beslutet fattades med anledning av JO:s inspektion vid Pensionsmyndigheten under 2024.

Ett ärende rörde återkrav. JO kritiserade Pensionsmyndigheten för att ha låtit ett ärende bli liggande utan åtgärd i två och ett halvt år under perioden 2021–2024. Både myndigheten och den enskilde kunde redan då utbetalningen gjordes konstatera att den var felaktig och skulle återbetalas. Att Pensionsmyndigheten trots det låtit ärendet ligga är enligt JO inte godtagbart. JO påpekade också att huvudregeln är att ärenden ska avgöras i åldersordning.

Ett annat ärende rörde allmän pension. Pensionsmyndigheten påbörjade handläggningen av ärendet först efter ett halvår när den enskilde kontaktade myndigheten. JO kritiserade Pensionsmyndigheten för passiv handläggning och för att myndigheten generellt inte bevakar inkommande ärenden och handlingar på ett tillfredsställande sätt. Ett ärende bör fördelas till en handläggare direkt när det kommer in till myndigheten för att säkerställa att ärendet bevakas och nödvändiga åtgärder vidtas. JO kritiserade också Pensionsmyndigheten för att ha brustit i sina skyldigheter att underrätta om väsentlig försening enligt 11 § förvaltningslagen (2017:900). JO konstaterade vidare att Pensionsmyndigheten, trots flera kritiska uttalanden från JO, fortfarande gör medvetna avsteg från skyldigheten att underrätta om väsentlig försening och att det är anmärkningsvärt. JO uttalade att det inte är godtagbart att, som Pensionsmyndigheten gör i dagsläget, låta bli att underrätta om väsentlig försening till dess att den aktiva handläggningen av ett ärende inleds. Den felaktiga hanteringen ägde rum under 2024. I provisoriska beslut om allmän pension finns idag underrättelse om väsentlig försening i beslutsbrevet, då Pensionsmyndigheten redan när beslutet fattas vet om att ett slutligt beslut kan dröja då myndigheten inväntar underlag från andra länder. En digital medarbetare i form av en RPA-lösning (Robotic Process Automation) har införts, som gör att myndigheten med automatik kan skicka ut underrättelser om väsentlig försening i utvalda ärenden. Utbildningar och uppdateringar av handläggare har också genomförts. Det sker även regelbunden uppföljning av de äldsta ärendena för att säkerställa att de drivs framåt.

Den 6 februari 2025 mottog Pensionsmyndigheten protokollet från den inspektion som JO genomförde hos myndigheten den 12–14 november 2024. Vid inspektionen granskades Pensionsmyndighetens handläggning av ärenden om efterlevandeförmåner samt återkrav och omprövning av sådana förmåner. Vid granskningen låg särskilt fokus på hur bestämmelserna i artikel 8 barnkonventionen efterlevs i de fall förmånerna berör barn. JO fann inte någon anledning att göra uttalanden eller vidta några andra åtgärder med anledning av granskningen i den delen. Vidare granskades myndighetens hantering av förfrågningar som kom in till myndigheten via e-post. JO uttalade att JO:s allmänna intryck av verksamheten var gott men att JO ansåg att det fortfarande finns exempel i ärendehandläggningen som inte kännetecknas av god förvaltning. Det handlade framförallt om passivitet i ärendehandläggningen som gjort att handläggningen fördröjts i onödan och hur vissa beslut utformats. JO uttalade också att Pensionsmyndigheten har anledning att överväga om inte underrättelser om väsentlig försening enligt 11 § förvaltningslagen i flera fall måste skickas ut tidigare än vad som nu sker.

9.2.2 Ansökningar om skadestånd

Tabell 74 Ansökningar om skadestånd 2023–2025

	2023	2024	2025
Inkomna ansökningar skadestånd, antal	29	28	45

Tabell 75 Avslutade ärenden om skadestånd 2023–2025

	2023	2024	2025
Återkallade ansökningar, antal	0	0	0
Avskrivna ansökningar JK, antal	2	2	0
Prövade ansökningar JK, antal	10	4	4
Avskrivna ansökningar Pensionsmyndigheten, antal	0	7	7
Prövade ansökningar Pensionsmyndigheten, antal	15	12	13
Övrigt	1	2	7

En ansökan om skadestånd prövas av Justitiekanslern (JK) eller av Pensionsmyndigheten efter delegation.³¹ Pensionsmyndigheten fattar främst beslut i ärenden som rör påstådda fel i handläggningen eller felaktig information.

Under 2025 har 45 ansökningar om skadestånd kommit in till Pensionsmyndigheten. Ärendena avsåg bland annat påstådda felaktigheter i samband med handläggningen av ansökningar om allmän pension eller bostadstillägg, påstått felaktiga beslut om bland annat allmän pension och bostadstillägg samt påstådda felaktigheter i samband med fondbyten. Två av dessa ärenden har överlämnats till JK för prövning. Övriga ärenden har beslutats av Pensionsmyndigheten eller är under utredning.

Pensionsmyndigheten har under 2025 mottagit fyra beslut från JK. JK har inte beviljat skadestånd i något av dessa ärenden.

Pensionsmyndigheten har under 2025 beslutat i 20 ärenden. Dessa ärenden har kommit in under såväl 2025 som under tidigare år. Myndigheten har valt att inte pröva sju ansökningar på grund av att talan varit för tidigt väckt och det därför saknats förutsättningar för myndigheten att pröva begäran. Under året har myndigheten prövat totalt 13 ansökningar. I ett av dessa ärenden har Pensionsmyndigheten beviljat skadestånd på grund av att myndigheten inte beaktat en kommuns framställan om återbetalning enligt 107 kap. 5 § socialförsäkringsbalken. I övriga ärenden har myndigheten avslagit skadeståndsanspråket.

Sju ärenden redovisas i statistiken för avslutade ärenden 2025 under rubriken ”Övrigt”. Inkomna skrivelser har i dessa ärenden inte motiverat någon åtgärd från Pensionsmyndigheten, antingen på grund av att myndigheten har gjort bedömningen att det inte framkommit något nytt sedan frågan sist prövades, eller på grund av att det aktuella ärendet felaktigt registrerats som ett skadestånd i myndighetens ärendehanteringssystem.

9.3 Säkerhet

Pensionsmyndighetens arbete inom säkerhetsområdet har tagit sin utgångspunkt i det försämrade säkerhetsläget som präglas av ovisshet och osäkerhet. Rysslands agerande har varit avgörande för hotbilden mot Sverige och Pensionsmyndighetens förstärkningar inom säkerhetsområdet under 2025. Även hotet från organiserad brottslighet och dess exploatering av välfärdssystemet har varit en central aspekt i säkerhetsarbetet. Säkerhetsläget i Sverige är det allvarligaste sedan andra världskriget med krig i Europa, högt hot om sabotage/cyberangrepp mot samhällsviktig verksamhet och risk för ytterligare försämringar.

När hotbilden präglas av stor oförutsägbarhet behöver fokus riktas mot skydd av myndighetens skyddsvärden såsom information, system och andra tillgångar. Det kräver ett brett anslag i säkerhetsarbetet eftersom det är helheten som ger förutsättningar att proaktivt skydda verksamheten. Säkerhetsarbetet har därmed riktats mot att utveckla och uppdatera de grundläggande förmågorna, det vill säga åtgärder som ger förutsättningar att upprätthålla skyddet och den samhällsviktiga verksamheten. Det handlar exempelvis om att ta fram styr- och stöddokument samt utbildningar. Säkerhetsarbetet har också riktats mot att uppdatera myndighetens kontinuitets- och beredskapsplanering. Inriktningen har inneburit aktiviteter inom informationssäkerhet, personalsäkerhet och fysisk säkerhet. Administrativa-, byggnadstekniska och tekniska åtgärder har genomförts i syfte att säkerställa att endast behöriga personer har åtkomst till myndighetens lokaler, samt i syfte att begränsa behörighet till utrymmen där säkerhetskänslig verksamhet bedrivs. Även åtgärder inom fysisk informationssäkerhet har vidtagits för att stärka skyddet för information och informationsbärande utrustning vid vidarebefordring och förvaring. Ett flertal administrativa och tekniska informationssäkerhetsåtgärder har vidtagits för att säkerställa att konfidentiell information inte röjs för obehöriga.

³¹ 5 § Förordning (1995:1301) om handläggning av skadeståndsanspråk mot staten med hänvisning till bilaga till förordningen.

God samverkan har identifierats som central varför samarbete fördjupats med framförallt myndigheterna i beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet samt myndigheterna under Operativa rådet som är en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet.

9.4 Jämställdhetsintegrering

Pensionsmyndigheten ska, i enlighet med myndighetens instruktion, integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet. Med jämställdhetsintegrering avses jämställdhetsperspektivet i myndighetens utåtriktade kärnverksamhet. För uppgifter om Pensionsmyndighetens interna jämställdhetsarbete och personalstatistik och hälsa avseende kvinnor och män, se avsnitt 10 *Kompetensförsörjning*.

Målet för jämställdhetspolitiken är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Pensionsmyndighetens kärnverksamhet och arbete med jämställdhetsintegrering är främst ett bidrag till att nå det jämställdhetspolitiska delmålet om ekonomisk jämställdhet: kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.

Kvinnor har i genomsnitt lägre pensioner än män. Pensionsgapet beror på att pensionssystemet bygger på livsinkomstprincipen, det vill säga att det finns en koppling mellan inkomsten under hela livet och pensionens nivå. Ojämställda inkomster under arbetslivet leder till ojämställda pensioner.

9.4.1 Pensionsadministration

I rapporten *Är Pensionsmyndighetens handläggning jämställd?* från 2022 konstateras att Pensionsmyndighetens handläggning är jämställd. Det finns dock skillnader i hur män och kvinnor omfattas av och använder myndighetens tjänster.

Pensionsmyndigheten fördelar mer resurser på verksamhet som riktas mot, eller används av kvinnor. Tabellen nedan visar förvaltningskostnaderna fördelat på kvinnor och män. Modellen utgår från kostnaderna för myndighetens verksamhetsområden samt vem som gynnas av myndighetens verksamhet ur ett jämställdhetsperspektiv. Det föreligger stora skillnader när det gäller i vilken grad kvinnor och män omfattas av bostadstillägg, efterlevandepension och återkrav.

Tabell 76 Jämställdhetsredovisning av förvaltningskostnaderna

	Utfall 2025 mnkr	Kvinnor %	Män %	Kvinnor mnkr	Män mnkr
Allmän pension	841	50	50	421	420
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd	339	66	34	223	116
Efterlevandepension	93	65	35	61	32
Frivillig pensionsförsäkring	3	53	47	2	1
Återkrav	120	66	34	79	41
Omprövning	22	54	46	12	10
Utbetalningar	119	58	42	69	50
Premiepensionsförvaltning	293	34	66	99	194
Informationsmöten	10	50	50	5	5
minPension (MiP)	40	47	53	19	21
Säsongssatsning	4	47	53	2	2
Övrig kommunikation	153	57	43	87	66
Orange kuvert	24	50	50	12	12
Analys och statistik	71	50	50	36	36
Summa	2 132			1 125	1 007

Fler kvinnor än män ansöker om och beviljas bostadstillägg. Alla insatser för effektivare handläggning av bostadstillägg kan därför betraktas som indirekt jämställdhetsfrämjande. Under 2025 har handläggningstiderna för förstagångsansökningar av bostadstillägg ökat. Det är bland annat en konsekvens av den avarbetning av äldre ärenden som myndigheten genomfört under året. Avarbetningen skapar bättre förutsättningar för kortare

handläggningstider på sikt, vilket kommer att gynna kvinnor. Se även avsnitt 5.4 *Bostadstillägg och äldre försörjningsstöd*.

Förvaltningskostnaderna för återkravsärenden är högre för kvinnor än för män. Skillnaden gäller främst återkrav kopplade till bostadstilläggsärenden och kan förklaras av att fler kvinnor än män har bostadstillägg. Kostnadsskillnaden och könsfördelningen speglar förmånen och indikerar inte någon ojämsköld behandling inom återkravsärenden.

Inom efterlevandepension förklaras skillnaderna mellan kvinnor och män främst av att änkepension, som enbart betalas ut till kvinnor, utgör cirka 60 procent av den totala efterlevandepensionen. Även inom premiepension till efterlevande finns könsskillnader, där omkring 75 procent av mottagarna är kvinnor och 25 procent män. Denna del påverkar dock de totala förvaltningskostnaderna i mindre utsträckning eftersom antalet mottagare är betydligt färre än för änkepensionen. Sammantaget medför dessa skillnader att förvaltningskostnaderna för kvinnor är högre än för män. Skillnaderna bidrar till att minska den ekonomiska ojämsköldheten.

9.4.2 Information och konsumentstärkande

Pensionsmyndigheten informerar kontinuerligt om livsval som påverkar pensionen och i detta arbete beaktas ett jämställdhetsperspektiv. Syftet är att bidra till ökad kunskap om och förståelse för pensionsrelaterade könsskillnader samt att öka medvetenheten om de faktorer som påverkar pensionens storlek.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört en informationskampanj om bostadstillägg i sociala medier i syfte att öka kunskapen om vikten av att anmäla ändringar i rätt tid vilket bidrar till att motverka felaktiga utbetalningar. Ökad kunskap gynnar främst kvinnor då fler kvinnor söker och beviljas bostadstillägg. Kampanjen, som bestod av en film och en animerad annons, nådde över 440 000 personer över 65 år och gav cirka två miljoner exponeringar. Filmen skapade flest interaktioner, medan den animerade annonsen hade störst räckvidd.

Pensionsmyndighetens uppsökande verksamhet riktar sig till den breda allmänheten men även till grupper som riskerar att få en låg framtida pension, däribland kvinnor. Vid Pensionsmyndighetens informationsmöten beskrivs möjligheten att överföra premiepensionsrätter mellan makar och vilka konsekvenser deltidsarbete och föräldraledighet kan få för den framtida pensionen.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört tre branschseminarier med fokus på centrala frågor inom pensionssystemet; *Avgiftsnivån till det allmänna pensionssystemet – är den rätt avvägd?*, *Effekter av höjda pensionsåldrar på kompensationsgrader och pensionsnivåer* och *Samhälls- och individpåverkan av höjda pensionsåldrar*. Skillnader mellan kvinnor och män är en naturlig och återkommande del av diskussionerna.

Inom ramen för regeringsuppdraget att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer (A2024/00777) har Pensionsmyndigheten genomfört insatser för att höja kunskapsnivån hos nyckelpersoner och påbörjat en större grundläggande utbildningsinsats riktad till medarbetare och chefer. Parallellt har interna och externa kommunikationsinsatser genomförts i syfte att sprida kunskap och medvetenhet. Även arbete med att utforska och kartlägga verksamheten har gjorts inför utformande och realisering av arbetssätt och kommunikation i Pensionsmyndighetens kundkanaler.

9.4.3 Analys och statistik

När det är relevant för resultaten beaktar Pensionsmyndigheten könsaspekten i myndighetens analys- och statistikrapporter. Resultaten från rapporterna används i den externa kommunikationen, se avsnitt 9.4.2 *Information och konsumentstärkande*.

Under 2025 har myndighetens publicerat en rapportserie som analyserar konsekvenserna av höjda åldersgränser i pensionssystemet, med analys av hur reformen har påverkat kvinnor och män. I rapporten *Jobbonärer – en analys av trender och effekter* uppmärksammades att fler män än kvinnor fortsätter att arbeta efter pensionen. En möjlig förklaring som lyftes

fram är att män i högre utsträckning än kvinnor är egenföretagare, och egenföretagare är överrepresenterade i gruppen jobbonärer.

Myndigheten genomför kontinuerligt undersökningar där ett syfte är att följa skillnader mellan olika grupper, till exempel kön, för att identifiera områden där det behövs riktade insatser i form av information, kommunikation och handläggning. I undersökningarna framkommer det bland annat ett större självförtroende och större kunskap bland män än bland kvinnor samt att män upplever att de har den information och det stöd de behöver i pensionsfrågor i större utsträckning än kvinnor. Män svarar också i större utsträckning än kvinnor att de har gjort pensionsprognoser. Myndighetens fortlöpande arbete med att anpassa informationen och kommunikationen efter olika kunskapsnivåer och behov ökar förutsättningarna för förbättrad ekonomisk jämställdhet.

Undersökningarna avseende Pensionsmyndighetens kommunikationskanaler visar att män generellt är mer nöjda med webbplatsen än kvinnor. En förklaring till att männen är mer nöjda kan vara att de hanterar fondärenden i större utsträckning än kvinnor och de som besöker webbplatsen för att göra ett fondärende är generellt mer positiva än de som besöker webbplatsen i andra ärenden.

9.5 Hållbarhet

I enlighet med regeringens ambition att Sverige ska vara ledande i genomförandet av Agenda 2030 arbetar Pensionsmyndigheten för att stärka det systematiska hållbarhetsarbetet för att bidra till de globala målen, de nationella miljökvalitetsmålen och Sveriges jämställdhetsmål. Myndigheten utvecklar kontinuerligt styrning, processer och arbetssätt för att minska verksamhetens negativa påverkan och stärka de positiva effekterna av ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet.

Under 2025 har arbetet varit inriktat på att stärka grunden för ett verksamhetsintegrerat, effektivt och ändamålsenligt hållbarhetsarbete. Insatserna har utgått från miljöledningsförfordningen, rekommendationer från den granskning internrevisionen genomförde av myndighetens hållbarhetsarbete under 2024 samt regeringsuppdrag inom jämställdhetsintegrering och ekonomiskt våld. Se även avsnitt 9.4 *Jämställdhetsintegrering*.

En viktig dimension i det verksamhetsintegrerade hållbarhetsarbetet är myndighetens interna strukturer för samverkan. Under 2025 har det gjorts ett omtag och en uppstart av myndighetens interna hållbarhetsforum; hållbarhetsrådet och miljönätverket. Hållbarhetsrådets syftar till att stärka myndighetens hållbarhetsarbete och vara ett rådgivande, beredande och stödjande forum i relaterade frågor. Miljönätverket är ett samverkansorgan mellan hållbarhetsrådet och myndighetens olika kontor med syfte att bevaka miljö och hållbarhetsfrågor lokalt. Därtill har olika former av förutsättningsskapande åtgärder kopplat till intern utbildning och kommunikation genomförts i syfte att stärka medarbetarnas kunskap, förmågor och engagemang i hållbarhetsfrågor.

Pensionsmyndigheten har kontinuerligt utbyte med andra myndigheter samt annat erfarenhetsutbyte inom hållbarhetsområdet. Myndigheten deltar bland annat i GD-forum och GD-forums operativa grupp, Fritiof-nätverket för miljöledning och hållbarhet i statliga myndigheter samt REMM som är ett nätverk för digitala möten i myndigheter.

9.5.1 Miljöledningsarbete

Pensionsmyndigheten har under året vidtagit åtgärder för att stärka och vidareutveckla myndighetens miljöledningsarbete. Miljöledningsarbetet redovisas i myndighetens miljöledningsrapport som lämnas i samband med årsredovisningen i enlighet med förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

Under 2025 har myndighetens miljöutredning uppdaterats. Vidare har arbete genomförts för att formulera nya miljömål och uppdatera myndighetens handlingsplan i förhållande till dessa. I samband med miljöutredningen genomfördes också en omvärlds- och intressentanalys. En grund har därtill lagts för att i nästa steg genomföra en

hållbarhetsutredning. Den inkluderar social och ekonomisk hållbarhet och en djupare analys av myndighetens påverkan, risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet i stort.

9.5.2 Hållbarhet på fondtorget och i traditionell försäkring

Pensionsmyndigheten har ansvar för att tillhandahålla ett fondtorg där spararna kan välja fonder för sin premiepension. Pensionsmyndigheten ska tillhandahålla verktyg och information för att underlätta hållbarhetsrelaterade val vid placering av premiepensionsmedel. Se även avsnitt 6.4.2 *Hållbarhet på fondtorget*.

Pensionsmyndigheten ansvarar även för förvaltningen av en traditionell försäkringsportfölj. Denna förvaltning omfattar placering av premiepensionsmedel för de pensionärer som flyttat sina medel från fondförsäkring till traditionell försäkring. I förvaltningen av den traditionella försäkringsportföljen ställer Pensionsmyndigheten hållbarhetskrav och har satt hållbarhetsmål. Se även avsnitt 14.1.4.4 *Hållbara investeringar*.

9.6 It-utveckling

Regleringsbrevet 2025

It-utveckling

Pensionsmyndigheten ska redovisa de viktigaste it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under 2025. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när resultat av it-utvecklingsinsatserna förväntas uppstå. Vidare ska Pensionsmyndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något it-utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Myndigheten ska även redovisa de resultat som har uppkommit under året som härrör från it-utveckling.

9.6.1 Större it-utvecklingsinsatser

Under 2025 har Pensionsmyndigheten haft fokus på utveckling av nya förmånssystem, delautomatiseringar inom ärendehandläggning samt it-utveckling inom premiepensionsadministration.

9.6.1.1 NextGen – nya förmånssystem

Pensionsmyndighetens största utvecklingsinsatser görs inom initiativet NextGen. Syftet är att ersätta de system som beräknar myndighetens förmåner allmän pension, bostadstillägg, äldreförsörjningsstöd samt efterlevandepension, vilka idag finns hos Försäkringskassan.

NextGen är ett stort och omfattande utvecklingsinitiativ som berör stora delar av Pensionsmyndigheten. Effekterna av NextGen kommer att uppstå stegvis i takt med att dagens system ersätts. Den totala effekten kan därmed inte följas upp förrän i slutet av arbetet som planeras vara slutfört 2027.

Under 2025 har flera viktiga milstolpar uppnåtts inom initiativet. En milstolpe som uppnåtts är färdigställandet av informationsdelningen mellan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan. En annan rör färdigställandet av ett nytt system för förmånshantering av bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, vilket är det första förmånssystemet som ersätter ett befintligt system på Försäkringskassan. Vidare har arbete påbörjats med förmånshantering av efterlevandeförmåner, vilket är nästkommande större område inom NextGen.

9.6.1.2 Pensionsadministration

Inom området pensionsadministration ligger fokus på ökad automatisering och digitalisering i syfte att korta handläggningstider och svarstider samt att motverka felaktiga utbetalningar.

Inom administrationen av allmän pension har det genomförts utvecklingsinsatser i syfte att öka automatiseringen av ärendeflödet. Det har bland annat utvecklats en smidigare ärendehantering för ärenden där pensionären utvandrat samt för ärenden där pensionärens

civilstånd förändrats. Förändringen innebär att hanteringen av dessa ärenden i större omfattning blivit automatiserad.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört förändringar i pensionsrättsprocessen vilket innebär att de hittills årligt fördelade arvsvinsterna i premiepensionen tilldelas månatligen. Detta bidrar till en ökning av premiepensionen då arvsvinsterna kommer pensionsspararna tillhanda tidigare.

Vidare har en förbättrad skärmdelningsfunktion implementerats för myndighetens handläggare. Via skärmdelning kan handläggarna guida pensionärer och pensionssparare att genomföra sina ärenden digitalt på myndighetens webbplats. Effekter som förväntas uppnås är kortare samtalstider, ökad användning av myndighetens digitala tjänster samt förbättrade förutsättningar för automatiserad ärendehandläggning.

Pensionsmyndigheten har därtill utvecklat 16 nya RPA-automationer (Robotic Process Automation), så kallade digitala medarbetare, under 2025. Myndigheten vill särskilt framhålla arbetet med en digital medarbetare som skickar ut brev till pensionärer över 70 år som ännu inte tagit ut sin premiepension. Initiativet är unikt då en kombinerad automatiseringslösning använts där både RPA och AI hanterat inkommen ansökan från kund. Ett annat initiativ att uppmärksamma särskilt rör driftsättningen av en digital medarbetare i syfte att underlätta hanteringen av ärenden där pensionären bott eller arbetat utomlands. Sedan starten 2019 har myndigheten sammantaget utvecklat 72 digitala medarbetare med hjälp av RPA-teknik, varav ett tjugotal körs regelbundet. Pensionsmyndighetens digitala medarbetare har under 2025 hanterat drygt 267 000 lyckade transaktioner jämfört med drygt 33 000 under 2024.

Pensionsmyndigheten har även utvecklat funktionalitet för att löpande kunna överföra information om pensionsbeslut till Utbetalningsmyndigheten (UBM) samt gjort det möjligt att kunna ta emot och hantera de underrättelser om misstänkta felutbetalningar som UBM kommer att skicka. Under året har det vidare utvecklats funktionalitet för att förbättra it-stödet för handläggningen av återkravsärenden.

Inom administrationen av bostadstillägg har det genomförts ett arbete med fokus på presentationsoptimering av den information som visas i myndighetens webbtjänster. Pensionsmyndigheten har även fortsatt arbetet för att öka delautomatisering inom bostadstillägg. Effekter av delautomatiseringen är högre genomströmning inom handläggning och att risken för felaktiga registreringar minskar, vilket i sin tur reducerar risken för felaktiga utbetalningar och återkrav.

9.6.1.3 Premiepensionsförvaltning

Pensionsmyndigheten är försäkringsgivare för premiepensionen. Försäkringsverksamheten bedrivs i myndighetens försäkringssystem Pluto som följde med från Premiepensionsmyndigheten vid myndighetens start 2010. Under 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört en förstudie rörande behovet av att ersätta det befintliga försäkringssystemet Pluto och dess kringssystem. Det bedöms som ett flerårigt initiativ där myndigheten behöver genomföra fördjupade analyser och andra förberedande aktiviteter för att säkerställa att den kommande lösningen motsvarar det långsiktiga behovet av ett modernt och flexibelt försäkringssystem.

Fondtorgsnämndens arbete med att upphandla fonder till fondtorget ställer krav på myndighetens försäkringssystem. Under 2025 har fortsatta anpassningar skett för att implementera resultaten av upphandlingarna.

Kopplat till Sjunde AP-fonden har en funktionalitet för daglig reallokering och rebalansering av AP7 Såfa-fonder införts. För pensionssparare som har innehav i AP7 Såfa, trappas den finansiella risken ner från 56 års ålder genom att en viss andel av premiepensionsmedlen förs över från AP7 Aktiefond till AP7 Räntefond.

Inom valarkitekturen har ett nytt gränssnitt för fondtorget med inbyggt beslutsstöd för pensionssparare som väljer egna fonder utvecklats och lanserats. Premiepensionsguiden har kompletterats med ett verktyg som visar hur fondavgifter påverkar värdeutvecklingen över

tid och flera tekniska förbättringar har införts för att skapa en mer sammanhållen och tillgänglig upplevelse för pensionsspararna.

9.6.1.4 Information och konsumentstärkande

Inom ramen för informationsuppdraget och det konsumentstärkande uppdraget har myndigheten arbetat med ett större utvecklingsinitiativ som ska förbättra förståelsen för pensionen och förenkla för pensionssparare och pensionärer att fatta beslut som påverkar pensionen.

I syfte att förbättra upplevelsen för de som loggar in på pensionsmyndigheten.se i samband med att de tar emot det orange kuvertet, har myndigheten moderniserat den inloggade startsidan samt vidareutvecklat landningssidan. Förändringarna förväntas öka sannolikheten för pensionssparare och pensionärer att hitta rätt och kunna agera självständigt på webbplatsen. Effektoppföljning kommer att ske under 2026.

Under 2025 har myndigheten vidare genomfört en AI-pilot kopplad till pensionsmyndigheten.se, där en kundanpassning görs av innehållet på webben baserat på vad kunden söker för information. Arbetet utvärderas och fortsätter under 2026.

Utvecklingsarbete har även genomförts på efterlevandeguiden.se, ett samarbete mellan Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Försäkringskassan. Satsningen omfattar åtgärder för ökad tillgänglighet, förbättrad användbarhet för besökarna samt stärkt sökmotor-optimering.

9.6.1.5 Stöd och verktyg

Under 2025 har Pensionsmyndigheten fokuserat på att upprätthålla en stabil och säker plattform för it-drift och -utveckling och att öka förmågan inom kontinuitetshantering.

Myndigheten har vidare påbörjat arbetet med en basplatta för AI-tjänster, som möjliggör utveckling av egna AI-applikationer i en säker miljö.

Det har även genomförts en modernisering av myndighetens intranät vilket förväntas bidra till ett stabilt, säkert och användbart intranät som ger dagligt verksamhetsstöd för myndighetens anställda.

Myndigheten har ersatt Skype med nya digitala samarbetsverktyg inom ramen för en modernare plattform. Förbättringar har genomförts under året och kommer att fortsätta med utgångspunkt i myndighetens behov.

För att förbättra framtagning av statistik, prognoser och analys av pensionssystemet har en ny datakälla avseende de förmåner som administreras av myndigheten tagits fram. Med fördefinierade variabler och beräkningar effektiviseras analysarbetet och kvaliteten på de analyser som genomförs.

9.6.1.6 Större framtida utmaningar

Pensionsmyndigheten har identifierat ett antal utvecklingsområden. Det mest omfattande initiativet handlar om att ersätta systemen som beräknar myndighetens förmåner, där utveckling pågår inom ramen för initiativet NextGen.

Utiifrån förstudien avseende försäkringssystem för premiepensionen konstateras att myndigheten står inför en stor utmaning vad gäller att ersätta dagens system med en framtidssäkrad lösning för att säkerställa myndighetens roll som försäkringsgivare för premiepensionen. Utmaningen innefattar kravanalys, design och införande av ett nytt verksamhetssystem med tillhörande integrationer. Initiativet bedöms som omfattande och komplext och måste planeras och taktas parallellt med pågående NextGen-initiativ, vilket ställer stora krav på myndighetens transformationsförmåga.

Därtill planeras utvecklingsarbete för att fortsatt vidmakthålla pensionsmyndigheten.se genom förbättrad användbarhet och självbetjäning. En ny teknisk plattform för webbplatsen bidrar både till vidmakthållandet men är också en möjliggörare för att kunna möta framtida behov. De planerade åtgärderna förväntas bidra till ökad självbetjäning, en mer effektiv handläggning och färre samtal till kundservice.

Under 2025 har myndigheten startat förberedelser för att ersätta den nuvarande kontaktcenterplattformen vilket är ett omfattande arbete som sträcker sig över flera år.

Vidare har analys och förberedelser gjorts för en förstärkning av myndighetens it-infrastruktur, för att bättre möta framtida krav på tillgänglighet, robusthet och motståndskraft. Detta sker i linje med Nitis-initiativet på nationell nivå. Arbetet förväntas fortgå under kommande år.

9.6.2 Andel helt automatiserade ärenden

Pensionsmyndigheten har mätt andel helt automatiserade ärenden.

Tabell 77 Andel helt automatiserade ärenden 2023–2025, i procent¹

Område	2023	2024	2025
Allmän pension ²	62	66	66
Efterlevandepension ³	52	53	51
Bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd ⁴	10	10	11

¹ Avser ärenden som avslutats utan manuell hantering.

² För allmän pension mäts andel helt automatiserade ärenden på samtliga ärenden förutom de som avser omräkning av garantipension till minimiförmån och förstagångsprövningar inkomstpensionstillägg.

³ För efterlevandepension mäts andel helt automatiserade ärenden på samtliga ärenden förutom de som avser efterlevandekrets.

⁴ För bostadstillägg mäts andel helt automatiserade ärenden på ansökningsärenden.

Under 2025 har andelen helt automatiserade ärenden minskat något. Utfallet påverkas av fördelningen mellan inkomna ärendetyper, kapacitet att hantera manuella ärenden och prioriteringar i verksamheten.

10 Kompetensförsörjning

Pensionsmyndighetens kompetensförsörjning är ett medel för att tillgodose myndigheten med rätt kompetens över tid och på så sätt kunna leda och styra verksamheten mot myndighetens vision och mål.

Sammanfattning

Kompetensförsörjning exklusive sjukfrånvaro

- Resultatet för området bedöms som gott.
- Fortsatta insatser för stärkt arbetsgivarvarumärke.
- Ny kompetensförsörjningsstrategi framtagen.
- Fortsatt utveckling inom ledarskap.
- Samarbetsavtal om personallån.
- Införande av ökad kontorsnärvaro.
- Positivt resultat i myndighetens medarbetar- och arbetsmiljöundersökning i stort.

Sjukfrånvaro

- Resultatet för området bedöms som gott.
- Minskad sjukfrånvaro bland kvinnor.

Tabell 78 Sammanfattande resultatbedömning avseende kompetensförsörjning och sjukfrånvaro 2023–2025

	2023	2024	2025
Kompetensförsörjning exklusive sjukfrånvaro	Gott	Gott	Gott
Sjukfrånvaro	Gott	Gott	Gott

10.1 Rätt kompetens

10.1.1 Attrahera och rekrytera

Pensionsmyndigheten har under 2025 fortsatt sitt arbete med att stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt genom en mer långsiktig och strategisk användning av sociala medier. Fokus har likt förra året varit att göra fler riktade kampanjer med lediga befattningar och att lyfta medarbetares olika befattningar på bland annat LinkedIn och andra sociala medier. Bland annat har ett antal filmer producerats för att lyfta fram befattningar och utvecklingsmöjligheter inom it-avdelningen. Filmerna har använts vid rekryteringar och på sociala medier. Myndigheten har även deltagit i flera karriärmässor vid olika lärosäten för att presentera sin verksamhet och marknadsföra sig som potentiell arbetsgivare, främst riktat mot it-kompetens.

Myndighetens följarrantal på LinkedIn har i genomsnitt ökat med 2 500 per år under de senaste tre åren och har gjort så även under 2025. Följarantalet uppgick till 18 836 vid årets slut. Genomsnittligt antal ansökningar till myndighetens lediga befattningar har också ökat i jämförelse med tidigare år. En positiv utveckling syns särskilt till lediga befattningar inom it, vilket indikerar att arbetet med att stärka arbetsgivarvarumärket gett resultat, även om lågkonjunkturen kan tänkas vara en bidragande faktor. Utmaningar finns dock fortsatt inom vissa svårrekryterade områden inom bland annat it, vilket bedöms bero på kompetensbrist och konkurrens på arbetsmarknaden.

Myndigheten har anställt 142 personer under 2025, varav ett större antal varit till it-avdelningen.

10.1.2 Utveckla och behålla

10.1.2.1 Ny kompetensförsörjningsstrategi

För att säkerställa kompetensförsörjningen både på kort och lång sikt har myndighetens kompetensförsörjningsstrategi och kompetensplanering setts över och utvecklats under året. Utifrån kompetensförsörjningsstrategin arbetar myndigheten systematiskt och långsiktigt med att utveckla och behålla sina medarbetare. Strategin lyfter fram myndighetsgemensamma områden som är särskilt viktiga för myndighetens gemensamma utvecklings- och förflytningsbehov. För att kunna identifiera och genomföra rätt kompetensutvecklingsinsatser i rätt tid finns en process för årlig kompetensplanering. Kompetensplaneringen tar sin utgångspunkt i kompetensförsörjningsstrategin och har en tydlig koppling till ARUBA-processen (Attrahera, Rekrytera, Utveckla, Behålla och Avveckla kompetens).

10.1.2.2 Utveckling inom ledarskapet

Under 2025 har myndigheten fortsatt arbetet med att utveckla ledarskapet vilket är en av myndighetens främsta styrkor enligt 2025 års medarbetarundersökning (se avsnitt 10.2 *Medarbetarundersökning*).

Under 2025 har Handlingskraftigt ledarskap i kris och krig (HLKK) varit ett fokusområde. På uppdrag av och i samverkan med Pensionsmyndigheten och de andra myndigheterna i beredskapssektorerna Ekonomisk säkerhet och Försörjning av grunddata, har Försvarshögskolan tagit fram en utbildning för att stärka ledarskapet i kris och i värsta fall krig. Utbildningen som riktar sig till samtliga chefer på myndigheten startade i december och planeras pågå under hela 2026. Syftet med utbildningen är att stärka ledarskapet under mer påfrestande förhållanden.

