

En återbetalningsverksamhet i balans – Uppföljning av handlingsplanen och redovisning av resultat, oktober 2025

Svar på regeringsuppdrag



PENSIONS
MYNDIGHETEN

Innehåll

Sammanfattning	i
1. Inledning	1
2. Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet	3
2.1. Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg	3
Diagram 1: Antal pågående återkravsärenden	3
Diagram 2: Antal pågående återkravsärenden avseende allmän pension	4
Diagram 3: Antal pågående återkravsärenden avseende bostadstillägg	4
2.2. Ålder pågående återkravsärenden	4
Tabell 1: Ankomstår pågående ärenden	5
Diagram 4: Ankomstår pågående ärenden allmän pension	5
Diagram 5: Ankomstår pågående ärenden bostadstillägg	6
2.3. Inlöde av återkravsärenden	6
Tabell 2: Inkommande ärenden	6
2.4. Antal avslutade återkravsärenden	7
Tabell 3: Avslutade ärenden	7
2.5. Handläggningstider	7
Diagram 6: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende allmän pension	8
Diagram 7: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende bostadstillägg	8
2.6. Bemanning – antal årsarbetare	8
2.7. Åtgärder för en återbetalningsverksamhet i balans	9
2.8. Återbetalning av skulder	9
Tabell 4: Beslutade återkrav	10
Tabell 5: Fordringsstocken antal krav	10
Tabell 6: Fordringsstocken belopp (Mnkr)	10
Tabell 7: Restföring hos Kronofogdemyndigheten – Nya krav (efter lagändringen)	11
3. Åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga	12
3.1. Pensionsmyndighetens pågående åtgärder	12
3.1.1. Enkelt och tryggt att ansöka och leva med bostadstillägg	12
3.1.2. Kontrollåtgärder i handläggning av enskilda ärenden inom bostadstillägg	12
3.1.3. Kommunikationsinsatser	13
3.1.4. Utveckla och stärka löpande kontroller	14
3.1.5. Efterkontroller	14
3.1.6. Regelutveckling	15
3.1.7. Deltagande i tillsatta utredningar från regeringen	15

3.1.8. Andra regeringsuppdrag inom området felaktiga utbetalningar	16
3.1.9. Utökat informationsutbyte mellan enskilda länder	17

Sammanfattning

Denna rapport är en delredovisning av uppdraget *Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans*. Uppföljningen avser månaderna juni, juli, augusti och september 2025.

Rapporten innehåller en redovisning av Pensionsmyndighetens arbete med återkravshantering, med fokus på resultatet av en förstärkt återkravsverksamhet.

I rapporten redovisas även resultatet av Försäkringskassans arbete med återbetalning av felaktigt utbetalade ersättningar från Pensionsmyndigheten.

Redovisningen sker i huvudsak genom diagram och tabeller. Indikatorer för redovisning har tagits fram i dialog med Regeringskansliet.

1. Inledning

Enligt Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåret 2025 ska myndigheten redovisa vidtagna åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt utvecklingen av resultaten i handläggningen av återkrav och återbetalning.

Pensionsmyndigheten har tilldelats 35,7 miljoner kronor per år under 2025 och 2026 för att förstärka handläggningen av återkravsärenden och därigenom minska ärendebalanserna.

Tilldelningen av anslagsmedel tillsammans med kraftiga omprioriteringar innebär att Pensionsmyndigheten kan utöka verksamheten som ansvarar för hantering av återkraven från knappt 50 handläggare under 2024 till cirka 100 handläggare under 2025. Handläggarna tillsammans bedöms kunna hantera samtliga återkrav som uppkommit inom grundhandläggningen av allmän pension och bostadstillägg.

Denna redovisning omfattar månadsvisa och ackumulerade resultat för indikatorer som har tagits fram i dialog med Regeringskansliet. Gällande redovisning av återbetalning av skulder har Pensionsmyndigheten hämtat in underlag från Försäkringskassan.

Pensionsmyndigheten lämnar redovisningen i samband med ordinarie prognostillfällen, med start i april 2025. Aktuell redovisning avser månaderna juni, juli, augusti och september 2025.

Uppdrag i regleringsbrevet för 2025: Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans

Pensionsmyndigheten ska vidta åtgärder i syfte att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga. Myndigheten ska vidare, med bibehållen kvalitet i besluten om återkrav, stärka förmågan att återkräva felaktiga utbetalningar och öka återbetalningen av felaktigt utbetalade ersättningar.

Uppföljning av handlingsplanen och redovisning av resultat

Pensionsmyndigheten ska redovisa åtgärder som vidtas för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt utvecklingen av resultaten i handläggningen av återkrav och återbetalning.

Redovisningen ska omfatta månadsvisa och ackumulerade resultat för indikatorer som tas fram i dialog med Regeringskansliet (Socialdepartementet) och där det är möjligt redovisa per förmån. Redovisningen avseende återbetalning av skulder ska ske fördelat på skulder som uppstått före och skulder som uppstått efter den 1 september 2022, då ändringen i utsökningsbalken om snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut trädde i kraft (prop. 2021/22:206, bet. 2021/22:CU30, rskr. 2021/22:447).

Pensionsmyndigheten ska i samband med ordinarie prognostillfällen, med start i april 2025, lämna redovisningen till Regeringskansliet (Socialdepartementet). Redovisningen i februari 2026 ska avse helårsutfall för 2025.

2. Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet

2.1. Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg

Vid ingången av 2025 fanns 59 719 pågående återkravsärenden varav 12 415 avsåg allmän pension och 47 304 avsåg bostadstillägg. Kapaciteten att hantera återkrav har ökat kontinuerligt sedan 2023 då den motsvarade cirka 28 handläggare. Från och med mars 2025 fördubblades antalet utsedda handläggare som, efter genomförda utbildningsinsatser, kommer att kunna hantera återkraven från cirka 50 till cirka 100 jämfört med 2024.

Förstärkt bemanning i kombination med ett lägre inflöde har inneburit att det totala antalet pågående återkravsärenden från januari till september 2025 har minskat med 1 001 ärenden. De ärenden som inkommit före januari 2025 har samtidigt minskat med 10 933.

I diagram 1 till 3 visas ärendeutvecklingen avseende antalet pågående återkravsärenden för allmän pension och bostadstillägg uppdelat på om de inkommit före eller efter årsskiftet 2024/2025.

Diagram 1: Antal pågående återkravsärenden

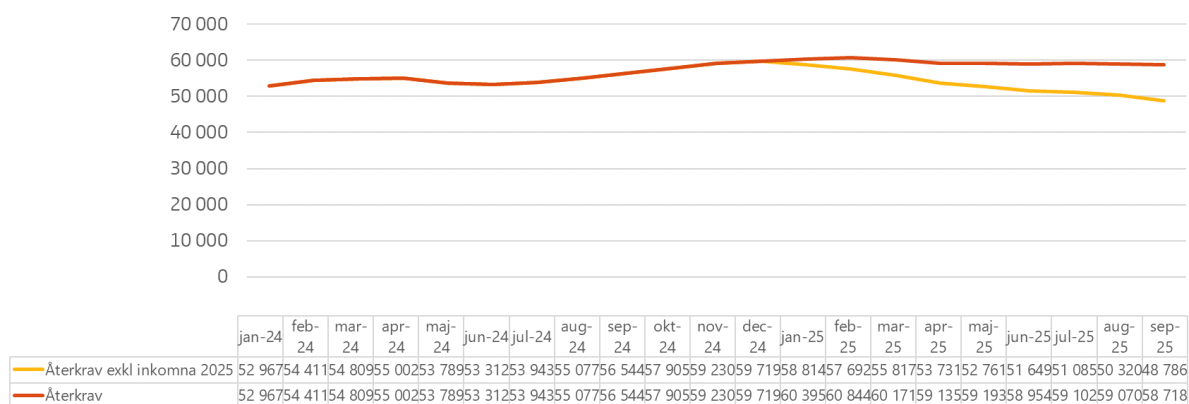


Diagram 2: Antal pågående återkravsärenden avseende allmän pension

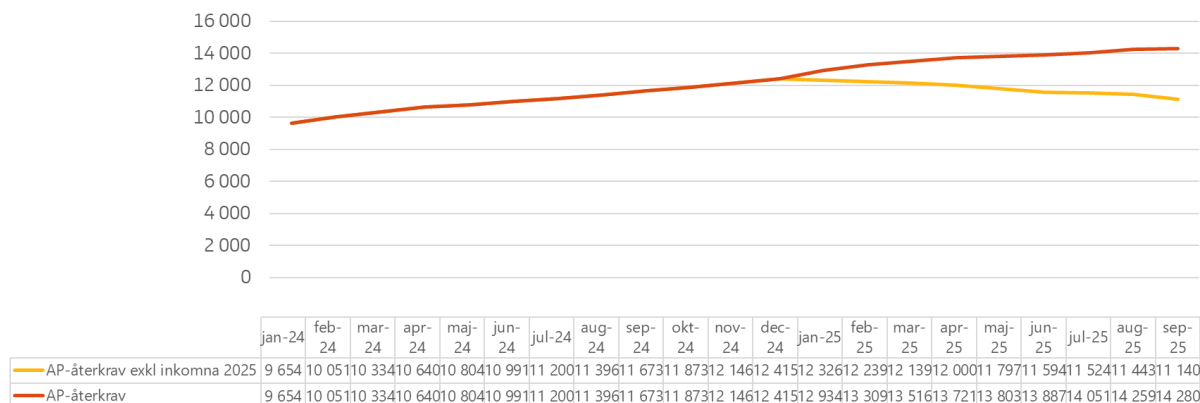
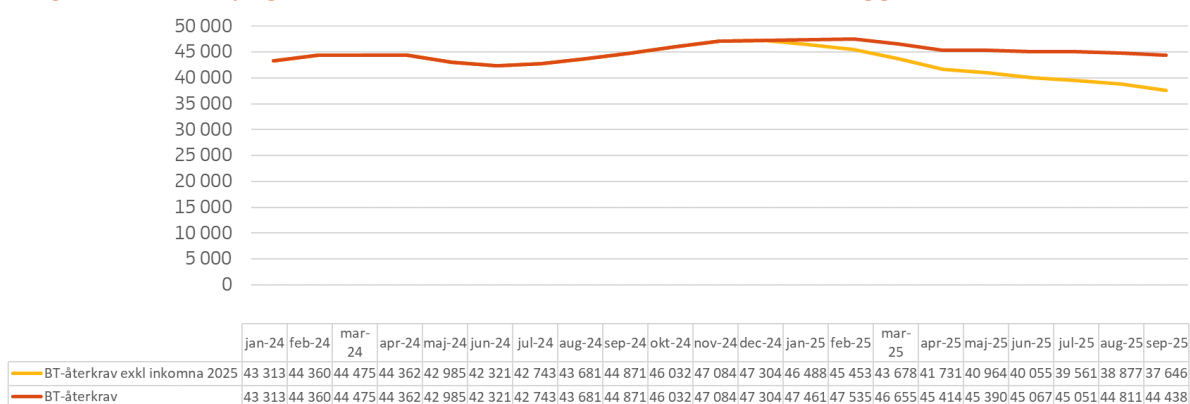


