

Förberedelser för införande av en ny pensionsförmån

Delrapport enligt uppdrag i regleringsbrev

Datum 2020-05-06
Dok.bet. PID176503
Version 1.0
Dnr/Ref.

Dokumentets ursprung

Datum	Namn/Författare	Roll/Befattning
2020-04-01	Ann-Sofie Kraft Nilsson	Verksamhetsutvecklare
2020-04-01	Marcus Wideroth	Strategisk rådgivare

Godkännande och fastställande

Datum	Version	Namn	Roll/Befattning
2020-05-06	1.0	Daniel Barr	Generaldirektör

Innehåll

Sammanfattning	4
1 Bakgrund	5
2 Plan för genomförande	6
2.1 Etablering produktion	8
3 Förändringar i planering kring genomförande av övriga förslag på ändringar inom pensionsområdet	9
4 Riskbedömning	9
5 Kostnader för genomförande	10
5.1 Kostnader kopplade till införandet av inkomstpensionstillägget	10
5.2 Följtkostnader som uppstår på grund av införandet av inkomstpensionstillägget	11
5.2.1 Overheadkostnader kopplade till ökad utvecklingskapacitet.....	11
5.2.2 Förlängd förvaltning av parallella system	12
5.2.3 Livscykelhantering av systemplattformar.....	12
5.3 Konsekvenser till följd av vårandringsbudgeten	12
6 Status per 1 maj 2020	13
6.1 Analysarbete	13
6.2 Beställning av ny funktionalitet hos Försäkringskassan	14
6.3 Omprioritering av myndighetens utvecklingsplan	14
6.4 Resurs och kompetensbreddning	14

Sammanfattning

Denna rapport utgör en delrapportering i enlighet med myndighetens uppdrag i regleringsbrev för budgetåret 2020, att förbereda införandet av en ny pensionsförmån i form av ett tillägg till inkomstpensionen. Införandet av inkomstpensionstillägget kräver dels en relativt omfattande utveckling av ny och förändrad funktionalitet i såväl Pensionsmyndighetens som Försäkringskassans systemlösningar. Utöver det krävs uppbyggnad av en ny och utökad kapacitet i myndighetens handläggning.

Pensionsmyndigheten har sedan tidigare till följd av pensionsöverenskommelsen en mycket omfattande utvecklingsagenda för att möta föreslagna ändringar i regelverket. Som vi tidigare lyft ser vi fortsatt en stor risk vad gäller vår möjlighet att bli klara med lösningen för inkomstpensionstillägget till måldatumet september 2021.

Införandet av ytterligare en förmån i form av inkomstpensionstillägget gör därutöver att myndigheten behöver planera om den totala utvecklingsplanen vilket ger konsekvenser gällande införandet av pensionsöverenskommelsen och myndighetens möjlighet att möta de önskade datumen i pensionsöverenskommelsen med önskad funktionalitet.

I och med att de tilldelade medel som redovisas i vårändringsbudgeten understiger det belopp som myndigheten tidigare redovisat som behov för att klara av införandet ökar risken att inte hinna i tid. Risken ökar främst inom uppbyggnaden av handläggningsskapaciteten för att ta hand om den nya förmånen eftersom vi behöver prioritera utveckling av funktioner för att kunna hantera inkomstpensionstillägget med systemstöd. Det resulterar i att vårändringsbudgeten endast ger utrymme för ett väsentligt lägre antal än de 80 handläggare från halvårsskiftet som vi tidigare redovisat behov av för att möta måldatumet september 2021.

1 Bakgrund

I december 2017 gjordes en pensionsöverenskommelse kring förändringar inom pensionsområdet. Bland annat skulle pensionsåldrarna förändras och skjutas uppåt. Pensionsmyndigheten startade en utredning kring hur denna pensionsöverenskommelse skulle kunna realiseras i de datasystem som pension hanteras i idag. De system som finns idag är utvecklade i slutet av 1990-talet och början av 2000-talet och delar av plattformen som systemen baseras på står inför betydande förnyelsebehov. Slutsatsen blev att Pensionsmyndigheten behöver etablera och utveckla nya funktioner med ny teknik för att bättre kunna förverkliga de förändringar som ska komma, både vad gäller pensionsåldrarna men också övriga eventuella förändringar inom pensionsområdet. Programmet NextGen, som startades hos Pensionsmyndigheten i början på 2019, syftar till att hantera denna utveckling.