Indirekt ledarskap (IL) har varit ett annat fokusområde under 2025. Under hösten genomfördes en pilotomgång av en utbildning inom området för chefer som leder andra chefer och chefer som leder agila ledare. Insatsen ska utvärderas för att se vad som ska erbjudas målgruppen framgent.

I övrigt har myndighetens ledarskapsutbildning Utvecklande ledarskap (UL) fortsatt under 2025 i samarbete med andra myndigheter. Syftet med utbildningen är att chefer ska få möjlighet att utforska och förädla det personliga ledarskapet för att därigenom utveckla de beteenden som skapar motiverade och kreativa medarbetare som tar ansvar för verksamheten. Utbildningen är obligatorisk för myndighetens samtliga chefer. Såväl UL- som IL-utbildningarna är kvalitetssäkrade av Försvarshögskolan.

10.1.2.3 Kompetensutveckling bland medarbetarna

Enligt Pensionsmyndighetens medarbetarmodell ska medarbetare bidra aktivt till de förändringar och den utveckling som verksamheten och omvärlden kräver, genom att ta ansvar för sin egen kompetensutveckling samt tillämpa befintliga och nya kunskaper och färdigheter i sitt arbete. I den individuella kompetensutvecklingen på medarbetarnivå kommer medarbetare och närmaste chef överens om kompetensutvecklingsinsatser kopplat till arbetet under medarbetarsamtalen. Under samtalen följs också tidigare överenskomna insatser upp.

Pensionsmyndigheten har en kompetensutvecklingsportal, ett så kallat Learning Management System, där myndighetens läraaktiviteter finns och följs upp. En del läraaktiviteter är obligatoriska för alla anställda, som till exempel "Säkerhet för alla", medan andra riktas till specifika målgrupper. Under 2025 har innehållet i kompetensutvecklingsportalen uppdaterats och förnyats efter behov.

10.1.2.4 Internt jämställdhetsarbete

Under 2025 har det interna jämställdhetsarbetet fortsatt med utbildningsinsatser kopplat till internationella kvinnodagen och internationella mansdagen samt föreläsningar och samtal kring jämställdhet och inkludering. Myndigheten har därtill ett obligatoriskt utbildningspass kring jämställdhet och bias för alla nya chefer. Det kvinnliga nätverk som startades 2023 inom it-avdelningen har fortsatt att träffas i syfte att förstå vilka utmaningar som kvinnor

står inför på en arbetsplats och vad myndigheten kan göra för att förhindra diskriminering, öka inkluderingen och behålla kvinnliga medarbetare. Nätverket är öppet för alla som identifierar sig som kvinnor på myndigheten. Myndigheten har också infört kostnadsfria mensskydd på alla kontor för att skapa en mer inkluderande och jämställd arbetsmiljö.

10.1.2.5 Ökad kontorsnärvaro

I syftet att stimulera samverkan, kunskapsdelning och gemenskap har myndigheten infört en ökad kontorsnärvaro från och med juni 2025. Stort fokus under början av året har varit att förbereda och att skapa goda förutsättningar inför implementeringen av förändringen. Anställda har nu möjlighet till två dagars arbete på distans i veckan när verksamheten så medger, graden av distansarbete regleras i en individuell överenskommelse med närmaste chef.

10.1.2.6 Personallån mellan myndigheter

I enlighet med regeringens uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter (Fö2025/00670) har Pensionsmyndigheten under året stärkt sin förmåga att låna ut och ta emot personal mellan myndigheter. En gemensam arbetsgrupp med representanter från Pensionsmyndigheten och övriga beredskapsmyndigheter har etablerats för att tillsammans arbeta med uppdraget. Arbetsgruppen har löpande samverkat kring gemensamma frågeställningar och arbetssätt.

Pensionsmyndigheten har tecknat samarbetsavtal om personallån med Försäkringskassan, Utbetalningsmyndigheten och Riksgälden samt inlett arbete med att teckna motsvarande avtal med Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter. Under året har även ett flertal medarbetare lånats ut till Skatteverket och Regeringskansliet.

10.1.3 Avveckla

Under 2025 har det inte varit aktuellt för Pensionsmyndigheten att avveckla någon personal.

10.2 Medarbetarundersökningar

Varje år genomför Pensionsmyndigheten en medarbetarundersökning som en del av myndighetens systematiska arbetsmiljöarbete. Genom undersökningen får myndigheten en bild av hur medarbetare upplever sin arbetsmiljö och sin arbetssituation. Resultatet ligger till grund för dialoger på gruppnivå som sedan mynnar ut i handlingsplaner.

Medarbetarundersökningen består av åtta stycken index samt ett totalindex. Totalindex är en sammanvägning av övriga åtta index och uppgick till 76 under 2025, vilket är ett positivt resultat. I jämförelse med 2024 och 2023 är totalindex oförändrat.

De index som undersöks är Engagemang, Ledarskap, Arbetsbelastning, Arbetsinnehåll, Delaktighet, Medarbetarskap, Likabehandling och Förtroende. Inför årets mätning har frågor avseende förtroende för hur myndigheten, avdelningen och enheten ledes flyttats från Ledarskapsindex till ett nytt Förtroendeindex. Detta innebär att indexet Ledarskap endast behandlar det nära ledarskapet och därför inte är fullt ut jämförbart med tidigare år. Av undersökningen framgår att myndighetens främsta styrkor finns inom Likabehandling samt Medarbetarskap, vilket överensstämmer med 2024 och 2023. Utifrån 2025 års undersökning utgör även Ledarskapet en av de främsta styrkorna. Resultaten visar bland annat att cheferna visar tillit till sina medarbetare, har bra dialoger, ger stöd och hjälp och respekterar och värdesätter arbetet som utförs. Förbättringsbehov finns inom index Förtroende och likt tidigare år inom Delaktighet.

Undersökningen behandlar även frågor om kränkande särbehandling, mobbning, trakasserier samt hot och våld. Sex procent uppger att de blivit utsatta för något av detta, vilket är oförändrat i jämförelse med 2024 och en procentenhet högre än 2023. Majoriteten svarar likt tidigare år att det har skett internt på myndigheten. Som stöd för dialog i arbetsgrupperna finns ett särskilt material som syftar till att arbeta främjande och förebyggande för att motverka kränkande särbehandling och diskriminering. Upplägget följer diskrimineringslagens bestämmelser om aktiva åtgärder. Under hösten har fortsatt

kompetensutveckling inom kränkande särbehandling och risk för ohälsa genomförts inom HR-enheten för att kunna ge ett bättre stöd framför allt till cheferna i verksamheten.

Svarsfrekvensen i 2025 års medarbetarundersökning uppgick till 91 procent, vilket kan jämföras med 93 procent 2024 och 88 procent 2023. 91 procent anses vara en hög svarsfrekvens vilket är positivt för tillförlitligheten till resultatet.

10.3 Personalstatistik

Antalet anställda har ökat sedan förra året. Medelåldern bland alla anställda har ökat marginellt.

Tabell 79 Pensionsmyndighetens personal (exklusive konsulter) 2023–2025

Per den 31 december	2023	2024	2025
Medarbetare, totalt antal	1 668	1 639	1 670
-varav kvinnor	1 083	1 063	1 066
-varav män	585	576	604
Årsarbetskrafter	1 549	1 548	1 564
Genomsnittlig ålder för alla anställda, år	44,8	45,5	46,2

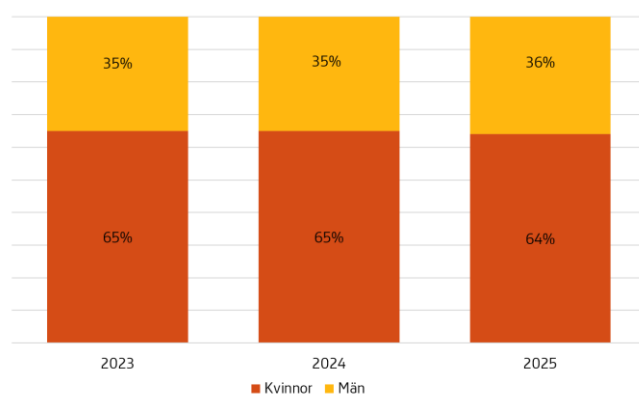
Tabell 80 Åldersfördelning anställda i procent 2023–2025

Per den 31 december	2023	2024	2025
20–29 år	6	5	4
30–39 år	29	28	27
40–49 år	30	30	29
50–59 år	27	27	30
60–69 år	9	10	11

Den totala andelen kvinnor uppgår till 64 procent och män till 36 procent, vilket kan jämföras med 65 respektive 35 procent 2024 och 2023.

Andelen kvinnor i chefspositioner uppgår till 60 procent på totalnivå, vilket kan jämföras med 63 procent 2024 och 59 procent 2023. Minskningen i jämförelse med förra året har skett på samtliga chefsnivåer.

Diagram 13 Fördelning mellan kvinnor och män på Pensionsmyndigheten



Tabell 81 Fördelning av Pensionsmyndighetens chefer (exklusive konsulter) i procent 2023–2025

Per den 31 december	2023		2024		2025	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Avdelningschefer inkl. GD ¹	62	38	57	43	44	56
Enhetschefer	49	51	60	40	58	42
Gruppchefer	63	37	65	35	63	37
Samtliga chefer	59	41	63	37	60	40

¹Inkluderar inte chef för internrevisionen eller kanslichef för Fondtorgsnämnden. Biträdande avdelningschefer är inkluderade.

Personalomsättningen uppgår till 6 procent och är på liknande nivåer som föregående år. Andelen avgångar ligger på en lägre nivå ur ett längre perspektiv, vilket troligen är en effekt av lågkonjunkturen. Av samtliga avgångar bland tillsvidareanställda är 15 procent med anledning av pension, jämfört med 10 procent 2024 och 9 procent 2023. Genomsnittlig anställningstid för de tillsvidareanställda som slutat är 6 år och medelåldern för de tillsvidareanställda som slutar 47 år, vilket innebär oförändrade nivåer jämfört med 2024. 2023 uppgick de till 5 år respektive 45 år.

Tabell 82 Personalrörlighet 2023–2025

	2023	2024	2025
Antal nyanställda	99	100	142
-Tillsvidareanställda	96	89	110
-Tidsbegränsat anställda	3	11	32
Antal avgångar	179	119	104
-Tillsvidareanställda	172	113	95
-Tidsbegränsat anställda	7	6	9
Tillsvidareanställda, genomsnittligt antal	1 694	1 639	1 630
Personalomsättning, i procent ¹	6	5	6

¹Beräknas genom det lägsta värdet av nyanställda och avgångar, delat med det genomsnittliga antalet anställda under tidsperioden. Avser endast tillsvidareanställda.

10.4 Hälsa och sjukfrånvaro

Pensionsmyndighetens sjukfrånvaro uppgår till 4,1 procent 2025 och bedöms ligga på en god nivå. Kvinnor har högre sjukfrånvaro än män, vilket följer det generella mönstret i samhället i stort. En positiv trend syns i att sjukfrånvaron minskat bland kvinnor de senaste tre åren på myndigheten. En ökning i sjukfrånvaron syns bland anställda under 29 år, medan den minskat bland anställda i ålderskategorierna 30–49 år och över 50 år.

Enligt Arbetsgivarverkets statistik uppgick sjukfrånvaron för hela verksamhetsområdet socialt skydd inklusive hälso- och sjukvård, där Pensionsmyndigheten ingår, till 5,8 procent under 2024. Detta innebär att myndighetens sjukfrånvaro fortsatt varit lägre än genomsnittet för jämförbara myndigheter, men något högre än staten i stort där den totala sjukfrånvaron uppgick till 3,6 procent 2024³².

Den procentuella andelen av medarbetare som har högst fem sjukdagar och högst tre sjuktilfällen på ett år, det så kallade frisktalet, uppgår till 66 procent 2025, vilket kan jämföras med 67 procent 2024 och 65 procent 2023. Frisktalet har ökat hos kvinnor och minskat bland män.

Tabell 83 Sjukfrånvaro i procent 2023–2025

	2023	2024	2025
Sjukfrånvaro, totalt	4,3	4,2	4,1
-varav kvinnor	5,3	5,1	4,9
-varav män	2,5	2,6	2,6
Anställda <= 29 år	2,7	3,3	3,6
Anställda 30–49 år	4,4	4,4	4,2
Anställda >= 50 år	4,5	4,0	3,9
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	42,0	41,8	36,7

³² <https://www.arbetsgivarverket.se/statistik-och-analys/staten-i-siffror-sjukfranvaro/>

Tabell 84 Frisktal i procent 2023–2025

	2023	2024	2025
Frisktal totalt	65	67	66
-varav kvinnor	61	62	63
-varav män	73	76	73

11 Avgiftsbelagd verksamhet

I avsnittet redovisas avgiftsbelagd verksamhet där Pensionsmyndigheten får disponera intäkterna respektive avgiftsbelagd verksamhet där Fondtorgsnämnden får disponera intäkterna. Avgiftsbelagd verksamhet är klassificerad som offentligrättslig verksamhet. När det gäller avgifter inom premiepensionsområdet lämnas information även om avgiftsuttagets användning, där en del av avgifterna används av andra myndigheter.

11.1 Ålderspension med ersättning från AP-fonderna

Administrationskostnaderna för ålderspension i form av inkomst- och tilläggspension belastar AP-fonderna. Avgiftsintäkterna beslutas årligen av regeringen. Storleken på årets avgiftsuttag baseras på myndighetens budgeterade kostnader för året med avdrag för eventuellt över-/underskott från tidigare avgiftsuttag. Årets resultat understiger budgeten med cirka 11 miljoner kronor och budgetavvikelsen bedöms överensstämma med plan.

Tabell 85 Ersättning för administration av ålderspension från AP-fonderna, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	-33 917	-26 574	-24 632	-12 989
Avgiftsintäkter	666 364	688 942	733 425	733 425
Kostnader	-659 021	-675 357	-708 793	-719 799
Årets resultat	7 343	13 585	24 632	13 626
UB	-26 574	-12 989	0	637

11.2 Ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet

Pensionsmyndighetens premiepensionsverksamhet ska täckas med avgifter som beslutas av regeringen och som tas ut från pensionsspararnas och pensionärernas premiepensionskonton. I avgiftsintäkterna nedan ingår, förutom medel för myndighetens administrationskostnad, kostnadsersättningar till andra myndigheter (Skatteverket, Kronofogdemyndigheten och Statens servicecenter). För 2025 beslutade regeringen om ett avgiftsuttag på 573 702 (528 991) tusen kronor.

Storleken på årets avgiftsuttag baseras på myndighetens budgeterade kostnader för året med avdrag för eventuellt över-/underskott från tidigare avgiftsuttag.

Det faktiska uttaget från pensionsspararnas konton blev denna gång även det 573 702 (528 991) tusen kronor. Av beräkningstekniska skäl motsvarar det faktiska avgiftsuttaget inte alltid exakt det avgiftsuttag som regeringen beslutar.

Vid den dagliga handeln med pensionsspararnas fonder uppstår löpande ett resultat i myndighetens så kallade handelslager till följd av bland annat differenser mellan antagna försäljningslikvider och faktiskt utfall. Pensionsmyndigheten har en modell som återför en del av det ackumulerade resultatet på handelslagret. Vare sig 2024 eller 2025 medgav resultatet från handelslagret någon överföring till pensionsspararna i form av minskat avgiftsuttag.

Tabellen nedan beskriver användningen av det faktiska avgiftsuttaget på 573 702 tusen kronor. Medlen har använts till att finansiera kostnader för administration på Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten för arbete med uppbörd med mera av avgifter till premiepension samt hos Statens servicecenter för pensionsverksamhet på servicekontoren.

Tabell 86 Premiepensionsmedlens användning, tusen kronor

	2023	2024	2025
Avgiftsuttag¹	440 687	528 991	573 702
Överfört från handelslagret	-	-	-
Administrationskostnad	-450 540	-471 598	-509 071
Pensionsmyndigheten			
Ersättning till andra myndigheter	-64 197	-70 039	-73 782
Årets resultat	-74 050	-12 646	-9 151

¹Angående avgiftsuttaget, se avsnitt 14.2.1

Ackumulerat resultat år 1 hanteras vid beräkning av kommande års avgiftsuttag (år 3).

I nedanstående tabell redovisas resultatområdet med utgångspunkt i hur det är definierat i Pensionsmyndighetens regleringsbrev. I regleringsbrevet framgår varken de överförda medlen från handelslagret eller de kostnader som de är avsedda att täcka.

Tabell 87 Ersättning för administration av ålderspension från premiepensionssystemet, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	132 804	58 754	47 706	46 108
Avgiftsintäkter	376 490	458 952	499 920	499 920
Överfört från handelslagret	-	-	-	-
Kostnader	-450 540	-471 598	-547 626	-509 071
Årets resultat	-74 050	-12 646	-47 706	-9 151
UB	58 754	46 108	0	36 957

Av tabellen ovan framgår den del av avgiftsuttag med mera, 499 920 (458 952) tusen kronor, som finansierar administrationskostnader hos Pensionsmyndigheten. Årets resultat understiger budgeten med cirka 39 miljoner kronor och budgetavvikelsen bedöms överensstämma med plan.

11.3 Administration för fondinformation/fondförvaltare

Avgifter upp till full kostnadstäckning får enligt socialförsäkringsbalken tas ut från fondförvaltare för att täcka myndighetens kostnader för registrering av och information om fonder. Information till pensionsspararna kan till exempel förorsakas av ändringar i fondvillkor och debiteras då fondbolagen.

Tabell 88 Administration för fondinformation/fondförvaltare, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	446	63	800	772
Kostnader	-446	-63	-800	-772
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

Intäkterna är svåra att förutse eftersom de förorsakas av de förändringar som sker under hela året i de fonder som finns på premiepensionens fondtorg. Pensionsmyndigheten tar ut ersättning från fondförvaltaren för att täcka kostnader för utskick av information om fondhändelser till pensionsspararna. Utskicken avser till exempel information om avregistreringar eller information om sammanslagningar av fonder. Avgiften tas ut i de fall då utskicken förorsakats av fondbolagen. Erhållna intäkter 2025 uppgår till 772 tusen kronor och budgetavvikelsen bedöms överensstämma med plan.

11.4 Administrativ service

Enligt förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten får uppdrag relaterade till administrativa tjänster för Min Pension i Sverige AB utföras inom ramen för full kostnadstäckning.

Tabell 89 Administrativ service, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	1 234	1 675	1 500	2 000
Kostnader	-1 234	-1 675	-1 500	-2 000
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

Pensionsmyndigheten sköter kundservicefunktionen åt Min Pension i Sverige AB. Utfallet för 2025 är normalt och beror på antalet samtal till kundservice avseende Min Pension i Sverige AB.

11.5 Administration av statlig fordran

Försäkringskassan sköter administrationen av statlig fordran åt Pensionsmyndigheten. Avgiftsintäkterna avser de avgifter som tas ut av gäldenärer i enlighet med bestämmelser i olika författningar. Avviker debiterade avgiftsintäkter från budget beror det på att antalet gäldenärer som hanterats över- eller understigit prognos.

Tabell 90 Statlig fordran, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	113	146	250	26
Kostnader	-113	-146	-250	-26
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

11.6 Administration av frivillig pensionsförsäkring

Utöver allmän pension administrerar Pensionsmyndigheten frivillig pensionsförsäkring. Årets kostnader överstiger budgeten med cirka 0,9 miljoner kronor och beror på aktuariella beräkningar som påverkat omkostnadsfonden 2025.

Tabell 91 Frivillig pensionsförsäkring, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	2 467	1 916	2 500	3 415
Kostnader	-2 467	-1 916	-2 500	-3 415
Årets resultat	0	0	0	0
UB	0	0	0	0

11.7 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten

Till följd av lagstiftning inom premiepensionen finns sedan 2018 ett avgiftsområde för administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder. Storleken på avgifterna regleras i förordning (2018:1302) om premiepension och betalas av fondförvaltare när ansökan om att verka på Pensionsmyndighetens fondtorg lämnas in respektive då Pensionsmyndigheten utför årlig granskning av fondförvaltare och fonder.

Tabell 92 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Pensionsmyndigheten, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	4 070	0	0	0
Avgiftsintäkter	0	0	0	0
Kostnader	-4 070	0	0	0
Årets resultat	-4 070	0	0	0
UB	0	0	0	0

Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Enskilda år kan avgiftsområdet redovisa över- eller underskott. Årlig granskningsavgift tas ut från och med månaden efter fondavtal beviljats.

I och med reformeringen av premiepensionens fondtorg till ett upphandlat fondtorg har förvaltningen av premiepensionens fondtorg flyttats till en egen myndighet, Fondtorgsnämnden. Vid utgången av 2023 förelåg full kostnadstäckning avseende den långsiktiga självkostnaden för avgiftsområdet, varvid utgående balans uppgick till noll kronor per 31 december 2023, därigenom finns ingen budget eller utfall för 2025.

11.8 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden

Enligt lagstiftning inom premiepensionen finns ett avgiftsområde för administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder. Storleken på avgifterna regleras i förordning (2018:1302) om premiepension och betalas av fondförvaltare som har ingått fondavtal på det anslutna fondtorget. Sedan juni 2022 kan fonder inte längre ansöka om att ingå fondavtal på det anslutna fondtorget. Avgiftsområdet avvecklas successivt i takt med att fonder upphandlas och de anslutna fondavtalen sägs upp.

Årets intäkter avser i sin helhet årliga granskningsavgifter och understiger nedlagda kostnader med -1 239 tusen kronor, vilket minskar det ackumulerade överskottet till 7 810 tusen kronor vid utgången av året. För att hantera överskottet har avgiftsnivån sänkts 2025 samt har beslutats om ytterligare sänkning 2026. Avgiftsområdet beräknas vara i balans när upphandlat fondtorg är genomfört och samtliga anslutna fondavtal är uppsagda och avgiftsområdet ska avslutas. Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas.

Vad gäller ackumulerat överskott per 2025 för avgiftsområdet så gäller enligt SFS 2022:764 10 § bestämmelsen i 25 a § avgiftsförordningen (1992:191) att över- och underskott inte ska tillämpas på myndigheten.

Tabell 93 Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder – disponeras av Fondtorgsnämnden, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	-	6 921	8 721	9 049
Avgiftsintäkter	14 587	13 818	7 560	7 715
Kostnader	-7 666	-11 690	-9 440	-8 954
Årets resultat	6 921	2 128	-1 880	-1 239
UB	6 921	9 049	6 841	7 810

11.9 Anbudsavgift

Enligt lagen (2022:759) om Fondtorgsnämnden ska myndigheten ta ut en avgift från de fondförvaltare som lämnar in en anbudsansökan i en upphandling enligt lagen (2022:760) om upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg. Avgiften ska täcka myndighetens kostnader för att granska och pröva anbudsansökan eller anbudet.

Avgiftsintäkter för året understiger kostnaderna med -1 025 tusen kronor. Ackumulerat underskott uppgick till -5 885 tusen kronor. För att hantera underskottet har det beslutats att avgiftsnivån ska höjas från 2026. Anbudsavgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Enskilda år kan avgiftsområdet redovisa över- eller underskott.

Vad gäller ackumulerat underskott per 2025 för avgiftsområdet så gäller enligt SFS 2022:764 10 § bestämmelsen i 25 a § avgiftsförordningen (1992:191) att över- och underskott inte ska tillämpas på myndigheten.

Tabell 94 Anbudsavgift, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	-	-353	-5 253	-4 860
Avgiftsintäkter	629	2 557	2 600	2 052
Kostnader	-982	-7 064	-7 000	-3 077
Årets resultat	-353	-4 507	-4 400	-1 025
UB	-353	-4 860	-9 653	-5 885

11.10 Årlig avgift

Enligt lagen (2022:759) om Fondtorgsnämnden ska myndigheten ta ut årliga avgifter från de fondförvaltare som Fondtorgsnämnden har ingått fondavtal med för att täcka sina kostnader för upphandling av fonder enligt lagen (2022:760) om upphandling av fonder till premiepensionens fondtorg, till den del kostnaderna inte täcks av anbudsavgifter, samt övriga kostnader som har anknytning till Fondtorgsnämndens verksamhet att förvalta fondtorget så som bland annat verksamhetsutveckling och löpande granskning av fonder och fondförvaltare.

Avgiftsintäkter för året är hänförliga till hittills upphandlade fonder som implementerats på fondtorget och är valbara för spararna. Årets kostnader är främst hänförliga till upphandling och fortsatt utveckling och förvaltning av myndighetens verksamhet. Avgiftsområdet redovisar ett förväntat underskott för året uppgående till -61 032 tusen kronor och ett totalt ackumulerat underskott uppgående till -219 990 tusen kronor.

Avgifterna är beräknade för att uppfylla kravet om full kostnadstäckning så att den långsiktiga självkostnaden inom avgiftsområdet ska täckas. Avgiftsområdet beräknas att redovisa ett ackumulerat underskott till dess att upphandlat fondtorg är genomfört.

Vad gäller ackumulerat underskott per 2025 för avgiftsområdet så gäller enligt SFS 2022:764 10 § bestämmelsen i 25 a § avgiftsförordningen (1992:191) att över- och underskott inte ska tillämpas på myndigheten.

Tabell 95 Årlig avgift, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	-37 587	-98 780	-158 280	-158 958
Avgiftsintäkter	-	807	10 600	6 480
Kostnader	-61 193	-60 985	-72 760	-67 513
Årets resultat	-61 193	-60 178	-62 160	-61 032
UB	-98 780	-158 958	-220 440	-219 990

11.11 Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden

Den avgiftsbelagda verksamheten avser administration av ålderspension från premiepensionssystemet. Ersättningen bestäms av regeringen och dras från tillgodohavandena på pensionsspararnas premiepensionskonton. För den del som disponeras av Fondtorgsnämndens avser detta eventuella rättegångskostnader och skadestånd. Avgiftsområdet har en nollbudget enligt regleringsbrev 2025 och regeringen har inte beslutat om någon ersättning/avgiftsuttag för 2025 varvid nollsaldo för 2025.

Tabell 96 Avgiftsuttag premiepensionsfonder – disponeras av Fondtorgsnämnden, tusen kronor

	2023	2024	Budget 2025	2025
IB	-	-	-	-
Avgiftsintäkter	-	-	-	-
Kostnader	-	-	-	-
Årets resultat	-	-	-	-
UB	-	-	-	-

12 Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling

Av regleringsbrevet framgår att inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling ska redovisas i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen. Genom att inkludera inkomst- och tilläggspension ger årsredovisningen en mer fullständig bild av myndighetens verksamhet och ansvarsområde.

12.1 Bakgrund till pensionssystemets finansiella ställning

Inledning

Enligt förordningen (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling (förordningen om årlig redovisning) ska Pensionsmyndigheten årligen göra en samlad redovisning av det inkomstgrundade pensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Kravet på redovisning uppkom i samband med införandet av den automatiska balanseringen, som syftar till att säkerställa inkomstpensionens finansiella stabilitet. Den finansiella styrkan mäts med ett balanstal som innebär att systemets pensionsskuld ställs i relation till systemets tillgångar. För att skapa en tydlighet och transparens i redovisningen av systemets tillgångar och skulder beslutades att beräkningarna ska publiceras i form av en årlig redovisning av systemets finansiella ställning och utveckling. Denna publikation benämns *Orange rapport*. Av regleringsbrevet framgår bland annat att de delar av denna samlade redovisning som avser inkomst- och tilläggspension även ska ingå i myndighetens årsredovisning. Därmed ger årsredovisningen en mer fullständig bild av myndighetens verksamhet och ansvarsområde.

Som framgår under Redovisningsprinciper nedan utgår redovisningen från preliminära uppgifter om AP-fondernas verksamhet. Det medför att det balanstal som beräknats i denna redovisning är preliminärt. Regeringen fastställer balanstalet senare, baserat på den redovisning som kommer att framgå av *Orange rapport* för 2025. Balaanstalet i *Orange rapport* är baserat på de fastställda och reviderade uppgifterna om AP-fondernas tillgångar. Balaanstalet är ett mått på den finansiella stabiliteten men under en balanseringsperiod används det dämpade balanstalet för indexering. Balaanstalet har beräknats till 1,1472 för år 2027 och inkomstpensionssystemet befinner sig inte i en balanseringsperiod.

Resultat- och balansräkningen med tillhörande noter är inte könsuppdelade. Vissa uppgifter i resultat- och balansräkningen, till exempel utbetalningar, finns könsuppdelad i redovisningen, se avsnitt 5.2. Vissa andra uppgifter, såsom pensionsskuld, förvärvsinkomster och pensionsrätter, finns det könsuppdelad information om i *Orange rapport* som publiceras efter att myndighetens årsredovisning har fastställts, se avsnitt 3.10 för mer information.

Redovisningsprinciper

Redovisningen har upprättats i enlighet med 55 kap. 4 § socialförsäkringsbalken (SFB). Av 58 kap. 14 § SFB framgår att de redovisade tillgångarna i fördelningssystemet utgörs av avgiftstillgången och värdet av fondtillgångarna, även kallad buffertfonden, där värdet avser tillgångarna hos Första–Fjärde och Sjätte AP-fonderna. Av 58 kap. 15–20 §§ SFB framgår hur avgiftstillgången och pensionsskulden ska beräknas. Formler för beräkning av inkomstpensionens avgiftstillgång och pensionsskuld återfinns i förordningen (2021:734) om beräkning av balanstal.

Redovisningen av inkomstpensionen bygger på data från Pensionsmyndighetens intjänande- respektive utbetalningsregister och uppgifter avseende Första–Fjärde och Sjätte AP-fondens verksamhet som AP-fonderna lämnar enligt förordningen om årlig redovisning. AP-fondernas uppgifter är preliminära och vare sig reviderade eller fastställda. Skillnader i preliminära och senare fastställda och reviderade uppgifter justeras i efterkommande årsredovisning, se respektive not.

Principer för värdering av tillgångar och skulder

Inkomstpensionens tillgångar och skulder värderas i stort sett endast utifrån verifierbara händelser och transaktioner som föreligger vid värderingstillfället. I beräkningen av pensionsskulden är det tvunget att göra vissa avsteg från denna princip. Det framgår i den närmare beskrivningen nedan vilka avsteg som görs.

Principen att värdera tillgångar och skulder utan beaktande av framtidsfaktorer har sin grund i att systemets finansiella ställning uteslutande bestäms av förhållandet mellan tillgångar och skulder, det vill säga den kvot som benämns balanstalet. Sättet att värdera inkomstpensionssystemets tillgångar och skulder utgår från att dessa förändras i samma takt från varje värderingstidpunkt.

Så beräknas inkomstpensionens tillgångar

Avgiftstillgången beräknas med utgångspunkt i årets avgiftsinkomst. Värdet på avgiftstillgången ska tolkas som hur stor pensionsskuld kan finansieras om rådande förhållanden är konstanta framöver. Avgiftstillgången beräknas genom att multiplicera årets avgiftsinkomst med omsättningstiden. Omsättningstiden visar hur lång tid det i genomsnitt förväntas ta från det att en krona i avgift betalas till systemet till dess att den pensionsrätt som avgiften gett upphov till slutligen utbetalas i form av pension. Ökar omsättningstiden innebär det en ökad värdering av avgiftstillgången och vice versa. AP-fondernas tillgångar värderas till dess verkliga, nominella, värde.

Så beräknas inkomstpensionens skulder

Inkomstpensionsskulden till personer som inte börjat ta ut ålderspension värderas till summan av alla försäkrades pensionsbehållningar vid årets utgång, utan hänsyn till uppräknningen av inkomstindex mellan år t och $t+1$ (2025 och 2026). Till skulden tillkommer också en uppskattning av den pensionsrätt för inkomstpension som tjänats in under redovisningsåret. Justering av skulden görs även för avvikelser mellan föregående års uppskattade och fastställda pensionsrätter.

Pensionsskulden till pensionerade beräknas genom att multiplicera beviljade pensioner (årsbelopp) med det antal år som beloppet förväntas betalas ut. Antalet år med utbetalningar beräknas med utgångspunkt från utbetalningarnas årliga utveckling till följd av dödsfall för varje åldersgrupp och diskonteras med hänsyn till följsamhetsindexeringen om 1,6 procentenheter. Förväntat antal utbetalningsår benämns som ekonomiska delningstal. Under en balanseringsperiod multipliceras pensionsskulden till pensionerade med det dämpade balanstal som fastställts för år $t+1$.

Finansiell ställning och resultat

Inkomstpensionens resultat påverkas av samhällsekonomiska och demografiska faktorer. Kortsiktigt är vanligtvis utvecklingen av sysselsättningen den viktigaste faktorn. Utvecklingen på aktie- och obligationsmarknaden påverkar buffertfondernas värde, vilket kan få betydelse för pensionssystemets tillgångar, framförallt vid stora förändringar på kapitalmarknaden. På lång sikt är demografiska faktorer såsom andel av befolkningen i arbetsför ålder viktigast för pensionssystemets resultat- och balansräkning.

Pensionsavgifterna för 2025 ökade med 2,8 procent till 366,8 (356,7) miljarder kronor, en ökning med 10,0 miljarder kronor. Pensionsutbetalningarna för inkomst- och tilläggspensioner ökade med 5,5 procent till 383,8 (363,7) miljarder kronor, en ökning med 20,1 miljarder kronor.

12.1.1 Inkomstpensionens tillgångar

Tillgångarna i systemet är värdet av framtida pensionsavgifter, kallad avgiftstillgången, och buffertfonden. Avgiftstillgången beräknas som inbetalda pensionsavgifter multiplicerat med omsättningstiden. Buffertfonden värderas till nominellt värde per 31 december 2025.

Omsättningstiden avser det antal år som en krona i genomsnitt förväntas ligga i pensionssystemet och den baseras på uppgifter för 2024 på grund av att intjänandeuppgifter för redovisningsåret ännu inte är kända. Den påverkas positivt av att individer har ett tidigt intjänande och därmed ett tidigt inträde i pensionssystemet. En ökning av förväntad återstående livslängd påverkar också omsättningstiden positivt då tyngdpunkten av framtida pensionsutbetalningar skjuts framåt. Under 2024 bidrog både en lägre intjänandeålder och högre utbetalningsålder än föregående år till att omsättningstiden sammantaget ökade med 0,27 år (0,9 procent).

Inkomstpensionens avgiftstillgång för 2025 uppgick till 11 370 miljarder kronor, en ökning med 408 miljarder kronor (3,7 procent), varav 0,9 procentenheter avser förändringar i omsättningstid och 2,8 procentenheter avser avgiftsförändringar.

Tillgångarna i buffertfonden påverkas av inbetalda pensionsavgifter, utbetalda pensioner, förvaltningskostnader samt av avkastning på fonderat kapital. De inbetalda pensionsavgifterna, på 367 miljarder kronor, var enligt förväntan lägre än pensionsutbetalningarna på 384 miljarder kronor. Administrationskostnaderna uppgick till 3 miljarder kronor. Avkastningen för buffertfonden, det vill säga Första-Fjärde och Sjätte AP-fonden, var 124 miljarder kronor. Det innebär att fondtillgångarna ökade med 104 miljarder kronor till totalt 2 234 miljarder kronor.

De sammanlagda tillgångarna, fond- och avgiftstillgången, ökade således med 512 miljarder kronor (3,9 procent) till 13 604 miljarder kronor.