Diagram 3: Antal pågående återkravsärenden avseende bostadstillägg



2.2. Ålder pågående återkravsärenden

I tabell 1 visas antalet pågående återkravsärenden avseende allmän pension och bostadstillägg per den sista september 2025 fördelat på vilket år ärendena har inkommit. Inom återkrav avseende allmän pension är de äldsta ännu ej påbörjade ärendena inkomna 2020, utöver det finns ett äldre ärende som inte kunnat avslutas. Inom återkrav avseende bostadstillägg är de äldsta ännu ej påbörjade ärendena inkomna 2019.

Det stora antalet ärenden inkomna 2023 och 2024 beror på att inflödet dessa år varit betydligt större jämfört med tidigare år. Inflödesökningen dessa år beror framförallt på att fler ändringsärenden hanterats inom bostadstillägg vilket i sin tur beror på en kombination av ett högre inflöde och avarbetning av äldre ärendebalanser.

Tabell 1: Ankomstår pågående ärenden

	Före 2020	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Allmän pension	1	567	1 534	1 646	3 489	3 903	3 144
Bostadstillägg	1 161	6 003	5 305	4 935	10 894	9 348	6 794
Summa	1 162	6 570	6 839	6 581	14 383	13 251	9 938

I diagram 4 och 5 visas hur antalet pågående ärenden inkomna respektive år förändrats sedan årsskiftet. När det gäller allmän pension är antalet avslutade ärenden relativt jämt fördelat mellan de olika ankomståren. Inom återkrav avseende bostadstillägg är det framförallt de äldsta ärendena samt ärenden inkomna 2024 som minskat.

Den avarbetning som nu pågår sker i huvudsak utifrån ärendenas ålder, där de äldsta ärendena hanteras först. Nyutbildade återkravshandläggare arbetar dock i huvudsak med ärenden där felutbetalningen endast har en orsak och där aktuell förmån inte har räknats om på grund av flera olika anledningar under den period som återkravsärendet gäller. Dessa mindre komplexa ärenden är sällan de äldsta utan kan vara ärenden inkomna under 2024.

Diagram 4: Ankomstår pågående ärenden allmän pension

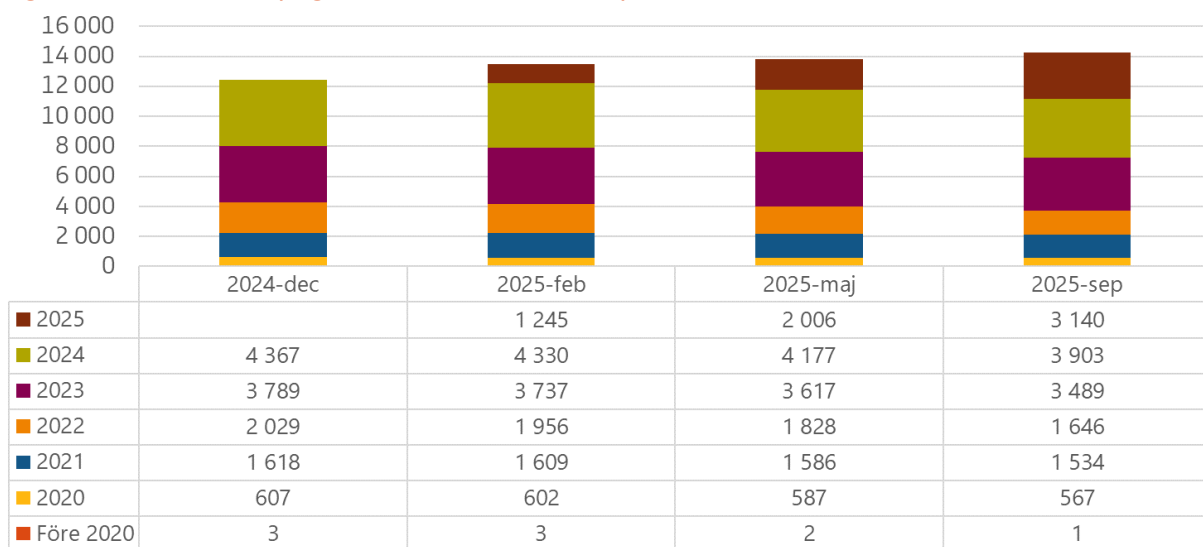
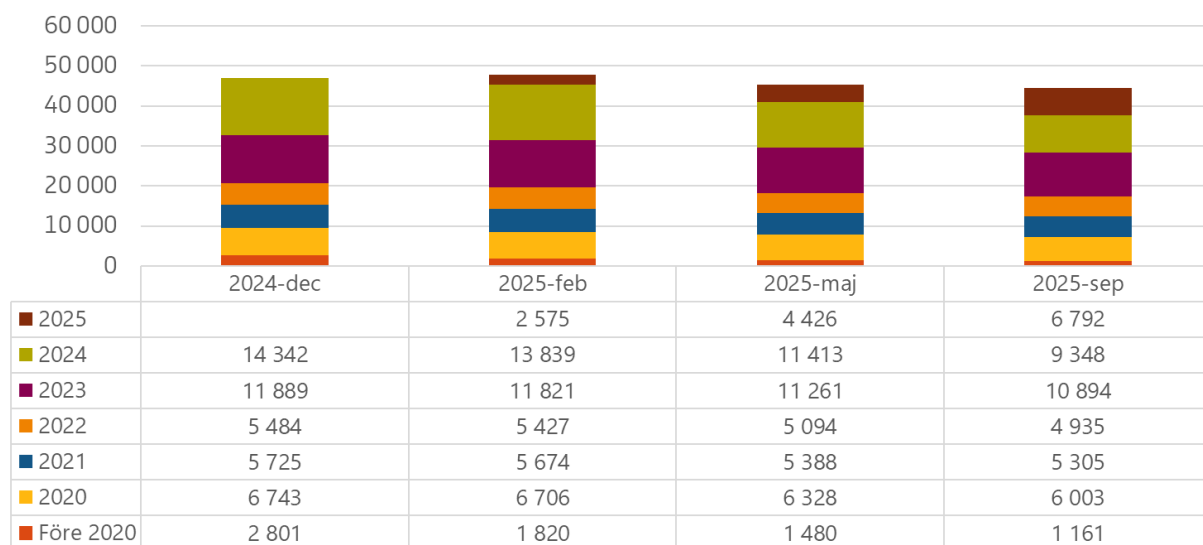