Pensionssystemet i Sverige är stort och komplext och det finns många beroenden och komplexa regelverk som kräver stora insatser för att kunna utvecklas korrekt. Det tar tid och just nu står utvecklingsverksamheten på Pensionsmyndigheten under stark press till följd av de tidigare beslutade reformerna. Planen är att nya system/funktioner för beräkning och beslut om allmän pension samt efterlevandepension ska byggas under en femårsperiod. Det som legat först i utvecklingsplanen för NextGen är prognosfunktionalitet, då vi sedan hösten 2019 inte levererar hela den allmänna pensionen i prognosen på Pensionsmyndighetens och MinPensions respektive hemsida. Grundförmånen garantipension har tagits bort från prognoserna med anledning av de förslag om ändrade åldrar som främst rör första uttagstidpunkt för just grundskyddet, bland annat garantipensionen. Den befintliga prognosfunktionen kan endast använda 65 år som lägsta ålder för garantipensionen vilket blir mycket missvisande för de yngre åldersgrupperna som kommer att behöva uppnå både 66, 67 och äldre åldrar för att få sin rätt garantipension.

Pensionsmyndigheten aviserade¹ tidigt att det är en stor utmaning och en stor risk att också införa en helt ny förmån, inkomstpensionstillägget, under denna tid då utveckling för att realisera andra lagförslag pågår. Nu har Pensionsmyndigheten fått uppdraget att förbereda för implementering av en ny förmån, som ska beviljas från september 2021. Förmånen kommer att kräva både en omfattande utveckling av funktionalitet men också stora manuella insatser då förmånen föreslås påverkas av pensioner från andra EU/EES-länder och Schweiz.

¹ VER 2020-50

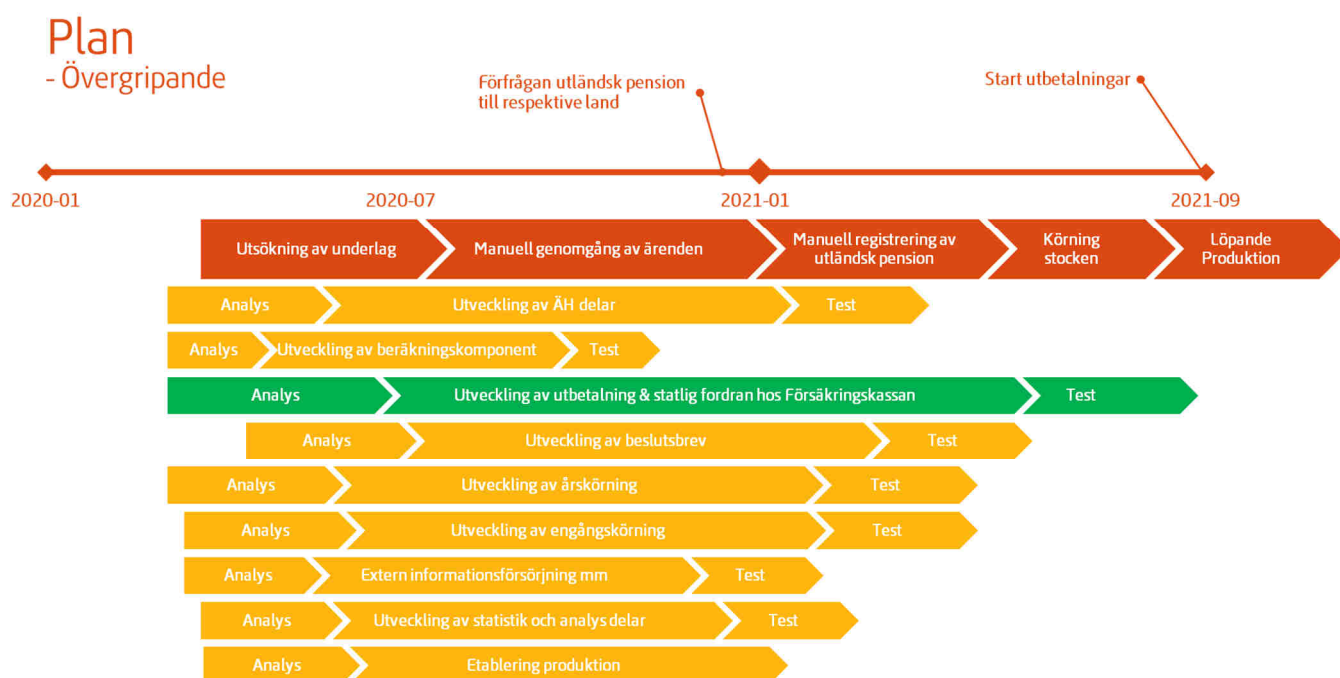
Förberedelser för införande av en ny pensionsförmån
Delrapport enligt uppdrag i regleringsbrev