12.1.2 Inkomstpensionens skulder

Pensionsskulden kan delas in i två delar, skulden till försäkrade som ännu inte gått i pension, kallade aktiva, och skulden till de pensionerade. Skulden till aktiva är summan av de försäkrades pensionskapital och skulden till de pensionerade är de pensioner som förväntas betalas ut till dagens pensionärer under återstoden av deras liv.

Pensionsskulden ökade med totalt 663 miljarder kronor (5,9 procent) till 11 859 miljarder kronor. Skulden ökar med nya inbetalningar eftersom dessa ger upphov till framtida pensioner. På motsvarande sätt minskar skulden med pensionsutbetalningar, detta kan ses som en amortering. Skulden ökar vid tilldelning av arvsvinst men minskar med det uppkomna arvsvinstbeloppet. Administrationskostnaden minskar behållningen hos de försäkrade och därmed skulden. Nettobeloppet av ovanstående gav en skuldminskning med 8 miljarder kronor.

Årlig indexering är vanligtvis den viktigaste posten och för detta år ökade skulden till följd av indexering av pensioner och pensionsbehållningar med 620 miljarder kronor. Slutligen påverkas skulden till pensionerade av medellivslängdens förändring, jämfört med 2024 har en 66-åringens genomsnittliga tid för allmän pensionsutbetalning (den ekonomiska medellivslängden) ökat med 55 dagar, från 16,58 år till 16,73 år. Förändringen i medellivslängden för samtliga personer 63 år eller äldre innebär att pensionsskulden ökade med 52 miljarder kronor.

12.1.3 Balanstal och känslighetsanalys

Balanstalet är ett mått på systemets finansiella ställning, där systemets tillgångar, avgiftstillgången och buffertfondens marknadsvärde, divideras med systemets skulder. Balanstalet för 2027, som baseras på 2025 års tillgångar och skulder, beräknas till 1,1472 och det dämpade balanstalet till 1,0491.

Årets och tidigare års resultat för inkomstpensionssystemet återges i tabell 97 nedan.

Tabell 97 Flerårsöversikt, miljarder kronor

Beräkningsår	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Balanseringsår	2027	2026	2025	2024	2023	2022	2021
Buffertfonden	2 234	2 130	1 950	1 826	2 004	1 696	1 596
Avgiftstillgång	11 370	10 962	10 242	9 907	9 188	8 893	8 616
Summa tillgångar	13 604	13 093	12 193	11 733	11 192	10 589	10 213
Pensionsskuld	11 859	11 196	10 880	10 388	9 991	9 783	9 454
Över-/underskott	1 746	1 897	1 313	1 345	1 201	806	758
Balanstal	1,1472	1,1695	1,1206	1,1295	1,1202	1,0824	1,0802
Dämpat balanstal	1,0491	1,0565	1,0402	1,0432	1,0401	1,0275	1,0267

I tabellen nedan redovisas den årliga procentuella förändringen av inkomstpensionssystemets tillgångar och skulder.

Tabell 98 Årlig procentuell förändring 2018–2025

Beräkningsår	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Buffertfonden	4,9	9,2	6,8	-8,9	18,1	6,3	15,4	-2,0
Avgiftstillgång	3,7	7,0	3,4	7,8	3,3	3,2	4,5	3,2
Summa tillgångar	3,9	7,4	3,9	4,8	5,7	3,7	6,1	2,5
Pensionsskulder	5,9	2,9	4,7	4,0	2,1	3,5	3,2	0,9
Årets resultat ¹	-2,0	4,5	-0,8	0,8	3,6	0,2	2,9	1,6

¹Årets resultat utgör differensen mellan den procentuella förändringen av tillgångar och skulder.

Känslighetsanalysen i tabellen nedan visar effekten på balanstalet om en typ av underlag ändras, medan övriga underlag antas vara oförändrade.

Tabell 99 Hur påverkas balanstalet av förändringar i underlagen?

Typ av underlag	Förändring i underlag	Förändring av balanstal	Förändring av dämpat balanstal
Avgiftsunderlag	+1 %	+0,8 %	+0,3 %
Buffertfonden	+10 %	+1,6 %	+0,5 %
Omsättningstid	+1 år	+2,7 %	+0,9 %

12.1.4 Inkomstpensionens finansiella ställning

Årets resultat - förändringar i tillgångar och skulder, miljoner kronor

	Not	2025	2024	Förändring
Förändring av fondtillgångar				
Pensionsavgifter	A	366 783	356 736	10 047
Pensionsutbetalningar	B	-383 838	-363 694	-20 144
Avkastning på fonderat kapital		123 665	189 059	-65 394
Administrationskostnader	C	-2 800	-2 391	-409
Summa		103 810	179 710	-75 900
Förändring av avgiftstillgång				
Värdet av ändring i:				
Avgiftsinkomst	D	310 101	510 569	-200 468
Omsättningstid	E	97 705	209 642	-111 937
Summa		407 806	720 211	-312 405
Förändring av pensionsskuld*				
Nya pensionsrätter och justeringsbelopp	F	-374 250	-365 155	-9 095
Pensionsutbetalningar	B	383 837	363 691	20 146

	Not	2025	2024	Förändring
Indexering	G	-619 551	-278 181	-341 370
Värdet av ändring i livslängd	H	-51 850	-35 136	-16 714
Uppkomna arvsvinster	I	15 103	15 084	19
Fördelade arvsvinster	I	-18 689	-18 158	-531
Avdrag för administrativa kostnader	J	2 395	2 494	-99
Summa		-663 005	-315 361	-347 644
Årets resultat		-151 389	584 560	-735 949

* Negativ post (-) innebär att pensionsskulden ökar och positiv post innebär att pensionsskulden minskar med angivet belopp.

Sammanställning av tillgångar och skulder, miljoner kronor

	Not	2025	2024	Förändring
Tillgångar				
Fondtillgångar		2 233 988	2 130 178	103 810
Avgiftstillgång	K	11 370 301	10 962 495	407 806
Summa tillgångar		13 604 289	13 092 673	511 616
Skulder och resultat				
Ingående balanserat resultat		1 897 139	1 312 579	584 560
Årets resultat		-151 389	584 560	-735 949
Utgående balanserat resultat		1 745 750	1 897 139	-151 389
Pensionsskuld	L	11 858 539	11 195 534	663 005
Summa skulder och resultat		13 604 289	13 092 673	511 616

12.1.5 Noter och kommentarer

Not A Pensionsavgifter till den allmänna pensionen, miljoner kronor

	2025	2024
Arbetsgivaravgift under avgiftstaket	173 161	166 713
Egenavgift under avgiftstaket	2 958	3 286
Allmän pensionsavgift	165 602	160 970
Statlig ålderspensionsavgift	26 688	27 347
Regleringar med mera	-1 625	-1 580
Summa	366 783	356 736

Not B Pensionsutbetalningar med mera, miljoner kronor

	2025	2024
Tilläggspension	126 872	130 709
Inkomstpension	256 965	232 982
Tilläggs- och inkomstpension	383 837	363 691
Överföring till de Europeiska gemenskaperna	1	3
Summa	383 838	363 694

Not C Administrationskostnader, miljoner kronor

	2025	2024
Pensionsmyndigheten	733	689
Skatteförvaltningen med flera	472	448
Summa kostnader försäkringsadministration	1206	1 137
Summa kostnader fondförvaltning	1 594	1 254
Summa	2 800	2 391

Not D Värdet av förändringen i avgiftsinkomst, miljoner kronor

	2025	2024
Avgiftsinkomst	366 783	356 736
Avgiftsinkomst föregående år	356 736	339 957
Förändring av avgiftsinkomst	10 047	16 779
Omsättningstid medelvärde år t-1 och t-2	30,86504	x 30,42908
Värdet av förändringen i avgiftsinkomst	310 101	510 570

Not E Värdet av förändringen i omsättningstid, miljoner kronor

	2025	2024
Omsättningstid föregående år	31,00008	30,72999
Omsättningstid två år tillbaka	30,72999	30,12817
Förändring av omsättningstid	0,27008	0,60182
Avgiftsinkomst medelvärde år t och t-1	361 760	348 347
Värdet av förändringen i omsättningstid	97 705	209 642

Tid avser antal år.

Tabell A. Underlag för beräkning av omsättningstid

	2024	2023	2022
Intjänandeålder	45,31928	45,46214	45,79556
Utbetalningsålder	76,31936	76,19214	75,92374
Omsättningstid	31,00008	30,72999	30,12817

Tid avser antal år.

Eftersom intjänandeåldern inte kan beräknas innan alla pensionsrätter fastställts är det senaste året för vilket omsättningstiden kan beräknas året före redovisningsåret.

Not F Nya pensionsrätter och justeringsbelopp, miljoner kronor

	2025	2024
Skattad pensionsrätt för inkomstpension	366 783	356 736
Justeringsbelopp, inkomstpension, se tabell A	4 241	6 729
Justeringsbelopp, tilläggspension, se tabell B	3 237	1 690
Summa	374 250	365 155

Tabell A. Justeringsbelopp, inkomstpension, miljoner kronor

	2025	2024
Fastställd pensionsrätt för inkomstpension föregående år	353 151	340 590
Skattad pensionsrätt för inkomstpension föregående år	-356 736	-339 957
Residual aktiva	-596	-292
Residual pensionerade	8 422	6 389
Summa	4 241	6 729

I och med att taxeringen för bokslutsåret inte är slutförd när bokslutet upprättas, kan värdet av intjänad pensionsrätt detta år endast uppskattas. *Residual* aktiva är en sammanslagning av posterna *Justeringsbelopp som påverkat pensionsbehållningarna* och *Taxeringsförändringar som påverkat pensionsbehållningarna inklusive residual* från not L tabell A. *Residual pensionerade* avser förändring i inkomstpensionsskulden till pensionerade till följd av andra ändringar i utbetalade belopp än indexering, se not L tabell C.

Tabell B. Justeringsbelopp, tilläggspension, miljoner kronor

	2025	2024
Residual aktiva	-104	-70
Residual pensionerade	3 331	1 760
Summa	3 227	1 690

Beloppen avser vissa förändringar i tilläggs-pensionsskulden, se not L tabell A och C.

Not G Indexering 2024–2025, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2025			
Indexering av pensionsbehållning och pensioner*	260 674	229 234	489 907
Förändring av indexering avseende pensionsskuld**	129 643	0	129 643
Summa	390 317	229 234	619 551
2024			
Indexering av pensionsbehållning och pensioner*	389 947	104 206	494 153
Förändring av indexering avseende pensionsskuld**	-215 974	0	-215 974
Summa	173 973	104 206	278 180

*Se tabell A.

**Se tabell B.

Tabell A. Indexering av pensionsbehållning och pensioner, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2025			
Inkomstpension, indexering	260 401	175 578	435 979
Varav effekt av inkomstindex	260 401	175 578	435 979
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Tilläggs-pension, indexering	273	53 656	53 929
Varav effekt av inkomstindex	273	53 656	53 929
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Summa	260 674	229 234	489 907
2024			
Inkomstpension, indexering	389 803	77 208	467 011
Varav effekt av inkomstindex	389 803	77 208	467 011
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Tilläggs-pension, indexering	144	26 998	27 142
Varav effekt av inkomstindex	144	26 998	27 142
Varav effekt av balanstal	0	0	0
Summa	389 947	104 206	494 153

Pensionsskulden ändras med förändringen i inkomstindex när balanseringen i systemet inte är aktiverad. Om balanseringen är aktiverad förändras pensionsskulden istället med balansindex. Balansindex består av inkomstindex multiplicerad med det dämpade balanstalet.

Tabell B. Förändring av indexering avseende pensionsskuld, miljoner kronor

	Aktiva*	Pensionärer**	Summa
2025			
Föregående års skuldaktualisering	387 913	0	387 913
Årets skuldaktualisering	-258 270	0	-258 270
Summa	129 643	0	129 643
2024			
Föregående års skuldaktualisering	171 939	0	171 939
Årets skuldaktualisering	-387 913	0	-387 913
Summa	-215 974	0	-215 974

*Effekt av inkomstindex.

**Effekt av balanstal (om systemet inte befinner sig i en balansering är beloppet 0).

Det indexeringsbelopp avseende aktiva i inkomstpensionen som beror av förändringen i inkomstindex mellan år 2024 och 2025 och som räknades av i föregående års redovisning ingår i årets skuld.

Not H Värdet av förändringen i medellivslängd, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2025			
Inkomstpension	-	37 891	37 891
Tilläggspension	64	13 895	13 959
Summa	64	51 786	51 850
2024			
Inkomstpension	-	26 431	26 431
Tilläggspension	47	8 658	8 705
Summa	47	35 089	35 136

Den medellivslängd som här avses är den tid som ett genomsnittligt pensionsbelopp antas utbetalas, så kallad ekonomisk livslängd, vilken uttrycks i termer av ekonomiskt delningstal. Inkomstpensionsskulden till aktiva påverkas inte av livslängdsförändringar. Värdet av förändringen i medellivslängd är skillnaden mellan pensionsskulden beräknad med de ekonomiska delningstal som används det år redovisningen avser och pensionsskulden beräknad med de ekonomiska delningstal som användes föregående år.

Not I Uppkomna arvsvinster, fördelade arvsvinster, miljoner kronor

	2025		2024	
	Uppkomna arvsvinster	Fördelade arvsvinster	Uppkomna arvsvinster	Fördelade arvsvinster
62 år eller äldre	5 434	9 063	5 287	8 420
62 år eller yngre*	9 669	9 626	9 797	9 739
Summa	15 103	18 689	15 084	18 158

*Ålder avser ålder vid slutet av dödsfallsåret. Avled året innan redovisningsåret men fördelas innevarande år.

Pensionsbehållningar efter personer som avlidit (uppkomna arvsvinster) fördelas till de kvarlevande i samma ålder. Fördelningen görs genom ett procentuellt påslag på pensionsbehållningen med hjälp av en arvsvinstfaktor. Tilldelningen görs enligt två principer; den första avser den yngre gruppen och den andra avser den äldre gruppen.

Kapital avseende dödsfall som skett vid åldern upp till och med 62 års ålder fördelas nästkommande år. Vid året för tilldelningen är de som är födda samma år som de avlidna ett år äldre. Arvsvinstfaktorerna bestäms utifrån pensionsbehållningar för avlidna i relation till pensionsbehållningar för de kvarlevande i samma ålder.

Från och med det år en årskull fyller 62 år fördelas inte de faktiskt uppkomna arvsvinsterna utan i stället de arvsvinster som beräknas uppkomma. Arvsvinstfaktorerna beräknas med utgångspunkt från den dödlighet som SCB observerat för en tidigare period. De beräknade arvsvinsterna för de som avled under det 62:a levnadsåret eller senare fördelas samma år.

Tilldelning enligt dessa två principer innebär att varje årskull under ett år kommer att tilldelas arvsvinster enligt båda principer eftersom den första principen tilldelar med fördröjning.

Not J Avdrag för administrationskostnader

Administrationskostnaderna finansieras genom ett procentuellt avdrag från de försäkrades pensionsbehållningar. Avdraget för 2025 var 0,0319 procent och summeras till 2 395 miljoner kronor. År 2024 uppgick avdraget till 2 495 miljoner kronor. Avdraget varierar med administrationskostnaderna för Pensionsmyndigheten, AP-fonderna med flera.

Not K Avgiftstillgång, miljoner kronor

	2025	2024
Avgiftsinkomst	366 783	356 736
Omsättningstid	31,00008	30,72999
Avgiftstillgång	11 370 301	10 962 495

Not L Pensionsskuld, miljoner kronor

	Aktiva	Pensionärer	Summa
2025			
Inkomstpension	7 870 762	3 351 023	11 221 785
Tilläggspension	4 396	890 628	895 024
Indexering/balansering	-258 270		-258 270
Summa	7 616 888	4 241 651	11 858 539
2024			
Inkomstpension	7 548 327	3 048 339	10 632 665
Tilläggspension	4 806	945 976	950 782
Indexering/balansering	-387 913		-387 913
Summa	7 201 219	3 994 314	11 195 534

Pensionsskulden till pensionerade avseende tilläggspension och inkomstpension beräknas på samma sätt. En årskulls skuld fås av produkten av årskullens pensionsutbetalningar i december månad, en faktor 12 för att få årsbelopp och årskullens ekonomiska medellivslängd. Den totala skulden till pensionerade är summan av årskullarnas pensionsskulder. Den ekonomiska medellivslängden uttrycks i form av ekonomiska delningstal. Skulden avseende förvärvsaktiva inom inkomstpensionen är summan av alla försäkrades pensionsbehållningar den 31 december 2025 med tillägg för den skattade pensionsrätten för 2025.

Tilläggspensionsskulden för de individer (födda 1938–1953) som ännu inte har gått i pension uppskattas som den årliga pension de hade fått om de hade gått i pension i december 2025. För att beräkna skulden multipliceras pensionen med det ekonomiska delningstalet, förväntad återstående utbetalningstid, för respektive årskull. Tilläggspensionsskulden till aktiva minskas successivt på grund av utfasningen av systemet.

Tabell A. Förklaring av pensionsskuldens förändring, inkomstpension aktiva, miljoner kronor

	2025
Pensionsskuld inkomstpension aktiva 31 december 2024	7 584 327
Varav skattad pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2024*	-356 736
Pensionsbehållning 31 december 2024	7 227 591
Uppkomna arvsvinster, 62 år eller yngre**	-9 669
Justeringar som påverkat pensionsbehållningarna***	-677
Ingående pensionsbehållning 2025	7 217 244
Taxeringsförändringar som påverkat pensionsbehållningarna inklusive residual	81
Fastställd pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2024*	353 151
Fördelade arvsvinster, 62 år eller äldre	9 063
Fördelade arvsvinster, 62 år eller yngre**	9 626
Indexering	260 401
Avdrag för administrationskostnader	-2 395
Uttagen pension	-342 599
Återkallade pensioner	4 840
Uppkomna arvsvinster, 62 år eller äldre	-5 434
Pensionsbehållning 31 december 2025	7 503 979
Skattad pensionsrätt för inkomstpension intjänad 2025*	366 783
Pensionsskuld inkomstpension aktiva 31 december 2025	7 870 762

*Se not F.

**Fördelas 2025. Ålder avser ålder vid slutet av dödsfallsåret.

***Justeringar för avlidna, spärrade ärenden m.m.

Tabell B. Förklaring av pensionsskuldens förändring, tilläggspension aktiva, miljoner kronor

	2025
Pensionsskuld tilläggspension aktiva 31 december 2024	4 806
Residual	-104
Indexering	273
Uttagen pension	-643
Värdet av förändringen i medellivslängd	64
Pensionsskuld tilläggspension aktiva 31 december 2025	4 396

Tabell C. Förklaring av pensionsskuldens förändring, tilläggs- och inkomstpension pensionerade, miljoner kronor

2025	Inkomstpension	Tilläggspension	Summa
Pensionsskuld pensionerade 31 december 2024	3 048 339	945 976	3 994 314
Skuld tillkommande från aktiva*	337 759	643	338 402
Residual**	8 426	3 327	11 752
Pensionsutbetalningar***	-256 969	-126 868	-383 837
Indexering	175 578	53 656	229 234
Värdet av förändringen i medellivslängd	37 891	13 895	51 786
Pensionsskuld pensionerade 31 december 2025	3 351 023	890 628	4 241 651

*Netto av uttagen pension och återkallade pensioner, se tabell A.

**Se not F tabell A och not F tabell B.

***Se not B.

Pensionsskulden till pensionerade förändras med indexering och förändring av förväntad medellivslängd, *Värdet av förändringen i medellivslängd*. Skulden minskar med utbetalningar som görs under året. Skulden ökar med nybeviljade pensioner, *Skuld tillkommande från aktiva*, men denna ökning av skulden motsvaras, i stort, av en minskning av pensionsskulden till aktiva. Posten *Residual* innehåller de förändringar av pensionsskulden som inte förklaras av övriga poster, här ingår bland annat ändrat civilstånd (gäller tilläggspension) och taxeringsändringar.

12.2 Prognos balanstalet

Prognosen av balanstalet baseras på flera olika antaganden, till exempel utvecklingen av inkomstindex och summan av de pensionsgrundande inkomsterna. Därtill har också ett antagande gjorts för utvecklingen av aktiekurserna med mera i Sverige och övriga länder som AP-fonden har medel placerade i, främst USA och EU-länder. Det är nödvändigt att göra ett sådant antagande för att kunna beräkna värdet på AP-fondernas portfölj och därmed balanstalet. Antagandet bör dock inte betraktas som en prognos utan mer som ett scenario eftersom antagande om den framtida kursutvecklingen enbart är ett antagande behäftat med osäkerhet. Även två alternativa antaganden har gjorts för kursutvecklingen för att illustrera hur detta antagande påverkar prognosen. I beräkningen antas att aktier ger en överavkastning i förhållande till korta räntor på 3,5 procent, inklusive utdelningar. Av dessa 3,5 procent förväntas ungefär 2,5 procentenheter komma från utdelning och ungefär 1 procentenhet från orealiserad avkastning. Korta räntor förväntas bidra med ungefär 1,5 procent avkastning. I tabellen nedan är det den orealiserade avkastningen på 1 procent i huvudalternativet som förändras i det optimistiska och pessimistiska alternativet.

Tabellen nedan redovisar utfall och antaganden för några viktiga variabler som påverkar balanstalet. I tabellen redovisas också balanstalet för 2026–2027 och en prognos för 2028–2029. Tabellen visar också det dämpade balanstalet, dock endast för huvudalternativet. Det dämpade balanstalet avviker från 1,0 med en tredjedel av balanstalets avvikelse från värdet 1. Det dämpade balanstalet används vid beräkning av balansindex under en balanseringsperiod. Preliminärt kommer balanstalet för 2027 att bli 1,1472. I inget av de tre alternativen prognosticeras en ny balanseringsperiod påbörjas.

Tabell 100 Balanstalet 2024–2025 och en prognos för balanstalet 2026–2027

Beräkningsår	2024	2025	2026	2027
Årlig förändring av summa PGI, procent	3,9	2,6	5,7	4,0
Förändring av inkomstindex, procent	2,6	5,7	3,6	4,6
Aktiekursernas utveckling, procent				
Huvudalternativ		+6	+4	+4
Optimistiskt alternativ		+16	+14	+14
Pessimistiskt alternativ		-4	-6	-6
Balanseringsår	2026	2027	2028	2029
Balanstalet, utfall och prognos				
Huvudalternativ	1,1695	1,1472	1,1392	1,1542
Optimistiskt alternativ		1,1606	1,1689	1,2011
Pessimistiskt alternativ		1,1333	1,1114	1,1135
Dämpat balanstal, utfall och prognos				
Huvudalternativ	1,0565	1,0490	1,0464	1,0514

12.3 Särskilda händelser under året

Under våren 2025 uppstod stora justeringsbelopp i systemet för inbetalningar av ålderspensionsavgifter. Orsaken var en felaktig prognos från Konjunkturinstitutet över den månadsfördelade lönesumman. Felet upptäcktes, men den korrigerade prognosen nådde aldrig Försäkringskassan som ansvarar för inbetalningen av avgifterna till Pensionsmyndigheten. Tabell 101 visar den preliminära avgiften enligt de bägge prognoserna.

Tabell 101 Prognos över ålderspensionsavgifter

Intjänandemånad	Februari	Mars	April
Betalmånad	Mars	April	Maj
Justeringsmånad	April	Maj	Juni
Preliminär avgift	13 590 mkr	14 208 mkr	13 527 mkr
Preliminär avgift korrigerad prognos	13 822 mkr	14 124 mkr	14 510 mkr
Skillnadsbelopp	232 mkr	-84 mkr	927 mkr

Rätt belopp är inbetalt totalt sett. Konsekvensen av felet är att skillnadsbeloppet legat en månad kortare tid i AP-fondernas förvaltning än annars skulle ha varit fallet eftersom delar av avgiften inbetalats på justeringsmånaden istället för på betalmånaden.

13 Finansiell redovisning

13.1 Sammanställning över väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram hos Riksgäldskontoret					
Beviljad	750 000	750 000	850 000	724 000	600 000
Utnyttjad	670 043	665 217	615 961	532 752	521 276
Krediter hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	540 000	359 000	430 000	380 000	350 000
Maximalt utnyttjad räntekontokredit	258 841	138 302	-	-	187 299
Beviljad kredit, övriga kreditramar	20 000 000	20 000 000	12 000 000	11 000 000	8 000 000
Maximalt utnyttjad kredit	6 521 141	9 133 207	7 150 904	4 805 256	7 454 638
Ränta på räntekonto hos Riksgäldskontoret					
Räntekostnader	595	-	-	-	-
Ränteintäkter	1 864	4 234	10 742	3 668	-
Totala avgiftsintäkter					
Beräknade enligt regleringsbrev	1 259 155	1 177 044	1 086 104	1 041 422	1 038 889
Utfall	1 271 508	1 183 773	1 075 287	1 070 193	1 051 853
Anslagskredit Pensionsmyndigheten					
Beviljad	24 940	21 605	21 154	21 006	54 431
Utnyttjad	-	6 256	-	-	10 442
Anslagskredit övriga anslag					
Beviljad kredit	3 314 185	3 034 410	2 788 545	2 146 930	1 921 647
Utnyttjad kredit	547 594	870 233	1 535 729	768 497	445 737
Anslagssparande Pensionsmyndigheten					
Intecknat för framtida åtaganden	-	-	-	-	-
Anslagssparande övriga anslag					
Intecknat för framtida åtaganden	102 361	24 905	-	248 678	97 365
Personal					
Antal årsarbetskrafter	1540	1541	1 573	1 506	1488
Medelantal anställda	1651	1652	1 693	1 633	1601
Driftkostnad per årsarbetskraft	1264	1189	1 175	1 179	1094
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	5 821 044	13 196 451	6 916 141	2 529 862	8 851 543
Balanserad kapitalförändring	35 757	65 575	130 446	150 565	146 155
Konsolideringsfond	41 377 048	30 808 355	25 482 947	24 668 778	17 421 140

13.2 Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		797 303	735 191
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	1 271 508	1 183 773
Intäkter av bidrag	2	2 597	2 212
Finansiella intäkter	3	2 129	4 354
Summa		2 073 537	1 925 530
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-1 255 544	-1 169 941
Kostnader för lokaler		-70 532	-68 450
Övriga driftkostnader	5	-621 171	-594 530
Finansiella kostnader	6	-15 608	-25 993
Avskrivningar och nedskrivningar	11–14	-169 504	-128 233
Summa		-2 132 359	-1 987 147
Verksamhetsutfall	29	-58 822	-61 617
Redovisning av premiepensionsverksamheten			
Premiepensionsverksamhetens försäkringsresultat	7	6 500 162	13 767 240
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, Pensionsmyndigheten		-513 713	-471 341
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, andra myndigheter		-73 782	-70 039
Årets resultat i premiepensionsverksamheten	29	5 912 667	13 225 860
Varav redovisas i verksamhetsavsnittet	29	9 151	12 645
Summa	29	5 921 818	13 238 505
Uppbördsverksamhet			
Intäkter			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		-593	8 722
Allmän pensionsavgift		165 601 862	160 969 995
Statlig ålderspensionsavgift		30 960 226	31 397 095
Ålderspensionsavgift		174 563 398	168 124 359
Summa		371 124 893	360 500 171
Avgår			
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-2 644	-2 767
Överföring till AP-fonderna		-366 844 403	-356 607 985
Överföring till premiepensionssystemet		-4 281 083	-3 883 464
Summa		-371 128 130	-360 494 216
Saldo uppbörd	29	-3 237	5 955
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		70 505 200	72 910 698
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag		95 491	99 022
Medel som erhållits från AP-fonderna		383 836 300	363 693 727
Medel som finansierats från premiepensionssystemet		36 571 508	27 349 922
Finansiella intäkter	8	3 860	4 173
Finansiella kostnader		-343	-
Summa		491 012 016	464 057 542
Ekonomisk trygghet vid ålderdom		-61 648 817	-62 818 452
Ekonomisk trygghet för familjer och barn		-8 891 045	-10 081 696

Inkomstpensionen		-383 838 462	-363 691 535
Premiepensionssystemet		-36 571 990	-27 349 440
Övriga förmåner	9	-112 563	-116 695
Förändring avsättning för frivillig pensionsförsäkring	10	12 146	13 884
Summa		-491 050 731	-464 043 934
Saldo transfereringar	29	-38 715	13 608
Årets kapitalförändring	29	5 821 044	13 196 451

13.3 Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	11	629 119	629 845
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	12	15	194
Summa		629 134	630 039
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	9 749	6 870
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	14	30 320	31 469
Summa		40 069	38 339
Placeringstillgångar			
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar	15, 17	47 496 553	44 179 911
Obligationer	16, 17	46 903 378	42 351 716
Övriga lån	18	11 318 307	14 996 939
Övriga finansiella placeringstillgångar	19	52 176 069	50 729 753
Summa		157 894 307	152 258 319
Placeringstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk			
Fondförsäkringstillgångar	20	2 859 022 849	2 712 306 619
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 122	173 159
Fordringar hos andra myndigheter		47 531	22 623
Övriga kortfristiga fordringar	21	1 612 730	1 004 023
Summa		1 661 383	1 199 805
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	22	115 512	107 119
Upplupna bidragsintäkter		7 966	4 451
Övriga upplupna intäkter	23	1 982 022	1 732 608
Summa		2 105 500	1 844 178
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	24	40 491 407	38 098 233
Kassa och bank			
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	25	8 034 265	16 058 001
Kassa och bank	26	386 658	1 307
Summa		8 420 923	16 059 308
SUMMA TILLGÅNGAR		3 070 265 572	2 922 434 840

Belopp i tkr	Not	2025-12-31	2024-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	27	423	423
Konsolideringsfond		41 377 048	30 808 355
Balanserad kapitalförändring	28	35 757	65 575
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	29	5 821 044	13 196 451
Summa		47 234 272	44 070 804
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknade förpliktelser	30	426	35
Livförsäkringsavsättning	31	47 209 552	42 659 127
Oreglerade skador	32	1 556	1 972
Övriga försäkringstekniska avsättningar	33	1 477 289	8 622 328
Övriga avsättningar	34	17 554	16 295
Summa		48 706 377	51 299 757
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk			
Fondförsäkringsåtaganden	35	2 859 236 101	2 712 383 588
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	36	670 043	665 217
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	37	46 773	16 732
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	38	705 235	1 907 775
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		32 908 481	31 075 922
Leverantörsskulder		74 102	79 466
Övriga kortfristiga skulder	39	78 608 726	79 125 532
Summa		113 013 360	112 870 644
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	40	2 075 462	1 809 853
Oförbrukade bidrag	41	-	194
Summa		2 075 462	1 810 047
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		3 070 265 572	2 922 434 840
Poster inom linjen			
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder såsom avsättningar redovisade förpliktelser	42	2 953 444 340	2 798 921 794
Ansvarsförbindelser			
Överförda tillgångar	43	11 318 307	14 996 940
Övriga ansvarsförbindelser	44	2 710	1 094

13.4 Anslagsredovisning

Utfall för 2025

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag	Ingående överförings-belopp	Årets till-delning enligt reglerings-brev	Omdisponerade anslagsbelopp	Utnyttjad del av medgivet överskridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster	Utgående överförings-belopp	Not
Utgiftsområde 11 Ekonomisk trygghet vid ålderdom										
11 01 001 Garantipension till ålderspension										
2 Garantipension till ålderspension	-2 587	32 273 200				32 270 613	-32 357 393		-86 780	A1
11 01 002 Efterlevandepensioner till vuxna										
2 Efterlevandepension till vuxna	-302 805	7 753 500				7 450 695	-7 807 013		-356 318	A2
11 01 003 Bostadstillägg till pensionärer										
2 Bostadstillägg till pensionärer	-479 688	14 409 300				13 929 612	-13 903 768		25 844	A3
11 01 004 Äldreförsörjningsstöd										
2 Äldreförsörjningsstöd	24 905	1 530 000			-24 905	1 530 000	-1 592 911		-62 911	A4
11 01 005 Inkomstpensionstillägg										
1 Inkomstpensionstillägg	-63 257	6 093 000				6 029 743	-5 953 226		76 517	A5
11 02 001 Pensionsmyndigheten										
1 Pensionsmyndigheten - förvaltningsanslag	-6 256	831 360				825 104	-797 303		27 801	A6
Utgiftsområde 12 Ekonomisk trygghet för familjer och barn										
12 01 005 Barnpension och efterlevandestöd										
1 Barnpension och efterlevandestöd	-21 896	1 123 300				1 101 404	-1 142 989		-41 585	A7
12 01 007 Pensionsrätt för barnår										
1 Pensionsrätt för barnår	0	7 747 900				7 747 900	-7 747 900		0	
Summa	-851 584	71 761 560			-24 905	70 885 071	-71 302 503		-417 432	

Utnyttjade anslagskrediter, tkr

Anslag	Beviljad kredit	Utnyttjad kredit
11 01 001 ap.2 Garantipension till ålderspension	1 613 660	86 780
11 01 002 ap.2 Efterlevandepension till vuxna	542 745	356 318
11 01 003 ap.2 Bostadstillägg till pensionärer	720 465	0
11 01 004 ap.2 Äldreförsörjningsstöd	76 500	62 911
11 01 005 ap.1 Inkomstpensionstillägg	304 650	0
11 02 001 ap.1 Pensionsmyndigheten - förvaltningsanslag	24 940	0
12 01 005 ap.1 Barnpension och efterlevandestöd	56 165	41 585
Summa	3 339 125	547 594

Utfall för 2025

Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr

		Inkomster	Utgifter	Netto	Not
Allmän pensionsavgift					
9111	421 Preliminär månadsvis allmän pensionsavgift		-152 796 441	-152 796 441	A8
	422 Delavräkning allmän pensionsavgift		-12 983 183	-12 983 183	A8
	423 Slutavräkning allmän pensionsavgift		177 762	177 762	A8
9262	011 Preliminär avgift	152 796 441		152 796 441	A8
	012 Delavräkning	12 983 183		12 983 183	A8
	013 Slutavräkning	-177 762		-177 762	A8
	022 Utgifter till AP-fonderna		-165 601 862	-165 601 862	
	Summa allmän pensionsavgift	165 601 862	-331 203 724	-165 601 862	
Statliga ålderspensionsavgifter					
9251	014 Statlig ålderspensionsavgift	30 960 226		30 960 226	
	025 Statlig ålderspensionsavgift till AP-fonderna		-26 679 143	-26 679 143	
	026 Statlig ålderspensionsavgift till Riksgäldskontoret		-4 281 083	-4 281 083	
	Summa statliga ålderspensionsavgifter	30 960 226	-30 960 226	0	
Ålderspensionsavgifter					
9251	016 AP-fondsandel, in	174 563 398		174 563 398	
	041 Arbetsgivaravgift innevarande år		-157 268 893	-157 268 893	
	042 Arbetsgivaravgift föregående år		-14 224 161	-14 224 161	
	043 Arbetsgivaravgift äldre år		-112 672	-112 672	
	044 Egenföretagaravgift innevarande år		-1 922 223	-1 922 223	
	045 Egenföretagaravgift föregående år		-177 829	-177 829	
	046 Egenföretagandeavgift äldre år		-857 620	-857 620	
	Summa ålderspensionsavgifter	174 563 398	-174 563 398	0	
Övriga inkomster av statens verksamhet					
2811	143 Övriga Inkomster	2 644		2 644	
	Summa övriga inkomster av statens verksamhet	2 644	0	2 644	
	Totalt inkomsttitlar	371 128 130	-536 727 348	-165 599 218	

Finansiella villkor i anslagsredovisningen

Anslag 11 2:1 Pensionsmyndigheten

Anslagspost 1. Pensionsmyndigheten – förvaltningsanslag

Anslaget får användas för Pensionsmyndighetens förvaltningsutgifter. Anslaget får även användas för utgifter för den verksamhet som bedrivs av Min Pension i Sverige AB.