Diagram 5: Ankomstår pågående ärenden bostadstillägg



2.3. Inflöde av återkravsärenden

I tabell 2 visas inflödet av återkravsärenden under januari till och med september 2025. Inflödet av återkravsärenden har minskat 2025 jämfört med motsvarande period under föregående år. Den största avvikelsen finns inom återkrav som avser bostadstillägg där inflödet minskat med cirka 34 procent under perioden januari till september respektive år. Det bedöms bero på de avarbetningar av äldre ärenden som tidigare gjorts i handläggningen av bostadstillägg. Det innebär att ändringsärenden nu i många fall hanteras innan en felutbetalning som leder till återkrav hinner uppstå. Inom allmän pension finns en ärendebalans av äldre ändringsärenden som kan komma att leda till fler återkrav.

Tabell 2: Inkommande ärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	621	984	1 605
feb-25	484	1186	1 670
mar-25	338	974	1 312
apr-25	363	768	1 131
maj-25	305	795	1 100
jun-25	305	641	946
jul-25	249	533	782
aug-25	314	496	810
sep-25	451	1274	1 725

2.4. Antal avslutade återkravsärenden

I tabell 3 visas antalet återkravsärenden som avslutats under januari till och med september 2025. Antalet avslutade ärenden ökade under mars och april till följd av att Pensionsmyndigheten förstärkt återbetalningsverksamheten med fler handläggare.

Tabell 3: Avslutade ärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	102	761	863
feb-25	110	1048	1 158
mar-25	132	1 753	1 885
apr-25	158	2 009	2 167
maj-25	223	819	1 042
jun-25	225	944	1 169
jul-25	87	549	636
aug-25	106	736	842
sep -25	477	1 647	2 124

Under 2025 har totalt 11 886 ärenden avslutats av dessa ingick 10 680 i den balans som fanns vid ingången av 2025, resterande 1 206 ärenden har inkommit under innevarande år.

Antalet avslutade ärenden under juni till september understiger den ursprungliga prognosen med cirka 2 500 ärenden. I prognosen ingick ett antagande om att mindre komplexa ärenden skulle kunna hanteras av handläggare med begränsad återkravskompetens. Pensionsmyndigheten har inte lyckats identifiera sådana ärenden i tillräcklig omfattning och tid som skulle använts till ärendehandläggning har i stället behövt användas till vidareutbildning.

För att nå avslutsprognosen för året behöver tidsåtgången per ärende minska. Under våren har Pensionsmyndighetens ärendehanteringssystem utvecklats för att möjliggöra delautomatisering av återkravsärenden. Detta bedöms på sikt öka avslutstakten.

2.5. Handläggningstider

Diagram 7 och 8 visar genomsnittliga handläggningstider för avslutade återkravsärenden respektive månad. Handläggningstiderna är mycket långa vilket främst beror på ärendebalansens ålder. Handläggningstiden kan även variera kraftigt mellan månader beroende på vilka ärenden som hanteras. Sedan mars har handläggningstiden för återkravsärenden avseende bostadstillägg minskat vilket beror på att nya återkravhandläggare under

utbildningsperioden arbetar med nyare ärenden som ofta är mindre komplexa.

Diagram 6: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende allmän pension

