

Rätt från början och en
återbetalningsverksamhet i
balans – uppföljning av
handlingsplan och redovisning
av resultat, mars 2026

Svar på regeringsuppdrag

Innehåll

Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans – uppföljning av handlingsplan och redovisning av resultat, mars 2026	1
Förord	3
Sammanfattning	4
1. Inledning	5
2. Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet.....	5
2.1 Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg.....	5
2.2 Ålder pågående återkravsärenden.....	6
2.3 Inflöde av återkravsärenden.....	8
2.4 Antal avslutade återkravsärenden.....	9
2.5 Handläggningstider	9
2.6 Återbetalning av skulder.....	10
3. Åtgärder för en återbetalningsverksamhet i balans.....	12
3.1 Omorganisation och resurstillskott	12
3.2 Produktionsplan 2025.....	13
3.3 Delvis automatisering i återkravshandläggningen.....	13
3.4 Kvalitetskontroll och analys av skapade återkravsärenden	13
3.5 Plan för återkravsverksamheten under 2026	14
4. Åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga	15
4.1 Genomförda och pågående åtgärder	15
4.1.1 Regelutveckling	15
4.1.2 Viktiga regeländringar och utredningar 2025	16
4.1.3 Deltagande i statliga utredningar och utveckling av regelverk	18
4.1.4 IT-utveckling och automatisering.....	18
4.1.5 Insatser mot felaktiga utbetalningar	19
4.1.6 Åtgärder för att effektivisera handläggning och minska balanser.....	20
4.1.7 Utveckling av kontrollåtgärder och stöd för bostadstillägg	22
4.1.8 Utveckla och stärka löpande kontroller	22
4.1.9 Efterkontroller och riskbaserat kontrollarbete.....	23
4.1.10 Stöd genom artificiell intelligens	23
4.1.11 Utökad informationsutbyte mellan enskilda länder	24
4.1.12 Kommunikationsinsatser	24
4.1.13 Säkerställa korrekta utbetalningar – internt initiativ	25
Referenser	26

Förord

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet. Uppdraget är att administrera och betala ut pensioner, andra förmåner och ersättningar. Vi ska ge såväl generell som individuell information om hela pensionen samt informera om vilka faktorer som påverkar pensionens storlek och tydliggöra vilka konsekvenser olika val kan få för pensionen. Vidare ska myndigheten stärka pensionärer och pensionssparare som konsumenter inom pensionsrelaterade områden. Vi ska också följa, analysera och förmedla ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.

Denna rapport är Pensionsmyndighetens svar på regeringsuppdraget Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans – uppföljning av handlingsplan och redovisning av resultat, mars 2026. Redovisningen i mars 2026 avser helårsutfall för 2025.

Rapporten har skrivits av Sonila Yliniemi, Christian Hansson och Sara Strid.

Stockholm, 11 mars 2026

Sonila Yliniemi

Tillförordnad chef återkravsenheten, Pensionsmyndigheten

Sammanfattning

Denna rapport redovisar helårsutfallet för 2025 av uppdraget Rätt från början och en återbetalningsverksamhet i balans. Syftet är att visa Pensionsmyndighetens arbete med att minska risken för att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt att stärka kapaciteten att hantera återkravsärenden effektivt och långsiktigt.

Under året har myndigheten prioriterat att minska ärendebalansen, korta handläggningstiderna och förstärka återkravsverksamheten. Tack vare tilldelade anslagsmedel och omprioriteringar har antalet handläggare i återkravsverksamheten kunnat öka från cirka 50 under 2024 till omkring 100 under 2025, vilket har förbättrat kapaciteten att hantera återkraven som uppkommit inom grundhandläggningen av allmän pension och bostadstillägg.

Samtidigt har Pensionsmyndigheten vidtagit åtgärder för att underlätta för pensionärer och pensionssparare att göra rätt från början. Fokus har legat på it-utveckling, kommunikation, regelutveckling och analys för att förebygga felaktiga utbetalningar och onödiga återkrav.

Rapporten redovisar resultatet av dessa insatser och innehåller även en presentation av Försäkringskassans arbete med återbetalning av felaktigt utbetalade ersättningar från Pensionsmyndigheten.

Redovisningen sker i huvudsak genom diagram och tabeller. Indikatorer för redovisning har tagits fram i dialog med Regeringskansliet (Socialdepartementet) och redovisningen lämnas i samband med ordinarie prognostillfällen, med start i april 2025. Den aktuella rapporten avser helårsutfall för 2025.

1. Inledning

Enligt Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåren 2025 samt 2026 ska myndigheten redovisa åtgärder som vidtagits för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga samt utvecklingen av resultaten i handläggningen av återkrav och återbetalning.

För att stärka handläggningen av återkravsärenden har Pensionsmyndigheten tilldelats 35,7 miljoner kronor per år under 2025 och 2026. Tillsammans med interna omprioriteringar har detta möjliggjort en utökning av verksamheten för återkravshantering från cirka 50 handläggare under 2024 till cirka 100 handläggare under 2025. Denna förstärkning har förbättrat kapaciteten att hantera återkraven som uppkommit inom grundhandläggningen av allmän pension och bostadstillägg.

Redovisningen omfattar månadsvisa och ackumulerade resultat för indikatorer som har tagits fram i dialog med Regeringskansliet (Socialdepartementet). För redovisning av återbetalningar har Pensionsmyndigheten använt kompletterande underlag från Försäkringskassan. Redovisningen lämnas vid ordinarie prognostillfällen och denna rapport sammanfattar helårsutfallet 2025.

2. Pensionsmyndighetens återbetalningsverksamhet

2.1 Ärendebalanser återkrav avseende allmän pension och bostadstillägg

Vid ingången av 2025 fanns 59 719 pågående återkravsärenden, varav 12 415 avsåg allmän pension och 47 304 avsåg bostadstillägg. Trots kontinuerliga förstärkningar av handläggningskapaciteten sedan 2020 har inflödet av ärenden överstigit den tillgängliga handläggningskapaciteten, vilket lett till att återkravsbalansen successivt ökat.

Under 2025 har antalet handläggare för återkrav fördubblats från cirka 50 till cirka 100, och satsningar på att öka avsluten har medfört att det totala antalet pågående ärenden minskat med 8 884 under året. Ärenden som inkommit före januari 2025 har samtidigt minskat med 21 384.

Tidigare års ökning av ärendebalansen kan delvis förklaras av begränsad handläggningskapacitet för återkrav i relation till inflödet, samtidigt som resurser behövs prioriteras för andra viktiga uppgifter, såsom handläggning av bostadstillägg.

I diagram 1 till 3 visas ärendeutvecklingen avseende antalet pågående återkravsärenden för allmän pension och bostadstillägg uppdelat på om de inkommit före eller efter årsskiftet 2024/25. Anledningen till minskningen av antalet pågående ärenden under oktober beskrivs under avsnitt 2.4.