Pensionsmyndigheten ska betala totalt 114 tusen kronor till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) som abonnemangsavgift för radiokommunikationssystemet Rakel. Beloppet ska betalas efter fakturering från MSB. Gjorda utbetalningar under 2025 uppgår till 114 tusen kronor.

Övriga bestämmelser enligt regleringsbrev daterade 2024-12-19

Pensionsmyndigheten ska redovisa 166 tusen kronor mot inkomsttitel 2811 Övriga inkomster av statens verksamhet för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen.

För anslagen 1:1 Garantipension till ålderspension, 1:2 Efterlevandepensioner till vuxna, 1:3 Bostadstillägg till pensionärer, 1:4 Äldreförsörjningsstöd och 1:5 Inkomstpensionstillägg inom utgiftsområde 11 samt anslaget 1:5 Barnpension och efterlevandestöd inom utgiftsområde 12 gäller följande villkor:

Av 7 § förordningen (2002:782) om ansökan och utbetalning av pension m.fl. förmåner framgår att pension och annan förmån betalas ut genom Försäkringskassan. Pensionsmyndigheten ska månadsvis till Försäkringskassan överföra de medel som behövs för att täcka de utbetalningar som Försäkringskassan gjort för Pensionsmyndighetens räkning. Redovisning mot anslag ska ske på den månad då utbetalningarna till förmånstagarna görs.

Pensionsmyndigheten ska samarbeta med och kan bidra till finansieringen av drift- och investeringskostnader för den verksamhet som bedrivs av Min Pension i Sverige AB. Kostnadsfördelningen ska ske i enlighet med Pensionsmyndighetens gällande finansieringsmodell.

Noter och kommentarer till Anslagsredovisningen

Anslagen är ramanslag.

Ingående överföringsbelopp 2025 per anslag är lika med utgående överföringsbelopp per anslag i årsredovisningen för 2024.

I kolumnen för årets tilldelning enligt regleringsbrev redovisas de belopp som anges i regleringsbrev från socialdepartementet daterat 2024-12-19.

A1. 11 01 001 Garantipension till ålderspension, ap.2 Garantipension till ålderspension

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 86,8 miljoner kronor. Främsta orsaken till att utgifterna ökat är att antalet förmånstagare blev något högre jämfört med tidigare prognoser.

A2. 11 01 002 Efterlevandepensioner till vuxna, ap.2 Efterlevandepension till vuxna

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 356,3 miljoner kronor. Grund till ökningen av tilldelade medel är att ingående överföringsbelopp från 2024 var -302,8 miljoner kronor samt att anslaget från början sattes för lågt.

A3. 11 01 003 Bostadstillägg till pensionärer, ap.2 Bostadstillägg till pensionärer

Utfallet understiger disponibelt belopp med 25,8 miljoner kronor vilket beror på att antal förmånstagare och medelbeloppet blev lägre än tidigare prognoser.

A4. 11 01 004 Äldreförsörjningsstöd, ap.2 Äldreförsörjningsstöd

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 62,9 miljoner kronor. Främsta orsaken till att utgifterna ökat är att antalet förmånstagare och medelbelopp blev högre än tidigare prognoser.

A5. 11 01 005 Inkomstpensionstillägg, ap.1 Inkomstpensionstillägg

Utfallet understiger disponibelt belopp med 76,5 miljoner kronor. Främsta orsaken till att utgifterna minskat är att antalet kvinnliga förmånstagare blev lägre än i tidigare prognoser, då deras medelbelopp är högre än männens. Samtidigt har även medelbelopp allmänt blivit lägre än i tidigare prognoser.

A6. 11 02 001 Pensionsmyndigheten, ap.1 Pensionsmyndigheten – förvaltningsanslag

Utfallet understiger disponibelt belopp med 27,8 miljoner kronor. Myndighetens totala administrationskostnad understeg tillgängliga medel vilket även avspeglas i ett lägre utfall mot förvaltningsanslaget. Enligt regleringsbrevet får 3 procent anslagsbehållning, 24,9 miljoner kronor, disponeras 2026.

A7. 12 01 005 Barnpension och efterlevandestöd, ap.1 Barnpension och efterlevandestöd

Utfallet överstiger disponibelt belopp med 41,6 miljoner kronor vilket beror av att ingående överföringsbelopp från 2024 var -21,9 miljoner kronor. De retroaktiva utgifterna blev också något högre jämfört med tidigare prognoser. Inkomstindex blev också högre jämfört med vad som prognostiserades i tidigare prognoser.

A8. Inkomster avseende allmän pensionsavgift redovisas av Skatteverket på inkomsttitel fysiska personers inkomstskatt. Omföring av allmän pensionsavgift görs av Pensionsmyndigheten från inkomsttiteln fysiska personers inkomstskatt till inkomsttiteln allmän pensionsavgift enligt förordning (1994:1966) om omföring av allmän pensionsavgift.

13.5 Finansieringsanalys

Belopp i tkr	2025	2024	Not
Drift			
Kostnader	-1 960 745	-1 856 026	45
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag	797 303	735 191	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1 271 508	1 183 707	45
Intäkter av bidrag	2 597	2 212	
Övriga intäkter	2 129	4 354	
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	2 073 537	1 925 464	
Ökning (-) av kortfristiga fordringar	-11 094	-26 176	
Ökning (+) av kortfristiga skulder	4 447	9 566	
Kassaflöde från drift	106 145	52 828	
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar	-21 405	-18 003	
Investeringar i immateriella tillgångar	-149 385	-161 444	
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-170 790	-179 447	
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret	174 844	179 597	
-amorteringar	-170 018	-130 341	
Ökning av statskapital med medel som erhållits från statens budget	-	112	
Försäljning av anläggstillgångar	-	722	
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	4 826	50 090	
Förändring av kortfristiga skulder	-906	2 478	
Kassaflöde till investeringar	-166 870	-126 879	
Premiepensionssystemet			
Premiepensionsverksamhetens försäkringsresultat	6 500 161	13 767 240	
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, Pensionsmyndigheten	-513 713	-471 341	
Premiepensionsverksamhetens driftkostnader, andra myndigheter	-73 782	-70 039	
Premiepensionsverksamheten omföring resultat till drift	9 151	12 645	
Ökning (-) av placeringstillgångar	-152 370 840	-550 196 046	
Ökning (-) av kortfristiga fordringar	-775 723	-459 777	
Ökning (+) av försäkringstekniska avsättningar	144 273 043	537 016 092	
Minskning (-) av kortfristiga skulder	-828 419	4 291 094	
Utbetalning av återbäring från konsolideringsfond	-2 657 575	-1 655 604	
Kassaflöde till premiepensionssystemet	-6 437 697	2 234 264	

Uppbördsverksamhet

Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	-593	8 722
Skatteintäkter m.m.	371 125 486	360 491 449
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	3 237	-5 955
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	<i>371 128 130</i>	<i>360 494 216</i>
<i>Medel som utbetalats från uppbördsverksamhet</i>	<i>-371 128 130</i>	<i>-360 494 216</i>
Kassaflöde från uppbördsverksamhet	0	0

Transfereringsverksamhet

Lämnade bidrag	-491 050 731	-464 043 934
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	2 461 359	1 637 099
Förändring av placeringstillgångar och skulder, frivillig pensionsförsäkring	3 066	-424
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>	<i>-488 586 306</i>	<i>-462 407 259</i>
Finansiering av transfereringsverksamhet		
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag	70 505 200	72 910 698
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag	95 491	99 022
Medel som erhållits från AP-fonden för finansiering av bidrag	383 836 300	363 693 727
Medel som finansierats via premiepensionssystemet	36 571 508	27 349 922
Finansiella intäkter och kostnader, netto	3 517	4 173
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>	<i>491 012 016</i>	<i>464 057 542</i>
Kassaflöde från transfereringsverksamhet	2 425 710	1 650 283

Förändring av likvida medel	-4 072 712	3 810 496
------------------------------------	-------------------	------------------

Specifikation av förändring av likvida medel

Likvida medel vid årets början	52 233 034	48 422 538
Ökning (+) av kassa och bank	385 351	956
Minskning (-) av tillgodohavande RGK	-6 851 237	2 146 045
Ökning (+) av avräkning med statsverket	2 393 174	1 663 495
<i>Summa förändring av likvida medel</i>	<i>-4 072 712</i>	<i>3 810 496</i>
Likvida medel vid årets slut	48 160 322	52 233 034

13.6 Tilläggsupplysningar och noter

13.6.1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Pensionsmyndighetens årsredovisning utgår från förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, Socialförsäkringsbalkens (2010:110) regler om redovisning avseende inkomstpensionssystemet samt lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet inklusive hänvisningar till årsredovisningslagen (1995:1554) samt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Därutöver har regeringen i regleringsbrev och instruktion medgett undantag och formulerat mer specifika anvisningar.

Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag reglerar allmänna principer för årsredovisningen och särskilt redovisningsprinciperna som ska gälla vid redovisning av Pensionsmyndighetens hela verksamhet (årsredovisningens avsnitt 13, 14 och 15). Ett viktigt undantag i denna del är principen för värdering av placeringstillgångar (och motsvarande skulder). Dessa ska enligt lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet värderas enligt bestämmelserna i lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Därutöver har Ekonomistyrningsverket medgett undantag från föreskrifterna till 4 kap, 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, bilaga 2, avseende balansräkningens uppställningsform, så att placeringstillgångar och avsättningar som rör premiepensionsverksamheten och vissa andra försäkringar får redovisas med rubriker och ordningsföljd anpassade till vad som är lämpligt med hänsyn till bestämmelserna i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Medgivna avvikelser från förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag medför att de finansiella dokumenten i vissa fall avviker från de uppställningar som Ekonomistyrningsverket föreskrivit.

Lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet ger regeringen rätt att föreskriva avvikelser och medge undantag från bestämmelserna. Lagen specificerar också vilka delar av lagen som ska tillämpas och hänvisar i sin tur till årsredovisningslagen för försäkringsföretag (1995:1560) som i sin tur hänvisar till årsredovisningslagen (1995:1554). När det gäller premiepensionsverksamheten och den frivilliga pensionsförsäkringen anger lagen att Pensionsmyndighetens årsredovisning ska innehålla en särskild redovisning. Pensionsmyndigheten redovisar dessa verksamheter i särskilda avsnitt i årsredovisningen (årsredovisningens avsnitt 14 och 15). Där tillämpas de i detta stycke nämnda lagarna med undantag för de avvikelser som regeringen medgett.

Enligt regleringsbrevet ska Pensionsmyndigheten redovisa inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen. Denna redovisning tar sin utgångspunkt i Socialförsäkringsbalken och i förordning (2002:135) om årlig redovisning av det inkomstgrundade ålderspensionssystemets finansiella ställning och utveckling. Redovisningsprinciperna avseende inkomstpensionen beskrivs närmare i avsnitt 12 och nämns här bara för att ge en helhetsbild av den regelstruktur som styr Pensionsmyndighetens årsredovisning.

Fondtorgsnämnden

Pensionsmyndigheten är sedan bildandet av Fondtorgsnämnden den 20 juni 2022 värmyndighet åt den nya nämndmyndigheten. Pensionsmyndigheten ska i egenskap av värmyndighet upplåta lokaler samt sköta administrativa och handläggande uppgifter åt Fondtorgsnämnden. Vissa uppgifter har utförts av personal anställda av Pensionsmyndigheten men under Fondtorgsnämndens uppdrag. I enlighet med 10b§ förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten särredovisas verksamhet, intäkter och kostnader relaterade till uppgifterna i avsnitt 4, tabell 10 samt i avsnitt 6.3.2 Fondtorgsnämndens verksamhet.

Till följd av lagen om Fondtorgsnämnden (2022:759), finns sedan 2022 tre avgiftsområden; Administration av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder som disponeras av Fondtorgsnämnden, Årlig avgift samt Anbudsavgift som presenteras i avsnitt 11 Avgiftsbelagd verksamhet.

Utifrån att redovisa en rättvisande bild har det inte bedömts nödvändigt att särskilt upplysa om Fondtorgsnämnden i Pensionsmyndighetens finansiella redovisning vad gäller resultaträkning, balansräkning, finansieringsanalys och noter med undantag för not 27 not 28 och not 29 där förändring av myndighetskapital och kapitalförändring för de avgiftsfinansierade verksamheterna Årlig avgift, Anbudsavgift och Administration

av ansökan från fondförvaltare samt granskning av fondförvaltare och fonder som disponeras av Fondtorgsnämnden presenteras.

För mer information om Fondtorgsnämnden, se avsnitt 6.3 Fondtorgets förändring.

Periodiseringsprinciper

I förvaltningsverksamheten sker redovisning mot anslag kostnadsmässigt vilket innebär att anslagsintäkten bokförs samtidigt som kostnaden bokförs. I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag, den 5 januari 2026, eller när fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt känt när bokslutet upprättas, redovisas den ekonomiska händelsen som periodavgränsningspost. Pensionsmyndigheten tillämpar 100 000 kronor som beloppsgräns för periodavgränsningsposter.

I transfereringsverksamheten sker redovisning mot anslag kassamässigt. Utgifter för transfereringar till enskilda redovisas som en kostnad den månad då utbetalningarna till förmånstagare görs. Fordringar och skulder avseende transfereringar och uppbörd periodiseras och redovisas kostnadsmässigt i resultaträkningen.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Pensionsmyndigheten har enligt instruktion och regleringsbrev följande undantag från det generella ekonomiadministrativa regelverket:

- Pensionsmyndigheten ska upprätta årsredovisning enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Dock ska värdering av placeringstillgångar (och motsvarande skulder) ske enligt bestämmelserna i lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS).
- Premiepensionsverksamheten ska redovisas i ett separat avsnitt i resultaträkningen, vilken ska utgöra ett sammandrag av resultaträkningen enligt bestämmelserna i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS).
- Lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet innehåller bland annat bestämmelser om särskild redovisning av Pensionsmyndighetens premiepensionsverksamhet. I 5 kap. 1 § framgår vilka bestämmelser i lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag som ska tillämpas på den särskilda redovisningen. I hänvisningen undantas bestämmelserna om balansräkning varför någon särskild balansräkning inte upprättas för premiepensionsverksamheten.
- Inkomstpensionens finansiella ställning och utveckling ska redovisas i ett särskilt avsnitt i årsredovisningen.

Ändrade redovisningsprinciper jämfört med årsredovisning 2024

Från och med 2025 redovisas erhållna belopp avseende återförda förvaltningsavgifter, skadestånd och andra ersättningar som ska fördelas till pensionssparare och pensionärer inom premiepensionen som kortfristiga skulder i stället för upplupna kostnader. Jämförelseuppgifter för 2024 har justerats i överensstämmelse med ny princip.

I övrigt har samma redovisningsprinciper tillämpats som i årsredovisningen för 2024.

Värderingsprinciper

Immateriella anläggningstillgångar

Egenutvecklade it-system samt inköpt programvara redovisas som immateriella anläggningstillgångar utifrån bestämmelserna i 5 kap. 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Avskrivning påbörjas då tillgången är färdigställd och kan börja användas. Tillgångarna skrivs av linjärt under den bedömda ekonomiska livslängden. Normalt tillämpas fem års avskrivningstid.

På Pensionsmyndigheten pågår ett omfattande utvecklingsprogram, Nästa generations förmånssystem (NextGen), där befintliga kärnsystem för pensioner och pensionsrelaterade förmåner som myndigheten administrerar (ålderspension, bostadstillägg, efterlevandepension, pensionsintjänande med mera) som idag finns hos Försäkringskassan, ersätts med nya systemlösningar internt på Pensionsmyndigheten.

Vid planeringen av NextGen har konstaterats att de kärnsystem som nu ska ersättas har haft en avskrivningstid på tio år hos Försäkringskassan. Bakgrunden till den längre avskrivningstiden var att systemen förväntades användas under en lång tid.

Med utgångspunkt i den längre avskrivningstiden av pensionssystemen på Försäkringskassan har Pensionsmyndigheten tillsammans med Ekonomistyrningsverket diskuterat avskrivningstider kopplade till myndighetens arbete med systemförnyelse inom NextGen.

Pensionsmyndighetens bedömning är att de nya kärnsystemen har en nyttjandetid om minst 10 år och i dessa fall tillämpas tio års avskrivningstid.

Materiella anläggningstillgångar

Tillgångar med en bedömd ekonomisk livslängd överstigande tre år och med ett anskaffningsvärde överstigande 21 200 kronor redovisas som materiella anläggningstillgångar. Inventarier som har ett naturligt samband med varandra bedöms som en fungerande enhet och aktiveras om de tillsammans överstiger 21 200 kronor. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgångar även om respektive tillgång är av ett mindre värde än 21 200 kronor. Anskaffningar där respektive objekt har ett lägre värde än 5 000 kronor redovisas inte som materiell anläggningstillgång.

Avskrivningar görs linjärt under tillgångarnas ekonomiska livslängd. För maskiner och inventarier tillämpas som huvudregel fem års avskrivningstid, vilket bedömts motsvara genomsnittlig ekonomisk livslängd. För it-utrustning tillämpas tre–fem års avskrivningstid. För förbättringsutgifter på annans fastighet sätts den ekonomiska livslängden med utgångspunkt i hyreskontraktets löptid.

Försäkringsavtal och investeringsavtal – klassificering

Hur avtalen med försäkringstagarna är utformade påverkar redovisningen av premiepensionsverksamheten. Det är särskilt indelningen i försäkringsavtal respektive investeringsavtal som är relevant.

Försäkringsavtal är avtal med försäkringstagare som medför en betydande försäkringsrisk för Pensionsmyndigheten. Traditionell försäkring har klassificerats som försäkringsavtal.

För försäkringsavtal redovisas en skuld för avtalade förmåner som förväntas uppstå i framtiden. Skulden motsvarar summan av det diskonterade värdet av förväntade förmånsutbetalningar och administrativa utgifter. Skulden för försäkringsavtal diskonteras enligt vedertagna aktuariella metoder (se avsnitt nedan om livförsäkringsavsättning).

Premier för försäkringsavtal redovisas som premieinkomst i resultaträkningen när de inkommer. Utbetalningar av försäkringsersättningar redovisas i resultaträkningen när utbetalningarna verkställs. Resultatet i traditionell försäkring tillförs konsolideringsfond inom eget kapital. Återbäring tilldelas från konsolideringsfonden och utbetalningar redovisas därmed direkt i eget kapital. Avgifter som debiteras redovisas som förändring av livförsäkringsavsättningen i resultaträkningen.

Investeringsavtal är avtal med försäkringstagare som inte medför någon betydande försäkringsrisk för Pensionsmyndigheten. Fondförsäkring har klassificerats som investeringsavtal.

Investeringsavtal är finansiella förbindelser vars verkliga värde är beroende av de underliggande finansiella tillgångarnas verkliga värde. De underliggande tillgångarna och tillhörande skulder värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Det verkliga värdet på de finansiella skulderna fastställs med hjälp av de aktuella värden som speglar det verkliga värdet på de finansiella tillgångarna till vilka de finansiella skulderna är hänförliga på balansdagen.

Belopp som erhållits från och betalas till innehavare av investeringsavtalen redovisas över balansräkningen som insättning eller uttag. Avgifter som debiteras för förvaltning av investeringsavtal intäktsförs. Värdeförändringar avseende investeringsavtal redovisas i resultaträkningen som förändring i andra försäkringstekniska avsättningar. Värdeförändringar på motsvarande tillgång redovisas under rubriken orealiserade vinster eller förluster på placeringstillgångar, kapitalavkastning intäkter och kapitalavkastning kostnader.

Premieinkomst

För premiebetalningar tillämpas kontantprincipen. I beloppet ingår återköp av negativa pensionsrätter. Placering av intjänade pensionsrätter sker i december varje år. Vid ändrad taxering fastställs en ny pensionsrätt. I vissa fall kan den ändrade pensionsrätten vara negativ och minska pensionsspararens kontoinnehav.

Avgifter för fondförsäkring och traditionell försäkring

Enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) ska kostnader för skötsel av premiepensionssystemet täckas genom avgifter som dras från tillgodohavandena på pensionsspararnas och pensionärernas premiepensionskonton.

Avgifterna ska bestämmas så att de beräknas täcka det aktuella årets kostnader med en skälig fördelning mellan pensionsspararna och pensionärerna. Principen tillämpas så att avgiftsuttaget beräknas på pensionsspararnas genomsnittliga tillgodohavande under årets första månader. Därtill finns det ett tak som begränsar det maximala uttaget per pensionskonto. Ytterligare information om avgiftsuttaget lämnas i årsredovisningens särskilda redovisning av premiepensionsverksamheten.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument klassificeras i olika kategorier, beroende på avsikten med förvärvet av den finansiella tillgången eller skulden.

Pensionsmyndigheten klassificerar sina finansiella instrument i någon av följande kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Klassificeringen av finansiella instrument i olika kategorier utgör grunden för hur varje finansiell tillgång och finansiell skuld värderas i balansräkningen samt hur förändringen i dess värde bokförs. Omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta har skett till balansdagens valutakurs.

Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på Pensionsmyndighetens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden.

- Upplupet anskaffningsvärde: Tillgångar som innehas med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta, redovisas till upplupet anskaffningsvärde.
- Verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som innehas där affärsmodellen är att inneha instrumenten för handel och som utvärderas baserat på verkligt värde

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen avser placeringar i aktiefonder, räntefonder och onoterade aktier som ingår i förvaltningen av den traditionella försäkringen samt placeringar i fondförsäkringstillgångar. Även i Pensionsmyndighetens handelslager ingår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som innehas för handelsändamål.

Placeringstillgångar redovisas per affärsdagen, det vill säga vid den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergår mellan parterna. Aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper samt fondförsäkringstillgångar värderas till verkligt värde, det vill säga fondandelarnas inlösenpris. För placeringstillgångar upptagna till handel vid en reglerad marknad eller handelsplattform är verkligt värde lika med marknadsvärde. Transaktionskostnader hänförliga till finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kostnadsförs direkt i resultaträkningen. Utdelningar från aktier och andelar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas som intäkter inom posten kapitalavkastning, när rätten att erhålla utdelning har fastställts.

Pensionsmyndigheten värderar alla egetkapitalinstrument till verkligt värde. Förändringar i det verkliga värdet av aktier och andelar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas som realiserade vinster eller realiserade förluster på placeringstillgångar intill den tid då realisationsresultat uppstår då dessa redovisas som realisationsvinster, netto eller realisationsförluster, netto inom posterna kapitalavkastning, intäkter respektive kapitalavkastning, kostnader. De realiserade värdeförändringar som tidigare har redovisats i resultaträkningen förs som justeringspost under posterna realiserade vinster på placeringstillgångar respektive realiserade förluster på placeringstillgångar.

Vid värdering till verkligt värde klassificeras varje innehav i en av tre värderingsnivåer:

- Nivå 1; värdering till noterade priser på en aktiv marknad.
- Nivå 2; verkligt värde bestämt utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.
- Nivå 3; beräknade värden som bygger på antaganden och bedömningar samt, om det finns lämpliga sådana, observerbara marknadsnoteringar.

Överföringar mellan nivåer i verkligt-värde-hierarkin sker i slutet av rapporteringsperioden.

De tre nivåerna beskrivs närmare i not där information om redovisade värden per kategori av finansiella instrument också redovisas i tabellform.

Placeringstillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet löpt ut eller har överförts och i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten har överförts till en annan part.

Pensionsmyndighetens handelslager redovisas i posterna aktier och andelar respektive obligationer och andra räntebärande värdepapper. Enligt Pensionsmyndighetens handelsmodell är handelslagret motpart till pensionsspararnas samtliga transaktioner. Det redovisade innehavet i handelslagret består därvid av två delar; Pensionsmyndighetens eget innehav av fondandelar samt pågående handel. Pensionsmyndighetens eget innehav regleras av de gränsvärden som har åsatts för varje fond. Innehavet påverkas förutom av interna riktlinjer för innehavets storlek även av pågående handel.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde - Övriga finansiella placeringstillgångar

Övriga finansiella placeringstillgångar avser inbetalda preliminära avgiftsmedel placerade i statsobligationer, säkerställda bostadsobligationer och likvida medel hos Riksgäldskontoret. Värdepapper i denna kategori är noterade och redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Det upplupna anskaffningsvärdet är det diskonterade nuvärdet av framtida betalningar där diskonteringsräntan utgörs av den effektiva räntan vid anskaffningstidpunkten. Nettoavkastningen för förvaltningen av övriga finansiella placeringstillgångar redovisas ej via resultaträkningen utan förs direkt mot övriga finansiella placeringstillgångar respektive övriga skulder i balansräkningen.

Enligt av styrelsen fastställda riktlinjer kan räntebärande värdepapper som har längre löptider även användas i återköpstransaktioner, så kallade repor. Handel med återköpstransaktioner möjliggör en ökad avkastning. Denna avkastning redovisas ej över resultaträkningen. Vid en äkta återköpstransaktion, en försäljning av räntebärande värdepapper med avtal om återköp till ett bestämt pris, fortsätter tillgången att upptas i balansräkningen och likviden upptas som skuld i balansräkningen. Värdepapper som lämnas eller mottas värderas till upplupet anskaffningsvärde. Lämnat värdepapper redovisas som ställd säkerhet och mottagen säkerhet i form av att likvida medel upptas som skuld i balansräkningen. Vid en omvänd återköpstransaktion, ett köp av ett räntebärande värdepapper med avtal om återförsäljning till ett förutbestämt pris, redovisas inte värdepappret i balansräkningen. Istället redovisas den erlagda likviden i posten övriga finansiella placeringstillgångar. Resultatet av båda transaktionerna redovisas som skuld i balansräkningen.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde – Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar avser fakturafordringar och fordringar på fondföretag där likvid förväntas inflyta på fastställd förfallodag. Dessutom ingår likvida medel i bank. Likvida medel i utländsk valuta värderas till balansdagens köpkurs via resultaträkningen. Fordringar på förvaltningsavgifter inom premiepensionssystemet, som inte är fakturerade, värderas till det värde som förväntas inflyta. Fordringar på aktörer involverade i särskilda händelser värderas till det belopp som förväntas inflyta, se avsnitt 14.

Fordringar på pensionssparare uppkommer när en fastställd negativ pensionsrätt överstiger en pensionssparares tillgångar. Fordringarna avskrivs direkt via resultaträkningen. Värdet i balansräkningen är upptaget till noll kronor. När en positiv pensionsrätt fastställs regleras fordran. Det är osäkert per vilket räkenskapsår fordran kommer att regleras. Vid dödsfall blir fordran utan värde och är därmed en konstaterad kreditförlust.

Fordringar på fondföretag avseende sålda fondandelar värderas till affärsdagens kurs.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar

Pensionsmyndigheten värderar de framtida förväntade kreditförlusterna relaterade till investeringar i skuldinstrument redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Pensionsmyndigheten väljer reserveringsmetod baserat på om det skett en väsentlig ökning i kreditrisk eller inte.

Pensionsmyndigheten tillämpar i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar. Förenklingen innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran redovisas första gången.

Osäkra fordringar inom fondförsäkring

Fordringar kopplade till särskilda händelser skrivs ner i sin helhet. Eventuella framtida intäkter från sådana fordringar fördelas till de drabbade pensionsspararna

Återkravsfordringar

I enlighet med 108 kap. 14 a § socialförsäkringsbalken handhar Försäkringskassan den fortsatta handläggningen av återkrav efter att beslut om återkrav har fattats av Pensionsmyndigheten. Belopp avseende återkrav för Pensionsmyndighetens räkning återbetalas till Försäkringskassan och överförs därefter till Pensionsmyndigheten.

Återkravsfordringar tas upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Återkravsfordringar värderas enligt en metod som bygger på kravets ålder i kombination med förekomsten av inbetalning.

Enligt ESV:s föreskrifter till 5 kap. 1 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag klassificeras Återkravsfordringar som en omsättningstillgång, även när dessa inte förväntas realiseras inom tolv månader från balansdagen. Återkravsfordringar redovisas i balansposten Övriga kortfristiga fordringar.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder avseende investeringsavtal i fondförsäkring, fondförsäkringsåtaganden, värderas till verkligt värde via resultaträkningen och är i huvudsak knutna till fondandelar. Här ingår även medel under pågående byte av fonder. Avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk utgörs av inlösenvärdet av fondandelar hänförliga till gällande försäkringar och medel som ännu inte omvandlats till fondandelar

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde består av skulder avseende ej fastställda avgiftsmedel, ej likviderade värdepappersaffärer, och förvaltningsavgifter att fördela till pensionssparare.

Pensionsmyndigheten har en räntekontokredit för rörelsekapitalbehov samt låneram för anläggningstillgångar hos Riksgäldskontoret. Dessutom finns en särskild kredit hos Riksgäldskontoret som används vid behov av likviditet i fondhandeln. Lånen värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntekostnaderna för lånen periodiseras månadsvis och regleras kvartalsvis.

Övriga skulder

Övriga skulder har tagits upp till nominellt belopp.

Livförsäkringsavsättning

Frivillig försäkring

Genom en ändring i 1 § förordning (1962:521) om frivillig pensionsförsäkring hos Pensionsmyndigheten fastställer Pensionsmyndigheten försäkringstekniska beräkningsgrunder från och med den 1 februari 2018. Grunderna utgörs av försäkringstekniska riktlinjer tillsammans med ett försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Det försäkringstekniska beräkningsunderlaget ska tillsammans med de försäkringstekniska riktlinjerna utgöra ett tillräckligt underlag för beräkningar, styrning och kontroll av den försäkringstekniska hanteringen.

Livförsäkringsavsättningen för frivillig pensionsförsäkring bestäms för varje årskull, kön, tariff och tariffgrupp som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar.

Värdet på livförsäkringsavsättningen för den frivilliga försäkringen beräknas med antaganden om livslängd och framtida avkastning. Avkastningen beräknas utifrån en räntekurva där marknadsräntan på statsobligationer sammanvägts till lika delar med marknadsräntan på bolåneobligationer med samma löptid. Dödligheten är en aktsam skattning av den framtida dödligheten bland de försäkrade. Den beror av den försäkrades ålder och kön. Som grund för antagandena används Pensionsmyndighetens egen erfarenhet och officiell statistik gällande befolkningsdödligheten från SCB. Speciellt utnyttjas SCB:s prognoser för framtida livslängder i befolkningen. Faktiska driftkostnader avsätts löpande till en omkostnadsfond, de ingår därför inte i beräkningen av livförsäkringsavsättningen.

Det är inte längre möjligt att betala in fler premier i den frivilliga försäkringen och alla garanterade belopp är därför antingen redan fastställda eller beräknas utifrån insatta premier enligt försäkringsavtalen. Det som kan förändra pensionsbeloppen är om det sker en vinstutdelning. Vinstutdelning kan ske om de riskbaserade överskottsmålen per tariffgrupp uppnås. Överskottsmålen har ändrats per 1 februari 2018 till att vara riskbaserade och anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som Pensionsmyndigheten ska hålla utöver

livförsäkringsavsättningarna innan höjning av förmånerna kan bli aktuell. Syftet med överskottsmålet är att den frivilliga försäkringen med hög sannolikhet ska förbli solvent.

Traditionell försäkring

Livförsäkringsavsättningen för den traditionella försäkringen bestäms för varje försäkring som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar. Värdet beräknas med antaganden om framtida avkastning, livslängder och driftkostnader. Avkastningen beräknas utifrån en räntekurva där marknadsräntan på statsobligationer sammanvägts till lika delar med marknadsräntan på bolåneobligationer med samma löptid. Antaganden om livslängder baseras på Statistiska centralbyråns befolkningsprognos för åren 2024–2120, huvudscenariot har anpassats för att bättre passa Pensionsmyndighetens egen erfarenhet. Driftkostnader beräknas utifrån prognoser för den del av driftkostnaderna som avser den traditionella försäkringsrörelsen. Driftkostnadsbelastningen uppgår till 0,7 promille. Detta sammantaget innebär att garanterade åtaganden i traditionell försäkring har värderats aktsamt enligt vedertagna aktuariella metoder. Inbetalda premier redovisas som engångspremier och höjer det garanterade beloppet. Antaganden om livslängder ändrades senast under 2024. Antagandena om livslängd utvärderas löpande utifrån SCB:s prognoser om befolkningsdödlighet.

Beräkning av garanterat belopp

Vid bestämning av garanterade belopp inom Pensionsmyndighetens traditionella försäkringsrörelse görs följande antaganden beträffande framtida avkastning på tillgångarna, driftkostnader samt livslängder för de försäkrade.

- Den framtida årliga avkastningen antas sedan 1 december 2022 vara 0,0 procent. Redan fastställda garanterade belopp kan höjas när solvensnivån överstiger det så kallade solvenstaket. Efter höjningen ska solvensen ligga på en nivå som motsvarar den så kallade målsolvensen. Höjningens relativa storlek för en enskild försäkring beror av aktuell behållning och tidigare garanterat belopp. Den faktiska höjningen avgörs även av aktuell kollektiv konsolideringsnivå och solvensnivå samt av målsolvensen.
- Den årliga driftkostnaden antas vara 0,1 procent av försäkringskapitalet. Pensionsmyndigheten har beslutat att ta ut samma årliga avgift för den traditionella försäkringsrörelsen som för fondförsäkringsrörelsen.
- Antaganden om livslängd är baserade på Statistiska centralbyråns (SCB:s) prognoser från år 2024 där värden för personer födda 1938, 1945, 1955, 1965 och 1975 valts för försäkrade födda på 1930-, 1940-, 1950-, 1960- och 1970-talet. SCB har släppt uppdaterade dödlighetsantaganden under 2024 men denna har dock visat sig medföra små skillnader mot prognosen från 2021. Prognosen omfattar tre scenarier: hög, medel och låg dödlighet. För att få en viss säkerhetsmarginal har Pensionsmyndigheten valt lågalternativet. Dödligheten säkerhetsbelastas även genom att minskas med tio procent. Med utgångspunkt från andelen kvinnor och män i dagens befolkning och prognoser om framtida livslängder har Pensionsmyndigheten beräknat hur andelen kvinnor och män kommer att förändras över tiden. Med dessa andelar som vikter har en könsneutral dödlighetsfunktion beräknats. Förväntade återstående livslängder i antal år för olika åldrar för de olika livslängdsantagandena ges i följande tabell.

Ålder	Livslängder fr.o.m. 2024-11-01	Livslängder fr.o.m. 2021-10-01	Livslängder fr.o.m. 2016-02-01	Livslängder fr.o.m. 2014-01-01	Livslängder fr.o.m. 2013-01-01	Livslängder fr.o.m. 2010-01-01	Livslängder fr.o.m. 2007-04-01
63	25,42	25,83	25,62	25,49	25,42	25,12	24,84
66	23,17	23,51	23,20	22,00	23,00	22,66	22,40
70	20,14	20,44	18,47	18,86	19,75	19,48	19,25
75	16,36	14,56	14,73	13,94	15,76	15,72	15,56
80	11,05	11,17	10,43	10,55	11,95	12,30	12,21
85	8,09	7,33	7,55	7,54	8,53	9,33	9,31
90	5,03	5,08	5,21	5,10	5,72	6,95	6,99

Dödlighetsantagandet är aktsamt och överensstämmer bra med den dödlighet Pensionsmyndigheten observerat i sitt eget kollektiv. Räntekurvan ges av en ren sammanvägning av marknadsräntekurvorna för stats- och bolåneobligationer, utan vare sig golv eller antagande om långsiktig räntenivå. Enligt lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet finns det ett krav på att Pensionsmyndigheten ska ha ett överskottsmål, ett mål på hur stora tillgångar som ska finnas utöver dem som krävs för att leva upp till de garanterade åtagandena. Överskottsmålet är riskbaserat, det beräknas på ett likartat sätt som kapitalkravet för tjänstepensionsföretag.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgörs av pensionsbelopp, inklusive tilldelad återbäring, som förfallit till betalning men som ännu inte har betalats ut. Oreglerade skador i frivillig pensionsförsäkring motsvaras av avsättning till ersättningsreserv.

