

En återbetalningsverksamhet i balans – Uppföljning av handlingsplanen och redovisning av resultat, juni 2025

Svar på regeringsuppdrag



PENSIONS
MYNDIGHETEN

Innehåll

	Sammanfattning	i
1.	Inledning	1
2.	Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet	3
2.1.	Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg	3
	Diagram 1: Antal pågående återkravsärenden	3
	Diagram 2: Antal pågående återkravsärenden avseende allmän pension	4
	Diagram 3: Antal pågående återkravsärenden avseende bostadstillägg pension	4
2.2.	Ålder pågående återkravsärenden	4
	Tabell 1: Ankomstår pågående ärenden	5
	Diagram 4: Ankomstår pågående ärenden allmän pension	5
	Diagram 5: Ankomstår pågående ärenden bostadstillägg	6
2.3.	Inflöde av återkravsärenden	6
	Tabell 2: Inkommande ärenden	6
2.4.	Antal avslutade återkravsärenden	7
	Tabell 3: Avslutade ärenden	7
2.5.	Handläggningstider	7
	Diagram 6: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende allmän pension	8
	Diagram 7: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende bostadstillägg	8
2.6.	Bemanning – antal årsarbetare	8
2.7.	Återbetalning av skulder	9
	Tabell 4: Beslutade återkrav	10
	Tabell 5: Fordringsstocken antal krav	10
	Tabell 6: Fordringsstocken belopp (Mnkr)	10
	Tabell 7: Restföring hos Kronofogdemyndigheten – Nya krav (efter lagändringen)	11
3.	Vidtagna åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga	12

Sammanfattning

Denna rapport är en delredovisning av uppdraget *Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans*. Uppföljningen avser månaderna mars, april och maj 2025. Nästkommande rapporteringstillfälle kommer att avse månaderna juni, juli och augusti 2025.

Rapporten innehåller en redovisning av Pensionsmyndighetens arbete med återkravshantering, med fokus på resultatet av en förstärkt återkravsverksamhet.

I rapporten redovisas även resultatet av Försäkringskassans arbete med återbetalning av felaktigt utbetalade ersättningar från Pensionsmyndigheten.

Redovisningen sker i huvudsak genom diagram och tabeller. Indikatorer för redovisning har tagits fram i dialog med Regeringskansliet.

1. Inledning

Enligt Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåret 2025 ska myndigheten redovisa vidtagna åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt utvecklingen av resultaten i handläggningen av återkrav och återbetalning.

Pensionsmyndigheten har tilldelats 35,7 miljoner kronor per år under 2025 och 2026 för att förstärka handläggningen av återkravsärenden och därigenom minska ärendebalanserna.

Tilldelningen av anslagsmedel tillsammans med kraftiga omprioriteringar innebär att Pensionsmyndigheten kan utöka verksamheten som ansvarar för hantering av återkraven från knappt 50 till cirka 100 handläggare. Handläggarna tillsammans bedöms kunna hantera samtliga återkrav som uppkommit inom grundhandläggningen av allmän pension och bostadstillägg.

Denna redovisning omfattar månadsvisa och ackumulerade resultat för indikatorer som har tagits fram i dialog med Regeringskansliet. Gällande redovisning av återbetalning av skulder har Pensionsmyndigheten hämtat in underlag från Försäkringskassan.

Pensionsmyndigheten lämnar redovisningen i samband med ordinarie prognostillfällen, med start i april 2025. Aktuell redovisning avser månaderna mars, april och maj 2025.

Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans

Pensionsmyndigheten ska vidta åtgärder i syfte att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga. Myndigheten ska vidare, med bibehållen kvalitet i besluten om återkrav, stärka förmågan att återkräva felaktiga utbetalningar och öka återbetalningen av felaktigt utbetalade ersättningar.

Uppföljning av handlingsplanen och redovisning av resultat

Pensionsmyndigheten ska redovisa åtgärder som vidtas för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt utvecklingen av resultaten i handläggningen av återkrav och återbetalning.

Redovisningen ska omfatta månadsvisa och ackumulerade resultat för indikatorer som tas fram i dialog med Regeringskansliet (Socialdepartementet) och där det är möjligt redovisa per förmån. Redovisningen avseende återbetalning av skulder ska ske fördelat på skulder som uppstått före och skulder som uppstått efter den 1 september 2022, då ändringen i utsökningsbalken om snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut trädde i kraft (prop. 2021/22:206, bet. 2021/22:CU30, rskr. 2021/22:447).