Diagram 1 Antal pågående återkravsärenden

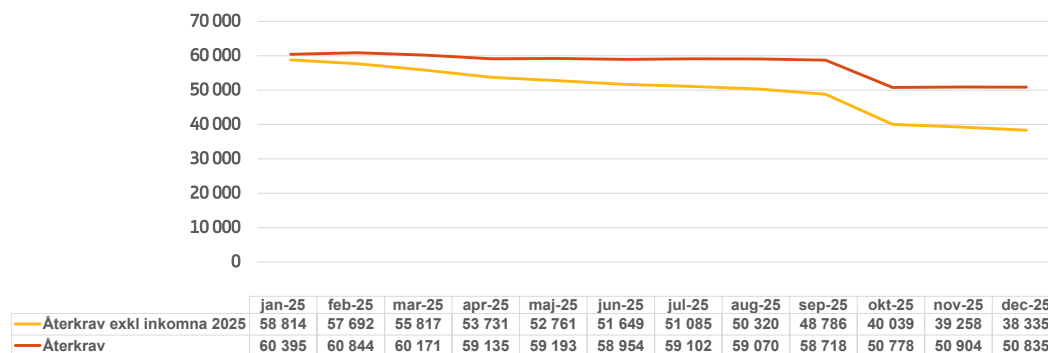


Diagram 2 Antal pågående återkravsärenden om allmän pension

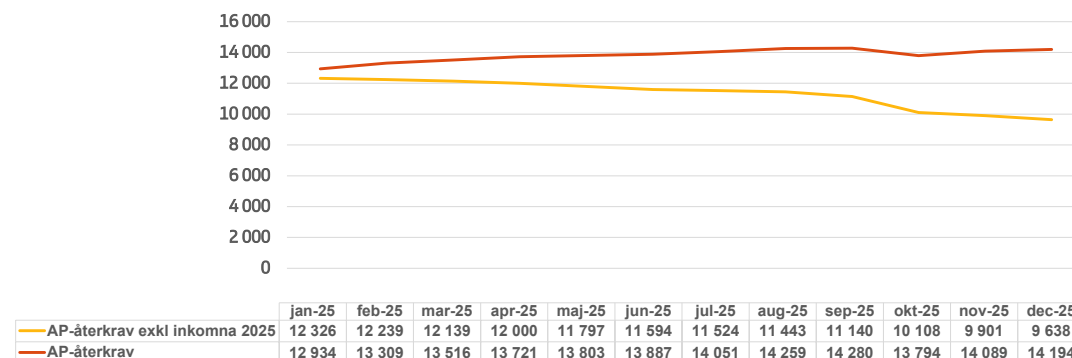
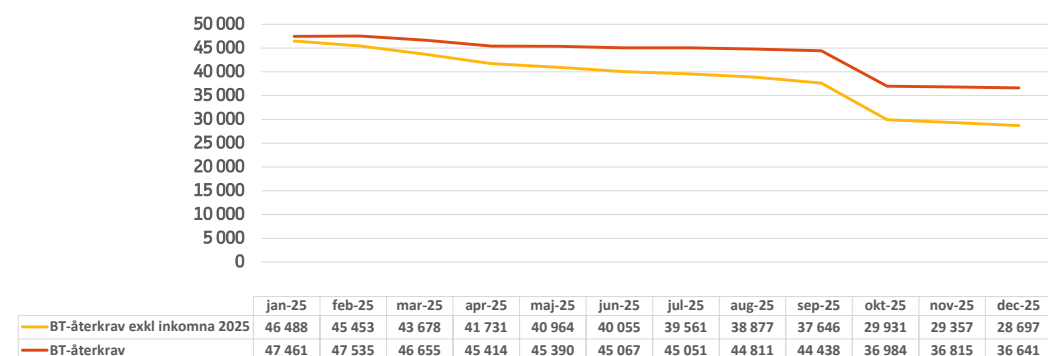


Diagram 3 Antal pågående återkravsärenden om bostadstillägg



2.2 Ålder pågående återkravsärenden

I tabell 1 visas antalet pågående återkravsärenden avseende allmän pension och bostadstillägg per den sista december 2025 fördelat på vilket år ärendena har inkommit. De äldsta ännu ej påbörjade ärendena är inkomna 2020. Utöver detta finns ett mindre antal äldre ärenden som ännu inte kunnat avslutas.

Det stora antalet ärenden inkomna 2023 och 2024 beror på att inflödet dessa år varit betydligt större jämfört med tidigare år. Inflödesökningen dessa år beror framförallt på att fler ändringsärenden hanterats inom bostadstillägg vilket i sin tur beror på en kombination av ett högre inflöde och avarbetning av äldre ärendebalanser.

Tabell 1 Ankomstår pågående ärenden

Ärendetyp	Före 2020	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Allmän pension	1	414	1 225	1 351	3 073	3 574	4 556
Bostadstillägg	92	4 096	4 200	3 767	8 415	8 127	7 944
	93	4 510	5 425	5 118	11 488	11 701	12 500

I diagram 4 och 5 visas hur antalet pågående ärenden inkomna respektive år förändrats under 2025.

Den avarbetning som genomförts under året har i huvudsak styrts utifrån ärendenas ålder, där de äldsta ärendena hanteras först. Nyutbildade återkravshandläggare har dock i huvudsak arbetat med ärenden där felutbetalningen endast har en orsak. Dessa ärenden har därför inte varit de äldsta ärendena utan kan vara ärenden inkomna under 2024.

Diagram 4 Ankomstår pågående återkravsärenden allmän pension

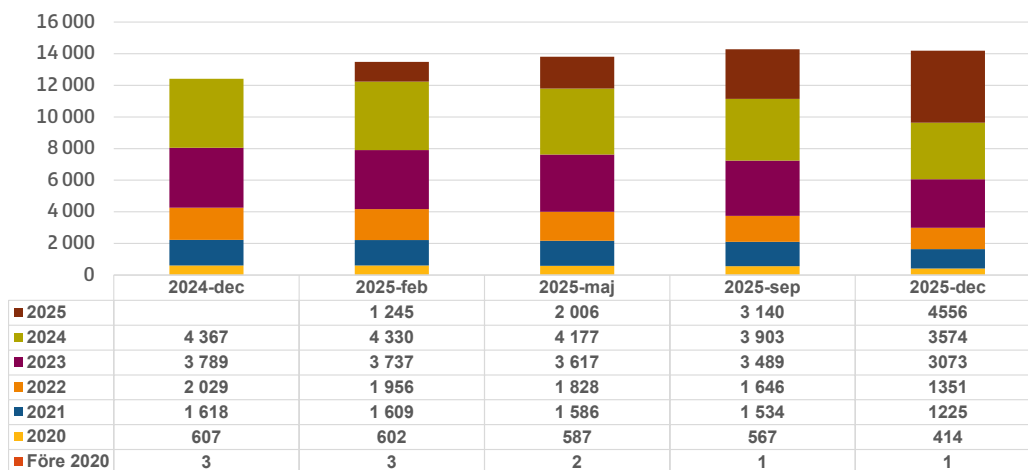
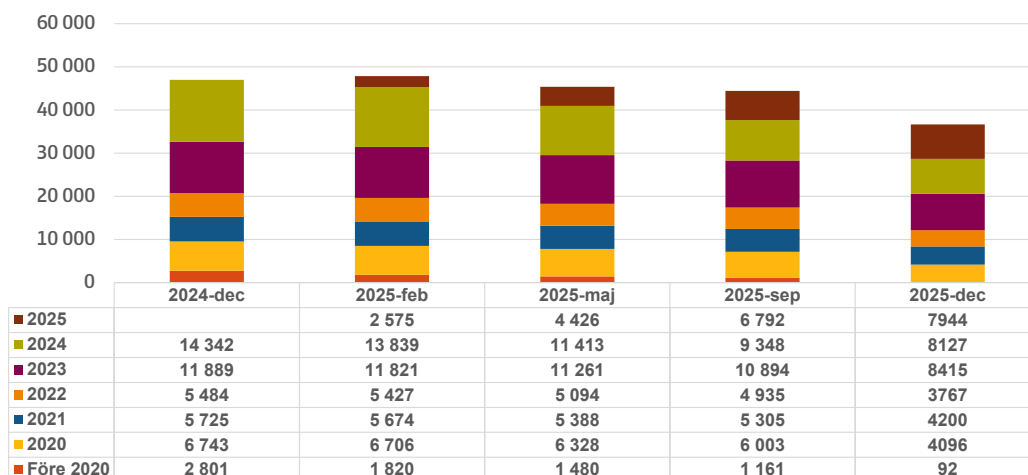


Diagram 5 Ankomstår pågående återkravsärenden bostadstillägg



2.3 Inflöde av återkravsärenden

I tabell 2 visas inflödet av återkravsärenden under 2025. Inflödet av återkravsärenden har minskat jämfört med tidigare år. Den största avvikelser inom återkrav avser bostadstillägg där inflödet minskat med cirka 32 procent från 16 749 till 11 323. Minskningen bedöms bero på tidigare avarbetningar av äldre ärenden. Det innebär att ändringsärenden numera i många fall hanteras innan en felutbetalning som leder till återkrav uppstår. Inom allmän pension kvarstår en ärendebalans av äldre ändringsärenden som kan komma att resultera i återkrav.

