

Socialdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Erfarenheter av handläggningen av ärenden om bostadstillägg till pensionärer m.fl. (BTP)

Regeringen har uppdragit åt Pensionsmyndigheten att tillsammans med Försäkringskassan redovisa hur handläggningen av BTP-ärenden har fungerat med hänsyn till att båda myndigheterna handlägger ärenden om BTP. Vidare ska myndigheterna redovisa hur de säkerställt att ärendehandläggningen är effektiv.

Pensionsmyndigheten får, efter samråd med Försäkringskassan, redovisa följande erfarenheter.

Från årsskiftet 2009/10 handläggs BTP-ärenden dels vid Försäkringskassan (om den enskilde har rätt till sjuk- eller aktivitetsersättning), dels vid Pensionsmyndigheten (om den enskilde har rätt till ålderspension eller andra pensionsförmåner). Om två makar har rätt till BTP men har olika huvudförmåner handläggs ärendet i sin helhet av Pensionsmyndigheten. Pensionsmyndigheten har det s.k. normeringsansvaret för handläggningen av BTP-ärendena.

Det delade ansvaret för handläggning har betydelse både för samarbetet mellan myndigheterna och för enskilda försäkrade.

Beträffande samarbetet mellan myndigheterna finns ett välutvecklat samrådsförfarande som innebär att ställningstagande i normeringsfrågor alltid förankras hos båda myndigheterna. I de sakfrågor som hittills varit aktuella har samförstånd uppnåtts. Också i andra frågor (exempelvis angående informationsmaterial och vägledningsarbetet) sker regelbundna överläggningar mellan myndigheterna. Vid de specialistträffar inom BTP-området som genomförs regelbundet deltar alltid medarbetare från båda myndigheterna. Det innebär att det finns ett snabbt och enkelt sätt att samordna de frågor som kan bli aktuella.

Erfarenheterna hittills är alltså goda när det gäller samarbetet mellan myndigheterna.

I fråga om uppdelningen av handläggningen av enskilda ärenden mellan myndigheterna har någon enskild hittills inte framfört några särskilda synpunkter

www.pensionsmyndigheten.se

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255

2010-06-21

VER 2010-272

till de båda myndigheterna. Kritik från någon enskild eller pensionärsorganisationerna beträffande praktiska handläggningsfrågor har inte framkommit.

Från handläggningssynpunkt har det inte i något enskilt ärende varit nödvändigt att första avgöra vilken myndighet som är behörig att besluta i ärendet.

I förhållande till de enskilda är alltså erfarenheterna goda av att ansvaret för ärendehandläggningen är uppdelad mellan myndigheterna.

Pensionsmyndigheten har i en skrivelse den 7 juni 2010 till socialdepartementet understrukt vikten av att nuvarande regler för BTP förändras i syfte att förenkla handläggningen. Dessa förslag kan bidra till att förenkla samarbetet mellan myndigheterna samtidigt som de underlättar för pensionärerna och personer med sjuk- och aktivitetsersättning att ha kontakt med myndigheterna.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Katrin Westling Palm i närvaro av avdelningschef Ole Settergren, och produktutvecklare Stig-Åke Petersson, den senare som föredragande.

Katrin Westling Palm

Stig-Åke Petersson