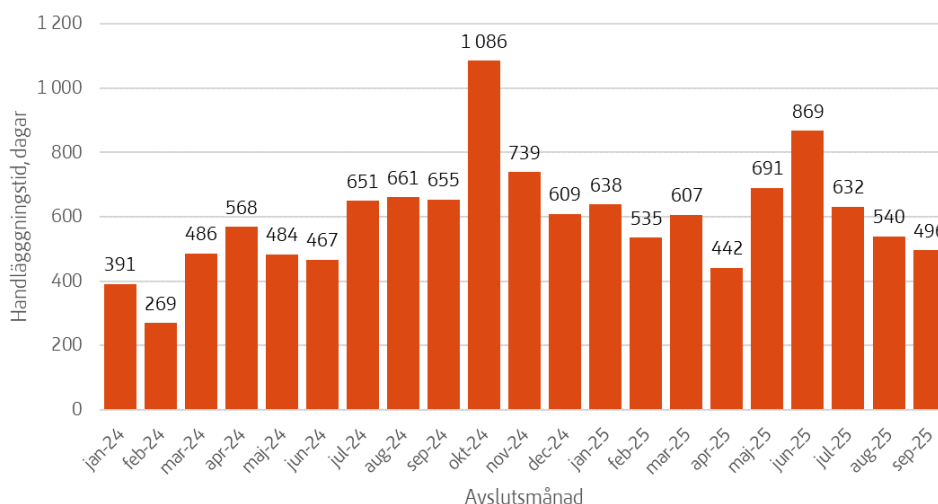
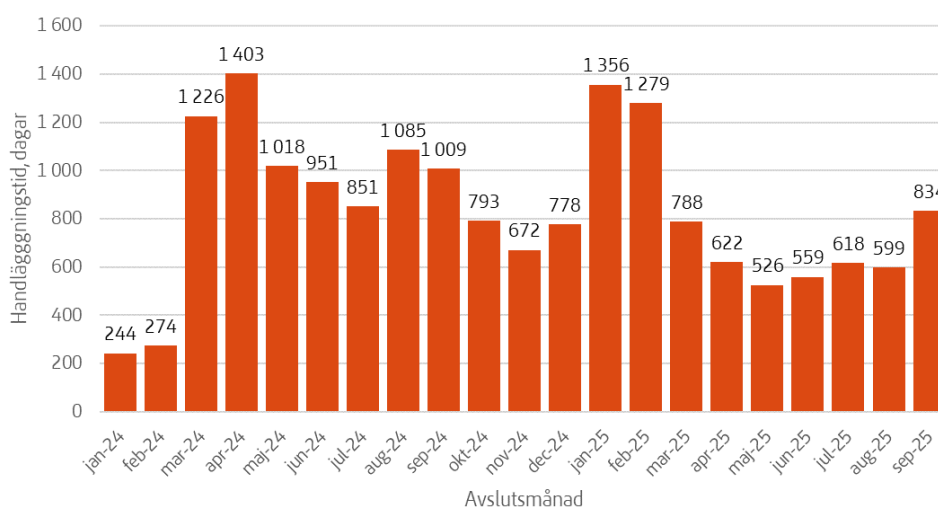


Diagram 7: Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende bostadstillägg



2.6. Bemanning – antal årsarbetare

Under 2024 hade Pensionsmyndigheten i genomsnitt cirka 48 återkravshandläggare. För 2025 och 2026 har Pensionsmyndigheten tilldelats temporära anslagsmedel för att förstärka återkravsverksamheten och avarbeta befintliga ärendebalanser.

I maj 2025 organiserades myndigheten om och det upprättades en enhet för återkrav. Genom omorganisationen har cirka 90 handläggare dedikerats till att arbeta med återkrav. Resurstillskott under fastställd period från

Juridikavdelningen har skett med 4 omprövare. Planering för ytterligare temporär förstärkning under november 2025 till mars 2026 pågår.

2.7. Åtgärder för en återbetalningsverksamhet i balans

Under 2025 har Pensionsmyndigheten arbetat för att minska ärendebalansen, korta handläggningstiderna och stärka myndighetens kapacitet att långsiktigt hantera det löpande inflödet av återkravsärenden. Pensionsmyndigheten har vidtagit följande åtgärder för att stärka myndighetens förmåga att återkräva felaktiga utbetalningar:

- **Enhet för återkrav.** I maj 2025 upprättade Pensionsmyndigheten en enhet för återkrav.
- **Ändrat arbetssätt.** Arbetar både med balansen och inflödet.
- **Fördjupat analysen av olika slags ärenden och anpassat handlägningsbehovet efter resultat.**
- **Delvis automatisering i återkravshandläggningen.** Pensionsmyndigheten har infört delvis automatiserad hantering där systemet kan fatta beslut om den enskilde inte svarar under kommuniceringstiden. Den delautomatiserade hanteringen avgränsas initialt till ärenden med en till tre förmåner/delförmåner samt för en till två perioder med felutbetalning. Hanteringen innebär att handläggaren får hjälp att skapa kommunikerings- och beslutsbrev. Om inget nytt händer i ärendet kan beslut skickas och ärendet avslutas automatiskt.
- **Kvalitetskontroll av skapade återkravsärenden.** För att höja kvaliteten vid skapande av återkravsärenden har myndigheten påbörjat ett arbete med en grindvaktsfunktion mellan grundhandläggning och återkravshantering. Syftet är att säkerställa en rättssäker, effektiv och kvalitativ handlägningsprocess.
- **Utbildningsinsatser.** Insatser genomförs för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens och för att stärka handläggarnas förmåga att hantera mer komplexa bedömningar.