Tabell 2 Inkommande ärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	621	984	1 605
feb-25	484	1 186	1 670
mar-25	338	974	1 312
apr-25	363	768	1 131
maj-25	305	795	1 100
jun-25	305	641	946
jul-25	249	533	782
aug-25	314	496	810
sep-25	451	1 274	1 725
okt-25	694	1 209	1 903
nov-25	619	1 224	1 843
dec-25	515	1 239	1 754
	5 258	11 323	16 581

2.4 Antal avslutade återkravsärenden

I tabell 3 visas antalet återkravsärenden som avslutats under 2025. Antalet avslutade ärenden ökade under mars och april till följd av att Pensionsmyndigheten förstärkt återbetalningsverksamheten med fler handläggare. Under oktober avslutades dessutom knappt 8 000 ärenden rörande avlidna. Hanteringen är en punktinsats för omhändertagande av ärenden som sannolikt skulle leda till eftergift eller där återkrav inte är aktuellt, exempelvis ärenden som inte kan leda till någon återbetalning.

Tabell 3 Avslutade återkravsärenden

Månad	Allmän pension	Bostadstillägg	Summa
jan-25	102	761	863
feb-25	110	1 048	1 158
mar-25	132	1 753	1 885
apr-25	158	2 009	2 167
maj-25	223	819	1 042
jun-25	225	944	1 169
jul-25	87	549	636
aug-25	106	736	842
sep-25	477	1 647	2 124
okt-25	1 177	8 729	9 906
nov-25	324	1 393	1 717
dec-25	410	1 413	1 823
	3 531	21 801	25 332

2.5 Handläggningstider

Diagram 6 och 7 visar genomsnittliga handläggningstider för avslutade återkravsärenden respektive månad. De genomsnittliga handläggningstiderna för avslutade ärenden är långa, vilket främst beror på ärendebalansens ålder. Äldre ärenden innehåller ofta fler delärenden som kräver mer omfattande utredning, då förhållanden och uppgifter kan ha förändrats sedan ärendet inkom.

Handläggningstiden kan dessutom variera mycket mellan månader, beroende på om avslutade ärenden är äldre eller kräver omfattande utredning.

Diagram 6 Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende allmän pension

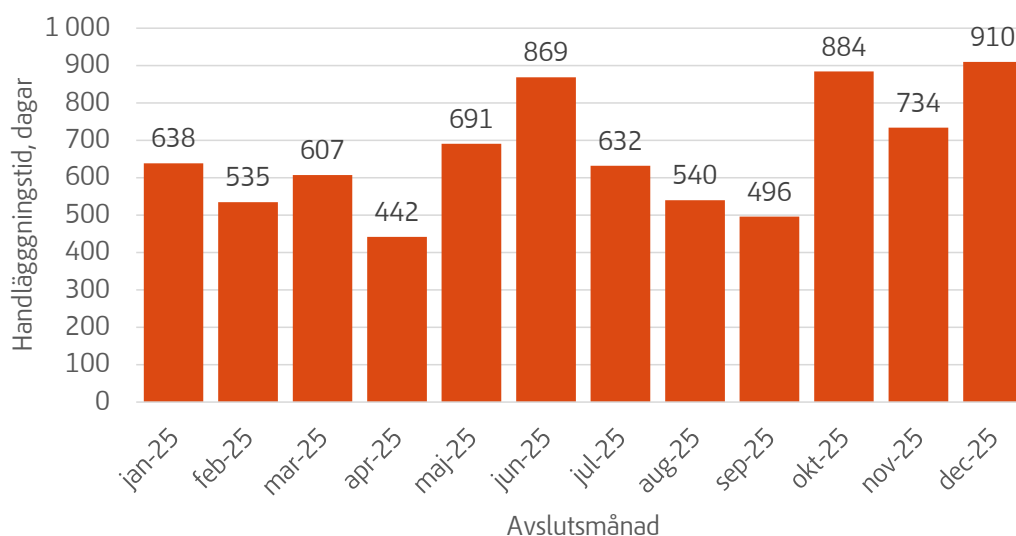
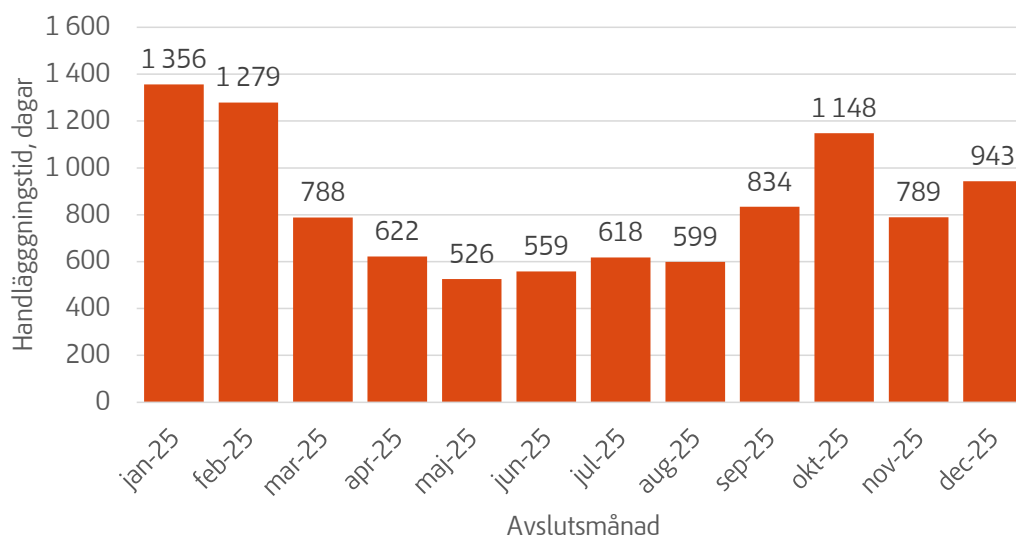


Diagram 7 Genomsnittlig handläggningstid för avslutade återkravsärenden avseende bostadstillägg



2.6 Återbetalning av skulder

Under 2025 beslutade Pensionsmyndigheten om återkrav motsvarande 243 miljoner kronor fördelat på 9 739 krav. Av de nya kraven har 49 miljoner kronor, motsvarande 426 krav, överlämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning.

Hur stor del av de beslutade kraven som faktiskt har betalats tillbaka under året framgår av redovisningen av återbetalningar. Återbetalningarna sker både genom frivilliga inbetalningar och genom indrivning via Kronofogdemyndigheten och kan därför avse krav som beslutats både under innevarande och tidigare år.

I tabell 4, 5, 6 och 7 redovisas de uppgifter avseende återbetalning av skulder som administrerats och registrerats hos Försäkringskassan. I enlighet med Pensionsmyndighetens regleringsbrev för budgetåret 2025 ska redovisningen avseende återbetalning av skulder ske fördelat på skulder som uppstått före och skulder som uppstått efter den 1 september 2022, eftersom utsökningsbalken ändring gällande snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut då trädde i kraft.¹

Uppgifterna om beslutade återkrav bygger på Försäkringskassans register och är därför inte fullt ut jämförbara med redovisningen av avslutade ärenden. Den senare omfattar endast bostadstillägg och allmän pension, medan uppgifterna från Försäkringskassan avser samtliga återkrav, inklusive kontrollärenden.