Pensionsmyndigheten ska i samband med ordinarie prognostillfällen, med start i april 2025, lämna redovisningen till Regeringskansliet (Socialdepartementet). Redovisningen i februari 2026 ska avse helårsutfall för 2025.

2. Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet

2.1. Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg

Vid ingången av 2025 fanns 59 719 pågående återkravsärenden varav 12 415 avsåg allmän pension och 47 304 avsåg bostadstillägg. Kapaciteten att hantera återkrav har ökat kontinuerligt sedan 2020 då den motsvarade cirka 13 handläggare. Förändringen har dock inte kunnat möta inflödet varpå en återkravsbalans har uppstått. Från och med mars 2025 fördubblades antalet utsedda handläggare som, efter genomförda utbildningsinsatser, kommer att kunna hantera återkraven från cirka 50 till cirka 100 jämfört med 2024.

Förstärkt bemanning i kombination med ett lägre inflöde har inneburit att det totala antalet pågående återkravsärenden har minskat med 526 ärenden under perioden januari till maj 2025. De ärenden som inkommit före januari 2025 har samtidigt minskat med 6 958.

I diagram 1 till 3 visas ärendeutvecklingen avseende antalet pågående återkravsärenden för allmän pension och bostadstillägg uppdelat på om de inkommit före eller efter årsskiftet 2024/2025.