Datum 2020-05-06
Dok.bet. PID176503
Version 1.0
Dnr/Ref.

2 Plan för genomförande

Pensionsmyndigheten har tagit fram en övergripande plan som ligger till grund för införandet av inkomstpensionstillägget (IPT). Den övergripande planen omfattar såväl utvecklingen av handläggarsstödet som de delar som är kopplade till att bygga upp ny handläggningskapacitet. Handläggarsverksamheten ska hantera allt kring inhämtandet av utländska pensioner, som i dagsläget endast kan göras manuellt då några automatiska informationsflöden inte finns mellan de europeiska länderna.

Figur 1. Övergripande plan för införandet av Inkomstpensionstillägget. Den gröna delen är helt beroende av Försäkringskassan för att kunna genomföras.



Den övergripande planen för projektet beskrivs i Figur 1 ovan. Den mörkt orange delen i figuren innehåller de olika etapper som krävs vad gäller identifiering av de pensionärer som har rätt till inkomstpensionstillägget och består i grova drag av följande steg:

- **Utsökning av underlag** – görs genom utsökningar i myndighetens analysdatabaser för att identifiera pensionärer med potentiell rätt till inkomstpensionstillägget. Vi har uppskattat att det är mellan 150 000 och 200 000 pensionärer som uppstår någon form av utländsk pension från annat medlemsland. Totalt uppskattas att prövningen av den nya förmånen måste göras på hela beståndet av pensionärer över 65 år, ca 2,1 miljoner, och att det troligen är ca 1,5 miljoner befintliga

pensionärer som kommer att få någon del av den nya delförmånen utbetald.

- **Manuell genomgång av ärenden** – görs för att fördjupa analysen från steg 1 samt för att ta fram information från äldre manuellt hanterade akter. För att kunna efterfråga utländska pensioner från andra medlemsländer krävs att vi först vet vilket land vi ska fråga för respektive pensionär och identifikationsnumret i det landet. I detta steg sker utskick till pensionärerna eller/och andra medlemsländer för att få in uppgifterna om utländsk pension.
- **Manuell registrering av utländsk pension** – baserat på svar som kommer in från andra medlemsländer eller från pensionären själv ska informationen registreras. Registreringen ska sparas i en databas för att kunna användas vid beviljandet av den nya delförmånen för respektive pensionär som har utländsk pension. Viss del av detta arbete kan göras av ny robotteknik som Pensionsmyndigheten utvecklat.
- **Förstagångs-prövningen** – när information finns från tidigare steg, om utländsk pension, prövas hela stocken av befintliga pensionärer för rätten till delförmånen och vi kommer att bevilja inkomstpensionstillägget för de pensionärer som har rätt till det. De som inte har rätt till den nya delförmånen bör få information om avslag då rätten att ompröva bör informeras om.
- **Löpande produktion/handläggning efter september 2021** – det nya inkomstpensionstillägget är tillagt i den ordinarie handläggningsprocessen och hanteras i den löpande processen för allmän pension från september 2021 och framåt.

De efterföljande delarna i ljusare orange respektive grön färg i ovanstående bild, Figur 1, beskriver de delar som är kopplade till den utveckling som krävs för att möjliggöra hanteringen av det nya inkomstpensionstillägget.