Övriga försäkringstekniska avsättningar

Som övriga försäkringstekniska avsättningar för frivillig pensionsförsäkring redovisas avsättningar till omkostnadsfond. Omkostnadsfonden ska täcka alla framtida driftkostnader för försäkringen.

I övriga försäkringstekniska avsättningar för premiepensionen ingår medel som förfallit vid dödsfall inom fondförsäkring men ännu inte fördelats som arvsvinst och minskningsmedel, vilka härrör från den avgift som dras då pensionsspararen väljer att överföra pensionsrätt till maka/make/registrerad partner. Minskingsmedlen ska sedan fördelas på pensionsspararkollektivet i likhet med arvsvinst. Dessutom ingår avkastningen på dödsfallskapital och minskningsmedel i övriga försäkringstekniska avsättningar.

Upplysning om avsättnings förändring på kort sikt

Premiepensionens livförsäkringsavsättning förväntas öka, vid antagande om att dagens ränteläge är oförändrat eftersom nya premier kommer att betalas in på försäkringen och premierna förväntas överstiga utbetald försäkringsersättning.

Livförsäkringsavsättningen i den frivilliga pensionsförsäkringen förväntas minska givet att antagande om ränta och dödlighet ligger fast eftersom inga nya premier betalas in till försäkringen.

Avsättning för oreglerade skador utgörs av pensionsbelopp som förfallit till betalning men ännu inte betalats ut, det handlar om i sammanhanget små belopp, den varierar kring några hundra tusen kronor och avsättningen förväntas varken öka eller minska systematiskt över tid.

Övriga försäkringstekniska avsättningar avser i huvudsak medel som frigjorts vid dödsfall i fondförsäkringen men som ännu inte fördelats ut som arvsvinst. Avsättningen förväntas öka då systemet är under uppbyggnad och kapitalet ökar bland de äldre, som har en högre dödsrisk.

Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkring för vilka försäkringstagaren bär placeringsrisk avser fondförsäkringsåtaganden och är bland annat den del av premiepensionen som omfattar pensionsspararnas fastställda pensionsrätter. Avsättningen består av olika delar vilka redovisas i egen not i balansräkningen. Då premiepensionssystemet är under uppbyggnad kommer inflödet till systemet att öka, vilket ökar avsättningen under året. Avsättningen ökar dessutom om marknadsvärdet ökar över tid.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar består av avsättning för kompetensväxling enligt löneavtal. En del av avsättningarna för kompetensväxling kommer att användas under kommande år.

13.6.2 Noter

Resultaträkning

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2025	2024
Administrationsersättning från AP-fonderna	733 425	688 942
Administrationsersättning från premiepensionssystemet*	499 920	458 952
Administrationsersättning från fondförvaltare för ansökningar och granskningar, anbudsavgift och årlig avgift**	16 247	17 131
Administrationsersättning för frivillig pensionsförsäkring m.m.	3 415	1 916
Intäkter från fondbolag avseende information om fonder	772	63
Administrationsersättning från minPension	2 000	1 675
Ersättning för administrativ kravkostnad	26	146
Ersättning enligt 4 § avgiftsförordningen	15 631	14 788
Ersättning enligt 15 § avgiftsförordningen	72	94
Realisationsvinst försäljning av anläggningstillgångar	0	66
Summa	1 271 508	1 183 773

*) Årets avgiftsuttag premiepension är 573 702 tkr (528 991 tkr), varav Pensionsmyndighetens andel är 499 920 tkr (458 952 tkr). Därutöver redovisas intäkt från handelslagret 0 tkr (0 tkr) som administrationsersättning från premiepensionssystemet. För redovisning av avgiftsområdet administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet, se avsnitt 11.2.

** Avser avgiftsbelagd verksamhet där Fondtorgsnämnden får disponera intäkterna, se avsnitt 11.8, 11.9, 11.10

Not 2 Intäkter av bidrag

	2025	2024
Bidrag från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	0	11
Bidrag från Arbetsförmedlingen	394	536
Bidrag från Kammarkollegiet	2 015	1 333
Bidrag från Försäkringskassan	188	332
Summa	2 597	2 212

Not 3 Finansiella intäkter

	2025	2024
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	1 864	4 234
Övriga räntor	127	98
Valutakursvinster	138	22
Summa	2 129	4 354

Not 4 Kostnader för personal

	2025	2024
Lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal*	-868 124	-825 029
Sociala avgifter	-472 404	-441 622
Varav aktivering vid utveckling av anläggningstillgång	114 580	112 723
Övriga kostnader för personal	-29 596	-16 013
Summa	-1 255 544	-1 169 941

*) Varav arvoden 986 tkr (937 tkr).

Not 5 Övriga driftkostnader

	2025	2024
Leverans av tjänster från Försäkringskassan	-209 969	-269 895
Konsulter	-156 261	-133 320
Varav aktivering vid utveckling av anläggningstillgång	34 805	48 353
It-tjänster	-4 635	-7 355
Reparationer och underhåll	-14 167	-10 643
Resor	-17 043	-9 845
Porto	-36 546	-33 258
Advokater	-36 823	-31 806
Programvaror	-66 000	-57 471
Telefoni	-10 948	-4 258
Övrigt	-103 584	-85 032
Summa	-621 171	-594 530

Not 6 Finansiella kostnader

	2025	2024
Räntekostnader avseende lån i Riksgälden	-15 519	-19 684
Fördelning av ränta till pensionssparare*	0	-5 988
Övriga finansiella kostnader	-89	-321
Summa	-15 608	-25 993

*) Avser ränta till pensionssparare under 2024 som härrör från inbetalda ersättningar från Allra.

Not 7 Redovisning av premiepensionsverksamheten

Se särskild resultaträkning för premiepensionsverksamheten
--

Not 8 Finansiella intäkter avseende transfereringar

	2025	2024
Realiserad vinst, netto, obligationer m.m.	3 860	3 171
Orealiserad vinst, obligationer m.m.	0	1 002
Summa	3 860	4 173

Not 9 Övriga förmåner

	2025	2024
Efterlevandelivräntor m.m.	-53 361	-55 156
Bostadstillägg till personer med sjuk- och aktivitetsersättning	-42 152	-43 891
Frivillig pension	-17 050	-17 648
Summa	-112 563	-116 695

Not 10 Förändring avsättning för frivillig pensionsförsäkring

	2025	2024
Förändring premiereserv avseende frivillig pensionsförsäkring*	12 552	14 360
Förändring omkostnadsfond avseende frivillig pensionsförsäkring	3 009	1 440
Driftkostnader	-3 415	-1 916
Summa	12 146	13 884

*) Förändring premiereserv påverkas av minskat antal försäkrade, återstående livslängd och avkastning på tillgångarna, mer information finns i avsnitt 15.

13.6.2.1 Balansräkning

Not 11 Balanserade utgifter för utveckling

	2025-12-31	2024-12-31
IB anskaffning/överfört från Premiepensionsmyndigheten	1 299 277	1 209 327
Årets anskaffningar	149 385	161 444
Årets uttrangeringar	-3 372	-71 494
UB anskaffningsvärde	1 445 290	1 299 277
IB ackumulerade avskrivningar	669 432	636 093
Årets avskrivningar och nedskrivningar	149 820	104 752
Årets uttrangeringar	-3 081	-71 413
UB ackumulerade avskrivningar	816 171	669 432
Bokfört värde	629 119	629 845

Balanserade utgifterna för utveckling avser främst egenutvecklade it-system för ärendehantering och system för information via webben. Under 2025 bedömdes vissa tidigare balanserade utgifter för utveckling avseende NextGen inte längre uppfylla kriterierna för att kunna aktiveras som en balanserad utgift för utveckling och därmed har nedskrivning om 29 600 tkr bokförts under 2025. Vid bedömning av övriga balanserade utgifter för utveckling av NextGen kvarstår den bedömda nyttjandeperioden varvid inget ytterligare nedskrivningsbehov föreligger vid bokslutstillfället.

Not 12 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

	2025-12-31	2024-12-31
IB anskaffning	17 849	21 907
Årets uttrangeringar	-241	-4 058
UB anskaffningsvärde	17 608	17 849
IB ackumulerade avskrivningar	17 655	21 455
Årets avskrivningar	179	252
Årets uttrangeringar	-241	-4 052
UB ackumulerade avskrivningar	17 593	17 655
Bokfört värde	15	194

Not 13 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2025-12-31	2024-12-31
IB anskaffning	27 053	25 707
Årets anskaffningar	6 045	1 606
Årets uttrangeringar	-	-260
UB anskaffningsvärde	33 098	27 053
IB ackumulerade avskrivningar	20 183	17 713
Årets avskrivningar	3 166	2 537
Årets uttrangeringar	-	-67
UB ackumulerade avskrivningar	23 349	20 183
Bokfört värde	9 749	6 870

Not 14 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

	2025-12-31	2024-12-31
IB anskaffning	125 812	125 110
Årets anskaffningar	15 361	16 397
Årets uttrangeringar	-12 953	-15 695
UB anskaffningsvärde	128 220	125 812
IB ackumulerade avskrivningar	94 343	87 595
Årets avskrivningar	16 340	20 693
Årets uttrangeringar	-12 783	-13 945
UB ackumulerade avskrivningar	97 900	94 343
Bokfört värde	30 320	31 469

Not 15 Aktier och andelar*

	2025-12-31	2025-12-31	2024-12-31	2024-12-31
	Anskaffningsvärde	Bokfört värde	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
<i>Onoterade aktier</i>				
Heimstaden Bostad AB – B-aktie	1 972 230	2 137 106	1 972 230	2 137 106
Heimstaden Bostad AB - Stamaktie	726 066	236 239	726 066	231 626
<i>Värdepappersfonder</i>				
Storebrand Global Plus	1 367 879	2 452 906	1 359 549	2 462 345
Storebrand Emerging Markets Plus	2 419 097	3 257 371	2 207 857	2 739 167
Handelsbanken Global Criteria A1	6 720 004	17 494 331	6 660 428	17 079 933
Northern Trust World Natural PAB	18 735 800	21 733 102	16 669 800	19 455 682
Handelslager aktiefonder	184 913	185 498	74 788	74 052
Utgående balans	32 125 989	47 496 553	29 670 718	44 179 911

*) Bokfört värde överensstämmer med verkligt värde.

Not 16 Obligationer*

	2025-12-31	2025-12-31	2024-12-31	2024-12-31
	Anskaffningsvärde	Bokfört värde	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
<i>Värdepappersfonder</i>				
Kammarkkollegiets räntekonsortium	44 293 377	46 676 485	40 173 000	42 111 115
Frivilliga pensionsförsäkringen räntekonsortium	173 000	210 659	191 280	229 282
Handelslager räntefonder	16 231	16 233	11 321	11 318
Utgående balans	44 482 608	46 903 378	40 375 601	42 351 716

*) Bokfört värde överensstämmer med verkligt värde

Not 17 Återkommande värderingar till verkligt värde

	2025-12-31				2024-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar</i>								
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>								
Onoterade aktier - fastighetsbranschen			2 373 345	2 373 345			2 368 732	2 368 732
Aktier - värdepappersfonder	45 123 207			45 123 207	41 811 179			41 811 179
Obligationer - värdepappersfonder	46 903 378			46 903 378	42 351 716			42 351 716
<i>Placeringsstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk</i>								
Fondförsäkringstillgångar*	2 856 978 530	2 044 319		2 859 022 849	2 711 052 818	1 253 801		2 712 306 619
Summa finansiella tillgångar	2 949 005 115	2 044 319	2 373 345	2 953 422 779	2 795 215 712	1 253 801	2 368 732	2 798 838 246

	2025-12-31				2024-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella skulder</i>								
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen</i>								
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk								
Fondförsäkringsåtaganden	2 857 191 783	2 044 319		2 859 236 101	2 711 129 787	1 253 801		2 712 383 588
Summa finansiella skulder	2 857 191 783	2 044 319	0	2 859 236 101	2 711 129 787	1 253 801	0	2 712 383 588

*) Uppgiften om Fondförsäkringstillgångar, Nivå 2, avser värdet på innehavet i fonder utanför premiepensionens fondtorg som beskrivs i avsnitt 14.

Hierarki för finansiella tillgångar värderade till verkligt värde:

Nivå 1: Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad (såsom börsnoterade derivat och aktierelaterade värdepapper) baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. Det noterade marknadspriset som använts för finansiella tillgångar är den aktuella köpkursen.

Nivå 2: Verkligt värde på finansiella tillgångar som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker som i så stor utsträckning som möjligt utgår från marknadsinformation medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Samtliga väsentliga indata som krävs för verkligt värdevärderingen av ett instrument är observerbara.

Nivå 3: Finansiella tillgångar som ingår i nivå 3 utgörs av investeringar i onoterade fastighetsaktier. Verkligt värde för tillgångar som ingår i nivå 3 erhålls från motpart.

Det har under året inte skett några överföringar mellan nivåer för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde. Överföringar mellan nivåerna i hierarkin för verkligt värde sker i slutet av rapportperioden.

Not 17 forts. Förändringar för finansiella instrument i nivå 3

	2025-12-31		2024-12-31	
	Onoterade aktier	Summa	Onoterade aktier	Summa
Ingående balans 1 januari	2 368 732	2 368 732	2 286 169	2 286 169
Förvärv	-	-	316	316
Orealiserad vinst (+) / orealiserad förlust (-) på placeringstillgångar	4 613	4 613	82 247	82 247
Utgående balans 31 december	2 373 345	2 373 345	2 368 732	2 368 732

Not 18 Övriga lån*

	2025-12-31	2025-12-31	2024-12-31	2024-12-31
	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde
Fordran pågående repor tillfällig förvaltning	11 317 198	11 308 120	14 994 453	14 957 684
Upplupna intäkter repor tillfällig förvaltning		10 187		39 255
Utgående balans	11 317 198	11 318 307	14 994 453	14 996 939

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Risken hanteras genom daglig säkerhetshantering. Pensionsmyndigheten har genom Kammarkollegiet avtal (GMRA/ISMA) om nettning hänförligt till återköpstransaktioner.

Not 19 Övriga finansiella placeringstillgångar*

	2025-12-31	2025-12-31	2024-12-31	2024-12-31
	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde
Statsobligationer (nominella)	12 037 803	12 818 934	14 840 904	15 776 271
Upplupen ränta dito		23 078		68 805
Bostadsobligationer	9 023 879	9 252 363	9 439 981	9 818 834
Upplupen ränta dito		68 954		71 482
Likvida medel	30 012 740	30 012 740	24 994 361	24 994 361
Utgående balans	51 074 422	52 176 069	49 275 246	50 729 753

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Statsobligationer avser nominella obligationer utgivna av svenska staten i svenska kronor. Bostadsobligationer avser säkerställda obligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer, i svenska kronor, som vid investeringstillfället får ha som lägst kreditbetyg AAA där moderbolagets kreditbetyg är som lägst BBB, enligt Standard & Poor's klassificering för kreditbetyg, eller motsvarande enligt Moodys och Fitch.

Not 20 Fondförsäkringstillgångar

	2025-12-31	2024-12-31
Aktiefonder	2 666 865 148	2 535 049 613
Räntefonder	192 157 701	177 257 006
Utgående balans	2 859 022 849	2 712 306 619

Not 21 Övriga kortfristiga fordringar

	2025-12-31	2024-12-31
Ej likviderade affärer med värdepapper	1 453 441	755 544
Fordran AP-fonderna	21 138	70 704
Återkravsfordringar	137 934	177 637
Övrigt	217	138
Utgående balans	1 612 730	1 004 023

Fordringar inom fondhandeln uppgår till 4 613 807 tkr varav 4 613 807 tkr är nedskrivna. Kapitalfordran återkrav uppgår till 384 869 tkr och är i bokslutet nedskriven med 257 308 tkr vilket gör att bokfört värde kapitalfordran uppgår till 127 561 tkr.

Not 22 Förutbetalda kostnader

	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda hyror	14 955	14 164
Licenser	65 356	64 669
Övriga it-kostnader	16 900	23 024
Andra köpta tjänster	12 167	-
Övriga förutbetalda kostnader	6 134	5 262
Utgående balans	115 512	107 119

Not 23 Övriga upplupna intäkter

	2025-12-31	2024-12-31
Upplupna återförda förvaltningsavgifter	1 956 587	1 706 508
Övriga upplupna intäkter	25 435	26 100
Utgående balans	1 982 022	1 732 608

Not 24 Avräkning med statsverket

	2025-12-31	2024-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot inkomsttitel, inkomster*	-371 128 130	-360 494 217
Redovisat mot inkomsttitel, utgifter*	536 727 348	521 461 445
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	-165 599 218	-160 967 228
Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	5 099 395	4 425 389
Redovisat mot anslag	70 505 200	72 910 698
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-70 628 128	-72 236 692
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	4 976 467	5 099 395
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	6 256	-7 198
Redovisat mot anslag	797 303	735 237
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-831 360	-721 783
Fordringar/ skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-27 801	6 256
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	510	556
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	0	-46
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	510	510
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	32 992 072	32 015 991
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	619 442 634	582 987 237
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-853 119 821	-815 215 076
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	236 227 346	233 203 920
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	35 542 231	32 992 072
Summa Avräkning med statsverket	40 491 407	38 098 233

*) Nettoutgift redovisat mot inkomsttitel avser överföring till AP-fonderna och premiepensionssystemet.

Not 25 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Återförda förvaltningsavgifter	5 756 205	5 475 027
Minskingsmedel och dödsfallskapital	1 422 753	8 566 725
Valutakonton i Riksgäldskontoret	242 977	1 847 294
Övrigt	612 330	168 955
Utgående balans	8 034 265	16 058 001

Not 26 Kassa och bank

	2025-12-31	2024-12-31
Valutakonton i bank	386 620	942
Bankkonto	38	365
Utgående balans	386 658	1 307

Not 27 Förändring av myndighetskapital

	Statskapital	Konsolideringsfond (Premiepension)*	Konsolideringsfond (Frivillig pensionsförsäkring)	Balanserad kapital- förändring uppbörd och transfereringar	Balanserad kapital- förändring avgifts- finansierad verksamhet (AP-fonderna)	Balanserad kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (Fondtorgsnämnden)
Utgående balans 2024	423	30 763 232	45 124	184 359	-26 573	-92 212
A. Ingående balans 2025	423	30 763 232	45 124	184 359	-26 573	-92 212
Föregående års kapitalförändring		13 225 860	409	19 154	13 584	-62 556
Förändring statskapital						
Utbetalning återbäring från konsolideringsfond		-2 657 576				
Årets kapitalförändring						
B. Summa årets förändring		10 568 284	409	19 154	13 584	-62 556
C. Utgående balans 2025	423	41 331 516	45 533	203 513	-12 989	-154 768

	Disposition mot konsolideringsfond (Premiepension)*	Disposition mot konsolideringsfond (Frivillig pensionsförsäkring)	Kapitalförändring uppbörd och transfereringar	Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (AP-fonderna)	Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet (Fondtorgsnämnden)	Summa
Utgående balans 2024	13 225 860	409	19 154	13 584	-62 556	44 070 804
A. Ingående balans 2025	13 225 860	409	19 154	13 584	-62 556	44 070 804
Föregående års kapitalförändring	-13 225 860	-409	-19 154	-13 584	62 556	0
Förändring statskapital						0
Utbetalning återbäring från konsolideringsfond						-2 657 576
Årets kapitalförändring	5 912 667	-1 388	-40 564	13 626	-63 297	5 821 044
B. Summa årets förändring	-7 313 193	-1 797	-59 718	42	-741	3 163 468
C. Utgående balans 2025	5 912 667	-1 388	-40 564	13 626	-63 297	47 234 272

	Fond- försäkring	Traditionell försäkring	2025-12-31 Totalt	2024-12-31 Totalt
* Specifikation av konsolideringsfond, premiepensionen				
Ingående balans konsolideringsfond **	43 160	43 945 931	43 989 091	32 418 836
Från konsolideringsfond utbetald återbäring		-2 657 576	-2 657 576	-1 655 604
Årets resultat	4 244	5 908 423	5 912 667	13 225 860
Utgående konsolideringsfond	47 404	47 196 778	47 244 182	43 989 092

** IB i noten har justerats då tidigare års avrundningar medfört en mindre avvikelse mellan föregående års UB och myndighetens redovisning.

Not 28 Balanserad kapitalförändring

	2025-12-31	2024-12-31
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	-12 988	-26 573
Administration av ansökan från och granskning av fondförvaltare	-	-
Adm. Ansökan / Granskning (disponeras av Fondtorgsnämnden)	9 050	6 922
Årlig avgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-158 958	-98 780
Anbudsavgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-4 860	-353
Balanserad kapitalförändring uppbörd, avser ränta återkravsfordringar	38 707	32 752
Balanserad kapitalförändring transfereringar, återkravsfordringar	164 806	151 607
Utgående balans	35 757	65 575

Not 29 Kapitalförändring enligt resultaträkningen

	2025-12-31	2024-12-31
Årets resultat premiepensionen, verksamhetsavsnittet	-9 151	-12 645
Årets resultat, redovisning av premiepensionsverksamheten	5 921 818	13 238 505
Årets resultat premiepensionen	5 912 667	13 225 860
Årets resultat frivillig pensionsförsäkring	-1 388	409
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	13 626	13 584
Administration av ansökan från och granskning av fondförvaltare	-	-
Adm. Ansökan / Granskning (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-1 239	2 128
Årlig avgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-61 033	-60 178
Anbudsavgift (disponeras av Fondtorgsnämnden)	-1 025	-4 506
Årets kapitalförändring uppbörd, avser ränta återkravsfordringar	-3 237	5 955
Årets kapitalförändring transfereringar, återkravsfordringar	-37 327	13 199
Summa	5 821 044	13 196 451

Årets resultat premiepensionen redovisad i verksamhetsavsnittet summerat med årets resultat i redovisning av premiepensionsverksamheten utgör årets resultat premiepensionen redovisad i resultaträkning, särskild redovisning premiepensionsverksamheten.

Not 30 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans	35	117
Årets avsättning	428	3
Årets utbetalning	-37	-85
Utgående balans	426	35

Avsättning för pensioner och övriga förpliktelser avser överenskommelsen om delpension för anställda.

Not 31 Livförsäkringsavsättning

	Premiepension	Frivillig försäkring	2025-12-31 Totalt	2024-12-31 Totalt
Ingående avsättning	42 502 905	156 222	42 659 127	39 783 888
Utgående avsättning	47 065 882	143 670	47 209 552	42 659 127
Årets förändring	4 562 977	-12 552	4 550 425	2 875 239

Not 32 Oreglerade skador

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	-1 972	-1 572
Utgående avsättning	-1 556	-1 972
Årets förändring	416	-400
<i>Varav:</i>		
Förändring oreglerade skador	-2	-92
Förändring oreglerade skador investeringsavtal	418	-308
Årets förändring	416	-400

Not 33 Övriga försäkringstekniska avsättningar

	Premiepension	Frivillig försäkring	2025-12-31 Totalt	2024-12-31 Totalt
Ingående avsättning	8 595 819	26 509	8 622 328	7 173 084
Utgående avsättning	1 453 788	23 501	1 477 289	8 622 328
Årets förändring	-7 142 031	-3 009	-7 145 039	1 449 244
Varav:				
Förändring övriga försäkringstekniska avsättningar	5	-3 009	-3 003	-1 432
Förändring övriga försäkringstekniska avsättningar investeringsavtal	-7 142 036	0	-7 142 036	1 450 676
Årets förändring	-7 142 031	-3 009	-7 145 039	1 449 244

Förändringen beror på att arvvinster från och med 2025 fördelas månadsvis i stället för en gång per år. Se avsnitt 14.1.3 för utförligare information.

Not 34 Övriga avsättningar

	2025-12-31	2024-12-31
Avsättning för kompetensväxling		
Ingående balans	16 295	14 700
Årets avsättning	1 718	1 654
Årets utbetalning	-459	-59
Utgående balans	17 554	16 295

Övriga avsättningar utgörs av avsättning för kompetensväxling. Kommande år beräknas cirka 600 tkr att utnyttjas för kompetensväxling.

Not 35 Fondförsäkringsåtaganden

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans	2 712 383 588	2 179 708 179
Inbetalningar	51 521 757	51 248 581
Utbetalningar	-30 668 156	-22 848 941
Avgiftsuttag	-552 476	-510 241
Kapitalavkastning	119 408 983	506 237 047
Förändring dödsfallskapital	7 142 036	-1 450 676
Övrigt	369	-360
Utgående balans*	2 859 236 101	2 712 383 588
<i>Årets förändring</i>	<i>146 852 513</i>	<i>532 675 409</i>

*) Varav 213 253 tkr (76 969) tkr ännu ej placerats i fondandelar.

Not 36 Lån i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående skuld	665 217	615 961
Lån upptagna under året	174 844	179 597
Årets amortering	-170 018	-130 341
Utgående skuld	670 043	665 217

Beviljad låneram för 2025 är 750 000 tkr. Skulden avser lån för att finansiera anläggningstillgångar.

Not 37 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Överskott som avser premiepensionsverksamhet, avista	-	-43 980
Kredit som avser premiepensionsverksamhet, avista	19 372	-
Kredit som avser övrig verksamhet, avista	27 401	60 712
Utgående balans	46 773	16 732

Beviljad räntekontokredit för 2025 är 540 000 tkr. Maximal utnyttjad kredit under 2025 var 258 841 tkr.

Not 38 Övriga krediter i Riksgäldskontoret

	2025-12-31	2024-12-31
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	705 235	1 907 775
Utgående balans	705 235	1 907 775

Beviljad kreditram 2025 är 20 000 000 tkr. Krediten ska tillgodose behovet av likviditet i handel med fondandelar. Maximalt utnyttjad kredit under 2025 var 6 521 141 tkr.

Not 39 Övriga kortfristiga skulder

	2025-12-31	2024-12-31
Skulder avseende ej fastställda avgiftsmedel	52 155 201	50 652 614
Skulder avseende återköpstransaktioner*	11 317 205	14 994 442
Skulder avseende återförda förvaltningsavgifter och andra erhållna medel att fördela**	6 143 936	5 728 825
Ej likviderade affärer med värdepapper	1 135 216	406 392
Skuld fondföretag	626	31 270
Personalens källskatt	18 836	19 919
Källskatt frivillig pension	1 089	1 115
Preliminärskatt för utbetalda pensioner	7 677 734	7 150 470
Övrigt	158 883	140 485
Utgående balans	78 608 726	79 125 532

*) Se not 43 Överförda tillgångar.

**) Belopp som erhållits avseende återförda förvaltningsavgifter, skadestånd och andra ersättningar och som ska fördelas till spararna klassificeras fr.o.m. 2025 som kortfristiga skulder i stället för upplupna kostnader. Jämförelsesiffran för 2024 har till följd av detta justerats.

Not 40 Upplupna kostnader

	2025-12-31	2024-12-31
Återförda förvaltningsavgifter att fördela*	1 956 587	1 706 508
Upplupen semesterlöneskuld	58 331	57 064
Upplupna löner	11 435	3 964
Upplupna socialavgifter avseende semesterlöneskuld och löner	40 095	33 892
Upplupna kostnader konsulter	3 899	2 580
Övriga upplupna kostnader	5 115	5 845
Utgående balans	2 075 462	1 809 853

*) Belopp som erhållits avseende återförda förvaltningsavgifter, skadestånd och andra ersättningar och som ska fördelas till spararna klassificeras fr.o.m. 2025 som kortfristiga skulder i stället för upplupna kostnader. Jämförelsesiffran för 2024 har till följd av detta justerats.

Not 41 Oförbrukade bidrag

	2025	2024
Oförbrukade bidrag	-	194
Utgående balans	-	194

Not 42 Registerförda tillgångar

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Fondförsäkringstillgångar för vilka försäkringstagaren bär risk:</i>		
Andelar i fonder	2 859 022 849	2 712 306 619
<i>Tillgångar avseende garanterade åtaganden för traditionell försäkring:</i>		
Onoterade aktieinnehav	2 373 345	2 368 732
Andelar i fonder	91 614 195	83 848 242
Bankmedel	223 292	168 919
Frivilliga pensionsförsäkringskonsortiet	210 659	229 282
Summa för egna skulder och panter	2 953 444 340	2 798 921 794

Not 43 Överförda tillgångar*

	2025-12-31	2025-12-31	2024-12-31	2024-12-31
	<i>Verkligt värde</i>	<i>Bokfört värde</i>	<i>Verkligt värde</i>	<i>Bokfört värde</i>
Fordran pågående repor tillfällig förvaltning	11 317 198	11 308 120	14 994 453	14 957 685
Upplupna intäkter repor tillfällig förvaltning		10 188		39 255
Summa fordran återköpstransaktioner	11 317 198	11 318 307	14 994 453	14 996 940
Skuld pågående repor	11 288 331	11 307 588	14 883 617	14 956 969
Upplupen kostnad repor		9 617		37 473
Summa skuld återköpstransaktioner	11 288 331	11 317 205	14 883 617	14 994 442

*) Bokfört värde överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde överensstämmer med marknadsvärde.

Tillgångarna kvarstår i balansräkningen eftersom Pensionsmyndigheten fortfarande står värdeförändringsrisken. Säkerhet erhålls i form av likvida medel och redovisas med tillhörande skuld värderad till upplupet anskaffningsvärde under posten övriga skulder. Pensionsmyndigheten har genom Kammarkollegiet avtal (GMRA/ISMA) om nettning hänförligt till återköpstransaktioner.

Not 44 Ansvarsförbindelser

Övriga ansvarsförbindelser avser begäran om skadestånd. I flertalet ärenden anger motparten inte konkreta ersättningsbelopp. 2025-12-31 finns det sammanlagt 2 710 tkr i yrkade och uppskattade belopp avseende skadestånd. JK har emellanåt en lång handläggningstid som över tid kan variera mellan tre veckor och 18 månader. Även handläggningstiden hos Pensionsmyndigheten kan variera över tid. Myndigheten strävar efter att begränsa handläggningstiden till åtta veckor från det att ärendet kom in till myndigheten, men vi kan konstatera att ökade balanser inneburit att handläggningstiden i nuläget varierar mellan 3 veckor och 12 månader.

Not 45 Finansieringsanalys

	2025	2024
Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-2 132 359	-1 987 147
<i>Justeringar:</i>		
Avskrivningar	169 504	128 233
Realisationsförluster	460	1 375
Förändring av avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	390	-82
Förändring av övriga avsättningar	1 260	1 595
Verksamhetens kostnader	-1 960 745	-1 856 026
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	1 270 508	1 183 773
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-	-66
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1 270 508	1 183 707

13.6.3 Övriga tilläggsupplysningar

Tabell 102 Uppgifter om styrelseledamöter

Ledamot	Ersättning i kronor	Övriga uppdrag i styrelser och råd
Anders Perklev, <i>ordförande</i>	125 000	-
Therese Mattsson, <i>vice ordförande</i>	105 300	Valmyndigheten Spelinspektionen
Carl-Magnus Fahlcrantz	65 000	AB Morgonstiernan
Eva Gottfridsdotter-Nilsson	65 000	Länsförsäkringar Värmland AB Sustainable Way Sweden AB Dagens Industri Close
Elisabeth Hopkins	66 100	-
Anna Pettersson Westerberg, <i>generaldirektör</i>	1 752 300	MinPension i Sverige AB
Ingmar Skoog	85 400	-

Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

14 Särskild redovisning premiepensionsverksamheten

14.1 Förvaltningsberättelse

14.1.1 Väsentliga händelser under året

14.1.1.1 Nästa steg mot ett tryggare och mer hållbart premiepensionssystem

I det fortsatta arbetet mot ett bättre premiepensionssystem ska Pensionsmyndigheten utveckla och förvalta en valarkitektur som underlättar för pensionssparare att göra väl övervägda val om hur deras premiepensionsmedel ska förvaltas. Med valarkitektur avses den presentation av olika val samt den information och det stöd i beslutsprocessen Pensionsmyndigheten ger pensionsspararna när de ska ange hur deras premiepensionsmedel ska förvaltas. Utvecklingen av valarkitekturen sker stegvis, där majoriteten av funktionaliteten är utvecklad och arbetet förväntas vara klart vid utgången av 2026. Under 2025 utvecklades och lanserades ett nytt gränssnitt för fondtorget med inbyggt beslutsstöd för pensionssparare som väljer egna fonder, vilket beskrivs mer i kapitel 6.5.

Under 2025 har Pensionsmyndigheten arbetat med implementering av upphandlade fonder inom kategorin globala och europeiska indexfonder samt nordiska aktiefonder och svenska aktiefonder. Fonderna var registrerade och valbara på fondtorget vid utgången av 2025. Samtliga processer kring upphandlat fondtorg har fungerat väl. Arbetet med fortsatta implementeringar fortgår under 2026 i takt med pågående och kommande upphandlade fondkategorier.

Arbetet inom kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden har fortsatt utvecklats till att stabilt kunna operativt genomföra flera parallella upphandlingsprojekt. Samtidigt har den löpande granskningen av fonderna på fondtorget kontinuerligt förstärkts. Till exempel har en ny mötesstruktur etablerats i syfte att säkerställa en enhetlig, välgrundad och kvalitetssäkrad bedömningsprocess samt att stödja en effektiv ärendehantering. Medarbetare har under året stärkt sin kompetens inom bland annat implementering, cybersäkerhet, regelefterlevnad och riskkontroll. Slutligen har två verksamhetskritiska systemstöd upphandlats, en upplysningstjänst till stöd för granskningen samt ett system till stöd i analysen av hållbarhet.

14.1.1.2 Hantering av särskilda händelser på fondtorget

Under 2025 har det omfattande arbetet med särskilda händelser på premiepensionens fondtorg fortsatt. Särskilda händelser på fondtorget är ett samlingsnamn för de åtgärder som har vidtagits mot olika aktörer som agerat olämpligt eller som Pensionsmyndigheten menar inte har fullgjort sina skyldigheter inom ramen för premiepensionen. Pensionsmyndigheten arbetar för att få tillbaka pengar till de drabbade pensionsspararna och pensionärerna.

Rättsprocesser gällande händelser i Allra, Optimus High Yield och Falcon Funds har pågått under året. För ytterligare information om händelserna finns en beskrivning på myndighetens webbplats.

Optimus Fonder och Falcon Funds

I början av 2020 stämde Pensionsmyndigheten flera olika individer och företag med anknytning till Optimus Fonder och Falcon Funds inför engelsk domstol i London för att få skadestånd. Totalt har myndigheten yrkat skadestånd om 115 miljoner euro, en summa som dock kan komma att delvis avräknas mot ersättning från andra aktörer som Pensionsmyndigheten framställt krav emot.

Den rättsliga processen i London avseende händelser kopplade till Falcon Funds gällande åren 2014–2016, avslutades under 2025 efter huvudförhandling. Pensionsmyndigheten

nådde framgång i målet i dess helhet och har utverkat exekutionstitlar på höga belopp mot samtliga svarande.

I december vidtogs åtgärder för att sätta Falcon Funds SICAV plc i likvidation. I samband med det fick Pensionsmyndigheten del av cirka 10,2 miljoner kronor ytterligare ur fonden.