2.8. Återbetalning av skulder

I tabell 4, 5 och 6 redovisas de uppgifter avseende återbetalning av skulder som registrerats hos Försäkringskassan. I enlighet med Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåret 2025 ska redovisningen avseende återbetalning av skulder ske fördelat på skulder som uppstått före och skulder som uppstått efter den 1 september 2022, då ändringen i

utsökningsbalken om snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut trädde i kraft.¹

Tabell 4: Beslutade återkrav

	2023	2024	Ack. t.o.m. 2025–08
Antal krav	5 022	5 556	5 120
Belopp (Mnkr)	187	234	156

Tabell 5: Fordringsstocken antal krav

	2023	2024	2025–08
Gamla krav (lagändringen)	4 977	4 211	3 197
varav krav hos KFM	164	144	111
andel krav hos KFM	3%	3%	3%
varav nära preskribering*	848	451	623
varav krav nära preskribering*	17%	11%	16%
Nya krav	2 177	3 146	3 874
varav ej delgivna krav	707	1 206	1 735
andel ej delgivna krav	32%	38%	45%
varav krav nära preskribering**	-	-	-

Tabell 6: Fordringsstocken belopp (Mnkr)

	2023	2024	2025–05
Gamla krav (före lagändringen)	266	254	259
varav krav hos KFM	18	17	15
andel krav hos KFM	7%	7%	6%
varav krav nära preskribering	27	27	39
andel krav nära preskribering	10%	11%	15%
Nya krav	99	177	213
varav ej delgivna krav	42	88	119

¹ Prop. 2021/22:206, bet. 2021/22:CU30, rskr. 2021/22:447.

	2023	2024	2025-05
andel ej delgivna krav	43%	50%	56%
varav krav nära preskribering	-	-	

*Krav som är 9 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd.

**Krav som är 4 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd.

Tabell 7: Restföring hos Kronofogdemyndigheten – Nya krav (efter lagändringen)

	2023	2024	Ack. t.o.m. 2025-05
Antal restförda krav	400	412	313
Restfört belopp (Mnkr)	40	40	38

Antalet beslutade återkrav under perioden januari till augusti 2025 uppgår nästan till samma antal som för helåret 2024.

Antalet gamla krav, från före lagändringen den 1 september 2022, har minskat något sedan förra uppföljningen, andelen som närmar sig preskription är i stort sett oförändrad. Antalet gamla krav minskar på grund av att krav blir slutbetalda genom avbetalningsplan, kvittningsplan, skuldsanering eller via Kronofogdemyndigheten. Anledningen kan också vara preskribering. De nya kraven, det vill säga de som har beslutats efter lagändringen 2022 har ökat med ca 200 ärenden vilket beror på det ökade inflödet. Antalet ej delgivna krav har ökat vilket förklaras av att Försäkringskassan under perioden arbetat mer aktivt med indrivningen vilket får till följd att fler krav registrerats som ”Ej delgivna” då man trots flera försök inte lyckats med att få skulden bekräftad.

Antalet restförda krav hos Kronofogdemyndigheten har ökat under jan-aug jämfört med samma period 2024. Anledningen till ökningen beror främst på att fler arbetat med dessa ärenden.

3. Åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga

Pensionsmyndigheten genomför flera åtgärder för att underlätta för pensionärer och pensionssparare att göra rätt och för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga. Utgångspunkten är att det måste bli mycket enklare att göra rätt ifrån början. Fokus har varit på IT-utveckling, kommunikationsinsatser, regelutveckling och analyser för fortsatta åtgärder.

3.1. Pensionsmyndighetens pågående åtgärder

3.1.1. Enkelt och tryggt att ansöka och leva med bostadstillägg

En analys pågår för att förenkla hur personer uppger sin bostadskostnad vid ansökan och vid ändringar. Målet är att det ska bli lättare att lämna rätt uppgifter från början, vilket minskar risken för felaktiga utbetalningar och krav på återbetalning. Analysen undersöker både hur bostadskostnaden kan beräknas på ett enklare sätt och hur uppgifterna kan samlas in mer effektivt i framtiden. Arbetet ska leda till tydliga vägval för hur bostadskostnader kan hanteras långsiktigt.

3.1.2. Kontrollåtgärder i handläggning av enskilda ärenden inom bostadstillägg

Pensionsmyndigheten arbetar med att stärka kontrollåtgärderna i handläggningen av inkomna ansökningar och anmälningar om ändrade förhållanden samt utveckla interna arbetsmetoder inom bostadstillägg för att minska risken för felaktiga belopp:

- **Delautomatisk kontroll av ändrad hyra eller avgift.** Ett digitalt stöd håller på att utvecklas för att automatiskt be om underlag när någon skickar in en ändring av hyra eller avgift som verkar ovanligt hög. Syftet är att uppgifterna ska bli rätt från början och att minska risken för felaktiga utbetalningar.
- **Hög hyra i webbanmälan.** En genomgång har visat att vissa personer råkar ange orimligt höga belopp för hyra eller avgift i digitala ansökningar. En vanlig orsak är att det saknas tydlig uppdelning av tusental, vilket gör det svårt att se om summan blivit fel. Ett förslag har därför skickats till systemutvecklarna om att införa tusentalsavskiljare (t.ex. 5 000 istället för 5000) i fältet för hyra/avgift. Detta gör det enklare att upptäcka fel direkt vid inmatning.
- **Pilotstudie: Kontroll av uppgifter direkt från källan.** En pilot har genomförts där handläggare kontrollerat alla uppgifter direkt mot de

ursprungliga källorna, för att undersöka hur detta påverkar arbetets effektivitet och kvaliteten på de uppgifter som lämnas i ansökan. Syftet har varit att säkerställa att besluten blir korrekta från början, minska risken för felaktiga utbetalningar och undvika att personer blir återbetalningsskyldiga. Pilotstudien har lett till viktiga insikter och konkreta förslag på förbättringar som nu tas vidare i det fortsatta utvecklingsarbetet.

- **Utbildning om hur systemet fungerar.** En obligatorisk utbildning har tagits fram för att öka kunskapen om hur systemet arbetar. Syftet är att handläggare ska kunna arbeta mer effektivt och utnyttja systemets stöd på bästa sätt. Detta bidrar till att fler beslut blir rätt från början och att risken för felaktiga utbetalningar minskar.