Tabell 4 Beslutade återkrav

Mått	2023	2024	2025
Antal krav	5 022	5 556	9 739
Belopp (Mnkr)	187	234	243

Tabell 5 Fordringstocken antal krav

Kategori	2023	2024	2025
Gamla krav (lagändringen)	4 977	4 211	3 781
varav krav hos KFM	164	144	98
andel krav hos KFM	3 %	3 %	3 %
varav nära preskribering*	848	451	632
varav krav nära preskribering*	17 %	11 %	17 %
Nya krav	2 177	3 146	4 783
varav ej delgivna krav	707	1 206	2 032
andel ej delgivna krav	32 %	38 %	42 %
varav krav nära preskribering**	-	-	

Tabell 6 Fordringsstocken belopp (Mnkr)

Kategori	2023	2024	2025
Gamla krav (lagändringen)	266	254	259
varav krav hos KFM	18	17	15
andel krav hos KFM	7 %	7 %	6 %
varav nära preskribering*	27	27	40
varav krav nära preskribering*	10 %	11 %	15 %
Nya krav	99	177	234
varav ej delgivna krav	42	88	135

¹ Prop. 2021/22:206, bet. 2021/22:CU30, rskr. 2021/22:447.

andel ej delgivna krav	43 %	50 %	58 %
varav krav nära preskribering**	-	-	

*Krav som är 9 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd

**Krav som är 4 år eller äldre och saknar en inbetalande åtgärd

Tabell 7 Restföring hos Kronofogdemyndigheten – Nya krav (efter lagändringen)

	2023	2024	2025
Antal restförda krav	400	412	426
Belopp (Mnkr)	40	40	49

Utvecklingen visar att antalet nya återkrav fortsätter att öka samtidigt som äldre krav successivt minskar. Ökningen av nya krav bidrar till att fordringsstocken växer, särskilt eftersom en relativt stor andel av kraven ännu inte har delgetts gäldenären. Innan delgivning har skett kan återbetalning eller vidare indrivning inte påbörjas, vilket innebär att återbetalningar ofta sker med viss tidsförskjutning i förhållande till när återkravet beslutas.

3. Åtgärder för en återbetalningsverksamhet i balans

Under 2025 har Pensionsmyndigheten arbetat målmedvetet för att minska ärendebalansen, korta handläggningstiderna och stärka kapaciteten att långsiktigt hantera det löpande inflödet av återkravsärenden. I detta arbete har myndigheten vidtagit flera åtgärder för att stärka förmågan att identifiera och återkräva felaktiga utbetalningar.

3.1 Omorganisation och resurstillskott

I maj 2025 genomförde Pensionsmyndigheten en omorganisation som innebär att en särskild enhet för återkrav inrättades. Inom ramen för omorganisationen dedikerades cirka 90 handläggare till återkravsarbetet, vilket har stärkt myndighetens förutsättningar att följa upp felaktiga utbetalningar och säkerställa att återkrav hanteras korrekt och effektivt.

För att ytterligare stärka enhetens kapacitet lånades fyra omprövare in från juridikavdelningen under 2025 för att stödja återkravsverksamheten. Därutöver genomfördes en planerad temporär resursförstärkning genom tolv visstidsanställda under perioden november 2025 till mars 2026.

Sammantaget har omorganisationen och resurstillskotten tydligt stärkt myndighetens återkravsverksamhet och förbättrat förutsättningarna att hantera felaktiga utbetalningar när de väl uppstår.

3.2 Produktionsplan 2025

Under 2025 har Pensionsmyndigheten fördjupat analysen av återkravsärenden för att öka förståelsen för variationer i ärendetyper och bättre bedöma handläggningsbehovet. Produktionsplanen har anpassats utifrån ärendebalans, ärendetyper och tillgängliga handläggarresurser, med målsättning att säkerställa en balanserad hantering av både äldre ärenden och det löpande inflödet.

Genom den anpassade planeringen har myndigheten kunnat fördela resurser mer effektivt mellan arbete med balansen och löpande handläggning, vilket bidragit till kortare handläggningstider och en mer enhetlig hantering av återkravsärenden. De förändrade arbetssätten har även möjliggjort prioritering av ärenden som kräver mer omfattande utredning, samtidigt som enklare ärenden kan handläggas snabbare.

Produktionsplanen utgör därmed ett viktigt styrinstrument för att säkerställa kvalitet och effektivitet i återkravsverksamheten. Genom strukturerad prioritering mellan handläggning av ärendebalansen och det löpande inflödet har förutsättningarna stärkts för kortare och jämnare handläggningstider samt en mer likartad tillämpning av regelverket.

3.3 Delvis automatisering i återkravshandläggningen

Under 2025 har Pensionsmyndigheten infört en delvis automatiserad hantering inom återkravsverksamheten. Den delautomatiserade processen tillämpades inledningsvis på enklare återkravsärenden med ett begränsat antal förmåner eller delförmåner samt perioder med felaktig utbetalning. Systemstödet ger handläggaren stöd i framtagandet av kommuniserings- och beslutsbrev och möjliggör att beslut expedieras och ärenden avslutas automatiskt i de fall ingen ny information tillkommer.

Erfarenheterna från införandet visar att den delvis automatiserade hanteringen fungerade väl i ärenden som bedöms vara lämpliga för automatisering. Hanteringen har bidragit till snabbare och mer enhetliga beslut. Genom en successiv utökning av användningsområdet och fortsatt utveckling av systemstödet bedömer Pensionsmyndigheten att automatiseringen på sikt kan bidra till en mer balanserad arbetsbelastning, kortare handläggningstider och ett mer effektivt resursutnyttjande inom återkravsverksamheten.

3.4 Kvalitetskontroll och analys av skapade återkravsärenden

För att höja kvaliteten och effektiviteten i återkravshanteringen har Pensionsmyndigheten infört en grindvaktsfunktion mellan grundhandläggningen

och återkravsenheten. Funktionen säkerställer att ärenden med identifierade kvalitetsbrister, exempelvis behov av korrigeringar i grundförmånen eller bristfällig dokumentation, återförs till grundhandläggningen innan vidare hantering. På så sätt säkerställs att ärenden som överlämnas till återkravsenheten är fullständiga och handläggningsklara, vilket stärker både rättssäkerheten och effektiviteten.

Återkravsenheten har genomfört en pilotstudie av nyinkomna återkravsärenden inom allmän pension, bostadstillägg, äldreförsörjningsstöd och efterlevandeförmåner. Syftet var att bedöma ärendenas grad av utrednings- och beslutsomognad, komplexitet och lämplighet för delautomatiserad hantering samt följa upp efterlevnaden av gällande rutiner.

Pilotstudien indikerar att en relativt stor andel ärenden saknar vissa nödvändiga underlag eller har otydligt dokumenterade felorsaker. Detta kan medföra merarbete, förlängda handläggningstider och i vissa fall behov av återföring till berörda förmånsområden. Samtidigt bedöms en betydande del av ärendena kunna vara lämpliga för delautomatiserad hantering, förutsatt att underlagen är fullständiga.

Pilotstudien har gett viktiga underlag för det fortsatta arbetet med att förbättra rutiner, säkerställa korrekta och kompletta underlag vid överlämning samt utveckla delautomatiserade arbetsflöden inom återkravsverksamheten.

3.5 Plan för återkravsverksamheten under 2026

Planeringen för återkravsverksamheten under 2026 har utformats utifrån aktuell ärendebalans, ärendetyper och tillgängliga handläggaresurser. Syftet är att säkerställa en balanserad hantering av både äldre ärenden och det löpande inflödet, samtidigt som kapaciteten för återkravsarbetet upprätthålls och utvecklas.