Krav mot förvaringsinstitut och revisionsbolag med koppling till Optimus Fonder och Falcon Funds

I december 2024 ansökte Pensionsmyndigheten om stämning mot Swedbank AB, i dess egenskap av förvaringsinstitut för fonden Optimus High Yield under åren 2012 till 2014. Kravet framställdes med anledning av brister i hur banken fullgjort sin kontroll-, gransknings- och rapporteringsskyldighet för fonden. Kravet uppgår till cirka 2,7 miljarder kronor jämte dröjsmålsränta. KPMG AB var revisor för fonden Optimus High Yield under 2012–2014. Pensionsmyndigheten menar att KPMG inte har gjort sin granskning i enlighet med god revisionssed. Pensionsmyndigheten stämde därför bolaget vid Stockholms tingsrätt i april 2025. Kravet uppgår till cirka 2 miljarder kronor jämte ränta. De båda målen handläggs vid Stockholms tingsrätt.

Åtgärder med anledning av Allra

Brottmålsdomen mot fyra personer med kopplingar till Allra vann laga kraft i december 2021, se Svea hovrätts dom B 2006–20, 2021-07-22. Männen dömdes till att betala 168 miljoner kronor jämte ränta i skadestånd till Pensionsmyndigheten. De dömdes även till långa fängelsestraff. De fyra männen, Allra-bolag samt två bolag kopplade till männen, försattes i konkurs. Samtliga, förutom två konkurser har nu avslutats.

I juni 2018 stämde Pensionsmyndigheten Allra Asset Management, senare Allra Luxembourg SA, vid Stockholms tingsrätt och begärde skadestånd för affärer som Allra genomförde under 2015 och 2016. Stämningen rörde riggade upphandlingar av värdepapperstransaktioner. Syftet med affärerna var att Allras bolag i Dubai skulle få höga ersättningar från affärerna på pensionsspararnas bekostnad. Pensionsmyndighetens krav var cirka 200 miljoner kronor jämte ränta.

Efter att Allra Luxembourg trätt i likvidation framgick att bolaget saknade medel att täcka Pensionsmyndighetens skadeståndskrav. Pensionsmyndigheten valde därför att i december 2022 ingå en överenskommelse med likvidatorn som innebar att Pensionsmyndigheten får huvuddelen av de medel som då fanns kvar i bolaget, det vill säga mellan 4–4,9 miljoner euro. I samband med överenskommelsen avslutades målet i Stockholms tingsrätt. Myndigheten fick under 2023 in 1,5 miljoner euro i en första inbetalning. Kring årsskiftet 2024/2025 har resterade medel betalats in till Pensionsmyndigheten; i december 2024 betalades drygt 2,7 miljoner euro in och i början av januari 2025 erhöll myndigheten den tredje och sista delen, drygt 5,3 miljoner kronor. Arbete pågår med att förbereda inför fördelning av medlen till de drabbade pensionsspararna.

Krav mot förvaringsinstitut och revisionsbolag med koppling till Allra

Med anledning av händelserna som varit föremål för brottmålet och tvistemålet gällande Allra är Pensionsmyndigheten part i flertalet pågående processer. Pensionsmyndigheten har riktat krav mot olika aktörer som myndigheten menar inte har uppfyllt sina skyldigheter.

I september 2023 stämde Pensionsmyndigheten Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB) vid Stockholms tingsrätt. SEB var under 2012 förvaringsinstitut för de så kallade Allra-fonderna, vilka var föremål för det så kallade Allra-brottmålet. Pensionsmyndigheten anser att banken brast i den kontroll-, gransknings- och rapporteringsskyldighet som ålegat banken i rollen som förvaringsinstitut. Aktuellt krav uppgår till cirka 380 miljoner kronor jämte ränta. En muntlig förberedelse hölls i april 2025. Huvudförhandling i målet är utsatt till hösten 2026.

I januari 2024 stämde Pensionsmyndigheten Ernst & Young (EY) Sverige samt utsedd revisor vid Stockholms tingsrätt. EY var revisor för fondbolaget Gustavia under tiden då warrant-affärerna i brottmålet skedde (2012). Gustavia hade vid tiden outsourcat förvaltningen till Svensk Fondservice (som kontrollerades av Allra-företrädarna). Pensionsmyndigheten anser att skadan från brottmålet hade kunnat förhindras om

fondbolagets revisor gjort en granskning i enlighet med god revisionssed. Aktuellt skadeståndskrav uppgår till cirka 25,5 miljoner US dollar och drygt 33 miljoner kronor för utebliven avkastning samt ränta. Målet handläggs i tingsrätten och huvudförhandling är utsatt till våren 2026.

Deloitte AB var revisor för Allra Sverige AB och även koncernrevisor för Allra-koncernen under åren 2015–2017, det vill säga vid tidpunkten för transaktionerna som tvistemålet handlar om. Revisionen i dotterbolagen i Dubai och Luxemburg sköttes av Deloitteföretag i respektive länder. Pensionsmyndigheten lämnade in en stämningsansökan mot Deloitte AB och den ansvarige revisorn vid Stockholms tingsrätt i mars 2025. Kravet uppgår till cirka 78,4 miljoner US dollar jämte ränta.

PricewaterhouseCoopers Sverige (PwC) var revisor åt Oak Capital Group som agerade som mellanman åt Allra-bolaget och gjorde det möjligt att genomföra det brottsliga upplägget under 2012. Pensionsmyndigheten lämnade in en stämningsansökan mot bolaget och den ansvarige revisorn vid Stockholms tingsrätt i september 2025. Kravet uppgår till cirka 267 miljoner kronor jämte ränta.

Fördelning av medel efter överenskommelse med UBS Third Party SA

Den 2 juli 2021 stämde Pensionsmyndigheten UBS Third Party SA, en del av den internationella investmentbanken UBS, vid Stockholms tingsrätt. Kravet var cirka 42 miljoner US dollar jämte ränta, och rörde värdepappersaffärer som utfördes 2015 gällande fonder som förvaltades av Prognosia (ett bolag som kontrollerades av personer med kopplingar till Allra). Affärerna gjordes till överpris, vilket skadade pensionsspararna.

Pensionsmyndigheten och UBS Third Party SA kom gemensamt överens om att lösa tvisten genom en förlikning i december 2023. Pensionsmyndigheten fick, som ett resultat av förlikningen, del av förlikningsbeloppet om 12,25 miljoner US dollar i januari 2024. Beloppet motsvarade cirka 125,4 miljoner kronor. Arbetet med att förbereda inför fördelning av medlen till de drabbade pensionsspararna har fortsatt under året och kommer att fortsätta 2026.

14.1.1.3 Innehav utanför fondtorget för premiepensionen

Som en konsekvens av Rysslands anfall på Ukraina och efterföljande sanktioner tvingades flera fondbolag stoppa handeln i ryska och östeuropeiska fonder. Pensionsmyndigheten fick därför handelsstoppa flera fonder i premiepensionssystemet. Under våren 2022 beslutades att fyra ryska fonder förlorade sitt fondavtal och som en konsekvens av det, och för att lösa de praktiska svårigheterna för spararna, avregistrerades fonderna för spararna trots att Pensionsmyndigheten i sin tur inte kunde avyttra fondandelarna. Myndigheten beslutade att initialt ersätta spararna med 0,5 procent av senast handlade fondkurs, en ersättning som belastade fondhandelskrediten. Tillsvidare håller således Pensionsmyndigheten fondandelarna i de berörda fonderna utanför fondtorget.

Framtida inkomst från dessa andelar ska i första hand täcka de 0,5 procent som Pensionsmyndigheten ersatte spararna med, därefter ska överskottet fördelas proportionerligt till drabbade sparare. Detta skapade således en fordran från spararna som inte syns på deras konton, men som bevakas av myndigheten. Det var cirka 91 000 sparare som hade innehav i någon av de fyra ryska fonderna som avregistrerades, dessa sparare fick brev från Pensionsmyndigheten med förklaring av situationen. Pensionsmyndigheten gick även ut med ett särskilt pressmeddelande kring hanteringen av rysslandsfonderna. Ett liknande upplägg användes vid avslut av vissa östeuropeiska fonder. För de östeuropeiska fonderna som hanterades på samma sätt som de ryska fonderna ersattes spararna med 25 procent av senast handlade fondkurs. Pensionsmyndigheten har även innehav utanför fondtorget till följd av tidigare års särskilda händelser. Dessa innehav är i fonden GFG och Falconfonderna. Sammanlagt uppgår värdet av Pensionsmyndighetens innehav utanför fondtorget till 2 044 (1 254) miljoner kronor. Förändringen beror bland annat på att vissa tidigare illikvida värdepapper i ett par av fonderna har kunnat säljas vilket medfört att kassan ökat och därmed värdet på fondandelarna. Ett ytterligare skäl är att ett par av fonderas underliggande värdepapper har kunnat värderas närmare marknadspris.

14.1.1.4 Osäkra fordringar Fondförsäkring

I samband med särskilda händelser på fondtorget har krav ställts på fondförvaltare eller dess företrädare för händelser före avslutet. Vissa av dessa fordringar är föremål för tvist eller domstolsprövning eller utfall av likvidationsprocess hos fondbolaget. Dessa fordringar i samband med särskilda händelser bedöms som osäkra varför de är nedskrivna i sin helhet.

Per 31 december 2025 uppgick osäkra fordringar, gentemot motparter i särskilda händelser för felaktig prisreduktion, fondinformation med mera (se avsnitt 14.1.1.2) samt upplupen ränta till 4 614 (5 255) miljoner kronor. Dessa fordringar är nedskrivna i sin helhet. Förändringen i beloppet avseende osäkra fordringar beror främst på att Pensionsmyndigheten har sänkt beloppet på ett av kraven i samband med inbetalningar från motparter samt att förändringar i växelkurser har påverkat kraven som är värderade i utländska valutor.

14.1.1.5 Finansinspektionens undersökning av Pensionsmyndighetens investering i Heimstaden Bostad AB

Finansinspektionen inledde i februari 2024 en undersökning angående om Pensionsmyndigheten följt gällande bestämmelser i samband med myndighetens investeringar i Heimstaden Bostad AB. Undersökningen övergick i september/oktober till en sanktionsprocess. Finansinspektionen fokuserade på Pensionsmyndighetens efterlevnad av bestämmelser om aktsamhet i lagen (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet (LPF). I mars 2025 gav Finansinspektionen Pensionsmyndigheten en anmärkning, eftersom Finansinspektionen anser att Pensionsmyndigheten brustit i sin riskkontroll och agerat i strid med LPF. Pensionsmyndigheten vidtar åtgärder till följd av Finansinspektionens kritik.

14.1.2 Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

14.1.3 Fondförsäkring

Fondförsäkring ingår i Pensionsmyndighetens verksamhet och omfattar placeringen av pensionsspararnas och pensionärernas fastställda pensionsrätter. I 64 kap. 2 § socialförsäkringsbalken föreskrivs att medel motsvarande fastställda pensionsrätter för premiepension ska fonderas och att pensionsspararna och pensionärerna ska ha möjlighet att själva bestämma hur de fonderade medlen ska förvaltas för deras räkning.

Antalet pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring den 31 december 2025 uppgick till 8 155 479.

En större förändring i fondförsäkring som skedde under året är att arvsvinst numera tilldelas månadsvis istället för en gång om året. Det kortar tiden som dödfallskapitalet, pengarna från de avlidnas konton, ligger på bankkonto från i snitt tio månader till en och halv månad. Då avkastningen i fonderna förväntas vara betydligt högre än räntan på bankkontot innebär den tätare tilldelningen av arvsvinst att avkastningen för pensionssparare och pensionärer förväntas bli 400 miljoner kronor högre per år. Den årliga förväntade vinsten stiger i takt med att premiepensionssystemet växer och mognar, inom fem år förväntas den årliga vinsten vara 600 miljoner kronor. Hur stor vinsten faktiskt blir beror på hur fonderna går, det kan bli både mer eller mindre.

Införandet innebär att alla under året fått arvsvinst för hela 2024 och de tio första månaderna av 2025, medan ett normalt år får alla arvsvinst för ett år, vilket myndigheten tar höjd för i delningstalen. Sammantaget blev 16,4 miljarder kronor tilldelade under året, vilket bidrog till att öka pensionen 2026 framförallt för de äldsta som relativt sett får högst arvsvinster.

Arvsvinsttilldelningen samkörs med pensionsutbetalningarna, vilket minskar nettohandeln och gör att pensionärernas försäkringar inte blir låsta för fondbyten fler dagar än tidigare. För spararna innebär däremot insättningen av arvsvinst att försäkringen nu blir låst en gång i månaden vilket kan fördröja annan fondhandel såsom fondbyten. Sammantaget har nu både sparare och pensionärer lika många dagar som blir låsta för handel.

14.1.3.1 Kapitalflöde

Fondförsäkringens premieinkomst uppgick under 2025 till 63,4 (60,9) miljarder kronor. Inflödet bestod främst av nya pensionsrätter och rabatter på fondernas förvaltningsavgifter.

I december 2025 placerades de nya pensionsrätterna för intjänandeåret 2024 i fondförsäkringen. Insättningen innebar ett tillflöde till fondförsäkringen om 55,3 (53,9) miljarder kronor.

Vid tilldelningen av de nya pensionsrätterna i december 2025 tillkom 155 921 (184 924) nya pensionssparare i fondförsäkringen. De nya spararnas pensionsrätter motsvarade 392,3 (466,8) miljoner kronor. Den genomsnittliga placeringen av medel per ny pensionssparare minskade från 2 524 kronor till 2 516 kronor.

De rabatter på förvaltningsavgifter som tilldelades berörda pensionssparare och pensionärer inom fondförsäkringen under 2025 uppgick till 8,0 (6,9) miljarder kronor (inklusive ränta och justeringsposter) och avsåg fastställda rabatter på förvaltningsavgifter för 2024. Pensionssparare och pensionärer som någon gång under år 2024 valt övergång till traditionell försäkring tilldelades 36,0 (30,5) miljoner kronor. De tilldelade rabatterna under 2025 ökade jämfört med föregående år. Förändringen berodde på att värdet på kapitalet i fondförsäkringen ökade.

Utöver pensionsrätter och rabatter på förvaltningsavgifter tilldelades under året pensionssparare och pensionärer med fondförsäkring även 16,4 (7,2) miljarder kronor i arvsvinster där anledningen till den stora ökningen jämfört med föregående år beskrivs utförligare i avsnitt 14.1.3 ovan.

Det totala utflödet från fondförsäkringen uppgick under 2025 till 42,6 (32,5) miljarder kronor. Av det utgjordes 30,7 (22,8) miljarder kronor av pensionsutbetalningar och 11,9 (9,6) miljarder kronor av överföring till den traditionella försäkringsrörelsen.

14.1.3.2 Tillgångarnas marknadsvärden och fördelning

Per den 31 december 2025 hade totalt 8,2 (8,1) miljoner pensionssparare och pensionärer ett fondbesittande i premiepensionssystemets fondförsäkringsrörelse till ett marknadsvärde av 2 859,0 (2 712,3) miljarder kronor.

Tabell 103 Fördelning av tillgångarnas marknadsvärde och procentuell fördelning uppdelat på fondtyper respektive AP7 Såfa per den 31 december 2025, 2024 och 2023

Fondtyper och AP7 Såfa	Marknadsvärde 31 dec 2025, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2025	Marknadsvärde 31 dec 2024, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2024	Marknadsvärde 31 dec 2023, mdkr	Fördelning i % 31 dec 2023
Aktiefonder	910,4	31,8	881,9	32,5	730,9	33,5
Blandfonder	75,8	2,7	73,4	2,7	66,7	3,1
Generationsfonder	386,2	13,5	360,9	13,3	304,0	13,9
Räntefonder	35,5	1,2	29,8	1,1	30,0	1,4
AP7 Såfa	1 451,1	50,8	1 366,3	50,4	1 048,1	48,1
Totalt	2 859,0	100 %	2 712,3	100 %	2 179,7	100 %

Trenden med procentuell förskjutning av antal sparare och kapital till förvalet AP7 Såfa fortsatte 2025. Detta är bland annat en följd av att flera yngre sparare inte gör egna fondval, samt att kapitalet från avregistrerade fonder som inte placeras i upphandlade fonder överförs till förvalet AP7 Såfa.

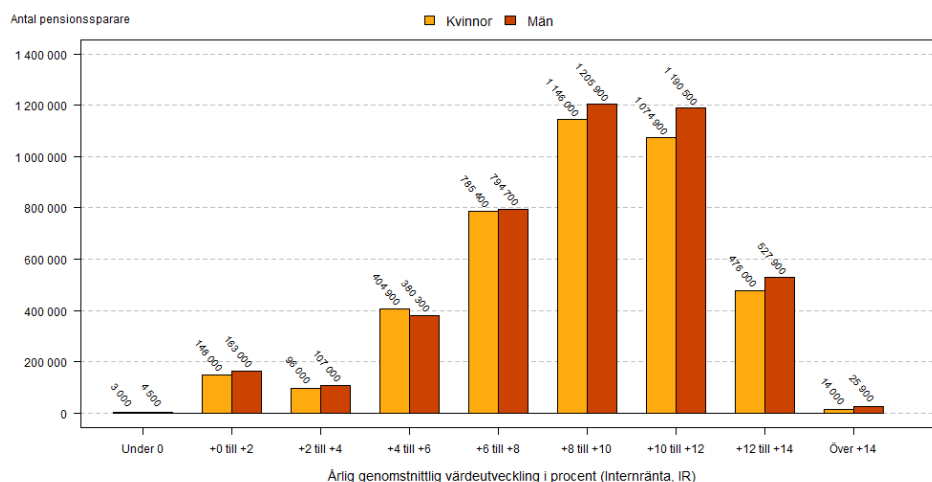
14.1.3.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på de förvaltade tillgångarna i fondförsäkringen för 2025 uppgick till 119,3 (505,9) miljarder kronor. Ökningen av tillgångarna jämfört med 2024 var en följd av en positiv börsutveckling under 2025.

Den genomsnittliga avkastningen i fondförsäkringen var 4,4 (23,4) procent per 31 december 2025 mätt som tidsviktad årsavkastning.³³ Motsvarande avkastningsmätt för AP7 Såfa var 4,2 (27,3) procent.

Sedan fondförsäkringens start år 2000 är den genomsnittliga årliga avkastningen 6,7 (6,8) procent mätt som tidsviktad årsavkastning. Den goda genomsnittliga avkastningen beror på den långsiktigt positiva utvecklingen på aktiemarknaden.

Diagram 14 Antal pensionssparare och pensionärer grupperade på olika nivåer av kapitalviktad årsavkastning, internränta, sedan inträdet i systemet (tidigast 1995) fram till den 31 december 2025



Pensionsspararnas genomsnittliga årliga kapitalviktade avkastning³⁴ i fondförsäkring (internräntan) sedan 1995 uppgår till 8,5 (8,7) procent.

Av alla pensionssparare och pensionärer inom fondförsäkringen hade cirka 99,9 procent en positiv avkastning vid årsskiftet 2025/2026 och det genomsnittliga tillgodohavandet var 350 565 (336 092)³⁵ kronor. Vid slutet av 2025 hade således 0,1 procent av spararna en negativ värdeutveckling på sitt sparande sedan start.

14.1.3.4 Fondbyten

Under 2025 genomförde pensionssparare och pensionärer med egen fondportfölj (de som inte ligger i förvalsalternativet AP7 Såfa) 744 658 (592 479) fondbyten. Under 2025 bytte 302 360 (279 572) personer fonder vid åtminstone ett tillfälle, vilket motsvarar 3,7 (3,5) procent av pensionsspararna och pensionärerna. Detta innebär att den genomsnittliga fondbytesaktiviteten ökade jämfört med föregående år.

Andelen pensionssparare och pensionärer med egen fondportfölj och som genomförde åtminstone ett fondbyte under det gångna året uppgick till 9,0 (8,1) procent. Under perioden 2023–2025 genomförde 17,3 (18,5) procent minst ett fondbyte. Den procentuella placeringen i AP7 Såfa är 50,8 procent per den 31 december 2025.

³³ Tidsviktad årsavkastning visar årlig avkastning på en krona som satts in i början på perioden. Hänsyn har inte tagits till om kapitalets storlek förändrats under perioden.

³⁴ Kapitalviktad avkastning visar årlig avkastning med hänsyn taget till kapitalets förändring och omfattar såväl avkastningen i fondförsäkringen som avkastningen på pengarna fram till tidpunkterna då de placerades i fonderna.

³⁵ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definitionen av pensionssparare/pensionärer i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen.

14.1.3.5 Fondernas förvaltningsavgifter och myndighetens kostnader för fondförsäkring

Fondernas förvaltningsavgifter

Fondavgiften på genomsnittligt förvaltad kapital i fondförsäkringen var 0,11 (0,13)³⁶ procent efter rabatter 2025.

Före rabatter på förvaltningsavgifterna i fonder på fondtorget var den genomsnittliga förvaltningsavgiften i fondförsäkringen 0,39 (0,47)³⁷ procent. Genom avtal med Pensionsmyndigheten är fondförvaltarna bundna till att rabattera förvaltningsavgifterna. Rabatten uppgick under 2025 till i genomsnitt 0,29 (0,34)³⁸ procentenheter, eller 72,65 (71,57) procent per fond.

Förvaltningsavgiften före rabatt dras dagligen från fondvärdet på individernas konton. Rabatten beräknas och faktureras kvartalsvis i efterskott. Det innebär att det i årsredovisningen inte går att ange annat än en preliminär rabattsumma för det senaste året. Denna jämförs dock med den nu fastställda rabatten för föregående år. Detta innebär således att den preliminära rabattsumman för 2024 som redovisades i årsredovisningen 2024 inte används som jämförelsetal i denna årsredovisning.

I maj 2025 återfördes 2024 års rabatter på 8 074,6 miljoner kronor till pensionsspararna och pensionärernas konton. Merparten, 8 038,5 miljoner kronor, tillföll de fondförsäkrade och resterande del de som gått över till den traditionella försäkringen.

Den samlade rabatten avseende år 2025 återförs till pensionsspararnas och pensionärernas konton under våren 2026.

Fondförvaltarna på fondtorget fick preliminärt in totalt 10 563,3 miljoner kronor i förvaltningsavgifter under 2025, varav preliminärt 7 674,5 miljoner kronor i rabatter kommer att återföras till spararna under 2026, se tabell nedan.

Förvaltningsavgiften före beräknade rabatter minskade med 718,4 miljoner kronor och förvaltningsavgiften efter rabatter minskade med 318,1 miljoner kronor jämfört med föregående år. Det genomsnittliga förvaltade kapitalet ökade med 284,3 miljarder kronor under året till 2 689,8 miljarder kronor från 2 405,4 miljarder kronor.

Myndighetens kostnader för fondförsäkring

Pensionsmyndighetens kostnader (netto efter avdrag för övriga tekniska intäkter) för att administrera fondförsäkringen uppgick under 2025 till 548,2 (483,2) miljoner kronor, eller 0,02 (0,02) procent av kapitalet. Bakom den förändrade kostnadsnivån ligger en ökning av driftkostnader samtidigt som det finansiella nettot minskat jämfört med föregående år. Den totala kostnaden för fondförsäkringen exklusive transaktionskostnader uppgår till 0,13 (0,15) procent av kapitalet, se tabell nedan.

³⁶ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

³⁷ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

³⁸ Jämförelsesiffrorna har ändrats då föregående års uppgifter byggde på preliminära belopp för rabatter.

Tabell 104 Totala kostnader i procent och kapital för fondförsäkringen inom premiepensionssystemet 2025–2023

Kostnadsuttag	2025 Preliminära kostnader mnkr	2025 % av förvalt kapital	2024 Fastställda kostnader mnkr	2024 % av förvalt kapital	2023 Fastställda kostnader mnkr	2023 % av förvalt kapital
Fondernas kostnader						
Förvaltningsavgifter, före rabatt ¹	10 563,3	0,39	11 281,6	0,47	9 709,8	0,47 %
Rabatter ^{2, 3}	-7 674,5 ⁴	-0,29	-8 074,6	-0,34	-6 963,6	-0,34 %
Förvaltningsavgifter, efter rabatt	2 888,8	0,11	3 207,0	0,13	2 746,2	0,13 %
Ersättningar till andra myndigheter	70,8		67,2		61,6	
Driftkostnader netto	483,6		445,3		431,7	
Finansiellt netto	-6,2		-29,3		-10,5	
Myndighetens kostnader totalt	548,2	0,02	483,2	0,02	482,8	0,02 %
Summa kostnader	3 437,0	0,13	3 690,2	0,15	3 229,0	0,16 %
Genomsnittligt förvalt kapital	2 689 767,8		2 405 427,6		2 048 557,1	

¹Förvaltningsavgifter, före rabatt, dras dagligen från fondvärdet på spararnas konton. Förvaltningsavgiften är en approximation baserad på de faktiskt fakturerade rabatterna och den genomsnittliga rabattnivån på bokslutsdagen.

²I årets uppgift om rabatt i procent per fond ingår en återföring från AP7 om 457 mnkr avseende överskott från förvaltningen. Återföring har skett i enlighet med den nya metod som AP7 har utarbetat tillsammans med Pensionsmyndigheten. Återföringen påverkar förvaltningsavgifter före rabatt som beräknas utifrån faktiskt fakturerade rabatter och genomsnittlig rabattnivå.

³Rabatter återförs till spararnas konton året efter rabattuttaget.

⁴Rabatten för 2025 är preliminär.

Administrativ avgift

För att täcka kostnaderna för att administrera premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararnas och pensionärernas konton en gång om året. Maximal avgift per person är satt till 151 kronor för år 2025. Sammantaget uppgick avgiftsuttaget för fondförsäkringen till 552,5 (510,2) miljoner kronor. I genomsnitt togs en avgift ut på 0,03 (0,03) procent av kontobehållningen eller cirka 68 (63) kronor per person i maj 2025. Årets avgiftsuttag matchar inte alltid årets kostnader för myndighetens administration av fondförsäkringen men jämnas ut över tid. För ytterligare beskrivning av avgiftsuttaget, se avsnitt 11.2.

14.1.3.6 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar för fondförsäkringsåtaganden där pensionssparare och pensionärer bär placeringsrisken utgörs av summan av fondinnehavens inlösenvärde samt de likvida medel som till följd av pågående fondhandel tillfälligt kan finnas på försäkringarna.

14.1.4 Traditionell försäkring

Pensionsmyndighetens traditionella försäkringsrörelse omfattar placering av premiepensionsmedel för de pensionärer som flyttat sina medel från fondförsäkring till traditionell försäkring vid uttag av pension eller under pensionstiden. Antalet pensionärer och pensionssparare med traditionell försäkring uppgick till 399 812 (388 653)³⁹ per den 31 december 2025.

Pensionsutbetalningar från traditionell försäkring består av ett garanterat belopp och ett tilläggsbelopp. Pensionsmyndigheten ansvarar för hur tillgångarna ska placeras och övertar den finansiella risken för sparandet avseende de garanterade åtagandena.

Liksom i fondförsäkringen övergick traditionell försäkring till månadsvis arvsvinsttilldelning under 2025 (se avsnitt 14.1.3 för närmare beskrivning). Dödfallskapitalet har till skillnad från i fondförsäkring redan tidigare legat kvar i

³⁹ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definitionen av pensionssparare/pensionärer i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen.

tillgångsförvaltningen så övergången bidrar inte till samma ökning av förväntad avkastning som inom fondförsäkringen.

14.1.4.1 Kapitalflöde

Premieinkomsten i den traditionella försäkringsrörelsen uppgick under året till 12 359,2 (10 076,4) miljoner kronor. Av detta utgjordes 11 900,0 (9 640,9) miljoner kronor flytt från fondförsäkring till traditionell försäkring. Den resterande delen utgjordes främst av medel för nya pensionsrätter från arbetande pensionärer.

Det totala utflödet av pensionsutbetalningar (garanterade belopp och tilläggsbelopp) uppgick till 5 902,5 (4 500,6) miljoner kronor.

Under året har 16,6 (16,5) procent av de nya pensionärerna valt traditionell försäkring.

14.1.4.2 Tillgångarnas marknadsvärde och fördelning

Värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2025 till 94 210,8 (86 385,9) miljoner kronor. Tillgångarna består av räntebärande värdepapper, globala aktier (fonder), onoterade aktier (fastigheter) samt likvida medel.

Tabell 105 Tillgångarnas marknadsvärde per tillgångsslag i den traditionella försäkringen per 31 december 2025–2023

Tillgångsslag	Bokfört Fördelning i % 31 dec 2025 31 dec 2025		Bokfört Fördelning i % 31 dec 2024 31 dec 2024		Bokfört Fördelning i % 31 dec 2023 31 dec 2023	
	mnkr		mnkr		mnkr	
Obligationer	46 676,5	49,6	42 111,1	48,8	39 116,6	54,4
Globala aktier	44 937,7	47,7	41 737,2	48,3	30 456,5	42,3
Onoterade aktier	2 373,3	2,5	2 368,7	2,7	2 286,2	3,2
Likvida medel	223,3	0,2	168,9	0,2	102,5	0,1
Total portfölj	94 210,8	100 %	86 385,9	100 %	71 961,8	100 %

Enligt den traditionella försäkringens placeringspolicy ska den strategiska allokeringen mellan räntebärande tillgångar och övriga tillgångar utgå från den traditionella försäkringens skuldsida. Av tillgångarna i den traditionella försäkringen placeras medel motsvarande de till pensionärerna garanterade kassaflödena i Kammarkollegiets långräntekonsortium bestående av obligationer utgivna i svenska kronor. Resterande medel ska placeras i globala aktier (fonder) och onoterade aktier (fastigheter).

14.1.4.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på de förvaltade tillgångarna i den traditionella försäkringen för 2025 uppgick till 1,38 (12,03) procent.

Obligationsportföljen som består av räntebärande instrument hade en avkastning på 1,03 (0,26) procent. Avkastningen påverkades negativt av att räntor på statsobligationer med lång löptid steg under året. Den genomsnittliga återstående löptiden på obligationerna i portföljen var cirka 9 år. Målet med ränteförvaltningen är att obligationernas kuponger och förfall ska matcha myndighetens åtagande att betala ut pension till pensionärer.

Placeringar i globala aktier, bestående av fonder, avkastade 2,02 (28,16) procent. Jämförelseindex avkastade 2,23 (28,33) procent. Fondinnehaven består av en aktiefond från Handelsbanken, en från Northern Trust och två från Storebrand. Stigande aktiekurser på de globala aktiemarknaderna bidrog positivt till avkastningen, medan en stark svensk krona hade en negativ påverkan.

Aktieportföljen, där bolag med betydande exponering mot fossila bränslen valts bort, utvecklades 0,08 (0,64) procentenheter sämre under året jämfört med MSCI ACWI, ett aktieindex som innehåller fossila bolag. Sedan den traditionella försäkringens exponering mot fossila bolag begränsades i november 2019 har den avkastat 0,05 (0,10) procentenheter sämre än MSCI ACWI.

Pensionsmyndighetens innehav i onoterade aktier i bostadsfastighetsbolaget Heimstaden Bostad AB avkastade 0,19 (3,61) procent. Jämförelseindex avkastade 5,14 (6,69) procent.

Tabell 106 Avkastning i procent per tillgångsslag 2025–2023

Tillgångsslag	Avkastning		Avkastning		Avkastning	
	Avkastning 31 dec 2025	jämförelseindex 31 dec 2025	Avkastning 31 dec 2024	jämförelseindex 31 dec 2024	Avkastning 31 dec 2023	jämförelseindex 31 dec 2023
Obligationer ¹	1,03	0,41	0,26	0,05	8,40	7,28
Globala aktier ²	2,02	2,23	28,16	28,33	17,91	18,18
Onoterade aktier ³	0,19	5,14	3,61	6,69	-12,73	6,27
Total portfölj⁴	1,38	1,19	12,03	11,91	11,20	11,57

¹ Index för obligationer är skräddarsytt baserat på Pensionsmyndighetens garanterade åtagande i den traditionella försäkringen till hälften diskonterad med statsräntekurvan och till hälften diskonterad med bostadsräntekurvan.

² Index för globala aktier är sammansatt av aktieindex som motsvarar storleken av, och inriktningen på, globala aktieportföljens fondinnehav.

³ Index för onoterade aktier, som består av fastigheter, utgörs av OMRX TBill +3 procent.

⁴ Jämförelseindex justeras löpande efter skuldens sammansättning.

Då det inte finns emitterade räntepapper som exakt överensstämmer med skuldens löptid kan det under vissa tider förekomma en avvikelse i avkastning mellan ränteportföljen och dess skuldindex, vilket har skett under 2025.

Avkastningsräntan för 2025 uppgick sammantaget till 1,5 (12,1) procent.

14.1.4.4 Hållbara investeringar

Pensionsmyndighetens placeringspolicy för premiepensionsrörelsen beskriver vilka kriterier för hållbarhet som styr förvaltningen av den traditionella försäkringen. Investeringar i aktier i den traditionella försäkringen får endast göras i företag som enligt Pensionsmyndighetens bedömning på ett godtagbart sätt följer kraven i de internationella konventioner som Sverige har undertecknat. Pensionsmyndigheten ska sträva efter att investera i företag som bidrar till att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling. Pensionsmyndigheten undertecknade det FN-anknutna Principles for Responsible Investments (PRI) 2008. Det innebär att Pensionsmyndigheten åtar sig att följa PRI:s sex principer om ansvarsfulla investeringar samt följa PRI:s övriga minimikrav.

Den traditionella försäkringen är fossilfri sedan november 2019 vilket innebär att investeringar inte får göras i företag vars huvudsakliga verksamhet består av produktion/distribution av fossila bränslen. Investeringar får inte heller göras i företag vars huvudsakliga verksamhet utgörs av produktion/distribution av vapen, alkohol, tobak, spel och pornografi. Vid placering i obligationer gäller samma uteslutningskriterier som för investeringar i aktier och samma strävan att placera på ett sådant sätt att det bidrar till att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vid investering i fonder ska Pensionsmyndigheten verka för att hänsyn tas till hållbarhet, så som ovan beskrivet, i de underliggande placeringarna. Vid investering i fastigheter ska bolagets mål inom hållbarhetsområdet ligga i linje med målsättningarna i Parisavtalet, alternativt ska bolaget aktivt arbeta med att implementera ett sådant mål.

Målet för traditionell försäkrings globala aktieportfölj är att den så snart som möjligt, dock senast den 31 december 2030, ska vara i linje med målsättningarna i Parisavtalet. Det innebär att portföljens koldioxidavtryck ska vara förenligt med en global uppvärmning som hålls under 2 grader, med ambition att begränsa uppvärmningen till 1,5 grader, jämfört med förindustriell nivå.

Fram till den 31 december 2025 var målet för traditionell försäkrings globala aktieportfölj att investeringarna skulle göras på ett sådant sätt att de ledde till att portföljen låg i linje med Parisavtalets tvågraders-mål. Per den 31 december 2025 låg portföljen något över 2 grader, det vill säga att den inte fullt ut nådde målet.

Målet vid investeringar i obligationer är att de ska göras på ett sådant sätt att det leder till att obligationsportföljen procentuellt har minst lika stor vikt av gröna obligationer som marknaden för obligationer utgivna i svenska kronor vid utgången av år 2030.

Fram till den 31 december 2025 var målet för obligationsportföljen att den procentuellt skulle ha minst lika stor vikt av gröna obligationer som marknaden för obligationer utgivna i svenska kronor. Per den 31 december 2025 var målet uppfyllt.