Diagram 1: Antal pågående återkravsärenden

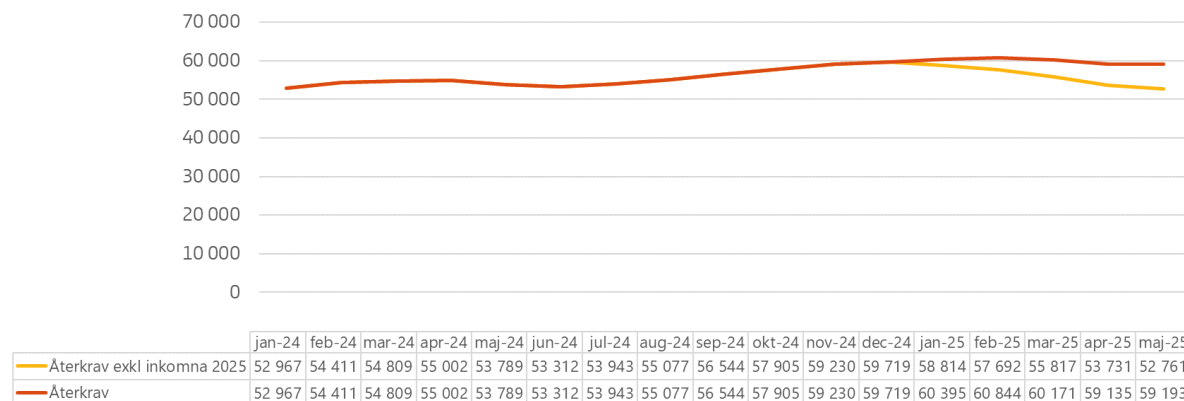


Diagram 2: Antal pågående återkravsärenden avseende allmän pension

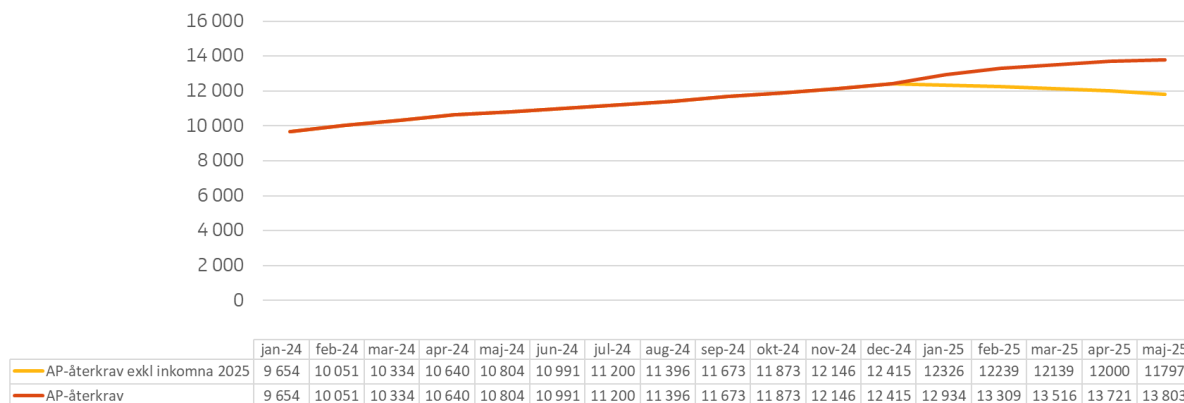
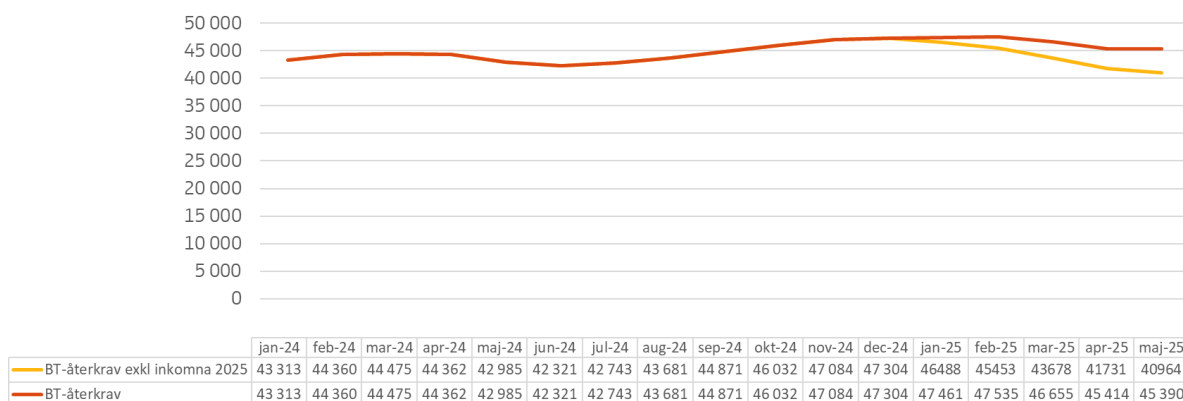


Diagram 3: Antal pågående återkravsärenden avseende bostadstillägg pension



2.2. Ålder pågående återkravsärenden

I tabell 1 visas antalet pågående återkravsärenden avseende allmän pension och bostadstillägg per den sista maj 2025 fördelat på vilket år ärendena har inkommit. Inom återkrav avseende allmän pension är de äldsta ännu ej påbörjade ärendena inkomna 2020, utöver det finns enstaka äldre ärenden som inte kunnat avslutas. Inom återkrav avseende bostadstillägg är de äldsta ännu ej påbörjade ärendena inkomna 2019.

Det stora antalet ärenden inkomna 2023 och 2024 beror på att inflödet dessa år varit betydligt större jämfört med tidigare år. Inflödesökningen dessa år beror framförallt på att fler ändringsärenden hanterats inom bostadstillägg vilket i sin tur beror på en kombination av ett högre inflöde och avarbetning av äldre ärendebalanser.

Tabell 1: Ankomstår pågående ärenden

	Före 2020	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Allmän pension	2	587	1 586	1 828	3 617	4 177	2 006
Bostadstillägg	1 480	6 328	5 388	5 094	11 261	11 413	4 426
Summa	1 482	6 915	6 974	6 922	14 878	15 590	6 432

I diagram 4 och 5 visas hur antalet pågående ärenden inkomna respektive år förändrats sedan årsskiftet. När det gäller allmän pension är antalet avslutade ärenden relativt jämt fördelat mellan de olika ankomståren. Inom återkrav avseende bostadstillägg är det framförallt de äldsta ärendena samt ärenden inkomna 2024 som minskat.

Den avarbetning som nu pågår sker i huvudsak utifrån ärendenas ålder, där de äldsta ärendena hanteras först. Nyutbildade återkravshandläggare arbetar dock i huvudsak med ärenden där felutbetalningen endast har en orsak och där aktuell förmån inte har räknats om på grund av flera olika anledningar under den period som återkravsärendet gäller. Dessa mindre komplexa ärenden är sällan de äldsta utan kan vara ärenden inkomna under 2024.