- **Utveckling av ärendehantering (ÄH)** – omfattar den utveckling som krävs för att dels hantera registrering av information gällande utländsk pension samt de delar som krävs för att kunna handlägga och bevilja själva inkomstpensionstillägget.
- **Utveckling av beräkningskomponent** – omfattar den delen som avser utvecklingen av den beräkningskomponent som tar hand om beräkningen av inkomstpensionstillägget. I denna del ligger också utvecklingen av all den informationsinhämtning som krävs för beräkningen.
- **Utveckling av utbetalning och statlig fordran** – avser den del som måste genomföras hos Försäkringskassan för att utveckla alla delar som är kopplade till själva utbetalningen av inkomstpensionstillägget och de

tillhörande delarna kring fordringshanteringen. Denna del måste ske hos Försäkringskassan då Pensionsmyndigheten köper hela denna funktionalitet som en tjänst från Försäkringskassan.

- **Utveckling av beslutsbrev** – denna del omfattar utvecklingen av beslutsbrev till pensionärerna så att den nya delförmånen inkomstpensionstillägg inkluderas i befintliga beslutsbrev.
- **Utveckling av förstagsåsprövningen** – avser den analys och utveckling som behöver göras för att bygga funktionalitet för att kunna pröva hela stocken av befintliga pensionärer "första varvet" för att identifiera och sen nybevilja inkomstpensionstillägget för alla som har rätt till den nya delförmånen.
- **Extern informationsförsörjning** – omfattar komplettering av den externa informationsförsörjningen som finns idag, med information om den nya delförmånen
- **Utveckling av statistik och analysdelar** – omfattar de delar som är kopplade till utveckling av Pensionsmyndighetens statistik och analyssystem.

2.1 Etablering produktion

Den sista pilen, **Etablering produktion**, omfattar samtliga delar som krävs för att etablera den kapacitet och kompetens som krävs för att kunna hantera den nya delförmånen både vad gäller handläggning och kundservice. Det avser såväl den löpande hanteringen, efter september 2021, som den initiala hanteringen kopplat till införandet av den nya delförmånen.

Den löpande handläggningen framåt, efter september 2021, kommer att kräva ökade resurser eftersom löpande förändringar i beräkningsunderlaget bl.a. de utländska pensionerna, också kräver löpande omräkningar av inkomstpensionstillägget. Vi ser också att det i framtiden kommer att krävas ökade antal efterkontroller och uppföljningar kring beräkningsunderlagen för inkomstpensionstillägget vilket också kommer att kräva resurser som vi idag inte har. En grov uppskattning redovisas i Tabell 1 i avsnitt 5.1 men mera exakta siffror kring hur stort behovet av resurser är för den löpande verksamheten efter september 2021 får vi återkomma med.

Läs mer under avsnitt 5.3 kring konsekvenser för etableringen av handläggningsresurser.

3 Förändringar i planering kring genomförande av övriga förslag på ändringar inom pensionsområdet

Genom att etableringen av den nya delförmånen måste ske under perioden 2020-2021 kommer flera viktiga funktioner inom programmet NextGen att behöva förskjutas framåt i tiden.

Införandet av inkomstpensionstillägget medför att vi måste prioritera om i myndighetens totala utvecklingsagenda och flytta resurser som var tänkta att arbeta med införandet av pensionsöverenskommelsen inom ramen för NextGen programmet till att istället arbeta med införandet av inkomstpensionstillägget. Parallellt intensifieras rekryteringen och uppbyggnaden av ytterligare utvecklingskapacitet för att inte behöva avstanna allt arbete inom NextGen programmet i och med införandet av inkomstpensionstillägget.

Det faktum att de önskade anslagsmedlen för både genomförandet av pensionsöverenskommelsen såväl som för inkomstpensionstillägget inte till fullo erhållits medför att konsekvenserna för NextGen programmet blir ännu mera kännbara. Myndigheten har i dagsläget och med tanke på bristen av utvecklingsresurser valt att prioritera utvecklingen av den funktionalitet som krävs för att kunna genomföra inkomstpensionstillägget till september 2021. Övriga resurser planerar vi att lägga på NextGen-programmet.

Den fulla konsekvensen för NextGen går i dagsläget inte att överblicka men just nu ser planen mycket ansträngd ut. Vi gör för närvarande bedömningen att vi inte kommer att kunna utveckla en fullgod lösning fram till det måldatum som pensionsgruppen ställt upp för höjda pensionsåldrar, 2023.