Under 2026 kommer Pensionsmyndigheten fortsätta att prioritera effektiv handläggning, förbättrad resursanvändning och kortare handläggningstider. Särskilt fokus läggs på att identifiera ärenden som är lämpliga för delautomatiserad hantering, vilket frigör resurser för mer komplexa ärenden och uppföljning av felaktiga utbetalningar.

I planeringen beaktas också den potentiella påverkan på balansarbetet som kan uppstå i samband med införandet av administrativa sanktionsavgifter. Myndigheten följer utvecklingen noggrant och analyserar hur förändringarna kan påverka arbetsflöden och handläggningskapacitet, för att kunna vidta åtgärder i tid och säkerställa att balansmålen uppnås.

Planeringen för 2026 utgör ett centralt styrinstrument för att säkerställa effektivitet, kvalitet och rättssäkerhet i återkravsverksamheten. Detta uppnås genom balanserad hantering av äldre och nya ärenden, prioriterad användning av handläggaresurser,

kontinuerlig uppföljning av felaktiga utbetalningar samt systematisk anpassning till förändringar i regelverk och arbetsflöden.

4. Åtgärder för att motverka att enskilda blir återbetalningsskyldiga

Pensionsmyndigheten har vidtagit flera riktade åtgärder för att underlätta för pensionärer och pensionssparare att göra rätt samt för att minska risken för återbetalningsskyldighet. Arbetet har utgått från målsättningen att det ska vara betydligt enklare att göra rätt från början. Under året har vi prioriterat insatser inom it-utveckling, kommunikation, regelutveckling och analys för att identifiera och genomföra förbättringar.

Inför 2026 planerar vi att fortsätta på samma linje genom att vidareutveckla de åtgärder som redan genomförts, stärka befintliga stöd och initiera nya förbättringsprojekt inom samma fokusområden. Syftet är att ytterligare öka träffsäkerheten och tydligheten i våra tjänster och därigenom förebygga fel och onödiga återkrav.

4.1 Genomförda och pågående åtgärder

4.1.1 Regelutveckling

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt med att identifiera regeländringar som motverkar felaktiga utbetalningar och som underlättar för enskilda att göra rätt när de ansöker om och får socialförsäkringsförmåner.

Pensionsmyndigheten har under 2025 hemställt om flera mindre regeländringar i socialförsäkringsbalken som bland annat syftar till att motverka felaktiga utbetalningar. Ett av förslagen innebär att garantipension, inkomstpensionstillägg och vissa efterlevandeförmåner ska kunna räknas om automatiskt, utan föregående kommunikering, när myndigheten får information om att den försäkrades utländska pension har ändrats. Förslaget är utformat i linje med de bestämmelser som redan finns för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Syftet är att skapa ett tydligt och uttryckligt lagstöd för automatiserade omräkningar. Ett sådant lagstöd möjliggör en korrekt och effektiv hantering av stora ärendevolymer, vilket frigör resurser inom ärendehantering. Genom att öka andelen maskinella beslut stärks rättssäkerheten samtidigt som risken för långa handläggningstider, felaktiga utbetalningar och återkrav minskar. Ett annat av föreslagen innebär att bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd ska kunna räknas om automatiserat i fler situationer än vad som är möjligt idag. När fler uppgifter kan hämtas in och räknas om automatiserat,

utan anmälan av den försäkrade, minskar risken för felaktiga utbetalningar och återkrav.²

Pensionsmyndigheten deltar med två experter i utredningen om ändamålsenliga återkravsregler inom socialförsäkringen³ som påbörjades 2025, se nedanstående avsnitt. Experterna beaktar inom ramen för sitt deltagande myndighetens nuvarande utmaningar med återkravsbalanser och analyserar hur justeringar i regelverket kan förhindra att nya balanser uppstår, samtidigt som regelverket blir tydligt, enkelt att tillämpa och rättssäkert.

4.1.2 Viktiga regeländringar och utredningar 2025

Regeringen har under 2025 tagit fram flera regeländringar och initiativ för att motverka felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen och övriga välfärdssystem. Nedan följer en sammanfattning av några av de viktigaste åtgärderna.

Generell sekretessbrytande bestämmelse för informationsutbyte mellan myndigheter: Den nya sekretessbrytande bestämmelsen i 10 kap. 15 a § offentlighets- och sekretesslagen, som trädde i kraft den 1 december 2025, innebär utökade möjligheter för myndigheter att dela uppgifter i syfte att förebygga, upptäcka och utreda felaktiga utbetalningar och brott.⁴

Pensionsmyndigheten bedömer att bestämmelsen är ett viktigt steg för att förbättra informationsutbytet mellan myndigheter. Den ger bättre förutsättningar för både förebyggande kontroller och mer effektiva efterkontroller, vilket stärker möjligheterna att säkerställa att utbetalningar sker på korrekta grunder.⁵

Exempelvis kan Pensionsmyndigheten konstatera att bestämmelsen får följande positiva effekter för myndigheten:

- Snabbare och smidigare informationsutbyte: Myndigheterna kan direkt utbyta uppgifter utan att först pröva mer specifika sekretessbrytande bestämmelser.
- Förbättrad kontrollverksamhet: Utlämnande av uppgifter innan beslut tas ger myndigheterna möjlighet att förebygga felaktiga utbetalningar och upptäcka risker tidigt.
- Bättre beslutsunderlag: Genom att ta del av uppgifter från andra myndigheter kan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan säkerställa att ersättningar och förmåner grundas på korrekta uppgifter.

² Regeländringar, svar på regeringsuppdrag (VER 2025:56).

³ Socialdepartementet. Kommittédirektiv Åtgärder mot utebliven återbetalning av felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen (Dir. 2025:24), 2025.

⁴ Prop. 2024/25:180 Ökat informationsutbyte mellan myndigheter - en ny sekretessbrytande bestämmelse.

⁵ Pensionsmyndigheten, Ökat informationsutbyte mellan myndigheter – Behov och föreslagna förändringar (SOU 2024:63), Ju2024/01778, VER 2024–336.

- Effektivare efterkontroller: Uppgifter kan användas både i ansökningsärenden och vid kontroll efter beslut, vilket stärker myndigheternas möjligheter att korrigera felaktiga utbetalningar och motverka bidragsbrott.

Stärkta kontrollmöjligheter inom socialförsäkringen: Genom ändringar i 110 kap. socialförsäkringsbalken har Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan fått utökade möjligheter att inhämta uppgifter från exempelvis banker och andra aktörer.⁶

Pensionsmyndigheten ser positivt på dessa förändringar eftersom de ger tillgång till mer relevant information i både ansökningsärenden och efterkontroller. Detta förbättrar myndighetens möjligheter att upptäcka och utreda felaktiga utbetalningar samt att motverka bidragsbrott.⁷

Införande av administrativa sanktionsavgifter: Utredningen om effektivare bekämpning av bidragsbrott har föreslagit att administrativa sanktioner ska kunna tas ut vid felaktiga utbetalningar, exempelvis när oriktiga uppgifter lämnats eller ändrade förhållanden inte anmälts. Förslaget omfattar även möjligheten att stänga av en person från vissa förmåner genom en så kallad bidragsspärr.⁸ Regeringen har även gett berörda myndigheter i uppdrag att förbereda införandet av dessa åtgärder.⁹

Pensionsmyndigheten är i grunden positiv till införandet av administrativa sanktioner, då de kan bidra till mer effektiva konsekvenser vid regelöverträdelser. Myndigheten bedömer att åtgärden kan ha en viss betydelse för regelfosterlevnaden och därmed bidra till att minska felaktiga utbetalningar.¹⁰

Datalyft och digitalisering: En utredning har även föreslagit åtgärder för att stärka myndigheternas möjligheter att använda och analysera data i arbetet mot felaktiga utbetalningar.¹¹

⁶ Prop. 2024/25:179 Bättre verktyg för kontroll – uppgiftshämtning inom socialförsäkringen och ekonomiskt bistånd.