Diagram 4: Ankomstår pågående ärenden allmän pension

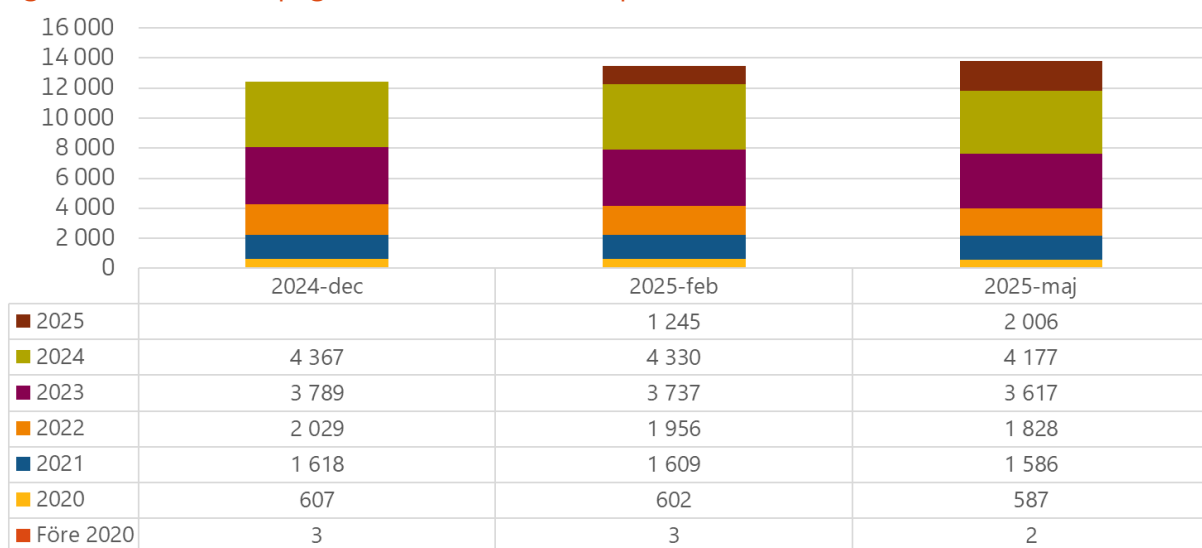
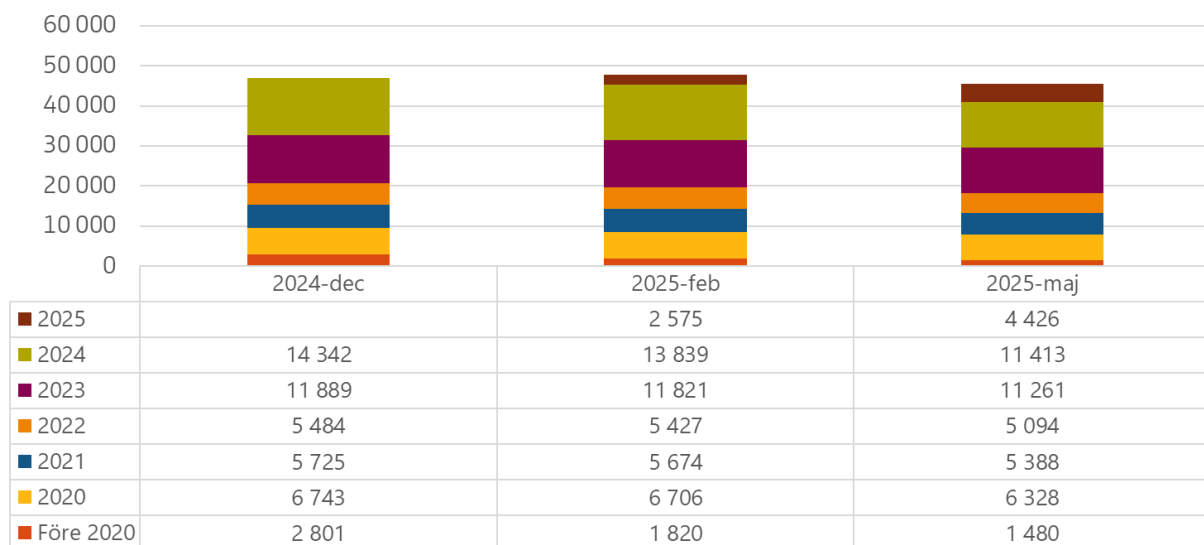


Diagram 5: Ankomstår pågående ärenden bostadstillägg



2.3. Inflöde av återkravsärenden

I tabell 2 visas inflödet av återkravsärenden under januari till och med maj 2025. Inflödet av återkravsärenden har minskat 2025 jämfört med motsvarande period under föregående år. Den största avvikelsen finns inom återkrav som avser bostadstillägg där inflödet minskat med cirka 27 procent under perioden januari till maj respektive år, under april och maj är skillnaden jämfört med föregående år cirka 40 procent. Att inflödet av återkravsärenden avseende bostadstillägg minskar bedöms bero på de avarbetningar av äldre ärenden som tidigare gjorts. Det innebär att ändringsärenden nu i många fall hanteras innan en felutbetalning som leder till återkrav hinner uppstå. Inom allmän pension finns en ärendebalans av äldre ändringsärenden som kan komma att leda till ett återkrav.