14.1.4.5 Försäkringstekniska avsättningar, solvens och överskottsmål

Försäkringstekniska avsättningar bestäms för den traditionella försäkringsrörelsen som kapitalvärdet av återstående garanterade utbetalningar. Värdet beräknas per försäkring med antaganden om framtida avkastning (diskonteringsränta), dödlighet och driftkostnader.

Pensionsmyndigheten utgår från SCB:s prognoser över framtida livslängder vid beräkning av pensionsbelopp och försäkringstekniska avsättningar, men justerar SCB:s dödlighetsprognos för att bättre passa den faktiska dödligheten som varit i beståndet. SCB uppdaterar sin prognos regelbundet vart tredje år, senast under 2024 varvid också Pensionsmyndigheten beslöt att uppdatera sina dödlighetsantaganden. För 2025 är dödlighetsantagandena oförändrade.

Vid beräkning av premiepensionsbelopp och försäkringstekniska avsättningar används kohortdödlighet. Det innebär att olika underliggande livslängdsantaganden används beroende på under vilket decennium premiepensionären är född. En pensionär som är född under 50-talet förväntas leva längre än en pensionär som är född på 40-talet, vilket innebär att premiepensionskapitalet för en 50-talist behöver räcka längre tid än för en 40-talist.

De försäkringstekniska avsättningarna uppgick per den 31 december 2025 till 47 066,5 (42 503,5) miljoner kronor. Ökningen beror på inflödet av nya försäkrade. Solvensgraden uppgick till 200,2 (203,2) vid samma tidpunkt.

Den kollektiva konsolideringsnivån uppgick till 100,0 (100,0) procent. Sedan införandet av avkastningsränta är konsolideringen på 100 procent vid varje månadsslut.

Den 31 december 2025 var Pensionsmyndighetens överskottsmål 39,1 (41,5) procent. Överskottsmålet beräknas baserat på risker i försäkringsrörelsen, såsom dödsfalls-, ränte- och aktierisk. Överskottet, som beräknas genom att ta solvensen och minska den med 100, var vid samma tidpunkt 100,2 (103,2) procent och överskottsmålet uppnåddes därmed med god marginal.

14.1.4.6 Kostnader för kapitalförvaltningen och myndighetens kostnader för traditionell försäkring

Extern kostnad för kapitalförvaltningen

Den externa kostnaden för kapitalförvaltningen i den traditionella försäkringen uppgick totalt till cirka 24,9 (22,9) miljoner kronor vilket utgör 0,029 (0,029) procent av det förvaltade kapitalet. Kostnaderna utgörs främst av förvaltningskostnad för obligationsportföljen och förvaltningsavgifter för aktiefonderna⁴⁰.

Myndighetens kostnader för traditionell försäkring

Pensionsmyndighetens kostnader för att administrera och förvalta den traditionella försäkringen uppgick under 2025 till 29,0 (25,0) miljoner kronor.

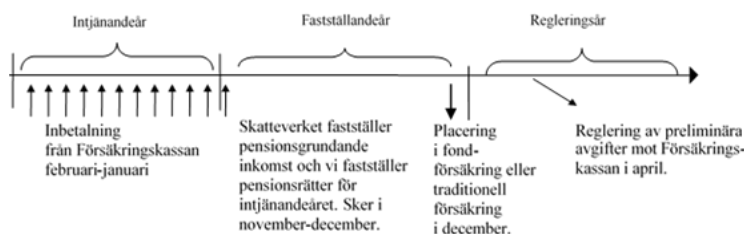
Administrativ avgift

För att täcka kostnaderna för att administrera och förvalta premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararnas och pensionärernas konton en gång om året. Maximal avgift per person är satt till 151 kronor för år 2025. Sammantaget uppgick avgiftsuttaget för den traditionella försäkringen till 21,2 (18,7) miljoner kronor. I genomsnitt togs en avgift ut på 0,03 (0,03) procent av kontobehållningen eller cirka 68 (63) kronor per person i maj 2025. Årets avgiftsuttag matchar inte alltid årets kostnader för myndighetens administration av den traditionella försäkringen men jämnas ut över tid. För ytterligare beskrivning av avgiftsuttaget, se avsnitt 11.2.

⁴⁰ Jämförelsesiffror avseende 2024 har räknats om för att öka jämförbarheten mellan externa förvaltare. I årsredovisningen 2024 angavs 18,6 miljoner respektive 0,024 procent.

14.1.5 Tillfällig förvaltning

Pensionsavgifter för premiepension betalas in successivt under intjänandeåret till den så kallade tillfälliga förvaltningen, men överförs inte till premiepensionsförsäkring förrän årets pensionsrätt har fastställts. Pensionsmyndigheten ansvarar för förvaltningen av detta kapital till dess att pensionsspararnas pensionsrätter för inkomståret (intjänandeåret) fastställts. När pensionsrätterna har fastställts överförs motsvarande medel samt avkastning från den tillfälliga förvaltningen till respektive premiepensionsförsäkring.



Storleken på medlen i den tillfälliga förvaltningen förändras i årscyklar och är som störst direkt före, och som lägst direkt efter, tidpunkten för placering av medlen till fondförsäkring eller traditionell försäkring.

Tillgångarna är uppdelade i två portföljer. Syftet med att dela upp tillgångarna i två portföljer är att försöka generera en högre totalavkastning för de placerade medlen. I den korta portföljen (betalningsberedskapen) får placeringar göras på konto hos Riksgäldskontoret eller i statsskuldsväxlar vars löptid inte får sträcka sig över tidpunkten för den årliga placeringen av medlen. I den andra portföljen (lång portfölj) får placeringar göras i statsobligationer och bostadsobligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer. Samtliga värdepapper hålls till förfall.

14.1.5.1 Tillgångarnas värde och fördelning

Det bokförda värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2025 till 63 494,4 (65 726,7) miljoner kronor. Under 2025 tillfördes avgiftsmedel från pensionsavgifter motsvarande 55 977,19 (54 031,4) miljoner kronor.

Tillgångarna redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Tabell 107 Tillgångsallokering i den tillfälliga förvaltningen värderat till upplupet anskaffningsvärde per 31 december 2025–2023

Delportfölj	Bokfört 31 dec 2025 (mdkr)	Fördelning i % 31 dec 2025	Bokfört 31 dec 2024 (mdkr)	Bokfört 31 dec 2023 (mdkr)
Likvida medel	30,01	47,3	24,99	20,36
Nominella statsobligationer	12,84	20,2	15,85	15,95
Säkerställda bostadsobligationer	9,32	14,7	9,89	12,44
Övriga lån ¹	11,32	17,8	15,00	13,80
Total portfölj	63,49	100,0 %	65,73	62,55

¹ Återköpstransaktioner, "repör". Det finns även en ansvarsförbindelse kopplad till detta. Detaljinformation finns i not 43, avsnitt 13.6.2

14.1.5.2 Placering av nya pensionsrätter

Under 2025 överfördes medel från den tillfälliga förvaltningen motsvarande 55 762,0 (54 249,6) miljoner kronor, varav 1 481,3 (1 888,2) miljoner utgjorde avkastning. Medel motsvarande 55 342,2 (53 850,8) miljoner överfördes till fondförsäkring och 419,8 (398,8) miljoner till traditionell försäkring.

14.1.5.3 Värdeutveckling

Värdeutvecklingen på medlen i den tillfälliga förvaltningen under 2025 uppgick till 1,73 (2,61) procent medan avkastningen för jämförelseindex uppgick till 2,11 (3,69) procent.

Jämförelseindex utgörs av inlåningsräntan på räntekonto hos Riksgäldskontoret, vilket är den ränta Pensionsmyndigheten får på likvida medel. Underavkastningen på -0,38 (-1,08) procentenheter genererades huvudsakligen av den långa portföljen som Pensionsmyndigheten redovisar till upplupet anskaffningsvärde. Portföljens genomsnittliga löptid per den 31 december 2025 var 1,30 (1,80) år inklusive likvida medel.

14.1.5.4 Kostnad för tillfällig förvaltning

Pensionsmyndigheten har gett i uppdrag åt Kammarkollegiet att sköta den löpande förvaltningen av medlen i den tillfälliga förvaltningen.

Kostnaderna för kapitalförvaltningen inom den tillfälliga förvaltningen uppgick till 4,2 (4,3) miljoner kronor vilket utgjorde 0,005 (0,006) procent av det genomsnittliga förvaltrade kapitalet under 2025.

14.1.6 Försäkringsrisker och finansiella risker inom premiepensionssystemet

Risker uppkommer i relation till myndighetens olika uppdrag att förvalta försäkringstillgångar i fondförsäkring och traditionell försäkring samt medel i den tillfälliga förvaltningen.

14.1.6.1 Fördelning av risker mellan pensionssparare och pensionärer respektive Pensionsmyndigheten som försäkringsgivare

Pensionsmyndighetens premiepensionsrörelse är att likna vid en ömsesidig livförsäkringsrörelse där det är försäkringskollektivet av pensionssparare och pensionärer som finansierar verksamheten och som ansvarar för att bära de risker som inte bärs av den enskilde pensionsspararen eller pensionären.

Det enda undantaget i det avseendet är den traditionella försäkringen där Pensionsmyndigheten som försäkringsgivare och indirekt staten garanterar utbetalning av de garanterade beloppen till pensionärer.

I figuren nedan görs en schematisk klassificering av vem som bär risken i myndighetens olika förvaltningsuppdrag.

Tabell 108 Schematisk riskklassificering per produkt

	Risken bärs direkt av den enskilde pensionsspararen och pensionären	Risken för låg återbäring bärs direkt av pensionärerna i den traditionella försäkringen	Risken bärs av försäkringskollektivet i form av risk för högre avgiftsuttag under kommande år	Risken för insolvens bärs av Pensionsmyndigheten/indirekt av staten
Traditionell försäkringsrörelse	-	Ja ¹	-	Ja ²
Tillfällig förvaltning	Ja	-	-	-
Fondförsäkringsrörelse	Ja	-	-	-
Fondförsäkringsrörelse, fondhandelsmodell	-	-	Ja	-

¹ Risken för insolvens bärs av Pensionsmyndigheten och indirekt av staten.

² Placeringspolicyn har utformats med utgångspunkt att risken för insolvens ska vara mycket låg.

Pensionsmyndighetens placeringsstrategi i placeringspolicyn har utformats med utgångspunkt i att risken för insolvens ska vara mycket låg. Avkastningen från placeringarna tilldelas försäkringarna som preliminär återbäring med hjälp av avkastningsräntan. Återbäringen är definitiv först när den betalats ut i form av tilläggsbelopp.

I den traditionella försäkringsrörelsen bär Pensionsmyndigheten, och ytterst staten, risken för insolvens genom att garantera de försäkrade utbetalningar av garanterade belopp.

Dessförinnan skulle Pensionsmyndigheten först behöva återta preliminär återbäring från de försäkrade med negativ avkastningsränta för att säkerställa finansieringen av de garanterade pensionsutbetalningarna. Det innebär att det i första hand är de försäkrade som bär risken för låg framtida avkastning.

I fondförsäkringen bär varje pensionssparare och pensionär placeringsrisken i sin fondförsäkring. I fondförsäkringen uppkommer dock finansiella risker som en konsekvens av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell. De finansiella riskerna påverkar resultatet, dels genom myndighetens tillfälliga finansiering av pensionssparares och pensionärs fondbyten, dels vid fondtransaktioner i Pensionsmyndighetens handelslager.

14.1.6.2 Riskhantering och riskdefinitioner

Pensionsmyndigheten ska i rollen som försäkringsgivare efterleva regler för placeringar och krav på riskhantering i lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet och i Finansinspektionens föreskrifter. Därutöver ska myndigheten efterleva interna regler om riskhantering i myndighetens styrande dokument. Uppföljning och rapportering om risker sker månatligen till generaldirektören och kvartalsvis till styrelsen.

Riskdefinitioner

Finansiella risker indelas i:

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på, eller framtida kassaflöden från, ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset i dessa instrument. I marknadsrisker ingår bland andra, ränterisk, aktiekursrisk och fastighetspriserisk.

Likviditetsrisk innebär i första hand risken för att Pensionsmyndigheten inte kan fullgöra sina betalningsåtaganden. En annan typ av likviditetsrisk är den risk och merkostnad som kan uppkomma om ett värdepapper är svårt att avyttra.

Motpartsrisk är risken för att motparten inte fullföljer sina åtaganden i låneavtal eller andra finansiella kontrakt.

Kreditrisk är risken för förlust på grund av att en kredit eller ett kreditliknande engagemang inte fullgörs.

Valutarisk är risken för att värdet av tillgångarna förändras på grund av ändrade valutakurser.

Försäkringsrisker indelas i:

Långlevnadsrisk innebär risk för att de försäkrade lever längre än vad myndigheten antagit och att större belopp än beräknat därmed ska utbetalas.

Teckningsrisk innebär risk för att myndigheten har felaktiga antaganden vid beräkning av de garanterade beloppen för nya försäkrade.

Reservsättningsrisk innebär risk för att myndigheten undervärderar ansvarigheten mot försäkringstagarna.

Matchningsrisk är risken för att kassaflöden för de garanterade åtagandena i traditionell försäkring inte överensstämmer med kassaflöden från obligationsportföljen.

14.1.6.3 Fondförsäkring – finansiella risker

Målet är att Pensionsmyndighetens finansiella risker i fondhandeln ska vara låga. Fondhandeln ska samtidigt vara enkel och snabb för pensionsspararna.

Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell innebär att då en pensionssparare och pensionär gör ett fondbyte så skickas köp- och säljorder till berörda fondförvaltare samma dag. Eftersom köptransaktioner alltid måste uttryckas i belopp, samtidigt som det slutgiltiga beloppet från säljtransaktionen vid tidpunkten för köpet är okänt, räknas ett preliminärt belopp fram med hjälp av senast kända kurs. När säljtransaktionen är genomförd kommer det erhållna beloppet att skilja sig från beloppet på den order som skickats för köp.

Pensionsspararen respektive pensionären erhåller dock alltid andelar till ett värde som motsvarar det belopp som andelarna som sålts slutligen inbringat.

För att hantera ovan nämnda differens har Pensionsmyndigheten ett handelslager via vilket all fondhandel passerar. Handelslagret skjuter till respektive behåller de differerande andelarna vid ett fondbyte (så kallad justeringshandel). Handelslagret har dessutom ett mindre eget innehav för att kunna hantera små fondordrar internt. Syftet med handelslagret är att underlätta och effektivisera fondhandeln samt att hålla transaktionskostnaderna nere. Genom handelslagrets hantering av fondbyten och justeringshandeln som följer av dessa uppstår realisationsvinster eller realisationsförluster som beror både på förändrade valutakurser och på ändrade fondkurser.

Som en konsekvens av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell uppstår finansiella risker och ett finansiellt resultat, som antingen är positivt eller negativt. Det är på grund av att köp av fondandelar genomförs innan försäljningslikviden för sålda fondandelar kommit in som Pensionsmyndigheten måste lånefinansiera pensionsspararnas fondbyten under en interimperiod. Lånefinansieringen sker genom en fondhandelskredit som för 2025 uppgår till 20 miljarder kronor. En kredit på 20 miljarder kronor säkerställer myndighetens förmåga att klara de stora förväntade kapitalflöden från avregistrering av fonder i samband med Fondtorgsnämndens upphandlingar av fonder till det nya fondtorget.

Risken för ändrade fondkurser finns i myndighetens innehav i handelslagret. Risken för ändrade fondkurser kan resultera i både positiva och negativa resultat för myndigheten beroende på fondernas utveckling. Risken för ändrade fondkurser uppstår också till följd av myndighetens fondhandelsmodell. Med nuvarande modell är dessa risker svåra att uppskatta då de påverkas av antal fondbyten vid ett visst tillfälle, pensionsspararnas och pensionärernas fondval, samt kursutvecklingen i de olika fonderna.

I innehavet i handelslagret uppstår valutarisk i fondandelar i utländsk valuta. Valutariskerna uppstår också till följd av den valda fondhandelsmodellen. Risken motsvarar skillnaden mellan den valutakurs som pensionsspararna får per affärsdagen och den valutakurs som myndigheten får per likviddagen.

Räntekostnaden för myndighetens utnyttjande av den särskilda krediten för fondhandeln är rörlig och påverkas av volymerna i fondhandeln. Då pensionsspararnas fondval inte går att förutse eller påverka, utan till stor del beror på kursrörelser på fondmarknaden, är räntekostnaden mycket svår att prognostisera. Den genomsnittliga räntan, in- och utlåningsräntan, var vid årets ingång 2,76 (4,02) procent och vid årets utgång 1,75 (2,76) procent.

Det finns även viss kreditrisk i de fordringar Pensionsmyndigheten har på olika motparter i fondförsäkringen. Myndigheten fakturerar fondförvaltarna kvartalsvis den del av förvaltningsavgifterna som ska återbetalas till pensionsspararna.

I myndighetens innehav i handelslagret finns även en viss likviditetsrisk, främst i fonder som placerar på mindre utvecklade marknader.

Pensionsmyndigheten har också fordringar på enskilda pensionssparare i form av negativa pensionsrätter som uppkommit vid ändrad taxering. Fordran regleras så snart en insättning sker på pensionsspararens konto. Vid dödsfall blir fordran en konstaterad kreditförlust.

Utöver ovan risker finns även marknads- och likviditetsrisker som hör ihop med myndighetens innehav i fonder som ej handlas på myndighetens fondtorg. Riskerna är kopplade till att det finns värdepapper i fonderna som ej går att avyttra eller där det finns begränsningar vad gäller avyttringsmöjligheter. Den främsta orsaken är den osäkra marknadssituationen som råder i Ryssland och Östeuropa.

14.1.6.4 Traditionell försäkring - finansiella risker

Pensionsmyndigheten ska efterleva bestämmelser om placeringar och riskhantering i lag (2017:230) om Pensionsmyndighetens försäkringsverksamhet i premiepensionssystemet och Finansinspektionens föreskrifter.

Pensionsmyndigheten ska årligen rapportera ett överskottsmål till Finansinspektionen. Överskottsmålet används för att övervaka och riskbedöma den traditionella försäkringsrörelsen och säkerställa att den förblir solvent. Överskottsmålet anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som myndigheten minst ska hålla utöver livförsäkringsavsättningarna. Överskottsmålet är riskbaserat och målnivån beror på riskerna i försäkringsrörelsen⁴¹.

I förvaltningen av den traditionella försäkringen är placeringsstrategin formulerad i Placeringspolicy för premiepensionsrörelsen. Policyn har utformats med utgångspunkt att risken för insolvens ska vara mycket låg samtidigt som de försäkrades möjlighet till avkastning ska vara god.

Marknadsrisker

I Pensionsmyndighetens förvaltning uppkommer marknadsrisker i portföljen i form av ränterisk, aktiekursrisk inklusive indirekt fastighetsprisrisk, samt valutakursrisk.

Marknadsrisken i portföljen begränsas genom att tillgångarna är placerade i flera olika tillgångsslag samt på flera olika marknader. Pensionsmyndigheten håller vid varje tidpunkt räntebärande instrument som motsvarar de garanterade utfästelserna i den traditionella försäkringen. Den resterande delen av portföljen är placerad i aktiefonder och fastigheter i form av onoterade aktier. Kursriskerna i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören.

Ränterisk

Ränterisken mäts i begreppet duration, vilket är ett mått på den vägda genomsnittliga löptiden för en obligations kassaflöden och dess prisorrlighet vid ränteförändringar. Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets långräntekonsortium på uppdrag av myndigheten och i enlighet med myndighetens placeringspolicy. Målet med ränteförvaltningen är att matcha tillgångarna mot skulderna. Den önskade ränterisken beskrivs och beslutas därför som ett tillåtet avvikelseintervall i förhållande till Pensionsmyndighetens garanterade skuldåtagande. Ränterisken i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören.

Tabell 109 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat vid en förändring på 1 procentenhet i marknadsräntan motsvarar en förändring (belopp i miljoner kronor) 2025–2023

	2025	2024	2023
Traditionell försäkring, finansiella placeringstillgångar (ränta upp 1 procentenhet)	-3 851	-3 556	-3 425
Traditionell försäkring, finansiella placeringstillgångar (ränta ner 1 procentenhet)	4 501	4 176	4 031
Traditionell försäkring, försäkringstekniska avsättningar (ränta upp 1 procentenhet)	3 932	3 661	3 570
Traditionell försäkring, försäkringstekniska avsättningar (ränta ner 1 procentenhet)	-4 571	-4 273	-4 190
Traditionell försäkring, netto (ränta upp 1 procentenhet)	81	105	145
Traditionell försäkring, netto (ränta ner 1 procentenhet)	-71	-97	-160

Aktiekursrisk och indirekt fastighetsprisrisk

Pensionsmyndighetens exponering mot aktiekursrisk uppkommer från innehav i globala aktiefonder och ett onoterat fastighetsbolag.

⁴¹ Om försäkringsrörelsens tillgångar är lägre än överskottsmålet ska åtgärder vidtas för att nå målet. En sådan åtgärd är att skifta till mindre riskfyllda tillgångar, vilket sänker överskottsmålet. Om försäkringsrörelsens tillgångar varaktigt är lägre än överskottsmålet ska detta rapporteras till styrelsen och till Finansinspektionen. En handlingsplan för att nå överskottsmålet ska, i så fall, skyndsamt tas fram och implementeras.

Pensionsmyndigheten är indirekt exponerad mot fastighetsprisrisk eftersom innehavet i de onoterade aktierna i fastighetsbolaget påverkas av förändringar i marknadsvärde på bolagets fastigheter. Risken är begränsad genom att endast en viss del, cirka tre procent, av tillgångsportföljen är investerad i det onoterade fastighetsbolaget. I tabellen nedan tas investeringen i onoterade fastighetsaktier upp som en aktiekursrisk.

Tabell 110 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat och eget kapital vid en förändring på 10 procent i aktiekurserna motsvarar en förändring (belopp i miljoner kronor) 2025–2023

	2025	2024	2023
Globala aktier (aktiekursrisk)	4 494	4 174	3 046
Onoterade aktier (aktiekursrisk)	237	237	229

Valutarisk

Valutarisken i obligationsportföljen begränsas genom krav på att tillgångar ska vara placerade i räntebärande instrument emitterade i svenska kronor. Valutarisken finns i aktieinnehaven där majoriteten av tillgångarna utgörs av fonder med stor exponering mot utländska aktier.

Kreditrisk

Emittenters, låntagares och motparterers kreditvärdighet fastställs normalt med hjälp av kreditvärderingsinstitut.

I ränteförvaltningen som sker i Kammarkollegiets långräntekonsortium görs placeringar i obligationer med varierande kreditrisk. Kreditrisken begränsas genom limiter per ratingkategori, med BBB+ som lägsta tillåtna kreditbetyg i portföljen, det vill säga investment grade. Majoriteten av placeringarna görs i obligationer med högsta rating, AAA.

Motpartsrisk

I ränteförvaltningen som sker i Kammarkollegiets långräntekonsortium görs återköpstransaktioner. Viss motpartsrisk uppstår i samband med detta. Motpartsrisken hanteras genom att återköpstransaktioner endast är tillåtna med motparter med vilka Kammarkollegiet har tecknat erforderliga avtal och vars kreditrating som lägst får vara A-mått som den lägsta kreditratingen från tre kreditvärderingsinstitut. Motpartsrisken hanteras även genom att det finns beloppsbegränsningar för hur stor risken får vara mot en och samma motpart.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken begränsas genom att en övervägande del av placeringarna görs i värdepapper/fonder med hög likviditet noterade på väl etablerade marknader. Likviditetsrisk återfinns till viss del i obligationsinnehaven samt i innehavet i de onoterade aktierna.

Likviditetsrisken i obligationsinnehaven begränsas genom att en stor andel av portföljen består av obligationer med kreditbetyg AAA inom de fyra kategorierna statsobligationer, bostadsobligationer, kommunobligationer och obligationer i överstatliga organ. Likviditetsrisken i onoterade aktier begränsas genom att endast en mindre andel av portföljen är placerade i denna kategori.

14.1.6.5 Traditionell försäkring – försäkringsrisker

Försäkringsrisker uppstår inom den traditionella försäkringen vilka hanteras genom aktsam reservsättning och beräkning av överskottsmål. Pensionsmyndigheten har försäkringsrisker inom den traditionella försäkringen i form av teckningsrisker och reservsättningsrisker.

Teckningsrisk

Vid erbjudandet av en viss livförsäkringsprodukt görs en bedömning av vilka kategorier av personer som kommer att teckna försäkringen och de faktorer under försäkringstiden som har påverkan på produktens ekonomi. Teckningsrisken är osäkerheten i detta.

Vid övergång till traditionell försäkring utfärdar myndigheten en livsvarig livränta med garanterat belopp. Risken hanteras genom ett försiktigt antagande om återstående livslängd och genom ett antagande om noll avkastning på tillgångarna.

Utgångspunkten för återstående livslängd utgörs av Statistiska centralbyråns prognoser där Pensionsmyndigheten tillämpar ett alternativ med låg dödlighet samt myndighetens erfarenhet från det egna beståndet.

Reservsättningsrisk

För varje traditionell försäkring avsätter myndigheten en reserv som är en uppskattning av myndighetens framtida utbetalningar och driftskostnader på grund av försäkringen. Reservsättningsrisken består i att antagandena inte har valts tillräckligt aktsamt, vilket innebär att den avsatta reserven visar sig vara otillräcklig.

Livförsäkringsavsättningen, reserven, för traditionell försäkring bestäms utifrån de garanterade beloppen med antaganden om framtida livslängder, avkastning på tillgångarna och driftkostnader. Risken hanteras genom aktsamma antaganden om återstående livslängd. Avkastningen bestäms som genomsnittet av marknadsräntan på dels likvida statsskuldsväxlar och statsobligationer och dels säkerställda bolåneobligationer som gäller vid värderingstidpunkten. Diskonteringsräntan väljs med utgångspunkt från löptiden på de kassaflöden som ska värderas. Risknivån kontrolleras genom överskottsmålet.

Solvensgraden per den 31 december 2025 uppgick till 200,2 (203,2) procent. Om livslängden hos pensionärerna ökar sjunker solvensgraden, medan den stiger om livslängden minskar. Om livslängden antas stiga med ett år ökar de försäkringstekniska avsättningarna med 1 749,4 (1 589,3) miljoner kronor vilket gör att solvensgraden sjunker till 193,0 (195,9) procent.

Matchningsrisk

En perfekt matchning mellan tillgångar och skulder i den traditionella försäkringen uppnås om deras respektive kassaflöden är lika stora på alla löptider. Målet för Pensionsmyndighetens ränteförvaltning är att så väl som möjligt matcha ränteportföljens tillgångar mot den försäkringstekniska skulden. Pensionsmyndigheten genomför månatligen beräkningar av skuldens kassaflöden och justerar obligationsportföljen i enlighet med dessa för att säkerställa bästa möjliga matchning. Risknivån kontrolleras med överskottsmålet.

14.1.6.6 Tillfällig förvaltning – finansiella risker

Målet för den tillfälliga förvaltningen är att med ett lågt risktagande, och med hänsyn till kravet om betalningsberedskap, uppnå så god avkastning som möjligt enligt bestämmelser i 64 kap 16§ socialförsäkringsbalken. Förvaltningen sker i räntebärande värdepapper utgivna av svenska staten och säkerställda bostadsobligationer utgivna enligt lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer samt placering på konto hos Riksgälden.

Ränterisk

Ränterisk finns i tillfälliga förvaltningen, som består av en lång och en kort portfölj. Ränterisken i portföljen rapporteras månadsvis till generaldirektören.

I den långa portföljen hanteras ränterisken genom att tillgångarna i portföljen hålls till förfall och bokförs till upplupet anskaffningsvärde. Kapitalet placeras normalt vid olika tidpunkter under året och till olika löptider för att uppnå en jämn förfallostruktur.

Ränterisken i den korta portföljen begränsas genom att placering sker på konto hos Riksgälden samt att statsskuldsväxlar och korta statsobligationers löptid inte sträcker sig över tidpunkten för den årliga placeringen av fastställda pensionsrätter. Ränterisken hanteras genom att värdepapper hålls till förfall och bokförs till upplupet anskaffningsvärde.

Kreditrisk

En viss kreditrisk finns i den tillfälliga förvaltningen men begränsas genom att investeringar sker i statsobligationer samt säkerställda bostadsobligationer med högsta ratingbetyg, AAA, och där moderbolagets rating är lägst BBB.

Motpartsrisk

Viss motpartsrisk uppstår i samband med återköpstransaktioner. Motpartsrisken hanteras genom att återköpstransaktioner endast är tillåtna med motparter med vilka Pensionsmyndigheten har tecknat erforderliga avtal och vars kreditrating som lägst får vara A- mätt som den lägsta kreditratingen från tre kreditvärderingsinstitut. Motpartsrisken hanteras även genom att det finns beloppsbegränsningar för hur stor risken får vara mot en och samma motpart.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken i den tillfälliga förvaltningen är begränsad då placeringar uteslutande sker i likvida svenska statsobligationer och säkerställda bostadsobligationer.

14.2 Resultat och driftkostnader

14.2.1 Resultat för försäkringsrörelsen

Det samlade resultatet för fondförsäkringen och den traditionella försäkringen för verksamhetsåret 2025 uppgick till 5 912,7 (13 225,9) miljoner kronor. Av detta utgör 5 906,4 (13 196,6) miljoner kronor tekniskt resultat vilket är en minskning med 7 290,2 miljoner kronor jämfört med 2024. Resterande del, 6,3 (29,3) miljoner kronor, utgörs av icke tekniskt resultat (hänförligt fondförsäkringen).

Även om fondförsäkringen är mångdubbelt större har den mindre resultatpåverkan än vad den traditionella försäkringen har. Tekniskt resultat för traditionell försäkring uppgick till 5 908,4 (13 198,8) miljoner kronor jämfört med fondförsäkringen som uppgick till -2,0 (-2,3) miljoner kronor.

Totala driftskostnader för hela försäkringsrörelsen uppgår till 587,5 (541,4) miljoner kronor vilket innebär en ökning med 46,1 miljoner kronor jämfört med föregående år.

För att täcka kostnaderna för att administrera och förvalta premiepensionen tas en administrativ avgift ut från pensionsspararna och pensionärernas konton en gång om året. Avgiften beslutas av regeringen. För 2025 uppgick administrationsavgiften avseende hela premiepensionen till 573,7 (528,9) miljoner kronor. Av avgiftsuttaget avsåg 552,5 (510,2) miljoner kronor fondförsäkringen och 21,2 (18,7) miljoner kronor den traditionella försäkringen.

14.2.1.1 Traditionell försäkring

För den traditionella försäkringsrörelsen uppgick det tekniska resultatet till 5 908,4 (13 198,8) miljoner kronor. Resultatet består av premieinkomst som uppgick till 12 359,2 (10 076,4) miljoner kronor, livförsäkringsavsättningar -4 563,0 (-2 889,6) miljoner kronor, pensionsutbetalningar -3 245,0 (-2 845,0) miljoner kronor, driftkostnader -29,0 (-25,0) miljoner kronor samt kapitalavkastning, netto inklusive orealiserat resultat, 1 386,0 (8 882,0) miljoner kronor.

Premieinkomsten inom traditionell försäkring ökade med 2 282,8 (2 795,5) miljoner kronor jämfört med 2024. Den ökade premieinkomsten förklaras främst av att fler som uppnått pensionsåldern valde att byta till traditionell försäkring under 2025 än 2024. Antalet pensionärer och pensionssparare som har traditionell försäkring ökade under 2025 till 399 812 jämfört med 388 653 året innan.

Livförsäkringsavsättningen är nuvärdet av Pensionsmyndighetens framtida åtaganden till försäkringstagarna, diskonterat med en marknadsräntekurva. Livförsäkringsavsättningen uppgår per den 31 december 2025 till 47 065,9 (42 502,9) miljoner kronor vilket innebär att avsättningen ökat med 4 563,0 (2 889,6) miljoner kronor. Den ökade avsättningen beror främst på inflödet av nya pensionssparare och pensionärer.

De totala pensionsutbetalningarna (garanterade belopp och tilläggsbelopp) under året ökade med 1 402,0 miljoner kronor jämfört med 2024. Ökade utbetalningar beror på att varje ny årskull som går i pension ökar det totala antalet pensionärer samt att nytillkomna pensionärer tenderar att komma in med ett högre belopp.

Kapitalavkastningen minskade med 7 496,0 miljoner kronor under 2025 jämfört med 2024. Den minskade avkastningen beror på ett minskat realiserat resultat vilket främst förklaras av lägre avkastning i den traditionella försäkringens globala aktieportfölj där den lägre avkastningen hänger samman med en stark svensk krona. Den totala aktieportföljen utgör 50,2 procent av de totala tillgångarna och ränteportföljen (skuldmatchad) utgör resterande 49,8 procent.

I avsnitt 14.1.4.3 finns mer information om värdeutvecklingen på tillgångarna inom den traditionella försäkringen.

Det positiva resultatet om 5 908,4 (13 198,8) miljoner kronor ökade konsolideringsfonden som är en del av myndighetskapitalet. De ansamlade medlen i konsolideringsfonden tilldelas med tiden pensionärerna i form av återbäring. Rent praktiskt tillgodoförs återbäringen som ett tilläggsbelopp i samband med pensionsutbetalningar.

14.2.1.2 Fondförsäkringens tekniska resultat

Det tekniska resultatet för fondförsäkringen uppgick till -2,0 (-2,3) miljoner kronor vilket innebär ett ökat resultat jämfört med 2024. Anledningen till det något ökade resultatet är främst en liten ökning av övriga tekniska intäkter som uppgår till 4,0 (3,8) miljoner kronor.

Fondförsäkringsåtaganden uppgår i balansräkningen till 2 859 236,1 (2 712 383,6) miljoner kronor vilket innebär att åtagandet ökat med netto 146 852,5 miljoner kronor. Förändringen beror främst på en positiv värdeutveckling av fondförsäkringstillgångarna om 119 319,1 miljoner kronor, premieinkomst om 63 421,7 miljoner kronor där 11 900,0 miljoner kronor dock har överförts till traditionell försäkring samt -30 668,2 miljoner kronor i utbetalda försäkringsersättningar.

14.2.1.3 Icke tekniskt resultat

Icke tekniskt resultat utgörs främst av resultatet i det handelslager som myndigheten har för att underlätta och effektivisera fondhandeln. Resultatet för 2025 uppgår till 6,3 (29,3) miljoner kronor och utgörs i sin helhet av kapitalavkastning som främst består av realiserat valutaresultat om -9,0 (3,6) miljoner kronor samt ett räntenetto om 17,8 (26,3) miljoner kronor. Även realiserade och orealiserade resultat från fondhandeln som passerar handelslagret ingår i kapitalavkastningen. Se avsnitt 14.1.6.3 för ytterligare beskrivning av Pensionsmyndighetens fondhandelsmodell.

När ackumulerat handelslagerresultat uppgår till en viss nivå kan en del av resultatet överföras från finansrörelsen till försäkringsrörelsen och kommer därmed pensionsspararna och pensionärerna inom fondförsäkringen tillgodo genom att avgiftsuttaget minskar med motsvarande belopp. Det ackumulerade resultatet i handelslagret har inte medgett någon överföring av resultat från finansrörelsen till försäkringsrörelsen under vare sig 2025 eller 2024.

Kapitalavkastning och valutaresultat varierar kraftigt mellan åren beroende på svängningarna i fondhandeln vilket skapar differenser mellan myndighetens kurser och den kurs som spararna får. Variationen gentemot förra året är naturlig utefter den handelsmodell myndigheten använder och utefter de historiska variationerna i resultaten.