Det faktum att vi nu styr om resurser från NextGen till utveckling av pensions-tillägget innebär att utvecklingen mot höjda pensionsåldrar måste stå tillbaka. Denna neddragning av utvecklingstakten kan sannolikt inte hämtas igen vid en senare tidpunkt för det fall en annan prioritering skulle göras.

4 Riskbedömning

Införandet av inkomstpensionstillägget med den föreslagna tidsplanen är ett högriskprojekt och som medför att vi sannolikt inte kommer att lyckas genomföra pensionsåldersförändringarna med den önskade funktionalitet som behövs för att realisera dessa lagförslag. Det är något som delgivits² departementet på ett tidigt stadium.

² VER 2020-50

Förberedelser för införande av en ny pensionsförmån
Delrapport enligt uppdrag i regleringsbrev

De primära riskerna, som i dagsläget har identifierats, återfinns i tabellen nedan. Utöver dessa övergripande risker finns ett stort antal mer detaljerade risker som Pensionsmyndigheten också löpande arbetar med att minimera.

Risk	Konsekvens
Risk att Försäkringskassan inte hinner införa de delar som krävs inom tjänsten för Utbetalning och fordringshantering.	Förmånen kan inte utbetalas.
Risk att den snäva tidsplanen medför att förmånen inte hinner utvecklas med tillförlitlig kvalitet.	Lösningarna för den nya delförmånen blir bristfälliga vilket skapar felaktigheter i handläggning och/eller utbetalning.
Risk att både införandet av inkomstpensionstillägget såväl som Pensionsöverenskommelsen blir försenade på grund av den snäva tidsplanen i kombination med tillgång till kompetens för analys och genomförande.	Det går inte att införa inkomstpensionstillägget till önskat måldatum, september 2021, samtidigt som de prioriteringar som redan är gjorda får till följd att utvecklingen av de delar som krävs för införandet av Pensionsöverenskommelsen redan har försenats.
Risk att den pågående Corona pandemin i Sverige medför minskad kapacitet i myndighetens utvecklingsförmåga.	Den minskade kapaciteten får till följd att tidsplanen för såväl införandet av inkomstpensionstillägget såväl som införandet av Pensionsöverenskommelsen försenas.
Risk att hela införandet av inkomstpensionstillägget äventyras på grund av att önskade medel inte erhållits i vårändringsbudgeten.	Pensionsmyndigheten kan inte etablera den handläggarförmåga som krävs för att inhämta utländsk pension och bevilja delförmånen i enlighet med det önskade måldatumet.

5 Kostnader för genomförande

5.1 Kostnader kopplade till införandet av inkomstpensionstillägget

Införandet av inkomstpensionstillägget innebär en hel del utveckling av ny funktionalitet både hos Pensionsmyndigheten men även hos Försäkringskassan. Utöver detta så krävs en utökning av dagens handläggning för att hantera den löpande administrationen av förmånen.

Nedanstående tabell är den grova uppskattning som finns i dagsläget kring dels de engångskostnader som är direkt kopplade till införandet och dels de löpande kostnader som vi tidigare grovt uppskattat. Några exakta kostnader för den kommande löpande verksamheten för att hantera inkomstpensionstillägget är under utredning.

Tabell 1: Grov uppskattning av budget för inkomstpensionstillägget (miljoner kronor)

Engångskostnader	2020	2021	2022	2023	Summa
Personalkostnader handläggning	30	60	30		120
Utveckling	60	47			107
-varav IT-utveckling (investering som lånefinansieras)	54	42			
-varav avskrivningar	0	0	19	19	osv.
-varav IT-utveckling (som kostnadsförs direkt 10%)	6	5	0	0	
FK-integrationer (kostnadsförs på FK)	10	10			20
Etablering it- och drift	4	6	0	0	10
Lokalkostnader/arbetsplatser	5	10	5		20
Myndighetsoverhead, OH, uppstart	2				2
Summa engångskostnader	111	133	35	0	279
Löpande kostnader					
Förvaltningskostnad nya system		6	12	12	löpande
Årlig handläggnings- och informationskostnad		0	51	102	löpande
- antagen kostnad per årsarbetskraft		1281	1281	1281	
- antagande om antal handläggare (åa)			40	80	
Summa löpande kostnader		6	63	114	114