3.1.3. Kommunikationsinsatser

Pensionsmyndighetens kommunikationsinsatser syftar till att underlätta för pensionärer och pensionssparare att göra rätt från början, motverka felaktiga utbetalningar samt i de fall återkrav föreligger underlätta för pensionärerna och pensionsspararna att förstå regelverket samt vad som förväntas av dem.

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt med att informera enskilda om deras skyldighet att anmäla förändrade förhållanden som kan påverka rätten till eller storleken på förmåner. Under 2025 har fokus lagts på att uppmuntra korrekta och kompletta anmälningar, med betoning på att dessa görs i tid och via myndighetens digitala tjänster. Som en del av detta arbete genomfördes under januari och februari två riktade kommunikationsinsatser, bland annat med rörlig bild, med syfte att öka kännedomen om och användningen av webbtjänsterna.

Myndigheten arbetar löpande med att förtydliga informationen om skyldigheten att anmäla förändringar, bland annat genom mediekontakter och förbättrad struktur och tillgänglighet på myndighetens webbplats.

Ytterligare åtgärder under 2025 har inkluderat information i talsvar, särskilt kopplat till hyresändringar. Dessa insatser har syftat till att styra fler ärenden till webbtjänsterna och säkerställa att anmälningar görs när fullständiga uppgifter finns tillgängliga.

Utvecklingsarbete har startats upp för att förbättra myndighetens digitala information. Det omfattar en översyn av webbplatsens innehåll rörande felaktiga utbetalningar. Ett förarbete kring sökmotoroptimering, användarupplevelse och strukturerad data kopplat till myndighetens webbplats är inlett. Arbetet syftar till att bättre förstå användarbeteenden för att möta pensionärers och pensionssparares informationsbehov för att underlätta att det blir rätt från början samt förebygga felaktiga utbetalningar.

Som en del av arbetet med att förbättra informationen och nå ut till rätt målgrupper har Pensionsmyndigheten under 2025 även utökat och systematiserat samarbetet med pensionärsorganisationerna. Genom återkommande dialoger, gemensamma informationsinsatser och spridning av anpassat informationsmaterial via organisationernas kanaler förstärks möjligheten att nå pensionärer med relevant och korrekt information. Detta samarbete bidrar till ökad kännedom om regelverket, digitala tjänster och

vikten av att anmäla förändrade förhållanden i tid, vilket i sin tur stärker förutsättningarna för att det blir rätt från början och minskar risken för felaktiga utbetalningar.

3.1.4. Utveckla och stärka löpande kontroller

Pensionsmyndigheten inhämtar och verifierar uppgifter automatiskt avseende exempelvis försäkringstillhörighet, civilstånd och folkbokföringsadress i samband med prövningen av ansökan om förmåner och därefter löpande under utbetalningstiden.

Med löpande kontroller avses till exempel aviseringar om ändrat förhållande från till exempel Skatteverket för enskilda som har förmån från Pensionsmyndigheten. Pensionsmyndigheten arbetar löpande med att förbättra dessa kontroller:

- **Utveckling av automatiserad hantering av förmånsindrag vid utvandring.** Automatiseringen för indrag av förmåner vid utvandring är färdigutvecklad och befinner sig nu i slutfasen av testning innan produktionssättning. Testförfarandet är något komplicerat, då det kräver att impulser beställs från Försäkringskassan samt att testpersoner uppfyller specifika kvalifikationer för att säkerställa att alla scenarier omfattas. Om inga oväntade hinder uppstår förväntas testningen vara slutförd under oktober 2025.
- **Utreda möjligheter att få och omhänderta aviseringar om ändrat civilstånd från andra länder.** Arbetet pågår inom Pensionsmyndighetens interna utvecklingsinitiativ NextGen.
- **Uppgifter om dödsfall utomlands.** Utredning av förutsättningar, även rättsliga, för att få uppgifter från Skatteverket om nedlagda utredningar av dödsfall utomlands pågår.
- **Underrättelser.** Fortsatt prioritera arbetet med inkomna underrättelser genom extern samverkan med Utbetalningsmyndigheten, Kronofogden, Polisens gränspolisverksamhet och inom nätverket MUR.²

3.1.5. Efterkontroller

För att upptäcka och hantera fel som kan uppstå under utbetalningstiden genomför myndigheten efterkontroller. Kontrollerna kan vara slumpmässiga eller riktade. Myndigheten genomför dessutom kontrollutredningar som initieras utifrån interna och externa impulser. Genom kontrollinsatser ökar myndigheten kunskapen om risker kopplat till felaktiga utbetalningar vilket leder till att eventuella brister i handläggningen åtgärdas och att felaktiga utbetalningar minskar.

Myndigheten har en tydlig målsättning att utveckla det riskbaserade arbetet ytterligare och framöver genomföra ett större antal riskbaserade riktade kontroller vilket bedöms vara ett effektivt sätt att stärka

² Nätverket MUR består av myndigheter i samverkan och står för *motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, mot missbruk och brott i välfärdssystemen*.

kontrollverksamheten och minska risken för felaktiga utbetalningar. Riktade kontroller kommer att ske löpande utifrån samtliga parametrar som bedöms vara risker för felaktiga utbetalningar.

Kontrollverksamheten kommer att utveckla en modell för systematisk återkoppling till förmånshandläggningen utifrån resultatet av de kontroller som har genomförts. Modellen ska belysa vilka åtgärder som behöver vidtas för att förebygga felaktiga utbetalningar.