14.2.1.4 Driftkostnader

Pensionsmyndighetens totala driftkostnader avseende premiepension uppgick till 587,5 (541,4) miljoner kronor. Ökningen om 46,1 miljoner kronor förklaras främst av ökade personalkostnader, ökade kostnader för övriga varor och tjänster samt premiepensionens andel av en större nedskrivning. Även avskrivningar, ersättningar till andra myndigheter

samt köpta tjänster har ökat en del jämfört med föregående år. Driftkostnaden per pensionssparare/pensionär uppgick för 2025 till 69,1 (64,5) kronor⁴².

Kostnaden för köpta tjänster uppgår till 135,7 (132,6) och utgörs liksom föregående år främst av köp av it-tjänster, administrativa tjänster och konsulttjänster.

Administrationsersättningar till andra myndigheter uppgår till 73,8 (70,0) miljoner kronor och är ersättningar till Skatteverket, Statens Servicecenter och Kronofogdemyndigheten för premiepensionens andel av deras kostnader för administration av den allmänna pensionen. Personalkostnader utgör 46,1 (47,0) procent av driftkostnaderna vilket motsvarar 271,0 (254,3) miljoner kronor. Kostnaden för övriga varor och tjänster uppgår till 26,3 miljoner kronor (18,1) och utgörs till största delen av kostnader för kommunikation samt höjda tillsynsavgifter.

Kostnaden för avskrivningar, vilka främst hänförs till avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, ökade jämfört med föregående år och uppgick till 31,3 (29,7) miljoner kronor. Utöver avskrivningar har premiepensionen belastats med 10,3 (0) miljoner kronor av en nedskrivning vilket medför att den totala kostnaden för av- och nedskrivningar uppgår till 41,6 miljoner kronor för 2025.

Driftkostnaderna har i sin helhet fördelats på de två produkterna fondförsäkring och traditionell försäkring. Varje produkt ska över tid bära sina egna kostnader. För år 2025 har fondförsäkring belastats med 558,5 (516,3) miljoner kronor och traditionell försäkring med 29,0 (25,0) miljoner kronor.

⁴² Vid beräkningen används medelantalet pensionssparare/pensionärer över året. Medelantalet pensionssparare/pensionärer under år 2025 uppgick till 8 507 037 (8 393 537).

14.3 Femårsöversikt och sammanställning väsentliga uppgifter

Belopp i tkr

	2025	2024	2023	2022	2021
Resultatrelaterade uppgifter					
Premieinkomster, traditionell försäkring	12 359 215	10 076 368	7 280 861	10 806 697	9 370 761
Premieinkomster, investeringsavtal, brutto ¹	63 421 734	60 884 555	57 000 824	53 669 907	50 010 656
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	80 992	5 473 586	197 305	333 817	819 679
Utbetalda försäkringsersättningar	-3 244 965	-2 844 955	-2 554 153	-2 248 146	-1 934 516
Utbetald återbäring	-2 657 575	-1 655 604	-1 735 812	-1 599 495	-1 225 045
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	5 906 415	13 196 555	6 972 307	2 585 415	8 832 274
Årets resultat	5 912 667	13 225 860	6 982 781	2 548 286	8 845 016
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar traditionell försäkring	93 987 540	86 216 974	71 859 360	61 794 884	63 548 690
Placeringstillgångar för försäkringar för vilka de försäkrade bär risk	2 859 022 849	2 712 306 619	2 179 661 693	1 827 451 581	2 060 590 943
Placeringstillgångar övriga	63 494 376	65 726 693	62 551 658	69 086 816	65 515 186
Försäkringstekniska avsättningar traditionell försäkring	47 066 533	42 503 548	39 613 849	34 896 323	37 661 981
Försäkringstekniska avsättningar för försäkringar för vilka de försäkrade bär risk	2 859 236 101	2 712 383 588	2 179 708 179	1 827 503 071	2 060 647 603
Konsolideringskapital vid årets ingång	43 989 092	32 418 835	27 171 867	26 223 076	18 603 105
Årets resultat	5 912 667	13 225 860	6 982 781	2 548 286	8 845 016
Konsolideringskapital vid årets utgång	47 244 182	43 989 092	32 418 835	27 171 867	26 223 076
Nyckeltal Traditionell försäkring					
Solvensgrad, %	200,2	203,2	181,7	177,5	169,2
Kollektiv konsolideringsnivå, %	100,0	100,0	100,0	90,7	105,9
Genomsnittlig avkastningsränta, % ²	1,5	12,1	1,0	1,8	8,1
Direktavkastning, % ³	0,10	0,13	0,32	0,58	0,14
Totalavkastning, % ⁴	1,38	12,03	11,20	-13,19	7,37
Förvaltningskostnadsprocent, % ⁵	0,03	0,03	0,04	0,04	0,04
Avgiftsuttag i procent av placeringstillgångar, %	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04
Nyckeltal Fondförsäkring					
Förvaltningskostnadsprocent, % ⁶	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03
Avgiftsuttag i procent av placeringstillgångar, %	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04

¹ Premieinkomster, investeringsavtal avser fondförsäkring och redovisas inte över resultaträkningen.² För 2022 och tidigare motsvarar siffran den genomsnittliga återbäringsräntan under året.³ Direktavkastning i procent beräknas som kapitalavkastning intäkter i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel.⁴ Totalavkastning beräknas i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel.⁵ Driftkostnader i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar inklusive bankmedel beräknat på den senaste 12-månadersperioden.⁶ Driftkostnader i procent av genomsnittligt verkligt värde på placeringstillgångar för vilka försäkringstagaren bär risk inklusive bankmedel beräknat på den senaste 12-månadersperioden.

Femårsöversikt, fortsättning

	2025	2024	2023	2022	2021
Övriga uppgifter					
Fondförsäkring					
Antal pensionssparare ¹	6 535 979	6 509 556	6 432 529	6 283 713	6 204 286
Antal pensionärer med fondförsäkring ²	1 619 500	1 560 574	1 515 240	1 488 667	1 434 798
Fondförsäkring, totalt	8 155 479	8 070 130	7 947 769	7 772 380	7 639 084
Antal beslut om nybeviljad premiepension	99 631	84 318	59 877	92 748	85 960
Antal fondbyten	744 658	592 479	562 565	626 333	910 621
Traditionell försäkring					
Antal pensionssparare ¹	799	829	951	839	797
Antal pensionärer ²	399 013	387 824	379 570	372 553	355 957
Traditionell försäkring, totalt	399 812	388 653	380 521	373 392	356 754
Antal beslut om nybeviljad premiepension	19 799	16 667	13 713	23 969	21 043
Premiepension, totalt					
Antal pensionssparare och pensionärer ³	8 555 291	8 458 783	8 328 290	8 145 772	7 995 838
Antal pensionärer med premiepension	2 018 513	1 948 398	1 894 810	1 861 220	1 790 755
Antal beslut om nybeviljad premiepension	119 430	100 985	73 590	116 717	107 003
Utbud på fondtorget					
Antal fondföretag	57	55	62	63	64
Antal fonder	395	425	450	462	466

¹ Antal pensionssparare definieras som individer som någon gång fått egen eller överförd pensionsrätt och ej tar ut pension för tillfället.

² Antal pensionärer definieras som en individ som för närvarande får pensionsutbetalning.

³ Pensionsmyndigheten har beslutat att man ska använda samma definition i årsredovisningen som definition av sparare/pensionär i den officiella statistiken (SOS) för premiepensionen.

14.4 Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2025	2024
Teknisk redovisning av livförsäkringsrörelse			
Premieinkomst	46	12 359 215	10 076 368
Intäkter från investeringsavtal		552 476	510 241
Kapitalavkastning, intäkter	47	101 349 434	92 494 314
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	48		
Värdeökning på placeringstillgångar för vilka livförsäkringstagaren bär placeringsrisk		25 975 774	419 223 750
Värdeökning på övriga placeringstillgångar		1 305 043	3 408 639
Övriga tekniska intäkter		4 133	3 994
Försäkringssättningar	49		
Utbetalda försäkringssättningar		-3 244 965	-2 844 955
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-2	-92
Förändring i andra försäkringstekniska avsättningar			
Livförsäkringsavsättning	50	-4 562 977	-2 889 599
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk	51	-119 408 983	-506 237 047
Övriga försäkringstekniska avsättningar	52	-5	-8
Driftkostnader	53–54	-587 495	-541 381
Kapitalavkastning, kostnader	55	-7 835 233	-7 669
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		5 906 415	13 196 555
Icke-teknisk redovisning			
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		5 906 415	13 196 555
Kapitalavkastning, intäkter	56	32 305	94 007
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	57	1 237	1
Kapitalavkastning, kostnader	58	-27 290	-63 618
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	59	-	-1 085
Årets resultat		5 912 667	13 225 860

14.5 Resultatanalys

Belopp i tkr	Not	Totalt	Fondförsäkring	Traditionell försäkring
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat				
Premieinkomst	46	12 359 215	-	12 359 215
Intäkter från investeringsavtal		552 476	552 476	
Kapitalavkastning, intäkter		101 349 434	101 261 078	88 357
Orealiserade vinster på placeringstillgångar		27 280 817	25 975 774	1 305 043
Övriga tekniska intäkter		4 133	3 967	166
Försäkringsersättningar	49	-3 244 967		-3 244 967
Förändring i andra försäkringstekniska avsättningar		-123 971 966	-119 408 983	-4 562 983
Driftkostnader		-587 495	-558 451	-29 044
Kapitalavkastning kostnader		-7 835 233	-7 827 868	-7 365
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		5 906 415	-2 008	5 908 423
Livförsäkringsrörelsens icke-tekniska resultat				
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat		5 906 415	-2 008	5 908 423
Kapitalavkastning intäkter		32 305	32 305	-
Orealiserade vinster på placeringstillgångar		1 237	1 237	-
Kapitalavkastning, kostnader		-27 290	-27 290	-
Årets resultat		5 912 667	4 244	5 908 423
Försäkringstekniska avsättningar				
Livförsäkringsavsättningar		-47 065 882	-	-47 065 882
Oreglerade skador	32	-1 556	-1 198	-357
Övriga försäkringstekniska avsättningar		-1 453 788	-1 453 495	-293
Summa försäkringstekniska avsättningar		-48 521 226	-1 454 693	-47 066 533
Försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk				
Fondförsäkringsåtaganden		-2 859 236 101	-2 859 236 101	-
Summa försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk		-2 859 236 101	-2 859 236 101	-
Konsolideringsfond		-47 244 182	-47 404	-47 196 778

14.6 Noter premiepension

Not 46 Premieinkomst

	2025	2024
Inbetalda premier	12 359 728	10 076 930
Återköp avseende negativa pensionsrätter	-513	-562
Summa	12 359 215	10 076 368

Not 47 Kapitalavkastning, intäkter

	2025	2024
Utdelning aktiefonder och aktiekonsortium	81 147	86 557
Ränteintäkter m.m.	7 210	11 668
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	-	5 382 792
Summa	88 357	5 481 017

Investeringsavtal, fondförsäkring

Utdelningar	44 367	37 022
Ränteintäkter m.m.	45 563	259 212
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	99 759 567	82 743 726
Realiserad vinst, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 411 580	594 627
Valutakursvinster, netto	-	3 378 710
Summa	101 261 077	87 013 297
Summa kapitalavkastning, intäkter	101 349 434	92 494 314

Not 48 Orealiserade vinster på placeringstillgångar

	2025	2024
Aktier och andelar	860 050	3 289 390
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	444 993	119 249
Summa	1 305 043	3 408 639

Investeringsavtal, värdeökning på fondförsäkringstillgångar

Aktier och andelar	21 691 789	415 625 604
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 283 985	3 598 146
Summa	25 975 774	419 223 750
Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar	27 280 817	422 632 389

Not 49 Försäkringsersättningar

	2025	2024
Utbetalda försäkringsersättningar	-3 244 965	-2 844 955
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-2	-92
Summa	-3 244 967	-2 845 047

Not 50 Förändring i livförsäkringsavsättningar

	2025	2024
Ingående avsättning	-42 502 905	-39 613 307
Inbetalningar	-12 359 215	-10 076 368
Utbetalningar	3 244 965	2 844 955
Driftkostnadsuttag	32 544	30 094
Ränta	-1 329 561	-1 113 443
Riskresultat	-5 399	7 382
Olika premie- och premiereservgrunder	4 595 724	3 465 403
Ändrad diskonteringsränta	1 243 106	1 159 560
Ändrat dödlighetsantagande	-	773 392
Övrigt	14 859	19 428
Utgående avsättning	-47 065 882	-42 502 905
Årets förändring	-4 562 977	-2 889 599

Not 51 Förändring i försäkringsteknisk avsättning för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär risk

	2025	2024
<i>Fondförsäkringsåtagande*</i>		
Kapitalavkastning intäkter fondförsäkring	-101 261 077	-87 013 297
Kapitalavkastning kostnader fondförsäkring	7 827 868	-
Orealiserad vinst/förlust fondförsäkring	-25 975 774	-419 223 750
Summa	-119 408 983	-506 237 047

*) Andra förändringar av fondförsäkringsåtagandet framgår av not 35.

Not 52 Förändring i övriga försäkringstekniska avsättningar

	2025	2024
Ingående avsättning	-288	-280
Utgående avsättning	-293	-288
Årets förändring*	-5	-8

*) Förändringen beror på en ökad avsättning till fond för minskningsmedel.

Not 53 Driftkostnader

	2025	2024
Administrationskostnader		
Personalkostnader	-270 997	-254 337
Lokalkostnader	-18 334	-18 010
Köpta tjänster	-135 682	-132 608
It-kostnader	-20 797	-18 568
Avskrivningar	-41 584	-29 723
Administrationersättning till andra myndigheter	-73 782	-70 039
Övrigt	-26 319	-18 096
Summa	-587 495	-541 381
Driftkostnader	-587 495	-541 381

Not 54 Transaktioner med närstående

	2025	2024
Försäkringskassan*	-47 224	-60 753
Statens servicecenter**	-9 972	-10 230
Skatteverket***	-64 197	-60 494
Kronofogdemyndigheterna***	-2 121	-1 779
Summa	-123 514	-133 256

*) Ersättning har erlagts för premiepensionens andel av köp av it-tjänster, administrativa tjänster och lokalvård.

**) Ersättning har erlagts för premiepensionens köp av administrativa tjänster samt för premiepensionens andel av administration av den allmänna pensionen.

***) Ersättning har erlagts för premiepensionens andel av administration av den allmänna pensionen.

Not 55 Kapitalavkastning, kostnader

	2025	2024
Kapitalförvaltningskostnader	-7 240	-7 265
Räntekostnader	-125	-404
Summa	-7 365	-7 669
<i>Investeringsavtal, fondförsäkring</i>		
Valutakursförluster, netto	-7 827 868	-
Summa	-7 827 868	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	-7 835 233	-7 669

Not 56 Kapitalavkastning, intäkter*

	2025	2024
Utdelning aktier och andelar	2	3
Ränteintäkter	32 303	89 883
Realiserad vinst, netto, aktier och andelar	-	379
Realiserad vinst, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	147
Valutakursvinster, netto	-	3 595
Summa	32 305	94 007

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

Not 57 Orealiserade vinster på placeringstillgångar*

	2025	2024
Aktier och andelar	1 235	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2	1
Summa	1 237	1

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

Not 58 Kapitalavkastning, kostnader*

	2025	2024
Räntekostnader	-14 555	-63 618
Realiserad förlust netto, aktier och andelar	-9 040	-
Realiserad förlust, netto, obligationer och andra räntebärande värdepapper	-3 567	-
Valutakursförluster, netto	-128	-
Summa	-27 290	-63 618

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

Not 59 Orealiserade förluster på placeringstillgångar*

	2025	2024
Aktier och andelar	-	- 1 085
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-
Summa	-	-1 085

*) Från tillgångar som innehas för handelsändamål.

15 Frivillig pensionsförsäkring

Frivillig pensionsförsäkring tillkom vid den allmänna folkpensioneringens införande år 1914. Försäkringens uppgift var att tjäna som ett komplement till de obligatoriska försäkringarna. Möjligheten att göra inbetalningar till försäkringen togs bort den 1 januari 1981. Den yngsta försäkrade är född 1980. Lagrummet utgörs av förordning (1962:521) om frivillig pensionsförsäkring.

15.1 Väsentliga händelser under året

Produkten Frivillig pensionsförsäkring är sedan 1981 under avveckling, det vill säga inga nya premier har inbetalts och inga försäkringstagare har tillkommit sedan dess. Beståndet minskar i takt med att de försäkrade avlider eller återköper försäkringarna. Pensionsmyndigheten planerar att hemställa att regeringen fattar beslut om att avsluta statens frivilliga pensionsförsäkring helt, så att myndigheten under 2027 kan återköpa alla försäkringar genom att betala ut engångsbelopp till de försäkrade. Syftet är bland annat att ge de försäkrade del av försäkringens överskott och möjlighet att placera tillgångarna i andra produkter som kan ge en högre avkastning.

15.2 Kapitalflöde och antal försäkrade

Möjligheten att göra inbetalningar till försäkringen upphörde den 1 januari 1981. Pensionsutbetalningarna uppgick till 17,1 (17,6) miljoner kronor. Antalet pensionärer uppgick vid årets utgång till 1 622 (2 219)⁴³ personer. Det finns 282 (327)⁴⁴ personer som ännu inte ansökt om pension eller återköp.

15.3 Tillgångarnas marknadsvärde, fördelning och avkastning

Det bokförda värdet på de förvaltade tillgångarna uppgick per den 31 december 2025 till 210,7 (229,3) miljoner kronor. Tillgångarna består nästan uteslutande av obligationer.

Tabell 111 Tillgångarnas fördelning i miljoner kronor

Tillgångsslag	Bokfört 31 dec 2025 mnkr	Bokfört 31 dec 2024 mnkr	Bokfört 31 dec 2023 mnkr
Räntekonsortium total portfölj	210,7	229,3	244,8

Från och med 2015 övergick den frivilliga pensionsförsäkringens fem separat förvaltade fonder till en gemensam förvaltning i ett konsortium hos Kammarkollegiet. Samförvaltningen gör det möjligt att matcha Pensionsmyndighetens åtagande med tillgångarna inom förvaltningen. Avkastningen under året var 1,59 (1,75) procent för samtliga tariffgrupper, jämfört med 2,12 (2,06) procent för index. Portföljen består av drygt hälften statsobligationer och knappt hälften bostads-, kommun- och företagsobligationer. Jämförelseindex innehåller lika delar bostads- och statsobligationer. Portföljen avkastade sämre än index eftersom portföljen innehåller en större andel obligationer med lång löptid jämfört med index, vilka påverkades mer negativt när marknadsräntor steg under året. Även stor andel kassa och stor andel statsobligationer bidrog negativt.

⁴³ Jämförelsesiffran för 2024 har beräknats med en annan metod än siffran för 2025 och är därför inte fullt ut jämförbar. I siffran för 2024 ingår även personer som inte längre är berättigade till försäkringen.

⁴⁴ Jämförelsesiffran för 2024 har beräknats med en annan metod än siffran för 2025 och är därför inte fullt ut jämförbar. I siffran för 2024 ingår även personer som inte längre är berättigade till försäkringen.

Tabell 112 Totalavkastning per tariffgrupp

Tariffgrupp	2025 Avkastning i %	2024 Avkastning i %	2023 Avkastning i %
Äldre	1,59	1,75	4,99
1936	1,59	1,75	4,99
1938	1,59	1,75	4,99
1958	1,59	1,75	4,99
1977	1,59	1,75	4,99

15.4 Överskott och vinstutdelning

Överskottet utgörs av säkerhetsfonden som är skillnaden mellan tillgångarna å ena sidan och summan av premiereserven, omkostnadsfonden, eventuell ersättningsreserv och eventuell skuld på Statens checkräkning (SCR) å andra sidan. Överskottet beräknas för de fem olika tariffgrupperna.

Premiereserven beräknas som kapitalvärdet av framtida förväntade utbetalningar av grund- och tilläggsbelopp. För att beräkna kapitalvärdet görs antagande om återstående livslängder samt om avkastning på tillgångarna. Antagandena om livslängd redovisas i tabellen nedan och är baserade på statistik om dödlighet i försäkringskollektivet.

Per den 31 december 2025 uppgick den totala premiereserven, ersättningsreserven och skuld SCR till 143,9 (157,3) miljoner kronor.

Tabell 113 Antaganden om livslängd och avkastning med reservberäkning

	Återstående livslängd ¹ vid 65	b	c	Vägd snitt- avkastning i %
Kvinnor	22,4	0,001685	0,1233	2,86
Män	20,6	0,0007368	0,1367	2,86

¹Dödlighetsintensitet beräknas med Makehams formel $my(x) = (b/1000) \cdot \exp(c \cdot x)$, där x är ålder.

En omkostnadsfond är avsatt för att täcka framtida administrationskostnader för försäkringen. Dess totala storlek uppgår till 23,5 (26,5) miljoner kronor och storleken på respektive tariffgrupps del framgår av tabellen nedan, där även de övriga posterna som behövs för beräkning av överskottet (säkerhetsfonden) redovisas.

Tabell 114 Tillgångar, premiereserv, ersättningsreserv, omkostnadsfond, skuld SCR samt säkerhetsfond per tariffgrupp (belopp i tusen kronor)

Tariffgrupp	Tillgångar inkl. fordran SCR	Premiereserv	Ersättnings- reserv	Omkostnads- fond	Skuld SCR	Säkerhetsfond
Äldre	617,2	180,5	104,4	0,0	0,0	332,3
1936	1 637,8	620,6	0,0	503,0	0,0	514,2
1938	72 863,4	45 186,1	0,0	8 950,2	0,0	18 727,0
1958	128 566,0	92 299,8	0,0	13 208,8	91,3	22 966,0
1977	7 826,8	5 382,7	0,0	838,8	0,0	1 605,3
Totalt	211 511,1	143 669,8	104,4	23 500,8	91,3	44 144,8

Enligt det försäkringstekniska beräkningsunderlaget beräknas utrymmet för att höja försäkringsbeloppen med överskottsmålet. Utöver grundbeloppet som fastställs enligt de ursprungliga tariffböckerna kan tilläggsbeloppen höjas då överskott uppkommer i försäkringsrörelsen, med undantag för den äldre tariffgruppen där ingen fördelning av överskott sker, då den gruppen varit insolvent och staten tidigare fått skjuta till pengar. Vid utgången av året beräknades följande överskott, utöver överskottsmålet, redovisade i tabell 115.

Tabell 115 Buffert utöver överskottsmålet, per tariffgrupp (belopp i tusen kronor)

Tariffgrupp	Fördelningsbara tillgångar	Buffert utöver överskottsmålet	Utöver överskottsmål i %
1936	1 134,8	387,8	52
1938	63 913,1	11 427,3	22
1958	115 265,8	10 514,0	10
1977	6 988,0	793,5	13

15.5 Kostnad för förvaltningen

Kostnaden för kapitalförvaltningen av den frivilliga pensionsförsäkringen uppgick totalt till 0,3 (0,3) miljoner kronor. Procentuellt utgör kostnaden 0,130 (0,128) procent av det förvaltade kapitalet.

15.6 Försäkrings- och finansiella risker

Försäkrings-, matchnings och finansiella risker uppstår i den frivilliga pensionsförsäkringen. Risken för insolvens bärs ytterst av staten.

I och med att en samförvaltning inleddes under 2015 av de fem fonderna inom den frivilliga pensionsförsäkringen är det möjligt att matcha förfallotider för skuld och tillgångar. Skuldmatchning sker och innebär att risken för insolvens blir låg, då matchningen sänker ränterisken. Det är särskilt viktigt eftersom denna försäkring endast har utflöden. Skuldmatchningen sänker endast ränterisken då det inte går att investera för att matcha exempelvis langlevnadsrisken.

15.6.1 Fördelning av risker mellan pensionssparare och pensionärer respektive Pensionsmyndigheten

I den frivilliga pensionsförsäkringen bär ytterst staten risken för insolvens genom att garantera de försäkrade utbetalningarna av grund- och tilläggsbelopp. En viss risk bärs dock av försäkringstagarna i form av risk för låg framtida återbäring. Om förvaltningen ger ett överskott så återförs detta till pensionärerna i form av ett tilläggsbelopp.

15.6.2 Finansiella risker

Genom placeringar i olika typer av finansiella instrument utsätts pensionsspararna och pensionärerna indirekt för finansiella risker i form av marknadsrisker, kreditrisker och likviditetsrisker. De finansiella riskerna bedöms som relativt låga i dessa tillgångsportföljer. Enligt lag (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet ska den frivilliga pensionsförsäkringens fonder förvaltas av Kammarkollegiet. Förvaltningen ska ske enligt de föreskrifter regeringen utfärdar och enligt nyss nämnda lag, samt enligt överenskommelse om förvaltning och administration mellan Kammarkollegiet och Pensionsmyndigheten.

15.6.2.1 Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på, eller framtida kassaflöden från, ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset. Marknadsrisken i den frivilliga pensionsförsäkringen är främst i form av ränterisk, det vill säga hur värdet förändras på obligationstillgångarna när marknadsräntan rör sig. Ränterisken mäts i begreppet duration. Durationen är ett mått på den vägda genomsnittliga löptiden för en obligations kassaflöden.

Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets Frivilliga pensionsförsäkringsräntekonsortium. I konsortiet sker en skuldmatchning vilket minskar ränterisken för Pensionsmyndigheten.

Tabell 116 Exponeringen på Pensionsmyndighetens resultat och eget kapital vid en förändring på en procentenhet i marknadsräntan motsvarar en förändring 2025–2023 (belopp i tusen kronor)

	2025	2024	2023
Finansiella placeringstillgångar, ränta upp 1 procentenhet	-11 401,5	-11 346,2	-14 039,2
Finansiella placeringstillgångar, ränta ner 1 procentenhet	12 857,1	12 814,2	15 915,1
Försäkringstekniska avsättningar, ränta upp 1 procentenhet	9 397,8	10 766,1	12 272,1
Försäkringstekniska avsättningar, ränta ner 1 procentenhet	-10 750,5	-12 395,7	-14 201,1
Netto. Ränta upp 1 procentenhet	-2 003,7	-580,1	-1 767,1
Netto. Ränta ner 1 procentenhet	2 106,6	418,5	1 714,1

15.6.2.2 Kreditrisk

Kreditrisk är risken för att en motpart inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed förorsakar en förlust. Emittenters, låntagares och motparters kreditvärdighet fastställs normalt med hjälp av kreditvärderingsinstitut.

Ränteförvaltningen sker i Kammarkollegiets Frivilliga pensionsförsäkringsräntekonsortium som placerar i skuldförbindelser (Stats-, säkerställda bostadsobligationer och kreditobligationer med hög kreditkvalitet). Enligt lag (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet ska Kammarkollegiet placera fondmedlen i skuldförbindelser med låg kreditrisk. Bedömning av vad som är låg kreditrisk ska ske i enlighet med den av Kammarkollegiets fonddelegation årligen fastställda placerings- och riskpolicy för Kammarkollegiets konsortier i tillämpliga delar. Kreditrisken i placerings- och riskpolicyn begränsas genom limiter per ratingkategori där den högsta tillåtna risken är i placeringar hos emittenter med en rating om lägst BBB-, så kallad investment grade.

15.6.2.3 Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är den risk och merkostnad som kan uppkomma om ett värdepapper är svårt att avyttra. En annan typ av likviditetsrisk är risken för att premiepensionsåtagandena inte kan fullföljas utan att kostnader för att få betalningsmedel ökar avsevärt.

Likviditetsrisken inom kapitalförvaltningen styrs av samma lag och Kammarkollegiets placerings- och riskpolicy som beskrivs under avsnitt Kreditrisk ovan. Likviditetsrisken begränsas genom att en övervägande del av placeringarna görs i värdepapper med hög likviditet noterade på väl etablerade marknader.

15.6.3 Försäkringsrisk

Försäkringsrisker finns i form av teckningsrisker, reservsättningsrisker och matchningsrisker. För den frivilliga pensionsförsäkringen finns ingen teckningsrisk, då försäkringen inte längre är öppen för nya försäkringstagare. Det finns endast ett utflöde ur försäkringen.

15.6.3.1 Reservsättningsrisk

För varje försäkring avsätts en reserv som är en uppskattning av framtida utgifter på grund av försäkringen. Reservsättningsrisken består i att antagandena inte har valts tillräckligt väl, vilket innebär att den avsatta reserven visar sig vara otillräcklig.

Livförsäkringsavsättningen, reserven, bestäms utifrån grund- och tilläggsbeloppen med antaganden om framtida livslängder, avkastning på tillgångarna och driftkostnader. Risker hanteras genom försiktiga antaganden om återstående livslängd och avkastning. Avkastningen bestäms utifrån en marknadsräntekurva och löptiden på kassaflödet. Den vägda snittavkastningen är 2,86 procent 2025 (2,70) procent.

Om livslängden hos pensionärerna ökar stiger kravet på reserven, medan den sjunker om livslängden minskar. Om livslängden ökar med ett år ökar reserven med 8,3 (9,1) miljoner kronor.

15.6.3.2 Matchningsrisk

Pensionsmyndigheten skuldmatcher i den frivilliga pensionsförsäkringen. Skuldmatchning sker halvårsvis i obligationsportföljen med hänsyn till kupongutbetalningar och förfall för att uppnå bästa möjliga matchning.

15.6.4 Överskottsmål

Syftet med överskottsmålet är att den frivilliga försäkringen med hög sannolikhet ska förbli solvent. Överskottsmålet anger hur mycket kapital, uttryckt i procent, som Pensionsmyndigheten ska hålla utöver livförsäkringsavsättningarna innan höjning av förmånerna kan bli aktuellt.

Tabell 117 Överskottsmål per tariffgrupp 2025

Tariffgrupp	Överskottsmål i %
Äldre	26
1936	20
1938	16
1958	13
1977	15

16 Intygande om intern styrning och kontroll

Pensionsmyndighetens verksamhet omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.

Av förordningen framgår det att arbetet med intern styrning och kontroll syftar till att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och bedriver sin verksamhet effektivt och enligt gällande rätt, att den redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt och att myndigheten hushållar väl med statens medel. Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamhetens utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter.

Myndighetsledningen ska säkerställa att det inom myndigheten finns en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll.

Baserat på avdelningarnas självutvärderingar, fortlöpande redovisningar och uppföljning av verksamheten, samt rapportering från riskenheten och internrevisionen, redovisas här generaldirektörens bedömning av intern styrning och kontroll i Pensionsmyndigheten avseende 2025.

16.1 Processen för intern styrning och kontroll

Pensionsmyndigheten har en etablerad modell för intern styrning och kontroll samt riskhantering, baserad på COSO-modellen och reglerad i myndighetens policy för intern styrning och kontroll. Pensionsmyndigheten använder en modell med tre ansvarslinjer som ska tydliggöra vem som ansvarar för intern styrning och kontroll, inklusive riskhantering, i verksamheten. Avdelningscheferna ansvarar för intern styrning och kontroll inom första ansvarslinjen. Andra ansvarslinjen, som utgörs av riskenheten, stödjer och följer upp verksamheten inom detta. Internrevisionen utgör den tredje ansvarslinjen och rapporterar till styrelsen.

Risker bedöms löpande i enlighet med myndighetens ramverk för riskhantering, både på myndighetsnivå, avdelningsnivå och andra organisatoriska enheter. Myndighetens riskbild och väsentliga risker diskuteras i styrelsen. Koppling finns mellan mål och risker i verksamheten. Samtidigt kan kopplingen behöva stärkas ytterligare. Fler nyckelkontroller behöver implementeras i ordinarie uppföljning inom de processer som myndigheten anser vara mest kritiska. Arbetet har en fortsatt hög prioritet under 2026 för att få en mer heltäckande kontroll över myndighetens största risker.

Pensionsmyndigheten har, i syfte att förebygga korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter, en etikpolicy och ett råd för samordning av arbetet mot oegentligheter. Ett systematiskt arbete med bland annat utbildningar inom den statliga värdegrunden och andra viktiga områden för att motverka oegentligheter finns. Risker för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter bedöms i samband med riskanalyser. Risker för området finns även upptagna i myndighetens väsentliga risker. Myndighetens premiepensionsrörelse ställer särskilda krav på arbetet mot oegentligheter, till följd av verksamhetens beroende av externa aktörers regelefterlevnad, begränsad direkt operativ kontroll samt de betydande finansiella och förtroendemässiga konsekvenser som oegentligheter kan medföra.

Inför intygandet om intern styrning och kontroll gör avdelningarna och kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden en självutvärdering och avdelningscheferna samt chefen för kanslifunktionen för Fondtorgsnämnden lämnar sin bedömning av intern styrning och kontroll inom respektive ansvarsområde. Internrevisionen har redovisat sina iakttagelser från genomförda granskningar och rådgivningsuppdrag. Dessa har beaktats i den samlade bedömningen av den interna styrningen och kontrollen.

Generaldirektörens bedömning är att det sammantaget finns ett tillräckligt underlag för att lämna en tillförlitlig redovisning av intern styrning och kontroll inom Pensionsmyndigheten.

16.2 Prioriterade områden

I arbetet med årets intygande har följande områden identifierats som prioriterade för fortsatt utveckling. Sammantaget bedöms den interna styrningen och kontrollen vara godtagbar.

Nyckelkontroller

Arbetet med nyckelkontroller är ett långsiktigt fokusområde inom myndigheten. Syftet är att säkerställa att väsentliga risker omfattas av ändamålsenliga kontroller samt att kvalitet, dokumentation och tillämpning successivt stärks och harmoniseras inom myndigheten.

Operativ riskförmåga i verksamheten

Stärkandet av den operativa riskförmågan i den dagliga verksamheten är centralt för myndigheten. Genom ökad riskkompetens i första ansvarslinjen skapas bättre förutsättningar för hög kvalitet i riskanalyser, ett mer systematiskt arbete med nyckelkontroller samt en fortsatt integrering av riskhantering i den löpande verksamheten.

Premiepensionsverksamheten

Utveckling av den interna styrningen och kontrollen inom premiepensionsverksamheten är ett fokusområde. Under året har fördjupade riskanalyser genomförts inom fondhandeln. Arbetet med att successivt stärka riskhantering och kontroller inom investeringsverksamheten i kapitalförvaltningen behöver fortsätta, däribland utifrån Finansinspektionens rapport.

Oegentligheter

Myndigheten arbetar med att ta fram styrande dokument som fastställer arbetssätten för utredning av visselblåsarärenden. Arbetet syftar till att säkerställa en långsiktigt ändamålsenlig och robust efterlevnad av visselblåsarlagens krav.

16.3 Myndighetens risknivå och väsentliga risker

Myndighetens sammanställning av väsentliga risker visar att den sammanvägda risknivån för Pensionsmyndigheten bedöms som medium, i enlighet med myndighetens femgradiga modell för värdering av riskbilden så som presenterad i riskrapport. Den sammanvägda risknivån har varit relativt stabil under året, med indikationer på positiv utveckling inom flera riskområden. Pensionsmyndigheten är fortsatt exponerad för inneboende risker, bland annat kopplade till tekniska beroenden, kvalitetskritiska processer samt ett förändrat säkerhets- och omvärldsläge. Under året har myndigheten samtidigt stärkt sitt riskbaserade arbetssätt, vilket har bidragit till förbättrad överblick, prioritering och uppföljning av myndighetens samlade riskbild.

16.4 Styrelsens ställningstagande och underskrifter

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 18 februari 2026

Anders Perklev
Ordförande

Carl-Magnus Fahlcrantz

Eva Gottfridsdotter-Nilsson

Elisabeth Hopkins

Therese Mattsson
Vice ordförande

Anna Pettersson Westerberg

Ingmar Skoog

www.pensionsmyndigheten.se