5.2 Följdcostnader som uppstår på grund av införandet av inkomstpensionstillägget

Utöver de kostnader som nämnts ovan som är direkt kopplade till införandet av inkomstpensionstillägget finns ett antal kostnadsområden som uppstår som en följd effekt av införandet. Dessa kostnader finns det idag ingen uppskattning kring men nämns översiktligt nedan:

5.2.1 Overheadkostnader kopplade till ökad utvecklingskapacitet
 Införandet av inkomstpensionstillägget ställer krav på utökning av myndighetens utvecklingsförmåga. Detta medför i sin tur att olika stödjande funktioner också måste utökas. Exempel på sådana delar är HR, lokaler, chefer m.m.

5.2.2 Förlängd förvaltning av parallella system

I och med att införandet av inkomstpensionstillägget medför att delar av programmet NextGen måste flyttas framåt i tiden innebär det också att de nya systemen och funktionalitet, som ska utvecklas inom NextGen, produktionssätts senare. Det innebär i sin tur att de system som idag hanterar denna funktionalitet måste förvaltas under längre tid. I och med att delar av dessa system förvaltas av Försäkringskassan ställer det krav på Försäkringskassans förvaltningsorganisation för dessa delar. Det innebär en merkostnad för Pensionsmyndigheten.

5.2.3 Livscykelhantering³ av systemplattformar

Ett antal av de centrala pensionssystem, som förvaltas av Försäkringskassan på uppdrag av Pensionsmyndigheten, står inför omfattande behov av livscykelhantering av de underliggande tekniska plattformarna. Pensionsmyndighetens planerade utveckling av nya lösningar inom ramen för NextGen som kommer att ersätta delar av dessa system har gjort att befintliga system haft dispens från denna livscykelhantering. I och med att införandet av inkomstpensionstillägget innebär en senareläggning av utvecklingen inom NextGen kommer det med största sannolikhet att innebära att denna dispens inte längre är möjlig, vilket i sin tur troligen kommer att innebära avsevärda investeringar i livscykelhanteringen av de underliggande tekniska plattformarna.

5.3 Konsekvenser till följd av vårändringsbudgeten

För att klara av införandet av inkomstpensionstillägget samt Pensionsöverenskommelsen har Pensionsmyndigheten äskat utökade medel avseende innevarande år. I vårändringsbudgeten erhöll myndigheten endast delar av de äskade medlen kopplade till införandet av inkomstpensionstillägget och Pensionsöverenskommelsen.

Vi har tidigare uppskattat⁴ att det kommer att krävas ca 80 årsarbetare under perioden två år för att hantera inhämtningen av aktuella belopp på pensioner från andra EU/EES-länder och Schweiz. De medlen vi fått i vårändringsbudgeten skulle principiellt räcka till att anställa 80 årsarbetare men vi måste prioritera systemutvecklingen för att få till ett systemstöd för hanteringen av inkomstpensionstillägget. Utan ett systemstöd som är funktionellt inför förstagångsprövningen skulle vi hamna i en situation vi inte skulle klara av. Denna prioritering, som ger färre handläggare, får till följd att arbetet med att inhämta uppgifter om EU/EES-pensioner kommer att ta längre tid alternativt

³ Med livscykelhantering avses i detta fall behovet av att uppdatera delar i den systemtekniska miljön som av olika skäl har nått ett stadie i sin livscykel som gör att den behöver ersättas med nyare version av lösningen alternativt ersättas med en annan sorts teknisk lösning för att kunna fortsätta att fungera.

⁴ VER 2020-50

kräva omprioritering av resurser med konsekvenser för andra delar av myndighetens verksamhet.