⁷ Pensionsmyndigheten, Ökat informationsflöde till brottsbekämpningen – En ny huvudregel (SOU 2023:69), Ju2023/02434, VER 2023–399.

⁸ Socialdepartementet, Uppdrag om en effektivare ordning för att bekämpa bidragsbrott (S 2024:C), 2025.

⁹ Regeringsbeslut 2025-07-24, Uppdrag till Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten att förbereda införandet av administrativa sanktionsavgifter (Dnr S2025/00457, S2025/00464, S2025/01368).

¹⁰ Pensionsmyndigheten, Administrativa sanktioner i socialförsäkringen (DS 2025:8), S2025/00568, VER 2025–117.

¹¹ SOU 2025:108, Ett datalyft mot fel, fusk och frånvaro, Socialdepartementet, 2025.

Pensionsmyndigheten bedömer att förbättrade möjligheter till dataanalys och en mer ändamålsenlig reglering av personuppgiftsbehandling är centrala för att utveckla riskbaserade kontroller och effektivisera myndighetens arbete.¹²

Översyn av regelverket för återkrav: En utredning har tillsatts för att se över regelverket för återkrav vid felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen.¹³

Pensionsmyndigheten välkomnar översynen och ser ett behov av ett tydligt och effektivt regelverk som underlättar handläggningen och säkerställer att felaktigt utbetalda medel kan återkrävas.

Förstärkta kontroller vid utlandsärenden: Regeringen har även tillsatt en utredning om hur kontrollen av socialförsäkringsförmåner till personer som vistas eller bosätter sig utomlands kan stärkas.¹⁴

Pensionsmyndigheten bedömer att förbättrade kontrollmöjligheter i gränsöverskridande ärenden är viktiga för att minska risken för felaktiga utbetalningar och stärka förtroendet för socialförsäkringssystemet.

4.1.3 Deltagande i statliga utredningar och utveckling av regelverk

Pensionsmyndigheten kan inom nuvarande lagstiftning inte ensam helt eliminera felaktiga utbetalningar som leder till återkrav. För att minska felaktiga utbetalningar krävs reformer av pensions- och bidragsförmåner. Myndigheten deltar därför aktivt med experter i pågående utredningar och regeländringsarbeten, bland annat genom att bidra med kunskap och synpunkter i relevanta arbetsgrupper och samverkansforum.

Samtidigt sätter myndigheten alltid pensionärerna och pensionsspararna i centrum. Insatserna syftar till att förenkla ansökan och handläggning samt öka transparens och digital tillgänglighet, vilket underlättar för pensionärerna samtidigt som kvaliteten och säkerheten i utbetalningarna stärks.

4.1.4 IT-utveckling och automatisering

Under 2025 har Pensionsmyndigheten fortsatt arbetet med att stärka digitaliseringen och automatiseringen i handläggningen av allmän pension,

¹² Pensionsmyndigheten, Ett datalyft mot fel, fusk och frånvaro (SOU 2025:108), S2025/02028, VER 2025–465.

¹³ Socialdepartementet. Kommittédirektiv Åtgärder mot utebliven återbetalning av felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen (Dir. 2025:24), 2025

¹⁴ Socialdepartementet. Kommittédirektiv Kraftfulla verktyg för kontroll av utbetalning av socialförsäkringsförmåner till personer som lämnat Sverige (Dir. 2025:34), 2025.

bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Syftet är att minska risken för felaktiga utbetalningar och samtidigt effektivisera handläggningen.

Myndigheten har vidareutvecklat automatiserade processer för ärenden som påverkas av förändringar i individens livssituation, såsom utvandring och ändrat civilstånd, vilket möjliggör snabbare och mer träffsäkra beslut, vilket både minskar felaktiga utbetalningar och behovet av återkrav. Arbetet har även omfattat ökad automatiseringsgrad vid förändringar av civilstånd och förbättrad kvalitet i hanteringen av samordningsnummer.

Det pågår ett gemensamt arbete med att utveckla webbtjänsten för pensioner från annat land. En förbättrad och gemensam hantering förväntas förbättra informationens kvalitet och skapa bättre förutsättningar för både kunder och handläggare att fatta korrekta beslut.

För bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har utvecklingen av en digital medarbetare påbörjats för att delautomatisera handläggningen vid hyres- och avgiftsändringar som överstiger gällande gränsvärden, vilket skapar en snabbare, mer enhetlig och korrekt hantering. Digitala medarbetare används även inom allmän pension, där de stödjer och effektiviserar administrativa moment.

Vidare har systemutveckling genomförts för att minska manuella moment inom allmän pension och återkravsärenden. Mindre komplexa återkrav kan nu beslutas automatiskt efter att kunden kontaktats, och funktionalitet för överföring av pensionsbeslut till Utbetalningsmyndigheten samt hantering av underrättelser från Utbetalningsmyndigheten om misstänkta felutbetalningar har utvecklats. Samtidigt har analyser genomförts för att stärka informationsutbytet med andra myndigheter och säkerställa bättre beslutsunderlag. Dessa åtgärder har stärkt myndighetens förmåga att tidigt identifiera och åtgärda fel.

Parallellt har intern kompetensutveckling och riktade stödinsatser till handläggare förstärkts, vilket bidrar till högre kvalitet i besluten och ett mer systematiskt kvalitetsarbete. Sammantaget har insatserna under 2025 lett till kortare handläggningstider, ökad effektivitet, förbättrat informationsutbyte och större förutsägbarhet i processerna.

4.1.5 Insatser mot felaktiga utbetalningar

Under 2025 har Pensionsmyndigheten genomfört flera åtgärder för att förebygga felaktiga utbetalningar och stärka kvaliteten i handläggningen. Åtgärderna omfattar bland annat:

- Analys av ansöknings- och ändringsuppgifter för bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Uppgifterna har kontrollerats mot externa källor, såsom

bank eller hyresvärd, för att öka förståelsen för hur myndigheten kan säkerställa korrekta uppgifter från början.

- Utveckling av en digital medarbetare för delautomatiserad handläggning av hyres- och avgiftsändringar över gränsvärden.
- Systemutveckling som minskar manuella moment inom allmän pension.
- Löpande kontroller av studier, uppehållstillstånd samt rätten till änkelivränta inom efterlevandeförmåner.
- Vidareutveckling av intern kompetens, med tydligare gränssnitt för kontrollutredningar och förmånsärenden, samt informationsinsatser om kontrollverksamheten.
- Återkoppling av lärdomar från kontrollutredningar till grundhandläggningen, för att förebygga felaktiga utbetalningar och säkerställa att det blir rätt från början.
- Införande av rutiner inom återkravsenheten för överlämning av ärenden och delgivning av relevanta insikter till berörda avdelningar, för att säkerställa fullständiga ärenden och öka kvaliteten och effektiviteten i återkravshanteringen.

4.1.6 Åtgärder för att effektivisera handläggning och minska balanser

Pensionsmyndigheten har under 2025 genomfört och initierat flera åtgärder för att effektivisera handläggningen av allmän pension och bostadstillägg, minska balanserna och stärka kvaliteten i ärendehantering. Vissa åtgärder är långsiktiga och bedrivs etappvis, med möjlighet till successiva delleveranser.

När det gäller bostadstillägg har balanserna minskat och enligt prognos bedöms handläggningen under kommande år kunna övergå till direkthandläggning. Det innebär att ärenden kan hanteras och beslutas utan behov av kompletteringar.

Myndigheten har sett över hur tidsbegränsade beslut kan användas för att minska risken för felaktiga utbetalningar. Detta har lett till en ambition att i större utsträckning använda tidsbegränsade beslut vid förekomst av identifierade riskparametrar. Handläggarrutinerna inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har därför ändrats när det gäller utredning och uppföljning av pensionärers bosättning i ärenden med koppling till annat land än Sverige. De nya rutinerna innebär en fördjupad utredning inför beslut i dessa fall samt tätare uppföljning än tidigare.