3.1.6. Regelutveckling

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt med att identifiera mindre regeländringar som kan bidra till att motverka felaktiga utbetalningar och som kan göra det lättare för enskilda att göra rätt när de ansöker om olika socialförsäkringsförmåner.

I februari 2025 presenterade Pensionsmyndigheten sin rapport med anledning av uppdraget om regeländringar i regleringsbrevet för 2024. Redovisningen innehåller förslag på mindre justeringar i regelverket, med syftet att motverka felaktiga utbetalningar, effektivisera handläggningen samt förenkla processen för de enskilda.³

Av rapporten framgår att Pensionsmyndigheten föreslår att förmånerna garantipension och inkomstpensionstillägg samt vissa efterlevandeförmåner ska få räknas om eller ändras utan föregående underrättelse vid ändrad utländsk pension. Syftet med förslaget är att åstadkomma legala förutsättningar för automatiserade omräkningar vid ändrad utländsk pension. En sådan hantering är nödvändig för att myndigheten ska kunna omhänderta större och – för korrekta utbetalningar – nödvändiga volymer omräkningsärenden.

Pensionsmyndigheten föreslår även vissa utökade möjligheter till omräkning utan föregående underrättelse avseende förmånerna bostadstillägg och äldre-försörjningsstöd. Maskinella omräkningar till följd av uppgifter inhämtade från utbetalare eller andra myndigheter är en viktig del i administrationen av bostadstillägg. Det är därför angeläget att det finns ett tydligt rättsligt stöd för att få kunna räkna om förmån utan föregående underrättelse.

3.1.7. Deltagande i tillsatta utredningar från regeringen

Pensionsmyndigheten kommer inte på egen hand inom ramen för nuvarande lagstiftning att kunna helt motverka felaktiga utbetalningar som resulterar i återkrav. Reformen av pension och bidragsförmåner kommer vara centrala för att nå detta mål.

Pensionsmyndigheten deltar genom sina experter och utsedda representanter i pågående utredningar och regeländringsarbeten som rör området, bland annat genom att bidra med kunskap och synpunkter i relevanta arbetsgrupper och samverkansforum:

³ Se Pensionsmyndighetens rapport Regeländringar – Svar på regeringsuppdrag, VER 2024–56)

- Grundskyddet inom ålderspensionssystemet ska ses över.⁴
- Regeringen utreder åtgärder för mer rättssäkra och effektiva återkrav.⁵

Myndigheten kommer ständigt lyfta perspektivet av att sätta pensionärerna och pensionsspararna i centrum, och med fokus på deras behov av ökad enkelhet, transparens och högt digitaliserande stöd vid ansökan.

3.1.8. Andra regeringsuppdrag inom området felaktiga utbetalningar

Pensionsmyndighetens regleringsbrev innehåller uppdrag för att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom välfärdssystemen:

- Myndigheten ska bidra till att utveckla det brottsförebyggande arbetet.⁶ Myndigheten ska, utifrån sina nuvarande uppgifter och förutsättningar, analysera vilka åtgärder som myndigheten kan bidra med i det brottsförebyggande arbetet.
- Myndigheten ska bidra till det av riksdagen beslutade målet att omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Pensionsmyndigheten hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska minska.

Myndigheten har därutöver fått ett antal särskilda regeringsuppdrag på området felaktiga utbetalningar:

- Att stärka kontrollen av äldreförsörjningsstöd och andra bosättningsbaserade förmåner.⁷
- Att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt.⁸
- Att studera felaktiga utbetalningar av vissa ersättningar.⁹ Arbetet sker i dialog med ett flertal andra myndigheter och leds av ESV.
- Att tillsammans med Försäkringskassan stärka samverkan och kontroll av utländska inkomster för att motverka felaktiga utbetalningar och öka återbetalning.¹⁰

⁴ Se pressmeddelande från Socialdepartementet, <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2025/05/grundskyddet-inom-alderspensionssystemet-ska-ses-over/>

⁵ Se Socialdepartementets pågående utredningar, S2020:01

⁶ Regeringsbeslut Ju2024/02612

⁷ Uppdrag till Pensionsmyndigheten att stärka kontroller av äldreförsörjningsstöd och andra bosättningsbaserade förmåner (S2024/02242).

⁸ Uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt (Fi20224/02213).

⁹ Uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt (Fi20224/02213).

¹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Försäkringskassan.

- Att tillsammans med Försäkringskassan planera för administrativa sanktioner i socialförsäkringen.¹¹
- Att samordna utvecklingen av en effektiv informationsdelning i arbetet mot brott. Arbetet sker i dialog med ett antal andra myndigheter och leds av Skatteverket.¹²
- Att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden. Uppdraget har getts till åtta myndigheter och leds av Försäkringskassan.¹³

3.1.9. Utökat informationsutbyte mellan enskilda länder

Pensionsmyndigheten arbetar löpande med att förbättra förutsättningarna för informationsutbyte med enskilda länder. Myndigheten deltar fortsatt i det internationella samarbetet genom arbetsgruppen för pension inom BPI (Business Process Improvement) inom EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), samt i den nordiska Fraud and Error-gruppen.

¹¹ Uppdrag att förbereda införandet av administrativa sanktioner i socialförsäkringen (S2025/00457, S2025/00464, S2025/01368).

¹² Uppdrag att samordna utvecklingen av effektiv informationsdelning i arbetet mot brott (Fi2025/01460)

¹³ Uppdrag att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden (S2025/01085)