Konsekvensen blir alltså att arbetet med att inhämta uppgifter om EU/EES-pensioner kommer att dra ut på tiden genom att förfrågningarna till respektive land skickas sent. Det finns mellan 150 000 – 200 000 pensionärer som har pension från andra EU/EES-länder där uppgift om belopp ska inhämtas innan inkomstillägget ska prövas första gången. Uppföljning och svaren från de andra EU/EES-länderna blir då i sin tur försenade och vi kommer att behöva arbeta med underlag för förstagångs-prövningen av inkomstpensionstillägget under en mycket längre tid än vad vi kalkylerat med tidigare. Huvudalternativet om vi inte får in underlag om utländska pensioner är att vi inte prövar inkomstpensionstillägget till september 2021 utan först när vi har fått in uppgift om utländsk pension. Det får en stor negativ effekt för de berörda pensionärerna då de då får vänta med att få högre pension genom inkomstpensionstillägget jämfört med andra pensionärer som inte har utländsk pension. De kan dessutom få vänta länge om vi inte har resurser att hantera både förfrågningarna och svaren från de andra medlemsländerna. Följden blir också att Pensionsmyndigheten kommer att behöva handlägga dessa ärenden för förstagångsprövningen under längre tid än planerat, vilket medför en högre kostnad.

6 Status per 1 maj 2020

Pensionsmyndigheten har påbörjat arbetet med införandet av inkomstpensionstillägget i enlighet med den ovanstående planen som finns beskriven i kapitel 2. Följande delar kopplade till planen har påbörjats:

6.1 Analysarbete

I och med att tidsplanen är mycket utmanande har analysarbetet kopplat till införandet av den nya delförmånen påbörjats med hög intensitet. Analyser är igång för ett stort antal områden däribland:

- Juridisk analys gällande tolkning av föreslagen lagstiftning för inkomstpensionstillägget. Det finns många detaljer som inte framgår av texterna i Ds 2020:7 och som vi behöver utreda och ta ställning till. Bland annat gäller det tillämpningen av EU:s regelverk kring provisoriska beslut om utbetalning.
- Analys av processer. Vi har processer kring ansökan och ändring av allmän pension idag. Dessa behöver justeras så att även inkomstpensionstillägget nybeviljas och ändras utifrån inkommen ansökan eller impuls om ändrade uppgifter. Processen kommer sedan

att ligga till grund för utveckling av de funktioner som behövs för att hantera förmånen maskinellt.

- Analys kring hur vi ska inhämta uppgifter om pensioner från EU/EES och Schweiz. Aktuella belopp för utländska pensioner finns inte lagrade idag utan måste hämtas in, antingen från andra länders myndigheter eller från pensionärerna själva. Analys behöver göras för att hitta det mest effektiva sättet att inhämta uppgifter, lagra dem och sedan kunna använda dem vid prövningen av inkomstpensionstillägget.
- Design av själva lösningen, både vad gäller handläggningsdelarna såväl som beräkningsdelarna med tillhörande lösningar, behöver tas fram. Det gäller både för den initiala körningen av befintliga pensionärer men också för löpande årsräkningar.

6.2 Beställning av ny funktionalitet hos Försäkringskassan

Försäkringskassan har flaggat för en mycket hög belastning vad gäller möjligheterna att utveckla nya delar inom deras tjänst för utbetalning och fordringshantering. För att minimera riskerna kopplade till förseningar inom detta område har en grundläggande analys och beställning gällande dessa delar initierats i dialog med Försäkringskassan. Samarbetet måste sedan löpande förfinas under den fortsatta analysen och utvecklingen.

6.3 Omprioritering av myndighetens utvecklingsplan

Till följd av Pensionsmyndighetens ansträngda utvecklingsagenda kopplat till införandet av Pensionsöverenskommelsen (NextGen) så innebär införandet av inkomstpensionstillägget att myndighetens totala utvecklingsplan måste revideras för att skapa utrymme. Detta kommer att vara ett löpande arbete under hela införandetiden för att säkerställa att vi verkligen kan leverera inkomstpensionstillägget. Vi behöver fortlöpande göra prioriteringar så att rätt funktionalitet utvecklas för att möta uppdragsgivarens förväntningar.

6.4 Resurs och kompetensbreddning

För att skapa bästa förutsättningar för att klara av införandet av den nya delförmånen inkomstpensionstillägget och Pensionsöverenskommelsen, sker en kompetens- och resursbreddning inom myndigheten, framförallt gällande resurser med gedigen erfarenhet av våra olika förmåner samt design av komplexa system.