Tidsbegränsade beslut är inte alltid kostnadseffektiva, eftersom de medför att fler ärenden behöver hanteras. I ärenden där det finns risk för långvariga felaktiga utbetalningar är åtgärden dock ett viktigt verktyg för att begränsa sådana risker. Bosättning är en identifierad riskfaktor, varför de ändrade rutinerna bedöms vara motiverade. Uppföljningen av tidsbegränsade beslut är samtidigt central för att säkerställa att åtgärden ger avsedd effekt.

Automatiseringsgraden i ärendehantering har ökat, vilket frigör resurser för ärenden som kräver manuell utredning. Detta bidrar till minskade balanser och högre kvalitet i besluten.

Ett analysarbete har initierats för att utreda förutsättningarna för en ökad schablonisering av bostadskostnaden. Analysen omfattar bland annat administrativa effekter och påverkan på regelverkets tillämpning. Stödet till förmånshandläggare inom bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd har också stärkts, främst genom att fler handläggarnära verksamhetspecialister har tillsatts. Detta har ökat tillgängligheten till stöd i enskilda ärenden och skapat förutsättningar för mer utvecklade forum för lärande och kompetenshöjning.

En ny sida på Pensionsmyndighetens webbplats för anmälan av ändrade förhållanden har införts för att ge tydligare vägledning och underlätta korrekt uppgiftslämnande. Sidan är mobilanpassad, vilket är den vanligaste kanalen för ändringsanmälningar. Parallellt pågår utvecklingsarbete kopplat till Mina sidor, med syfte att öka självbetjäningen och användningen av digitala kanaler inom bostadstillägg.

Inom ramen för utvecklingsinitiativet ”Enklare och tryggare att ansöka och leva med bostadstillägg” (deklarationskonceptet) har ett analysarbete planerats för att identifiera långsiktiga alternativ för inhämtning av nödvändiga uppgifter. I ett första skede analyseras möjligheten att hämta in förmögenhetsuppgifter. Syftet är att förenkla för den enskilde genom att minska uppgiftsördan och öka andelen korrekta beslut. För att möjliggöra en så långt möjligt automatiserad hantering kommer analysen även att omfatta avläsning av inkomna dokument med AI-baserad optisk teckenigenkänning (OCR) i kombination med Robotic Process Automation (RPA) för att registrera uppgifter i beslutsunderlag.

Motsvarande inriktning mot riskreducering, effektivisering och kvalitetshöjning har under året präglat arbetet inom allmän pension. Under 2025 har ett flertal riktade åtgärder genomförts för att minska antalet äldre ärenden och andelen återkrav samt stärka kvaliteten i handläggningen. Arbetet har bedrivits inom tre huvudsakliga områden: riskbaserad hantering av ärenden med förhöjd risk för felaktiga utbetalningar, ökad automatisering och digitalisering samt förebyggande kvalitetsåtgärder i handlägningsprocessen.

Inom allmän pension har särskild uppmärksamhet riktats mot ansökningsärenden och ändringsärenden där risken för felaktiga utbetalningar bedöms vara förhöjd. Det gäller exempelvis ansökningar om allmän pension, ändringsansökningar samt beslut om garantipension och inkomstpensionstillägg vid uppnådd riktålder. Ändringsärenden avser huvudsakligen situationer där pensionären har utländsk pension, flyttar utomlands eller ändrar civilstånd.

Äldre ärenden har under de senaste åren kunnat hanteras i större utsträckning, vilket har lett till att balanserna minskat med närmare 100 000 ärenden. En betydande andel av dessa avser pensionärer med utländsk pension. Under 2025 avslutades 7 000 sådana ärenden. Den omfattande avarbetningen av äldre ärenden har inte medfört någon markant ökning av antalet återkrav.

Automatisering och digitalisering har varit ett fortsatt fokusområde. Utöver ett utökat automatiserat ärendeflöde inom utvandrings- och civilståndsärenden har ett handläggningsstöd i form av en digital assistent baserad på RPA utvecklats och driftsatts. Den digitala medarbetaren effektiviserar arbetet genom att stödja journalskrivning, registrering av uppgifter i handläggningssystemet samt framtagande av manuella brev.

De förebyggande åtgärderna har omfattat kvalitetsgranskningar, strukturerade ärendedialoger, kompetensutvecklingsinsatser och handledning. Nya återkravsärenden har granskats med särskilt fokus på ändringsärenden där risken för felaktiga utbetalningar bedömts som störst. Rutinerna för överlämning mellan förmåner har dessutom kompletterats och förtydligats.

4.1.7 Utveckling av kontrollåtgärder och stöd för bostadstillägg

Under 2025 har myndigheten arbetat med att utveckla kontroller och utredningar i handläggningen av ansökningar och anmälningar om ändrade förhållanden samt stärkt interna arbetsmetoder inom bostadstillägg för att minska risken för felaktigt beräknade utbetalningar.

Delautomatisk kontroll har införts vid ändrad hyra eller avgift, och ett digitalt stöd används för att automatiskt begära in kompletterande underlag när anmälda uppgifter avviker från rimliga nivåer. Systemstödet i webbanmälan har analyserats, och åtgärder har föreslagits för att minska risken för felaktiga inmatningar.

En pilotstudie har genomförts där uppgifter i ansökningar kontrollerats direkt mot ursprungskällor. Erfarenheter och förbättringsförslag från studien tas vidare i det fortsatta arbetet. Samtliga handläggare har genomgått obligatorisk utbildning i ärendehanteringssystemet för att stärka systemförståelsen och säkerställa korrekt användning av stödet. Utbildningen har bidragit till ökad effektivitet och kvalitet i handläggningen, samt främjat värdefulla dialoger om arbetssätt inom handläggargrupperna.

4.1.8 Utveckla och stärka löpande kontroller

Pensionsmyndigheten genomför kontinuerliga kontroller av viktiga uppgifter, både vid ansökan och under hela utbetalningstiden. Det gäller exempelvis försäkringstillhörighet, civilstånd och folkbokföringsadress. Kontrollerna baseras

på automatiserad inhämtning av information från externa källor, såsom andra myndigheter och relevanta register.

Arbetet med att utveckla och stärka dessa kontroller fortsätter under kommande år. Det innefattar bland annat förbättrade processer för aviseringar om ändrade förhållanden från externa informationskällor för personer med förmåner från Pensionsmyndigheten. Syftet är att säkerställa att utbetalningarna grundas på korrekta och aktuella uppgifter, samtidigt som effektiviteten och tillförlitligheten i handläggningen ökar.

4.1.9 Efterkontroller och riskbaserat kontrollarbete

För att upptäcka och hantera fel som kan uppstå under utbetalningstiden genomför myndigheten efterkontroller. Kontrollerna kan vara slumpmässiga eller riktade. Myndigheten genomför dessutom kontrollutredningar som initieras utifrån interna och externa impulser. Genom kontrollinsatser ökar myndigheten kunskapen om risker kopplat till felaktiga utbetalningar vilket leder till att eventuella brister i handläggningen åtgärdas och att felaktiga utbetalningar minskar.

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt för att förbättra förmågan att upptäcka och förhindra felaktiga utbetalningar och att genomföra åtgärder för att minska dem. Detta görs bland annat genom att förbättra och utveckla arbetssätt och processer, samt genom ökad samverkan med andra myndigheter.

Myndigheten har en tydlig målsättning att ytterligare utveckla det riskbaserade kontrollarbetet. Framöver planeras ett antal riktade kontroller baserade på identifierade risker, vilket bedöms vara ett effektivt sätt att stärka kontrollverksamheten och minska risken för felaktiga utbetalningar.