Tabell 2: Inkommande ärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	621	984	1605
feb-25	484	1 186	1670
mar-25	338	974	1312
apr-25	363	768	1131
maj-25	305	795	1100

2.4. Antal avslutade återkravsärenden

I tabell 3 visas antalet återkravsärenden som avslutats under januari till och med maj 2025. Antalet avslutade ärenden ökade under mars och april till följd av att Pensionsmyndigheten förstärkt återbetalningsverksamheten med fler handläggare.

Tabell 3: Avslutade ärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	102	761	863
feb-25	110	1 048	1158
mar-25	132	1 753	1885
apr-25	158	2 009	2167
maj-25	223	819	1042

Antalet avslutade ärenden under april och maj understiger prognosen med knappt 3 000 ärenden. I prognosen ingick ett antagande om att mindre komplexa ärenden skulle kunna hanteras av handläggare med begränsad återkravskompetens. Pensionsmyndigheten har inte lyckats identifiera sådana ärenden i tillräcklig omfattning och tid som skulle använts till ärendehandläggning har i stället behövt användas till vidareutbildning.

För att nå avslutsprognosen för året behöver tidsåtgången per ärende minska. Under våren har Pensionsmyndighetens ärendehanteringssystem utvecklats för att möjliggöra delautomatisering av återkravsärenden. Detta bedöms på sikt öka avslutstakten.

2.5. Handläggningstider

Diagram 7 och 8 visar genomsnittliga handläggningstider för avslutade återkravsärenden respektive månad. Handläggningstiderna är mycket långa vilket främst beror på ärendebalansens ålder. Handläggningstiden kan även variera kraftigt mellan månader beroende på vilka ärenden som hanteras. Sedan mars har handläggningstiden för återkravsärenden avseende bostadstillägg minskat vilket beror på att nya återkravhandläggare under utbildningsperioden arbetar med nyare ärenden som ofta är mindre komplexa.

Diagram 6: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende allmän pension

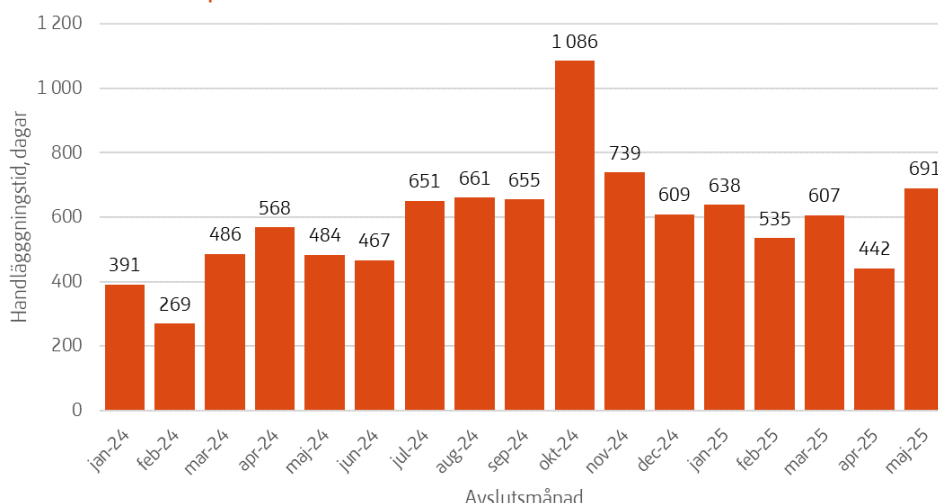
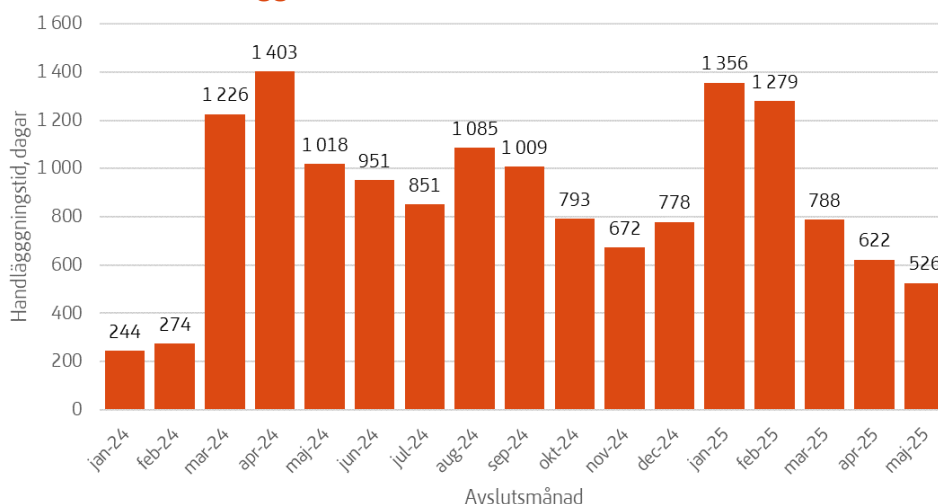