Möjligheten att initiera och handlägga egeninitierade kontroller påverkas dock inte bara av tillgängliga resurser och det ökande inflödet av impulser, utan även av rättsliga ramar och etiska överväganden. Detta innefattar bland annat integritet, dataskydd, samt risker för diskriminering eller profilering när risker identifieras och kontroller planeras. Dessa aspekter säkerställer att kontrollarbetet genomförs inom lagens ramar och med respekt för individers rättigheter.

4.1.10 Stöd genom artificiell intelligens

Pensionsmyndigheten utvecklar och använder lösningar baserade på artificiell intelligens (AI) inom flera delar av verksamheten. Arbetet omfattar bland annat samarbete med andra myndigheter, kompetensutveckling samt utveckling av analys- och handlägningsstöd.

AI-baserade verktyg undersöks bland annat för att stärka myndighetens förmåga att förebygga felaktiga utbetalningar, effektivisera handläggning och analys samt

förbättra stödet till handläggare, pensionärer och pensionssparare i kontakten med myndigheten.

4.1.11 Utökad informationsutbyte mellan enskilda länder

Pensionsmyndigheten arbetar löpande med att förbättra förutsättningarna för informationsutbyte med enskilda länder och undersöker även möjligheten att utöka det bilaterala informationsutbytet med flera länder utanför EU och Norden. Myndigheten deltar aktivt i det europeiska samarbetet, bland annat genom arbetsgruppen för pension inom BPI (Business Process Improvement), inom EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) samt i den nordiska Fraud and Error-gruppen. Genom dessa forum bidrar myndigheten med kunskap och erfarenheter som stärker både effektiviteten och kvaliteten i det gränsöverskridande pensionsadministrativa arbetet.

4.1.12 Kommunikationsinsatser

Pensionsmyndighetens kommunikationsinsatser syftar till att underlätta för pensionärer och pensionssparare att göra rätt från början, motverka felaktiga utbetalningar samt i de fall återkrav föreligger underlätta för pensionärerna och pensionsspararna att förstå regelverket samt vad som förväntas av dem.

Pensionsmyndigheten arbetar kontinuerligt med att informera enskilda om deras skyldighet att anmäla förändrade förhållanden som kan påverka rätten till eller storleken på förmåner. Under 2025 har fokus lagts på att uppmuntra korrekta och kompletta anmälningar, med betoning på att dessa görs i tid och via myndighetens digitala tjänster. Som en del av detta arbete genomfördes under januari och februari två riktade kommunikationsinsatser, bland annat med rörlig bild, med syfte att öka kännedomen om och användningen av webbtjänsterna.

Myndigheten arbetar löpande med att förtydliga informationen om skyldigheten att anmäla förändringar, bland annat genom mediekontakter och förbättrad struktur och tillgänglighet på myndighetens webbplats.

Ytterligare åtgärder under 2025 har inkluderat information i talsvar, särskilt kopplat till hyresändringar. Dessa insatser har syftat till att styra fler ärenden till webbtjänsterna och säkerställa att anmälningar görs när fullständiga uppgifter finns tillgängliga.

Utvecklingsarbete pågår för att förbättra myndighetens digitala information. I dagsläget är optimering och förenkling av våra webbsidor i ett första steg genomförd. Syftet har varit att öka konverteringsgraden för ändringsanmälningar, det vill säga öka antalet individer som anmäler förändringar via hemsidan eftersom myndigheten sen tidigare har kunskap om att det ofta är bristen på anmäld ändring

som sedan resulterar i felaktig utbetalning. De optimeringar som gjorts har i dagsläget resulterat i en dokumenterad ökning av konverteringsgraden.

Ett förarbete kring sökmotoroptimering, användarupplevelse och strukturerade data kopplat till myndighetens webbplats är inlett. Arbetet syftar till att bättre förstå användarbeteenden för att möta pensionärers och pensionssparares informationsbehov för att underlätta att det blir rätt från början samt förebygga felaktiga utbetalningar.

Som en del av arbetet med att förbättra informationen och nå ut till rätt målgrupper har Pensionsmyndigheten utökat och systematiserat samarbetet med pensionärsorganisationerna. Samarbetet bidrar till ökad kännedom och stärker förutsättningarna för att det blir rätt från början och minskar risken för felaktiga utbetalningar. Exempel på aktiviteter är återkommande digitala webinarier som genomförs med pensionärsorganisationerna sprids information bland annat om regelverk, genomgång av självservicejänster, hur man gör en preliminär beräkning och vikten av att anmäla förändringar. Under 2025 har åtta samsändningar genomförts. Inbjudan till samsändningarna sker via pensionärsorganisationens nyhetsbrev, medlemstidningar och hemsidor. Ytterligare exempel på insatser är spridning av anpassat informationsmaterial via pensionärsorganisationernas kanaler.

4.1.13 Säkerställa korrekta utbetalningar – internt initiativ

Hösten 2025 påbörjade Pensionsmyndigheten initiativet Säkerställa korrekta utbetalningar för att förebygga felaktiga utbetalningar och stärka rättssäkerheten i pensionsadministrationen. Initiativet ska säkerställa att beslut grundas på tillförlitliga uppgifter från start, vilket ökar träffsäkerheten, effektiviteten och förtroendet för myndigheten.

Initiativet genomförs stegvis under 2025–2027 med pilotverksamhet, test och implementering, samt utbildning och kommunikation. Arbetet följs upp med indikatorer såsom andel korrekta utbetalningar, handläggningstid och antal avvikelser.

Förväntade effekter är minskad risk för felaktiga utbetalningar, bättre beslutsunderlag, tydligare rutiner och ökat förtroende för myndighetens administration.

Referenser

- Prop. 2021/22:206: Regeringens proposition Ändringar i utsökningsbalken om snabbare och enklare verkställighet av myndighetsbeslut.
- Regeringskansliet. (2025). Regeländringar, svar på regeringsuppdrag (VER 2025–56).
- Socialdepartementet. (2025). Kommittédirektiv: Åtgärder mot utebliven återbetalning av felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen (Dir. 2025:24).
- Prop. 2024/25:180 Ökat informationsutbyte mellan myndigheter - en ny sekretessbrytande bestämmelse.
- Pensionsmyndigheten. (2024). Ökat informationsutbyte mellan myndigheter – Behov och föreslagna förändringar (SOU 2024:63), Ju2024/01778, VER 2024–336.
- Prop. 2024/25:179 Bättre verktyg för kontroll – uppgiftshämtning inom socialförsäkringen och ekonomiskt bistånd.
- Pensionsmyndigheten. (2023). Ökat informationsflöde till brottsbekämpningen – En ny huvudregel (SOU 2023:69), Ju2023/02434, VER 2023–399.
- Socialdepartementet. (2025). Uppdrag om en effektivare ordning för att bekämpa bidragsbrott (S 2024:C).
- Regeringsbeslut. (2025, 24 juli). Uppdrag till Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten att förbereda införandet av administrativa sanktionsavgifter (Dnr S2025/00457, S2025/00464, S2025/01368).
- Pensionsmyndigheten. (2025). Administrativa sanktioner i socialförsäkringen (DS 2025:8), S2025/00568, VER 2025–117.
- Socialdepartementet. (2025). Ett datalyft mot fel, fusk och frånvaro (SOU 2025:108).
- Pensionsmyndigheten. (2025). Ett datalyft mot fel, fusk och frånvaro (SOU 2025:108), S2025/02028, VER 2025–465.
- Socialdepartementet. (2025). Kommittédirektiv: Åtgärder mot utebliven återbetalning av felaktiga utbetalningar inom socialförsäkringen (Dir. 2025:24).
- Socialdepartementet. (2025). Kommittédirektiv: Kraftfulla verktyg för kontroll av utbetalning av socialförsäkringsförmåner till personer som lämnat Sverige (Dir. 2025:34).

www.pensionsmyndigheten.se