Diagram 7: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende bostadstillägg



2.6. Bemanning – antal årsarbetare

Under 2024 hade Pensionsmyndigheten i genomsnitt cirka 48 återkravshandläggare. För 2025 och 2026 har Pensionsmyndigheten tilldelats temporära anslagsmedel för att förstärka återkravsverksamheten och avarbeta befintliga ärendebalanser.

Resurstillskottet tillsammans med kraftiga omprioriteringar innebär att antalet återkravshandläggare mer än fördubblas till cirka 100 handläggare från och med mars 2025. Resurstillskottet sker genom förflyttning av handläggare från andra verksamheter vilket ställer krav på en ökad produktivitet i handläggningen i hela organisationen för att resultaten ska kunna bibehållas för allmän pension och bostadstillägg.

2.7. Återbetalning av skulder

I tabell 4, 5 och 6 redovisas de uppgifter avseende återbetalning av skulder som registrerats hos Försäkringskassan. I enlighet med Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåret 2025 ska redovisningen avseende återbetalning av skulder ske fördelat på skulder som uppstått före och skulder som uppstått efter den 1 september 2022, då ändringen i utsökningsbalken om snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut trädde i kraft.¹

¹ Prop. 2021/22:206, bet. 2021/22:CU30, rskr. 2021/22:447.

Tabell 4: Beslutade återkrav

	2023	2024	Ack. t.o.m. 2025–05
Antal krav	5 022	5 556	3 143
Belopp (Mnkr)	187	234	102

Tabell 5: Fordringsstocken antal krav

	2023	2024	2025–05
Gamla krav (lagändringen)	4 977	4 211	4 027
varav krav hos KFM	164	144	122
andel krav hos KFM	3%	3%	3%
varav nära preskribering*	848	451	612
varav krav nära preskribering*	17%	11%	15%
Nya krav	2 177	3 146	3 664
varav ej delgivna krav	707	1 206	1 428
andel ej delgivna krav	32%	38%	39%
varav krav nära preskribering**	-	-	-

Tabell 6: Fordringsstocken belopp (Mnkr)

	2023	2024	2025–05
Gamla krav (före lagändringen)	266	254	260
varav krav hos KFM	18	17	11
andel krav hos KFM	7%	7%	4%
varav krav nära preskribering	27	27	38
andel krav nära preskribering	10%	11%	15%
Nya krav	99	177	200
varav ej delgivna krav	42	88	102
andel ej delgivna krav	43%	50%	51%
varav krav nära preskribering	-	-	-

*Krav som är 9 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd.

**Krav som är 4 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd.

Tabell 7: Restföring hos Kronofogdemyndigheten – Nya krav (efter lagändringen)

	2023	2024	Ack. t.o.m. 2025–05
Antal restförda krav	400	412	219
Restfört belopp (Mnkr)	40	40	28

3. Vidtagna åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga

I svar på regeringsuppdraget *Rätt från början och återbetalningsverksamhet i balans – Handlingsplan*² redovisar Pensionsmyndigheten planerade åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga.

Pensionsmyndigheten bedömer att det är för tidigt att redovisa effekter av åtgärderna, myndigheten avser därför återkomma detta till vid kommande rapporteringstillfällen.

² Se Pensionsmyndighetens rapport *Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans – Handlingsplan*, VER 2025-68.

